

سياسة الخصوصية – بيفورت

مقدمة

سياسة الخصوصية خاصتنا تبين الطرق التي نستخدمها في جمع، تخزين، استخدام وحماية معلوماتك الشخصية، ومن الجدير بك القيام بمراجعة سياسة الخصوصية هذه. "المعلومات الشخصية" تعني بالنسبة لنا معلومات ترتبط بشخص محدد ويمكن استخدامها لتشخيص ذلك الشخص. نحن لا نعتبر أن المعلومات مجهولة المصدر تشكل معلومات شخصية كونه لا يمكن استخدامها لتشخيص شخص محدد.

أنت توافق على سياسة الخصوصية هذه عندما تقوم بالتسجيل، الوصول، أو تستخدم منتجاتنا، خدماتنا، محتوى، عناصر/مميزات، تقنيات أو فعاليات معروضة على موقعنا على الإنترنت وجميع المواقع ذات العلاقة، التطبيقات والخدمات) إجمالاً "خدمات بيفورت (Payfort"

بتزويدنا بمعلوماتك الشخصية فإنك توافق صراحة على معالجتنا لمعلوماتك الشخصية بما يتوافق مع شروط سياستنا الخصوصية.

قد نقوم بتعديل سياستنا الخصوصية في أي وقت من خلال نشر نسخة منقحة على الموقع www.Payfort.com.. سيسري مفعول النسخة المنقحة في الوقت الذي تنشر فيه، ولاحقاً لمثل هذا النشر، يجب أن يشكل استمرار استخدامك للموقع www.Payfort.com، حسابك على بيفورت Payfort والأدوات والخدمات المرتبطة) إجمالاً "خدمة بيفورت (Payfort Service" موافقتك الصريحة على استمرارية معالجتنا لمعلوماتك الشخصية بما يتوافق مع شروط سياستنا الخصوصية المنقحة. إضافة لذلك، إذا تضمنت النسخة المنقحة تغييراً جوهرياً، فسوف نرودك بإشعار مسبق قبل ثلاثين (30) يوماً من خلال نشر إشعار التغيير على موقعنا. بعد انقضاء فترة الإشعار ذو الثلاثين (30) يوماً، سوف تعتبر على أنك وافقت صراحة على جميع التعديلات على سياسة الخصوصية هذه.

نشجعك على فحص الموقع www.Payfort.com بانتظام للاطلاع على أحدث نسخة من سياستنا الخصوصية. إذا رغبتنا باستخدام معلوماتك الشخصية بأية طريقة خلافاً لما هو منصوص عليه في سياستنا الخصوصية أو أي تعديلات من وقت لآخر، فسوف نشعرك عبر البريد الإلكتروني وسيكون لك الخيار في السماح لنا أو منعنا من استخدام معلوماتك الشخصية بمثل تلك الطريقة.

سياستنا الخصوصية ستغطي المواضيع التالية: باقتنا من معلوماتك الشخصية، استخدامنا لمعلوماتك الشخصية، الوصول، مراجعة وتعديل معلوماتك الشخصية، تواصلنا معك، روابط ملفات تعريف الارتباط لمواقع الطرف الثالث، ملفات تعريف الارتباط، المنافسات في حماية معلوماتك الشخصية.

باقتنا من معلوماتك الشخصية

من أجل فتح حسابك والبدء باستخدام خدمة بيفورت Payfort Service، سيطلب منك تزويدنا بمعلومات شخصية محددة، مثل اسمك، تاريخ ميلادك، العنوان، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف ومعلومات شخصية أخرى قد نقوم بضمها لمعلوماتك الشخصية. زيادة لذلك، لكي نتمكن من تشخيص شخصيتك فقد

نحتاج للطلب منك بتزويد إثبات شرعي للشخصية (مثلا، نسخة من جواز السفر، شهادة تسجيل، تصريح/فيزا للإقامة، بطاقتك للهوية الوطنية و/أو رخصتك للقيادة).

يجب أن تؤكد أن عنوان بريدك الإلكتروني الذي قمت بتسجيله معنا مُحدثا دائما بحيث يمكننا التواصل معك بمعلومات مهمة تتعلق بحسابك وخدمة بيفورت. Payfort Service قد نحتاج أيضا لجمع معلومات مالية مختارة منك، مثل تفاصيل بطاقتك الأتمانية/حسابك البنكي.

قد يتم تتبع عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك (وهو عبارة عن رقم فريد محال/ملمزم إلى خادم جهاز كمبيوترك أو مزودك بخدمة الإنترنت (ISP) ، معلومات حول جهاز كمبيوترك (على سبيل المثال، نوع المتصفح) ومعلومات التصفح (على سبيل المثال، الصفحات التي تزورها على الموقع www.Payfort.com وكذلك الأوقات التي تلج فيها. www.Payfort.com)

لكي نساعد في حمايتك من الاحتيال وإساءة استخدام معلوماتك الشخصية، فقد نقوم بجمع معلومات عنك وعن تفاعلك مع خدمات بيفورت. Payfort Services قد نقوم أيضا بتقييم جهاز كمبيوترك، هاتفك النقال أو جهاز وصولك الآخر لتشخيص أي برامج أو نشاطات ضارة. قد نقدم لك إمكانية الوصول/التشبيك مع خدمات بيفورت Payfort Services باستخدام الهاتف النقال، إما من خلال تطبيق هاتف نقال أو من خلال موقع هاتف نقال مُحسن/مُأمثل. تنطبق أحكام سياسة الخصوصية هذه على جميع مثل تلك الأجهزة النقالة واستخدام أجهزة الهواتف النقالة. قد تقوم بيفورت Payfort بمراقبة أو تسجيل محادثاتها الهاتفية معك أو مع أي ممثل لك. بتواصلك مع بيفورت Payfort فإنك تُقر بأن محادثتك قد يعاد سماعها، قد تراقب، أو قد تسجل من دون أي إشعار أو تحذير إضافي.

أخيرا، قد نقوم بجمع معلومات عنك أو حولك بطرق أخرى لم تذكر/توضح بشكل خاص هنا. على سبيل المثال، قد نقوم بجمع معلومات تتعلق بتواصلك مع فريقنا لدعم العملاء أو أن نقوم بتخزين النتائج عند استجابتك لاستطلاع/المسح.

استخدامنا لمعلوماتك الشخصية

نحن نستخدم معلوماتك الشخصية لتوفير وتحسين خدمة بيفورت Payfort المقدمة لك. قد نستخدم معلوماتك الشخصية أيضا لمنع النشاطات غير القانونية ولتطبيق اتفاقية المستخدم User Agreement معك.

على سبيل المثال، قد تقوم بمشاركة بعض معلوماتك الشخصية التي قدمتها لنا مع البنوك (مثلا، للانصياع لالتزاماتنا حيال مكافحة غسيل الأموال)، لتفويض بطاقة الإتمان، خدمات المعالجة والتحقق أو لأغراض تشخيص الاحتيال. قد نحتاج في مثل تلك الظروف لطلب إثبات الشخصية منك (مثلا، نسخة من جواز سفرك أو هويتك الشخصية الوطنية).

يجب أن لا تستخدم هذه الكيانات معلوماتك الشخصية لأي أغراض ثانوية أخرى تتعدى الأغراض التي زدودنا بمعلوماتك الشخصية لأجلها ، إلا إذا طلب منهم القيام بذلك بالقانون.

بالرغم من أننا نبذل كل جهد مستطاع للحفاظ على خصوصيتك، فقد نحتاج لكشف معلوماتك الشخصية لوكالات إنفاذ القانون، الوكالات الحكومية أو أطراف ثالثة أخرى حيثما اضطررنا لذلك من خلال أمر محكمة أو إجراء قانوني مشابه، حيثما يُطلب منا ذلك انصياعاً/تماشياً مع القانون، حيثما نتعاون مع تحقيق جارٍ لإنفاذ القانون، أو حيثما كان لدينا اعتقاداً وجيهاً بأن مثل هذا العمل ضرورياً لمنع ضرر مادي أو خسارة مالية، للإبلاغ عن نشاط غير قانوني أو للتحقيق في انتهاك محقق لاتفاقية المستخدم الخاصة بنا.

في حالة بيع بيفورت Payfort ، أفرعها أو الهيئات المنتسبة لها أو أي أصول تجارية لبيفورت Payfort ، قد تُكشف معلوماتك الشخصية لمشتري محتمل بغرض استمرارية الأحكام التي تخضعك في خدمة بيفورت Payfort Service أو خلافاً لذلك فيما يتعلق ببيع بيفورت، أفرعها أو الهيئات المنتسبة لها أو أي أصول تجارية لبيفورت.

قد نقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة غير منتسبة للأغراض التالية:

- منع الاحتيال وإدارة المخاطر: للمساعدة في منع الاحتيال أو تقييم وإدارة المخاطر.
- خدمة الزبائن: بهدف خدمة الزبائن بما يشمل خدمة حساباتك أو لحل النزاعات (مثلاً، الفوترة أو التبادل التجاري).
- الشحن: فيما يتعلق بالشحن والخدمات المتعلقة بالمشتريات التي تتم باستخدام بيفورت.
- الالتزام القانوني: لمساعدتهم على الالتزام بمتطلبات التحقق من مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.
- مزودي الخدمة: لتمكين مزودي الخدمة المتعاقدين معنا من دعم عملياتنا التجارية، مثل منع الاحتيال، جمع الفواتير، التسويق، خدمة الزبائن والخدمات التقنية. عقودنا تلزم مزودي الخدمة هؤلاء من استخدام معلوماتك الشخصية فقط فيما يتعلق بالخدمات التي يؤديونها لنا وليس لمصلحتهم الخاصة.
- أطراف ثالثة أخرى بموافقتك أو بتعليماتك للقيام بذلك.

خلافاً لذلك، سنقوم بكشف معلوماتك الشخصية فقط وفقاً لذلك.

نحن لا نبيع أو نؤجر معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة في سياق أداءنا لأعمالنا التجارية وسوف نشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة بما يتوافق مع سياسة الخصوصية هذه. الوصول، مراجعة وتعديل معلوماتك الشخصية

بإمكانك الوصول ومراجعة معلومات الشخصية المدرجة تحت "الملف الشخصي Profile" عند تسجيل الدخول لحسابك على www.Payfort.com

إذا تغيرت معلوماتك الشخصية بأية طريقة كانت، إذا كانت معروضة بطريقة خاطئة على حساب العميل الخاص بك أو إذا كنت ترغب في تعديلها لأي سبب آخر، يجب عليك فوراً تحديث، تعديل أو تصحيح معلوماتك الشخصية (حيثما أمكن ذلك) من خلال www.Payfort.com

إضافة لذلك، من أجل تعطيل حسابك سوف تحتاج لأن تتواصل مع فريق دعم العملاء عبر

www.Payfort.com.

لاحقا لتعطيل حسابك الخاص بك، فقد نحتاج للاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية لتتوافق مع القانون، للمتطلبات التقنية لمعالجة المشاكل، لمنع الاحتيال، للمساعدة في أي تحقيق قانوني والقيام، خلافا لذلك، بأي أفعال مصرح بها قانونا.

تواصلنا معك

لاحقا لتسجيل حسابك سيصلك برديدا إلكترونيا يؤكد نجاح تسجيلك. حالما تكون مسجلا، قد تصلك من حين لآخر معلومات عن منتجات، خدمات وصفقات خاصة من طرفنا.

روابط موقع الطرف الثالث

قد يحتوي موقع www.Payfort.com روابط لمواقع أخرى على الإنترنت. لا تمتلك بيفورت أي سيطرة على ممارسات هذه المواقع الأخرى وليست مسؤولة عن ممارسات الخصوصية لمثل تلك المواقع الأخرى. أُلرِجاء ملاحظة أن التجار، المشترين، والمستخدمين الذين تتواصل معهم لهم سياسات خصوصية خاصة بهم، وأنه بالرغم من أن اتفاقية مستخدم بيفورت لا تسمح لطرف التعامل الآخر استخدام هذه المعلومات لأي شيء آخر عدا تزويد خدمات بيفورت، فإن بيفورت ليست مسؤولة عن أفعالهم، بما في ذلك ممارساتهم لحماية المعلومات. الرجاء ملاحظة أن هذه الأطراف الثالثة قد تكون في دول أخرى حيث قوانين معالجة المعلومات الشخصية قد تكون أقل صرامة مما في بلدك.

نحن نشجعك، حالما تغادر موقع www.Payfort.com على قراءة بيانات الخصوصية لكل وجميع المواقع التي تزورها إذا كنت تنوي تزويد معلومات شخصية لمثل تلك المواقع. بيفورت ليست مسؤولة عن المحتوى أو عن ممارسات المعلومات لمثل هذه الأطراف الثالثة.

نحن نحفظ بمعلوماتك الشخصية

في خوادم موجودة في الولايات المتحدة الأمريكية. إذا اخترت تزويدنا بمعلوماتك الشخصية، فأنت توافق على نقل معلوماتك الشخصية إلى، وعلى تخزين تلك المعلومات الشخصية في خوادمنا. نحن نتخذ إجراءات معقولة لحماية جميع معلوماتك الشخصية من الوصول غير المصرح له، الاستخدام أو الكشف. خلافا لذلك، فإن الإنترنت لا يعتبر وسيلة آمنة ونحن لا نستطيع ضمان خصوصية معلوماتك الشخصية. يجب عليك إدخال اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك في كل مرة ترغب باستخدام خدمة بيفورت. لا تشارك مطلقا اسم مستخدمك وكلمة سر أو أي تفاصيل عن حسابك مع أي شخص.

إذا كنت قلقا حيال تعرض اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك للخطر، فالرجاء التواصل مع فريقنا لدعم العملاء حالاً.

على نحو خاص، إذا كنت قلقا من أن كلمة السر الخاصة بك قد تعرضت للخطر، الرجاء تأكيد قيامك بتغييرها حالاً عن طريق الدخول إلى www.Payfort.com.

أنت مسؤول عن الحفاظ على أمنك/مناسب وعن ضبط حسابك على بيفورت، عن بريدك الإلكتروني، هاتفك النقال، أي من هوياتك الشخصية، كلمات سر، أسئلتك السرية، أرقامك التعريفية الشخصية

Personal Identification Numbers (IPNs)، أو أي كودات قد تستخدمها للوصول لخدمات بيفورت.

أنت توافق على إشعارنا حالاً بأي استخدام غير مصرح له لوثائق/شهادات الاعتماد الخاصة بولوجك أو أي خروقات أخرى للأمن، سواء عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني المذكور في www.Payfort.com

كيف يمكنك التواصل معنا حول مسائل الخصوصية إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف حول جمعنا واستخدامنا لمعلوماتك الشخصية، الرجاء التواصل مع فريقنا لدعم العملاء على صفحتنا للدعم على الموقع www.Payfort.com أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى support@payfort.com.

ساعات عملنا من 9.00 صباحاً حتى 6.00 مساءً بتوقيت الإمارات العربية المتحدة

عنوان المكتب: مكتب 202، الطابق 2، بي تي بلدنج، إنترنت سيتي، دبي، الإمارات العربية المتحدة
(Office Address: Office 202, Level 2, BT Building, Internet City, Dubai, UAE)

سياسة ملفات تعريف الارتباط كوكيز لبيفورت Payfort Cookie Policy

كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟

عندما تصل إلى موقعنا أو تستخدم خدمات بيفورت، نحن (بما في ذلك الشركات التي نعمل معها) نقوم بوضع ملفات بيانات صغيرة في كمبيوترك أو جهازك. ملفات البيانات هذه قد تكون ملفات تعريف ارتباط، كوكيز cookies، بكسل تاجز pixel tags (وسم على صفحات الموقع لتحديد الكمبيوتر الزائر)، "فلاش كوكيز" Flash Cookies (تستخدم لتخزين التفضيلات، حفظ البيانات من ألعاب فلاش أو لتتبع نشاطات المستخدم على الإنترنت) أو أية وسائل تخزين محلية يوفرها متصفحك أو التطبيقات المصاحبة) إجمالاً "كوكيز". ("Cookies" نحن نستخدم هذه التقنيات من أجل تشخيصك كزبون أو زائر لموقعنا، لخدمات بيفورت المحسنة/المأمثلة، للمحتوى، وللترويج لتزويد/لتلبية احتياجاتك، لقياس الجدوى/الفعالية الترويجية، لضمان عدم تعرض أمن حسابك للمخاطر، للحد من المخاطر ومنع الاحتيال، لتعزيز الثقة والأمن عبر مواقعنا وخدمات بيفورت.

نحن نستخدم كلا من ملفات تعريف الارتباط للجلسة وملفات تعريف الارتباط الثابتة. ملفات تعريف الارتباط للجلسة ينتهي مفعولها ولا يعود لها أي أثر عندما تسجل خروجك من حسابك أو تقوم بإغلاق متصفحك. ملفات تعريف الارتباط الثابتة تبقى على متصفحك حتى تقوم أنت بمحوها أو ينتهي مفعولها.

نحن نقوم بتفسير ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا لكي تتمكن من ترجمة/تفسير المعلومات المخزنة فيها. لك مطلق الحرية في التنازل عن ملفتنا لتعريف الارتباط إذا كان متصفحك أو المتصفح الملحق يسمح بذلك، ولكن قد يتعارض قيامك بذلك مع استخدامك لموقعنا أو خدمات بيفورت. قم بمراجعة قسم المساعدة من متصفحك، امتدادات المتصفح، أو التطبيقات المركبة لمعرفة التعليمات حول حظر، شطب، أو تعطيل ملفات تعريف الارتباط.

هل يمكنني شطب ملف تعريف ارتباط كوكي؟

ملفات تعريف الارتباط لبيفورت تعمل لمصلحتك الفضلى لتعزيز الثقة والأمن عبر مواقعنا وخدمات بيفورت. إذا كنت لا تزال ترغب بتعطيل ملفاتنا لتعريف الارتباط، الرجاء تمتع بكامل حريتك في الرجوع إلى قسم المساعدة من متصفحك، امتدادات المتصفح، أو التطبيقات المركبة لمعرفة التعليمات حول حظر، شطب، أو تعطيل ملفات تعريف الارتباط.

إلغاء اشتراك البريد الإلكتروني في الرسائل التسويقية والترويجية

يمكنك بسهولة عدم الاشتراك في معظم البريد الإلكتروني الذي ترسله لك بيفورت، ولكن هناك بعض الاستثناءات. الأنواع الوحيدة من البريد الإلكتروني التي لا يمكنك الانسحاب منها تتضمن معلومات مهمة يجب أن نتأكد من أنك تعرفها. لا يمكنك عدم الاشتراك في الإعلانات الإدارية. هذه تشمل:

- إشعارات حول التغييرات في شروط الخدمة
- إشعارات حول التغييرات في سياسة الخصوصية
- رسائل الترحيب التي تستلمها عندما تقوم بالتسجيل لمنتج أو خدمة من بيفورت
- بيانات/كشوفات الفوترة
- إشعارات حول توقف خدمة
- إشعارات حول عمليات انقطاع خدمة
- إشعارات تتعلق بأمن الحساب، الصيانة ومعلومات أخرى تعتبر ضرورية لإدارة حساب العميل الخاص بك بما في ذلك أمنه ومكانته/حالته
- إشعارات النزاعات والإشعارات القانونية
- يمكنك عدم الاشتراك في جميع أنواع الإشعارات الأخرى. هذه تشمل: • رسائل التسويق
- النشرات الإخبارية
- الصفقات/رسائل البريد الإلكتروني الترويجية يمكنك إلغاء الاشتراك عند فتح حسابك على بيفورت ومن ثم الضغط على الملف الشخصي Profile وإلغاء الخيار في صندوق "أشركني في النشرة الإخبارية لبيفورت" و ثم الضغط على مفتاح تأكيد. confirm