

Folleto informativo sobre la sustentabilidad del producto



Echo Show 21

Actualizado en noviembre de 2024 (solo para Estados Unidos)

Diseño sustentable

Nos esforzamos para hacer que los dispositivos Amazon sean más sustentables: desde cómo los fabricamos hasta cómo los usan y los desechan nuestros clientes.



Huella de carbono

Total de emisiones de carbono de 324 kg CO₂e

Materiales reciclados

Hecho con un **30% de materiales reciclados**. El 100% del empaque se puede reciclar (sin incluir el empaque del envío).

Energía

El **modo de bajo consumo** reduce el consumo de energía cuando el dispositivo está inactivo, **excepto en ciertas situaciones**. También invertimos en energía renovable, que para el año 2025 será equivalente a la electricidad que usa este dispositivo.

Intercambio y reciclaje

El dispositivo es durable, pero cuando sea momento de intercambiarlo o reciclarlo, puedes hacerlo. Explora las opciones de [Amazon Second Chance](#).



La información corresponde al Echo Show 21 sin incluir variantes ni accesorios o dispositivos combinados en paquetes. Actualizamos la huella de carbono cuando descubrimos nueva información que aumenta el estimado de un dispositivo por más de un 10%.



Este dispositivo es un producto **Climate Pledge Friendly**. Obtuvimos certificados de terceros de confianza y creamos nuestros propios certificados como **Compact by Design** y **Pre-owned Certified** para destacar productos que cumplen con los estándares de sustentabilidad.



Carbon Trust verificó la huella de carbono de producto de este dispositivo¹.

Ciclo de vida

Consideramos la sustentabilidad en cada etapa del ciclo de vida de un dispositivo; desde las materias primas hasta el final de la vida útil.

Huella de carbono del ciclo de vida del Echo Show 21: 324 kg CO₂e

01 Materiales y fabricación

38%

02 Transportación

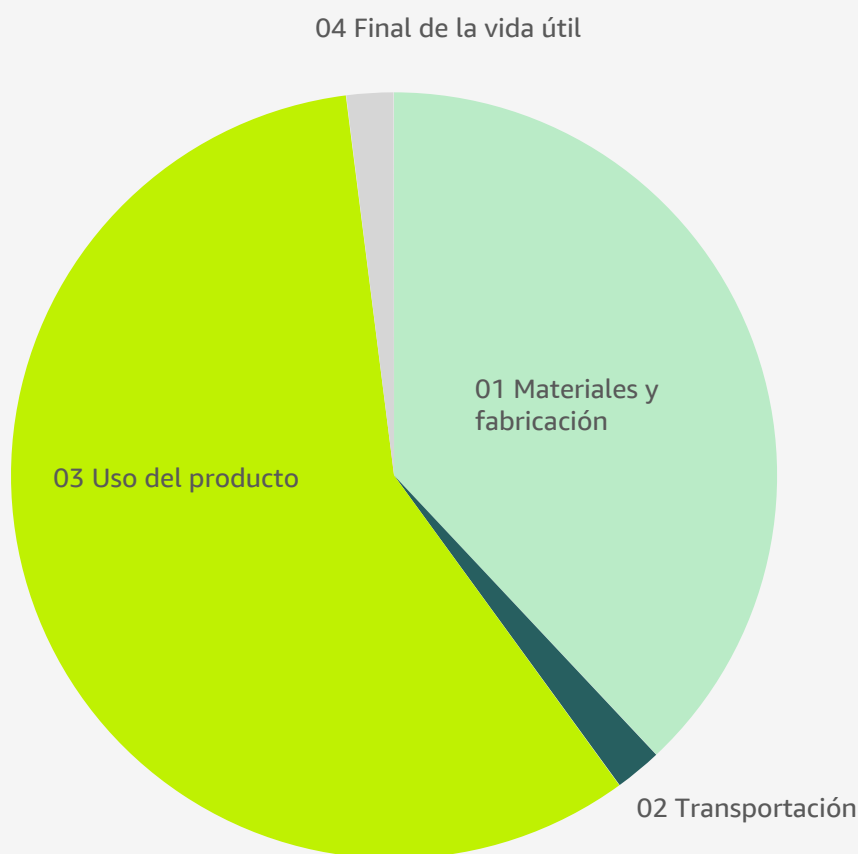
2%

03 Uso del producto

58%

04 Final de la vida útil

2%



Análisis de ciclo de vida: Una metodología para evaluar el impacto medioambiental (p. ej., emisiones de carbono) relacionadas con las etapas del ciclo de vida de un producto; desde la extracción y el procesamiento de materias primas, hasta la producción, el uso y la eliminación del producto.

Las emisiones de carbono biogénico de este producto son -2.276 kg de CO₂e y se incluyen en el cálculo total de la huella de carbono. El contenido total de carbono biogénico en este producto es 1.453 kg de C. Es posible que los valores de porcentajes no sumen exactamente 100% debido al redondeo.

Materiales y fabricación

Tomamos en cuenta la extracción, la producción y la transportación de materias primas, así como la fabricación, la transportación y el ensamblaje de todas las partes.

Materiales reciclados

Este dispositivo está hecho con un **30% de materiales reciclados**. El plástico de este dispositivo está hecho con un **43% de plástico reciclado posconsumo**. Las partes de aluminio están hechas con un **98% de aluminio reciclado**. Incorporamos telas, plásticos y metales reciclados en muchos dispositivos Amazon nuevos para que los materiales tengan una segunda vida.

Empaque reciclable

El empaque de este dispositivo es 100% reciclable. El 99% del empaque de este dispositivo está hecho a base de materiales de fibra de madera y procede de bosques gestionados responsablemente o materiales reciclados.

Seguridad química

Gracias a nuestra asociación con ChemFORWARD, colaboramos con colegas de la industria para identificar de manera proactiva químicos dañinos y alternativas seguras para anticiparnos a las normas.

Proveedores

Todos nuestros lugares de ensamblaje de este producto tienen la certificación de oro de UL Cero Residuos al Vertedero. Esto significa que nuestros proveedores emplean métodos ecológicamente responsables y desvían más del 90% de los residuos de sus instalaciones de los vertederos a otros métodos (salvo la valorización energética).

Tenemos comunicación con los proveedores que fabrican nuestros dispositivos o sus componentes (especialmente los lugares de ensamblaje final, de semiconductores, paneles de circuitos impresos, pantallas, baterías y accesorios) y los alentamos a incrementar el uso de energía renovable y reducir las emisiones de fabricación. En el año 2023, 49 de nuestros proveedores se comprometieron a colaborar con nosotros para sus esfuerzos de descarbonización, número que aumentó de los 28 proveedores en 2022. También ayudamos a que 21 de ellos desarrollaran planes de implementación de energía renovable para la producción y el ensamblaje de dispositivos Amazon. Continuaremos expandiendo este programa en 2024 y en el futuro.



Transportación

Estimamos la transportación entrante y saliente como representación del promedio para un dispositivo o accesorio. La entrante incluye transportar el producto desde el lugar final de ensamblaje hasta que llega al almacén de Amazon, mientras que la saliente es cuando se transporta del almacén hasta llegar al cliente.

Compromiso de Amazon

Ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes a nivel global requiere que Amazon dependa de una variedad de soluciones de transportación para distancias largas y cortas. A lo largo de la vida útil del dispositivo, Amazon transportará **por lo menos un 60%*** del volumen global entrante del Echo Show 21 a través de medios de transportación excepto por aire.

*Estimado del promedio de los últimos cinco años de un producto similar; solo incluye la transportación desde que pasa del fabricante y otros proveedores al almacén de Amazon.

Diversificación de medios de transporte

Descarbonizar nuestra red de transporte es parte clave para cumplir con nuestra promesa de The Climate Pledge en el año 2040. Según nuestro modelo científico, en promedio, las emisiones de transportación por mar son aproximadamente 95% menores que las de transportación por aire.

Desde el año 2020, hemos reducido las emisiones de carbono de la transportación de nuestros dispositivos en un 71%. Lo logramos priorizando la transportación por mar y otras opciones que producen menos carbono que la transportación por aire, como por ferrocarril y carretera.



Uso del producto

Determinamos el consumo de energía esperado de un dispositivo con su período de vida útil y calculamos las emisiones de carbono asociadas con el uso de nuestros dispositivos.

Modo de bajo consumo

El modo de bajo consumo reduce el consumo de energía cuando el dispositivo está inactivo, excepto en ciertas situaciones.

Energía renovable

En el año 2020, Amazon se convirtió en la primera empresa de electrónica de consumo en comprometerse a enfrentar el tema de la electricidad que usan nuestros dispositivos a través del desarrollo de energía renovable, empezando con los dispositivos Echo. Estamos invirtiendo en plantas eólicas y solares adicionales que, para el año 2025, equivaldrán al uso de energía de dispositivos Echo, Fire TV y Ring a nivel mundial.

Alexa

Gracias al panel de energía de Alexa, nuestros clientes pueden ver un estimado del consumo de energía de sus termostatos y calentadores de agua compatibles. Además, pueden consultar un pronóstico de disponibilidad de energía limpia para planear por adelantado sus actividades que requieren alto consumo energético como usar el lavavajillas o la secadora.

Los clientes también pueden administrar el uso de energía de sus dispositivos conectados compatibles mediante rutinas y presentimientos. Las rutinas son métodos simplificados de Alexa que te ahorran tiempo agrupando varias acciones para que no tengas que realizar cada solicitud individual. Por ejemplo, puedes establecer la rutina "Alexa, buenas noches" para que apague todas las luces del porche al mismo tiempo. Los presentimientos son una funcionalidad que puede ayudarte a ahorrar energía automáticamente. Si Alexa presiente que olvidaste apagar una luz y nadie está en casa o todos ya se fueron a dormir, puede apagarla automáticamente por ti.



Final de la vida útil

Para calcular las emisiones del final de la vida útil, estimamos la proporción de productos elaborados que se envían a cada procedimiento de desecho, incluyendo el reciclaje, la combustión y el vertedero. También tomamos en cuenta las emisiones requeridas para transportar o tratar los materiales.

Durabilidad

Realizamos docenas de pruebas de fiabilidad para asegurarnos de que nuestros dispositivos sean durables y replicar situaciones cotidianas como caídas, volteretas, derrames, ciclos de apagado/encendido y otros aspectos de desgaste. También realizamos actualizaciones de software por programación inalámbrica para los dispositivos de nuestros clientes, de manera que no los tengan que reemplazar a menudo.

Intercambios y reciclaje

Puedes deshacerte de tus dispositivos fácilmente. El programa de Intercambio de Amazon te permite intercambiar tus dispositivos usados por una tarjeta de regalo. Los dispositivos que decidas dejar de usar se reacondicionarán y se volverán a vender, o bien se reciclarán.



Metodología

Nuestra forma de medir la huella de carbono de un producto

Para cumplir con la meta de [The Climate Pledge](#) y lograr la neutralidad en carbono para el año 2040, medimos y estimamos la huella de carbono de este producto, así como identificamos oportunidades para reducir sus emisiones de carbono. Nuestros modelos de análisis del ciclo de vida (LCA) se alinean con estándares reconocidos a nivel internacional, como el estándar de Contabilidad y Reporte del Ciclo de Vida del Producto del protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GEI)² y el estándar 14067 de la Organización Internacional de Normalización (ISO)³.

Nuestra metodología y los resultados de la huella de carbono de nuestros productos los revisa Carbon Trust con garantía razonable. Los resultados de la huella de carbono son estimaciones y constantemente mejoramos nuestra metodología a medida que la ciencia y los datos a nuestro alcance evolucionan.

¿Qué es la huella de carbono de un dispositivo de Amazon?

Calculamos la huella de carbono de este producto a través de las etapas de sus ciclos de vida, incluyendo materiales y fabricación, transportación, uso y final de la vida útil. El impacto del ciclo de vida se calcula según el índice potencial de calentamiento global del período de los próximos 100 años (GWP100, por sus siglas en inglés) que publicó el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés) en factores equivalentes de CO₂ (CO₂E)⁴. Se consideran dos parámetros en la huella de carbono: 1) el total de emisiones de carbono en todas las etapas del ciclo de vida de un dispositivo o accesorio (en kilogramos de dióxido de carbono equivalente o kg de CO₂e) y 2) el promedio de emisiones de carbono por año de uso de la estimación de vida útil del dispositivo en kg de CO₂e/año de uso.

Materiales y fabricación: Calculamos las emisiones de carbono de los materiales y la fabricación según la lista de materias primas y componentes que se utilizan para fabricar un producto, la cual se conoce como lista de materiales. Tomamos en cuenta las emisiones de la extracción, la producción y la transportación de materias primas, así como la fabricación, la transportación y el ensamblaje de todas las partes. Para ciertos componentes y materiales, es posible que recolectemos datos primarios de nuestros proveedores a fin de complementar los datos promedio de nuestra industria, los cuales provienen de bases de datos de análisis de ciclo de vida disponibles de manera pública y en el mercado.

Transportación: Estimamos las emisiones de la transportación del producto, desde el ensamblaje final hasta que llega a las manos de nuestro cliente, con promedios reales o aproximados de la distancia y los modos de transportación para cada dispositivo o accesorio.

Uso: Calculamos las emisiones asociadas con el uso (p. ej., el consumo de electricidad) de este producto multiplicando el consumo total de electricidad del estimado de vida útil de un dispositivo por las emisiones de carbono que genera 1 kWh de electricidad (el factor de emisión de la red eléctrica).

El consumo total de energía de un dispositivo se basa en el promedio de consumo de un cliente y el estimado de tiempo que pasa en varios tipos de operación, como en modo de reproducción de música, reproducción de videos, inactividad o de bajo consumo. Es posible que ciertos clientes tengan una huella de fase de uso mayor o menor asociada con su dispositivo dependiendo de sus patrones de uso específicos.

Utilizamos los factores de emisión de la red eléctrica de cada país para tomar en cuenta las variaciones regionales de la Mezcla de generación de electricidad. [Más información](#) sobre cómo es que Amazon planea descarbonizar y neutralizar la fase de uso de nuestros dispositivos conectados para el año 2040.

Final de la vida útil: En cuanto a las emisiones del final de la vida útil, tomamos en cuenta todas las emisiones necesarias para transportar o tratar los materiales destinados a cada procedimiento de desecho (p. ej., para el reciclaje, la combustión o el vertedero).

¿Cómo usamos la huella de carbono del producto?

Esta nos ayuda a identificar oportunidades para reducir el carbono a través de las distintas etapas del ciclo de vida de este dispositivo. Además, la utilizamos para reportar nuestro progreso en la reducción del carbono a medida que pasa el tiempo, incluyendo el cálculo de la huella de carbono corporativa de Amazon. [Más información](#) sobre la metodología de la huella de carbono corporativa de Amazon.

¿Con qué frecuencia actualizamos la huella de carbono de un producto?

Después de lanzar al mercado un nuevo producto, monitoreamos e inspeccionamos las emisiones de carbono de todas las fases del ciclo de vida de nuestros dispositivos. Actualizamos los folletos sobre la sustentabilidad de los productos cuando aumenta el estimado de la huella de carbono de un dispositivo por más de un 10% o debido a nueva información que cambia los datos de nuestro modelo. Estos cambios incluyen ajustes al diseño del producto, cambios en el uso energético del producto y actualizaciones en datos de transportación. Para asegurarnos de comparar nuestros nuevos productos de manera imparcial, recalculamos la huella de carbono de los productos comparativos e incorporamos actualizaciones en nuestra metodología y factores de emisión. Este informe es sirve como guía informativa y no se debe considerar para comparaciones de productos.

[Obtén más información](#) sobre la metodología de la huella de carbono de nuestro producto y sus limitaciones en nuestro documento completo de la metodología.

Definiciones:

Emisiones de carbono biogénico: Carbono liberado como dióxido de carbono o metano a partir de la combustión o la descomposición de biomasa o productos biológicos.

Análisis de ciclo de vida: Una metodología para evaluar el impacto medioambiental (p. ej., emisiones de carbono) relacionadas con las etapas del ciclo de vida de un producto; desde la extracción y el procesamiento de materias primas, hasta la producción, el uso y la eliminación del producto.

Metodología

Notas de pie de página

¹Número de certificación de Carbon Trust: CERT-13718; versión de los datos del análisis de ciclo de vida de LCA: 9 de agosto de 2024 publicada por Carbon Trust

²Estándar de Contabilidad y Reporte del Ciclo de Vida del Producto del protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GEI): <https://ghgprotocol.org/product-standard> publicado por el protocolo de Gases de Efecto Invernadero

³Estándar 14067:2018 de la Organización Internacional de Normalización (ISO): Gases de efecto invernadero — Huella de carbono de productos — Requisitos y directrices para cuantificación: <https://www.iso.org/standard/71206.html> publicado por la Organización Internacional de Normalización

⁴Sexto Informe de Evaluación (IE6): Cambio Climático 2021: The Physical Science Basis del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático. Contribución del Grupo de Trabajo I al Sexto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático: https://report.ipcc.ch/ar6/wg1/IPCC_AR6_WGI_FullReport.pdf publicado por el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático.

