

目录

原产国信息要求是什么	2
如何将商品的 COO 信息上传到卖家平台	2
Option 1: 通过分类商品报告批量提供 (推荐)	2
Option 2: 逐个上传	4
COO 合规提醒功能	8
常见问题	9
a. 我是否需要证书来证明我的 COO 信息?	9
b. 我不是商品的制造商, 但我的供应商未提供 COO 信息。我在哪里可以找到 COO 信息?	9
c. 我的商品具有多个原产国/原产地。我应该使用哪个?	9
d. 我需要在 ASIN 级别还是 SKU 级别更新 COO 信息?	9
e. 我可以提供多个 COO 吗?	9
f. 我没有参与任何亚马逊物流出口计划。为什么我必须上传原产国/原产地信息?	9
g. 我需要为 inactive 的 SKU 提供 COO 信息吗?	9
h. 我需要为父 SKU 提供 COO 吗?	9
i. 我需要在每个在售站点都下载“分类商品报告”和上传 COO 信息吗, 例如欧洲每个国家, 英国, 美国, 日本等等?	10
j. 帮助页面中提到“对于通过亚马逊物流出口计划进行跨境配送的商品, 亚马逊将收集其原产国/原产地 (COO) 信息”, 我不知道我是否属于“亚马逊物流出口计划”, 我需要上传 COO 吗?	10
k. 如果我的产品是属于“二手状态”的产品, 是否仍然需要上传原产国/原产地信息?	10

原产国信息要求是什么

根据欧盟-英国海关贸易法规，如果您的商品（SKU Level）通过亚马逊 FBA 从其他国家配送至英国或者欧盟，以及英国欧盟之间的配送，或者通过卖家自配送网络（MFN）配送就必须要向亚马逊提供 COO 信息。

没有为商品提供原产国/原产地信息会对亚马逊物流商品产生以下影响：

- **新选品：** 您必须从下拉菜单中选择商品的原产国/原产地信息，才能创建新的商品。
- **现有选品：** 如果您未对适用范围内所有现有商品提供原产国/原产地信息，则您的商品将受到限制，无法进出欧盟和英国。

如何将商品的 COO 信息上传到卖家平台

Option 1: 通过分类商品报告批量提供（推荐）

您需要自行下载“分类商品报告”（路径：卖家平台 > 数据报告 > 库存报告 > 分类商品报告）查看未提供 COO 信息的 SKU。如果该页面未显示“分类商品报告”的选项，卖家可以通过在线聊天或者电话的方式创建 case 联系卖家支持以授予对“分类商品报告”的访问权限。

注意：分类商品报告是特定店铺的报告。您需要为每个有商品 listing 的店铺下载单独的报告。例如，如果您同时在法国和意大利店铺销售，则需要下载单独的分类商品报告——一份用于法国，一份用于意大利。

Step 1: 从左上角的菜单栏中选择“数据报告”——“库存报告”。



Step 2: 在选项下找到“分类商品报告”。请注意，如果该页面未显示“分类商品报告”的选项，您可以通过在线聊天或者电话的方式创建 case 联系卖家支持以授予对“分类商品报告”的访问权限。



Step 3: 选择“分类商品报告”后，接下来，“选择分类”勾选“全部”，“商品创建日期晚于”不进行选择，“选择状态筛选条件”勾选“全部”。**请注意，如果该页面未显示“分类商品报告”的选项，您可以通过在线聊天或者电话的方式创建 case 联系卖家支持以授予对“分类商品报告”的访问权限。**

选择报告类型: 分类商品报告

选择分类: 全部

商品创建日期晚于: yyyy/mm/dd

选择状态筛选条件: 全部

请求报告

Step 4: 点击“请求报告”进行下载，从您提出请求起最多可能需要 45 分钟生成此报告。在正常情况下，创建报告所需的时间不到 1 分钟。

Step 5: 根据报告类型，COO 信息可以在下载报告中找到（不同的分类，COO 信息可能位于不同列）。如：此处显示的示例，于“TT”列中显示 COO 信息，建议卖家可以通过“ctrl+F”搜索关键词 Country 或者 Origin。

	TL	TT	TU	TV	TW	TX	TY	TZ	UA
1	Fulfillment	Compliance							
2	Package Height	Country/Region Of Origin	battery composition	Battery type/size	Battery type/size	Battery type/size	Watt hours per battery	Lithium Battery Packaging	Number of batteries
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									

各站点分类商品报告中常见的原产国字段名称：DE: Ursprungsland | ES: País de origen | FR: Pays d'origine | IT: Paese di origine | NL: Land van oorsprong | PL: Kraj pochodzenia | SE: Ursprungsland | UK/IE: Country of Origin

i. 在分类商品报告中的"listing action"列中为所有商品 listing 选择" Edit (partial update)"。

- ii. 上传分类商品报告文件之前, 请检查所有商品 listing 的"数量"和"您的价格", 确保反映最新的库存值, 避免意外更新。注意: 这不适用于 FBA listing, 因为库存(数量)由亚马逊配送自动管理。
- iii. 立即下载并更新分类商品报告文件——避免隔天更新。

温馨提示:

如果您在欧盟售卖非食品类消费品，受到 GPSR 法规影响，那么在您提供以上 COO 的信息同时，您也可以在该路径下载第二个模板“发布当前不在亚马逊目录中的商品”为您的商品批量上传 GPSR 所要求的【商品安全文件】和勾选【商品安全证明】，具体操作步骤请参考：

<http://m.media->

amazon.com/images/G/01/CN_Compliance_Team/GPSR_GuideBook.pdf

Option 2: 逐个上传

Step 1: 选择“管理所有库存”，接下来将显示所有商品，若您要查找一个特定的 SKU，请在搜索栏中输入该商品的 SKU，并点击“编辑”进入编辑页面。



Step 2: COO 属性值可能会根据产品类型不同，而出现在以下四个页面的不同位置其中之一（您需要逐个打开以下页面并使用“ctrl+F”搜索原产国的关键词，并在搜索到的属性中选择其原产国信息）：

- a. 安全与合规，
- b. 商品详情，
- c. 报价或
- d. “更多详情”选项卡。

以下分别展示四个页面可以上传“原产国/地区” (COO) 的位置和步骤：

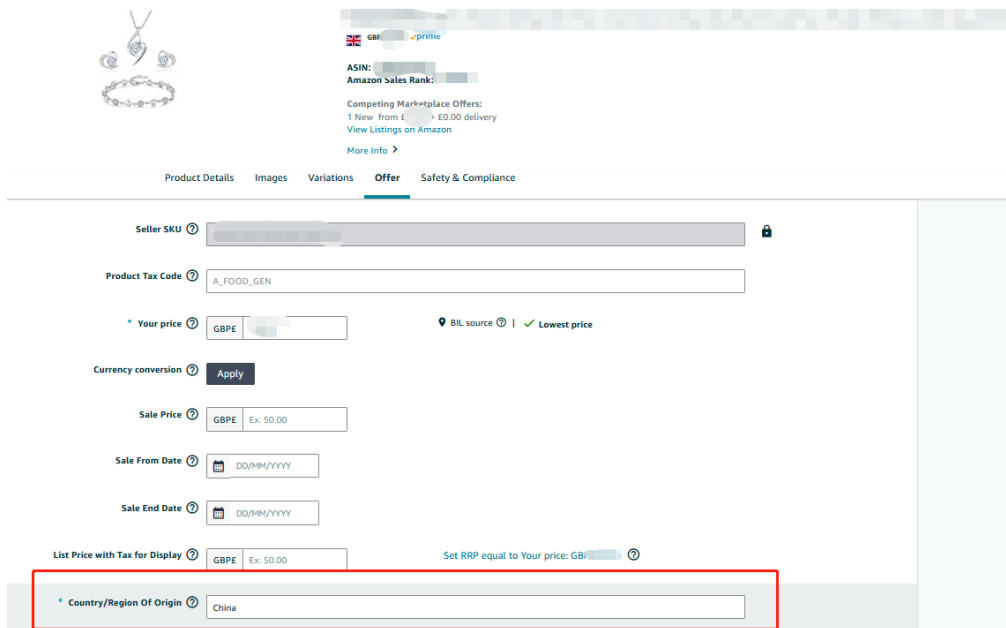
View 1: **【最常见的 View】** 在“安全与合规”下，第一个要选择的选项是“原产国/地区” (COO) 下拉选项（屏幕截图如下-从顶部开始的第一个选项）。

The screenshot shows the 'Safety and Compliance' (安全与合规) tab selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, there are two informational messages. The main form area contains the following fields:

- 原产国/地区** (Country of Origin): A dropdown menu with a red box around it. The text inside the box says '示例: China, Japan, United States'.
- 需要电池吗?** (Need battery?): Radio buttons for '是' (Yes) and '否' (No). The '否' option is selected.
- 危险商品规格** (Hazardous material): A dropdown menu with 'not_applicable' selected.

At the bottom of the form, there is a '添加更多' (Add more) link and a '商品重量' (Product weight) field.

View 2: 在“报价”下找到，如下面的屏幕截图所示（从顶部起的第 9 个选项）。



Product Details Images Variations **Offer** Safety & Compliance

Seller SKU [Redacted]

Product Tax Code [A_FOOD_GEN]

* Your price [GBP£] [Redacted] [BIL source](#) | [Lowest price](#)

Currency conversion [Apply](#)

Sale Price [GBP£] Ex: 50.00

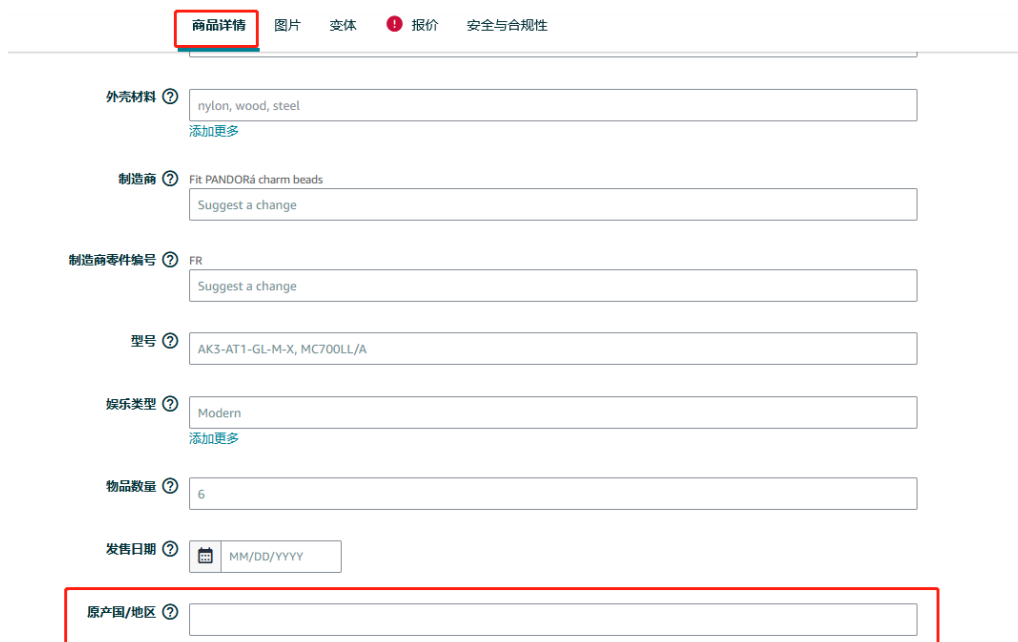
Sale From Date [DD/MM/YYYY]

Sale End Date [DD/MM/YYYY]

List Price with Tax for Display [GBP£] Ex: 50.00 [Set RRP equal to Your price: GBP£ \[Redacted\]](#)

* Country/Region Of Origin [China]

View3: 在“商品详情”下找到，如下面的屏幕截图所示（从顶部起的第 24 个选项）。



商品详情 图片 变体 [1](#) 报价 安全与合规性

外壳材料 [nylon, wood, steel] [添加更多](#)

制造商 [Fit PANDORá charm beads] [Suggest a change](#)

制造商零件编号 [FR] [Suggest a change](#)

型号 [AK3-AT1-GL-M-X, MC700LL/A]

娱乐类型 [Modern] [添加更多](#)

物品数量 [6]

发售日期 [MM/DD/YYYY]

原产国/地区 [Redacted]

View4: 点击“对商品信息的建议更改”，然后可以在“商品详情”（顶部第 24 个选项）“报价”（顶部第 9 个选项）或“安全与合规”（顶部第一个选项）下被找到。



GBPprime

ASIN:

亚马逊销售排名:

竞争报价:
2 新品 起 £0.00 配送费
[在亚马逊上查看商品信息](#)
[更多信息](#) >

对商品信息的建议更改

❗ 您目前正在查看的是新版“添加新商品”界面，新版界面对商品信息的要求更加严格。
有关更多信息，请前往我们的[帮助](#)页面。

出境库存单位

销售截止日期

DDMMYYYY

销售开始日期

DDMMYYYY

销售价格

英镑: 50.00

* 您的价格

✓ 最低价

货币兑换

应用

Step 3: 提供 COO 信息后，点击页面右下方的“保存并完成”。

添加更多

是

否

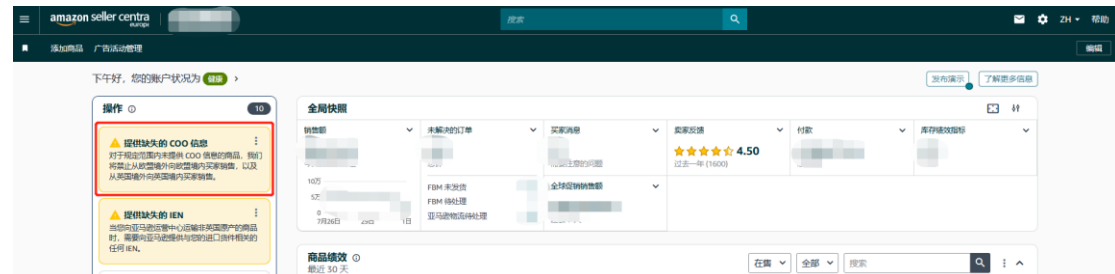
取消

保存并完成

COO 合规提醒功能

1. 亚马逊卖家平台发生了什么变化？

如果您仍未按照要求，为您使用亚马逊物流服务跨境配送至英国/欧盟的 SKU 提供 COO 信息，那么在您的卖家平台主页上会出现提示框（如下图所示）。当卖家点击该提示后，会被引导至卖家平台上的 COO 帮助页面。



2. 哪些卖家会看到此提醒？

所有 COO 不合规的卖家都会看到，但以下情况除外：

- a. 仅在非欧盟/英国市场不合规的卖家
- b. 非欧盟/英国市场（如美国、日本）的卖家

3. 如何移除此提醒？完成合规要求后多久会消失？

只要卖家目前不符合 COO 合规要求，这个提示就会一直显示在卖家平台主页。卖家完成合规后，提醒将在 2 天内消失。

举例说明：

若卖家在第 1 周看到提示显示 COO 未合规，并且卖家在看到提示当周周五前完成所有未合规 SKU 的 COO 信息的提交。

第 2 周的周一，卖家符合合规要求，但仍然会看到提示。

到第 3 周周一时，提醒将自动消失。

如有任何问题，请联系卖家支持团队。

常见问题

a. 我是否需要证书来证明我的 COO 信息？

不需要，您无需在卖家平台中上传原产国证书。您可以访问以下欧盟和英国政府指南，查看海关机构是否需要其他证书。但是，亚马逊没有要求卖家向卖家平台上传任何原产国证明文件。

复制链接到电脑端打开：

欧盟：https://ec.europa.eu/taxation_customs/business/calculation-customs-duties/rules-origin/nonpreferential-origin_en

英国政府指南：

<https://www.gov.uk/government/publications/rules-of-origin-for-goods-moving-between-the-uk-and-eu>

b. 我不是商品的制造商，但我的供应商未提供 COO 信息。我在哪里可以找到 COO 信息？

您的供应商最有能力为您提供支持，帮助您准确确定这一信息，他们很有可能在最初向您发送商品时就需要提供此信息。如果您的供应商无法提供原产国信息，您可以向您的报关行寻求进一步支持。

c. 我的商品具有多个原产国/原产地。我应该使用哪个？

如果商品是完全在一个国家/地区生产或制造的，则该国家/地区通常即为此商品的原产国/原产地。如果商品的生产或制造涉及多个国家/地区，那么原产国/原产地通常是商品最后发生“实质性转变”的地方。

如果您不确定必须使用哪个国家/地区作为商品的原产国/原产地，请直接联系供应商，他们是最有能力为您提供支持的，或者联系报关行。

d. 我需要在 ASIN 级别还是 SKU 级别更新 COO 信息？

SKU 级别。

e. 我可以提供多个 COO 吗？

您只能从“原产国”下拉菜单中，只能选择一个国家/地区作为原产国。根据像您一样的销售伙伴的反馈，卖家平台中现在可以编辑“原产国”字段，让您可以在更改时更新原产国。

f. 我没有参与任何亚马逊物流出口计划。为什么我必须上传原产国/原产地信息？

提供原产国/原产地信息是亚马逊物流商品的强制性要求。如果您认为自己无需为商品提供原产国/原产地信息，请联系销售伙伴支持。

g. 我需要为 inactive 的 SKU 提供 COO 信息吗？

您需要优先为 active 的 SKU 提供 COO 信息，对于 inactive 的 SKU 来说，如果只是暂时缺货/不可售，未来还会继续销售，您也需要提供 COO 信息。您可以通过“分类商品报告”中筛选 SKU 为“active/inactive”。

h. 我需要为父 SKU 提供 COO 吗？

您不需要为父 SKU 提供 COO 信息，但您需要为子 SKU 提供 COO 信息。

- i. 我需要在每个在售站点都下载“分类商品报告”和上传 COO 信息吗，例如欧洲每个国家，英国，美国，日本等等？

是的，您需要从所有在售站点中下载“分类商品报告”，同时您也需要在每个在售站点中提供商品的 COO 信息。

- j. 帮助页面中提到“对于通过亚马逊物流出口计划进行跨境配送的商品，亚马逊将收集其原产国/原产地 (COO) 信息”，我不知道我是否属于“亚马逊物流出口计划”，我需要上传 COO 吗？

如果您的商品 (SKU Level) 有通过 FBA 尾程物流计划或者卖家自配送网络 (MFN) 配送项目从其他国家配送至英国或者欧盟，以及英国欧盟之间的配送，就必须要向亚马逊提供 COO 信息。

- k. 如果我的产品是属于“二手状态”的产品，是否仍然需要上传原产国/原产地信息？

是的，如果该产品属于“二手状态”产品，则仍需要提供原产国/原产地信息。