



คู่มือความรู้พื้นฐาน ด้านโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน บทที่ 1

โลจิสติกส์เป็นส่วนสำคัญของการดำเนินการอีคอมเมิร์ซข้ามพรมแดนซึ่งแตกต่างจากการจัดส่งภายในประเทศทั่วไป โลจิสติกส์ข้ามพรมแดนจำเป็นต้องพิจารณาถึงต้นทุน ความตรงต่อเวลา ด้านศุลกากรส่งออกในประเทศต้นทาง พิธีการทางศุลกากรในประเทศปลายทาง และการจัดส่งในท้องถิ่น ขั้นตอนเหล่านี้ต่างเกี่ยวข้องกับประสบการณ์ของผู้ซื้อโดยตรง การเรียนรู้ผ่านคู่มือนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจความเชื่อมโยงที่สำคัญหลายประการของการโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน วิธีการขนส่งโลจิสติกส์ทั่วไป และการเตรียมการที่เกี่ยวข้องที่ต้องทำล่วงหน้า ในขณะที่เดียวกันเราจะแนะนำคุณเกี่ยวกับบริการโลจิสติกส์ของ Amazon เพื่อช่วยให้คุณขยายธุรกิจระหว่างประเทศได้อย่างสบาย

1. โลจิสติกส์ข้ามพรมแดนคืออะไร?

การขนส่งโลจิสติกส์ข้ามพรมแดนมีความสำคัญมากสำหรับอีคอมเมิร์ซการส่งออกข้ามพรมแดน คำถาม: สินค้าของท่านจะจัดส่งจากภายในประเทศไปยังผู้บริโภคในต่างประเทศได้อย่างไร? ก่อนเริ่มต้นธุรกิจอีคอมเมิร์ซการส่งออกข้ามพรมแดน ท่านจะต้องมีความเข้าใจในความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโลจิสติกส์ข้ามพรมแดนก่อน ต่อไปเราจะทำการแนะนำขั้นตอนพื้นฐานของโลจิสติกส์ข้ามพรมแดนโดยสังเขป

1.1 <u>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน</u>	3
1.2 <u>ข้อควรระวังของโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน</u>	4

คู่มืออิเล็กทรอนิกส์นี้มีเนื้อหาอยู่ทั้งหมด 4 บท หากคุณต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมในบทอื่น ๆ กรุณาดูที่หน้าเนื้อหาที่เกี่ยวข้องประกอบเพื่อค้นหาบทเรียนที่คุณต้องการเรียนรู้

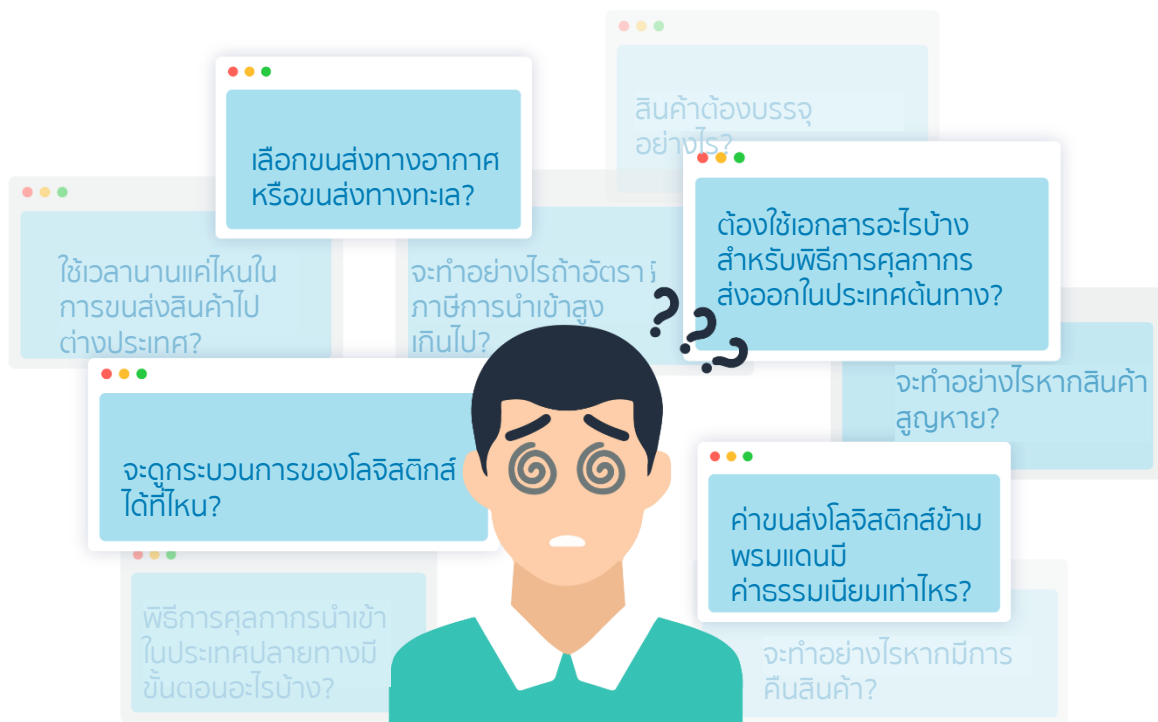
1.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน

ท่านสามารถมองโลจิสติกส์ข้ามพรมแดนว่าเป็นโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ ซึ่งหมายถึงกระบวนการขนส่งสินค้าจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหรือภูมิภาคโดยการขนส่งทางทะเล ทางบก หรือทางอากาศ และดำเนินการธุรกรรมสินค้านี้ระหว่างประเทศให้เสร็จสิ้นผ่านการจัดส่งในพื้นที่ สินค้าถูกส่งออกจากมือของท่าน จะผ่านห่วงโซ่หลายห่วงโซ่ และในที่สุดก็ส่งถึงมือลูกค้า จากรูปภาพต่อไปนี้ คุณจะเข้าใจถึงกระบวนการขั้นพื้นฐานของโลจิสติกส์ข้ามพรมแดนตั้งแต่ผู้ขายจัดส่งสินค้าจนถึงการจัดส่งให้กับลูกค้า



1.2 ข้อควรระวังของโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน

ปัจจุบันเชื่อว่าท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นพื้นฐานของโลจิสติกส์ข้ามพรมแดนแล้ว โลจิสติกส์ข้ามพรมแดนมีระยะทางในการจัดส่งที่ยาวกว่า เวลาการจัดส่งที่นานกว่า และต้นทุนที่สูงกว่าเมื่อเทียบกับการขนส่งภายในประเทศ นอกจากนี้ยังมีปัญหาอื่นๆ ตัวอย่างเช่น พิธีการศุลกากรการส่งออกในประเทศต้นทางและพิธีการศุลกากรขาเข้าในประเทศปลายทางต่างๆ สำหรับผู้ขาย โลจิสติกส์ข้ามพรมแดนมีปัญหาและความเสี่ยงอยู่มากมาย และจะส่งผลกระทบต่อประสบการณ์การช้อปปิ้งของลูกค้าในระดับหนึ่ง ท่านเลยต้องทราบล่วงหน้าก่อน



เวลาในการขนส่งนาน การติดตามข้อมูลโลจิสติกส์ที่ไม่เรียลไทม์

ห่วงโซ่ของโลจิสติกส์ข้ามพรมแดนมีหลายขั้นตอน ใช้เวลานาน ไม่สามารถทราบข้อมูลด้านโลจิสติกส์และการทำงานในต่างประเทศได้อย่างทันถ่วงที ส่งผลต่อการขายหลังจากการวางแผนล่าช้า

ยากที่จะคืนหรือเปลี่ยนสินค้า ประสบการณ์แย่สำหรับลูกค้า

ค่าใช้จ่ายในการส่งคืนระหว่างประเทศสูง ระยะเวลาในการขนส่งนาน และกระบวนการส่งคืนก็มีความเสี่ยงที่จะสูญหายระหว่างส่งคืน ส่งผลให้ลูกค้ามีประสบการณ์ที่ไม่ดี

ความเสี่ยงด้านต้นทุนสูง

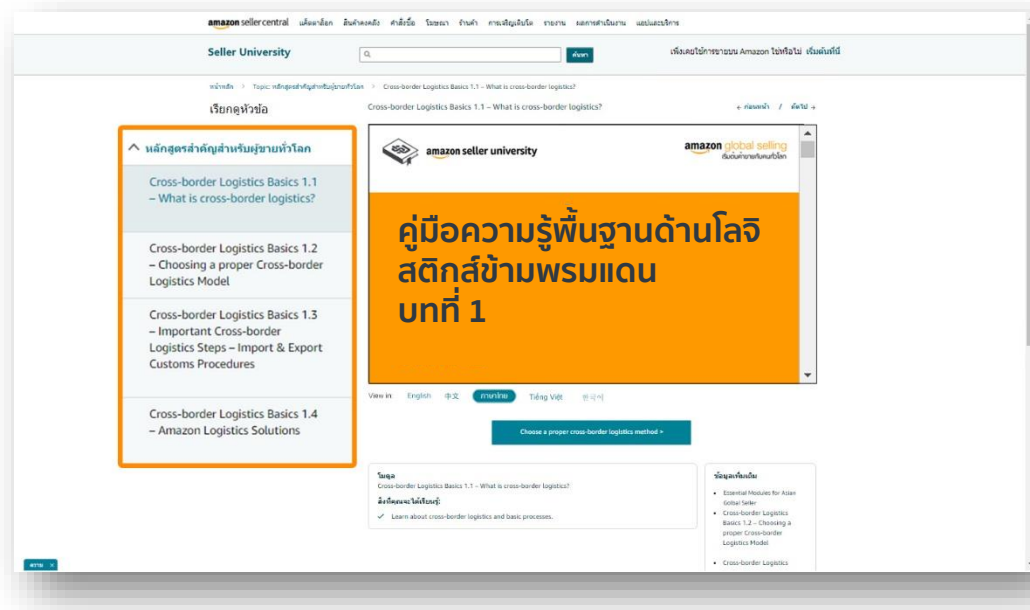
หากสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่งหรือถูกศุลกากรส่งคืน ค่าใช้จ่ายในโลจิสติกส์ข้ามพรมแดนสำหรับผู้ขายจะสูงขึ้น

เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

คู่มือความรู้พื้นฐานด้านโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน

1. โลจิสติกส์ข้ามพรมแดนคืออะไร?
2. เลือกรูปแบบโลจิสติกส์ข้ามพรมแดนที่เหมาะสม
3. ช่วงโซ่ที่สำคัญที่สุดในโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน——พิธีการศุลกากรขาเข้าและส่งออก
4. วิธีการแก้ไขปัญหา Fulfillment By Amazon

เส้นทางการค้นหาหลักสูตร : Amazon Seller Central > ผลการดำเนินงาน > Seller University > ค้นหาชื่อหลักสูตร
ลิงก์ด่วน: Amazon Seller University [เว็บไซต์ในอเมริกาเหนือ](#), [เว็บไซต์ในยุโรป](#), [เว็บไซต์ในญี่ปุ่น](#)



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโลจิสติกส์เพิ่มเติม:

- การขนส่งระยะทางที่แรกของโลจิสติกส์ข้ามพรมแดนของสินค้าขาเข้า FBA ทำอย่างไร? ค้นหา “AGL”
- Amazon ช่วยให้คุณจัดส่งสินค้าในระยะกิโลเมตรสุดท้ายของท่าน ค้นหา “FBA”
- ท่านสามารถจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าได้ด้วยตนเอง ค้นหา “FBM / MFN”

ข้อเสนอแนะของหลักสูตร

หากท่านคิดว่าหลักสูตรนี้เป็นประโยชน์สำหรับท่าน กรุณาคลิก “ ✓ ” ที่มุมขวาของหลังสูตรเพื่อแสดงความคิดเห็นขอขอบคุณค่ะ

The screenshot shows the Amazon Seller University interface. On the left, a navigation menu lists various topics, with a callout box highlighting "หลักสูตรสำคัญสำหรับผู้ขายทั่วโลก" (Important course for global sellers). The main content area features a large orange banner with the text "คู่มือความรู้พื้นฐานด้านโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน บทที่ 1" (Cross-border Logistics Basics 1.1 - What is cross-border logistics?). Below the banner, there is a section titled "มีประโยชน์หรือไม่" (Is it useful or not?) with a green checkmark icon and a grey 'X' icon. A smaller callout box at the bottom right also contains the text "มีประโยชน์หรือไม่" with a green checkmark icon.