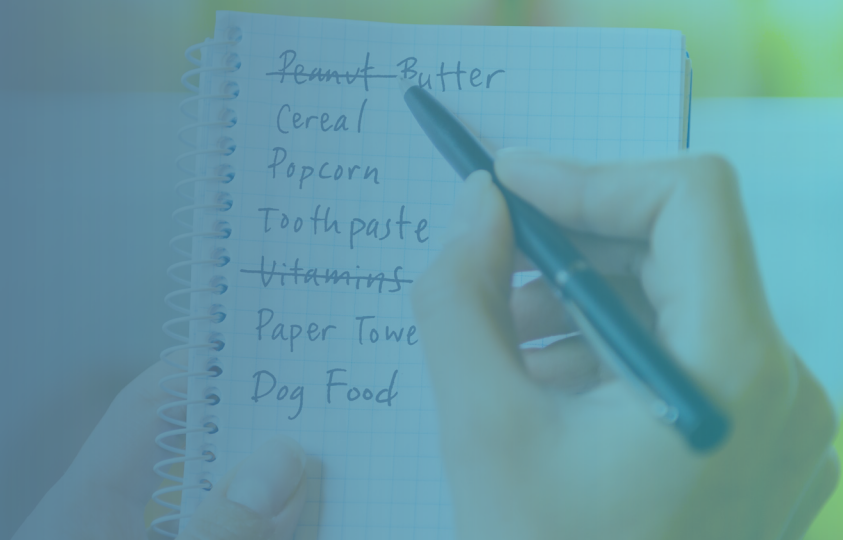


亚马逊物流“订购省”常见问题



Peanut Butter
Cereal
Popcorn
Toothpaste
Vitamins
Paper Towel
Dog Food

期望值

我们鼓励卖家提供您认为买家会定期购买的商品，然后专注于提供卓越的买家体验。卓越的买家体验涵盖稳定的价格、有存货库存和按时配送。

商品资格和注册

哪些分类符合亚马逊物流“订购省”的要求？

- 美妆
- 食品
- 个护健康和婴儿护理
- 汽车零件和工具
- 电子类商品
- 家用工具和家居装修
- 工业用品
- 厨具
- 草坪和园艺
- 乐器
- 办公用品
- 户外用品
- 宠物用品
- 体育用品
- 玩具

什么是“订购省”注册商品？

“订购省”注册商品是指您注册参与亚马逊物流“订购省”计划的商品。

注册商品的库存要求是什么？

有存货率要达到 85% (过去 30 天中 26 天有存货)。

看不到商品的“订购省”按钮？

您的商品可能正在接受有关定价或库存违规行为的审核。查看您的电子邮件，了解有关您的库存状态的更多信息。

FBA Subscribe & Save FAQ

如何注册商品？

有关更多信息，请参阅 <https://sellercentral.amazon.com/gp/help/201958650>。

请注意：每次可上传 300 个 SKU。

库存和定价

什么是库存违规？

未能按时配送买家订购的订单就是一种库存违规行为。如果存在库存违规历史记录，亚马逊可能会暂停对应商品参与计划的资格。

如果需要为现有商品创建新的 SKU 怎么办？

请务必为亚马逊物流“订购省”商品启用新的 SKU。卖家创建商品后请发送电子邮件至 fba-sns-help@amazon.com，要求他们将您的订购转移到新商品。

什么是定价违规？

未能保持稳定的定价就是一种定价违规行为。如果存在重大定价波动的历史记录，亚马逊可能会暂停对应商品参与计划的资格。

我的库存有货，且最近未提价。为什么会收到违规信息？

基于订购的订单可能需要长达 1 个月或更长时间才能完成。因此，可能需要一个月或者更久才能收到违规消息。

我可以为我的亚马逊物流“订购省”商品创建优惠吗？

使用秒杀或优惠券为注册“订购省”计划的商品提供促销优惠。

注意：其他促销可能会造成定价违规。

一般信息

如何获知某件商品的订购数量？

请参阅亚马逊物流“订购省”预测报告。

注册参与“订购省”计划后，如何查看我的商品销售额是否增加？

请参阅亚马逊物流“订购省”绩效报告。

FBA Subscribe & Save FAQ

是否有办法可以看到有多少买家取消“订购省”订单？

通过比较选定时间段的绩效报告和预测报告，可以看到配送的任何特定商品订购数量的变化。

如何追踪新订购？

在亚马逊物流“订购省”预测报告中，按时间比较活跃订阅者。

注册后，亚马逊到底会告诉买家哪些信息？

亚马逊提供的信息可供“订购省”计划的买家使用。

亚马逊可以奖励卖家，使之添加更多 ASIN 吗？

亚马逊致力于为卖家提供优质体验以及卓越的买家体验。亚马逊将通过持续监控该计划来设法改善买家和卖家的体验。

我已禁用我的“订购省”设置或“订购省”商品。为什么仍然收到有关违规的电子邮件？

如果您禁用商品报价或退出“订购省”计划，则在您移除商品或退出计划后六 (6) 个月内，必须继续配送订单。未能遵守六个月的配送承诺可能会对您的卖家绩效指标造成负面影响。

我能否使禁止参与“订购省”计划的商品重新获得参与该计划的资格？

请联系 fba-sns-help@amazon.com，亚马逊物流团队将展开调查。