

目录

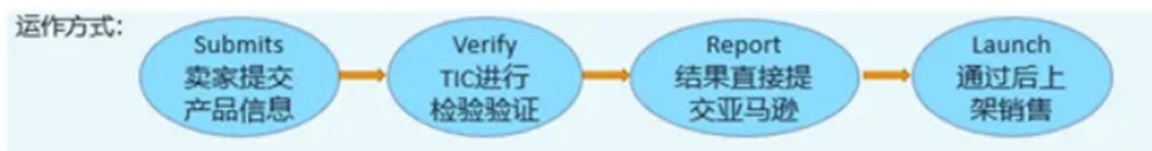
一、什么是“直接商品验证（DPV）”？	2
二、影响品类有哪些？涉及到哪些站点？	2
三、对卖家影响	3
四、直接商品验证合规流程是怎样的？	3
五、常见问题	6
Q1. 在亚马逊规定的截止日期之前需要完成哪些操作？	6
Q2. 其他实验室出具的测试报告是否仍然有效？	6
Q3. 同型号产品的不同颜色是否可以共用一个报告？	7
Q4. 同一个 ASIN 在美国站点通过儿童玩具直接商品验证（DPV）合规后，其他站点还需要重新进行验证吗？	7
Q6. 直接商品验证 (DPV) 是基于父 ASIN 还是子 ASIN？	7
Q7. 宽限期结束后，如果仍在进行 TIC 验证流程，ASIN 会被移除吗？	7
Q8. 如果 ASIN 不再售卖，不进行 TIC 验证会影响账户绩效吗？	7
Q9. 已经删除的链接仍然显示在【账户状况】 > 【食品和商品安全问题】中，我们是否要做处理？需要多久才能归类到已存档呢？	7
Q10: ASIN 显示在【账户状况】 > 【食品和商品安全问题】中已存档里，需要采取行动吗？	7
Q12. 如果我已经有了其他实验室的检测报告，该如何处理？	8
Q13. 我是贸易商，可以让工厂联系 TIC 服务提供商测试，我创建 TRF ID 后交给他们提交吗？	8
Q14. 为什么我已经有了测试报告，但仍需要支付验证/认证费用？	8
Q15. 目前直接商品验证（DPV）适用于哪些产品？为什么我的同类型某些产品需要进行合规性审查，有些产品却不用？我是否需要针对我所有的产品找到 TIC 进行检测或者验证？	8
Q16. 我的产品需要完成哪些测试标准？具体要完成哪些测试？	8
Q17. 目前直接商品验证（DPV）供选择的 TIC 有限，后续还会增加 TIC 选项吗？	9
Q18. 如果我未能发起或者未能完成验证，或者收到不符合亚马逊合规政策的验证结果，后果会怎么样？	9
Q19. 合规截止日期是多久？如果我们错过了 ASIN 会被下架吗？	9
Q20. 如果我的产品被错误分类，或者我认为此要求不适用于我的产品，应该怎么办？	9

Q21. 对于尚未售卖的商品, 我应该怎么完成合规?.....	9
Q22. TIC 多久能回复? 怎么沟通更高效?	10
Q23. 北美和欧洲各国的儿童玩具报告的有效期是怎样的?	10
Q24. 关于儿童玩具合规, 哪些 TIC 是可以做锂电玩具检测的呢?	10
Q25. 哪里可以找到关于直接商品验证 (DPV) 的更多相关信息?	12
Q26. 关于便携式电源合规, 有哪些 TIC 可以选择?	12

一、什么是“直接商品验证 (DPV) ”?

直接商品验证 (DPV) 是一个精简且可靠的合规验证系统, 它使卖家能够直接与合格的检测、检验和认证 (TIC) 的服务供应商建立联系。卖家可以选择他们偏好的 TIC 服务供应商, 并与其合作进行产品测试或验证之前的测试报告, 然后将合规信息直接发送给亚马逊。与传统的自行上传合规报告模式相比, 有如下特点:

1. **指定品类的产品**必须通过亚马逊认可的 **TIC 机构**直接进行合规测试/认证或将已有的测试报告、合规材料及产品等根据 TIC 要求提供并进行验证
2. 测试和验证结果由 **TIC 机构直接提交**给亚马逊
3. 卖家无法自行上传合规文件



二、影响品类有哪些? 涉及到哪些站点?

商品	涉及到的站点		
儿童玩具	美国	加拿大	英国及欧盟各国
膳食补充剂	美国		
电动交通设备配件	美国	加拿大	英国及欧盟各国
电动交通设备	美国	加拿大	英国及欧盟各国
眼药商品	美国		
皮肤美白商品	美国		
成人活动床栏	美国		
衣物收纳商品	美国	加拿大	
便携式电源	美国	加拿大	英国及欧盟各国
助行架和助行器	美国	加拿大	
供水商品	美国		
口服非处方镇痛药	美国		
烟雾和一氧化碳报警器	美国	加拿大	
儿童珠宝首饰	美国	加拿大	
儿童沙子商品			英国及欧盟各国
可食用金属箔	美国	加拿大	英国及欧盟各国
高压清洗机	美国		
激光商品	美国	加拿大	
锂离子电池	美国	加拿大	英国及欧盟各国
锂电池供电的家用电器	美国	加拿大	
床垫	美国	加拿大	

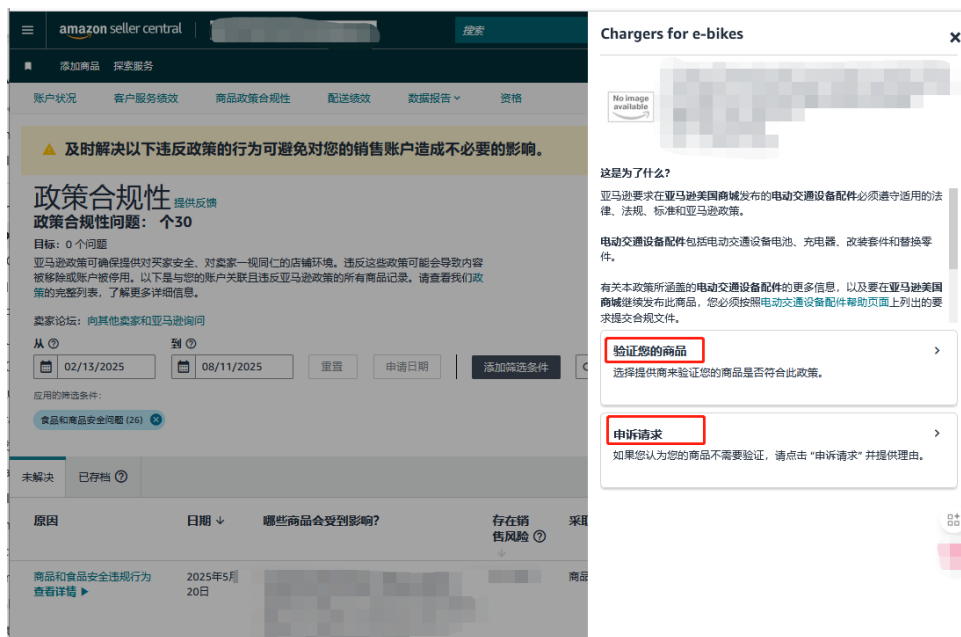
您可以访问《[第三方检测、检验和认证服务](#)》帮助页面查看最新需要直接商品验证（DPV）合规的商品清单。

三、对卖家影响

- 如果测试或验证结果确认您的产品符合亚马逊的政策：您的产品将有资格在亚马逊相应站点销售，并且不需要进一步操作。
- 如果您未能启动或无法完成测试或验证，或者测试结果表明您的产品不符合亚马逊的政策：该产品信息可能会被移除。

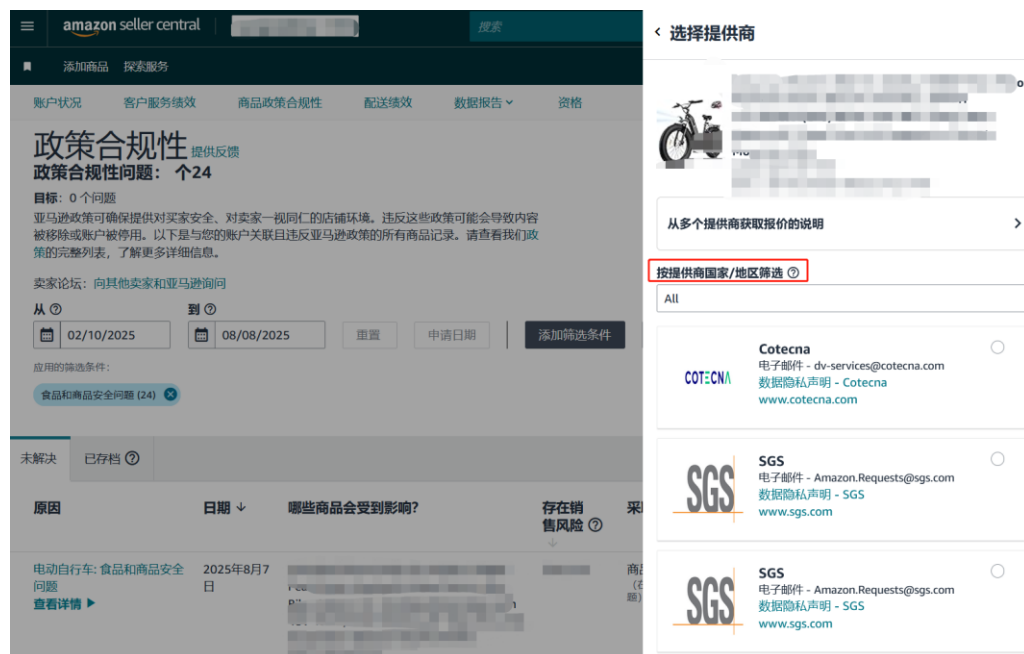
四、直接商品验证合规流程是怎样的？

1 进入【账户状况】>【食品和商品安全问题】，找到待采取行动商品，点击右侧“提交”，右侧组件将显示需要验证的 ASIN，并提供“[验证您的商品](#)”或“[申诉](#)”两个选项。



2 选择“验证您的商品”选项后，可以选择其中一个服务商开始验证，也可以使用“向多个服务商请求报价说明”的选项联系多个服务商以获取报价。

✓ 如果您已有意向的服务商：按国家/地区筛选，选择对应的服务商（如下图）



✓ 如果您想联系多个服务商以获取报价：点击“向多个服务商请求报价说明”的选项，页面将显示联系第三方验证供应商的步骤

① 点击“**下载 Excel 模板**”，并按照说明完成模板填写

② 向您希望获得报价的第三方服务商发送邮件，附上填写完整的模板文件，并在邮件说明，**您想要测试您的商品或想要提供现有测试结果进行验证。**

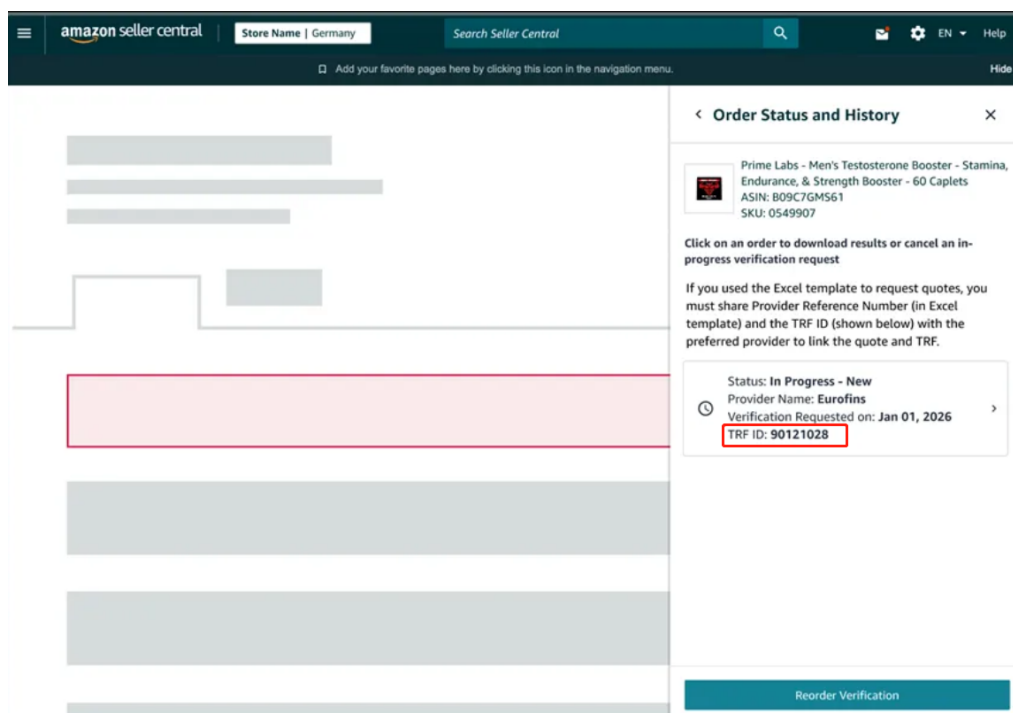
- ③ 查看服务商的报价
- ④ 返回至提供步骤，选择服务商后点击“继续”提交 TRF（测试申请表）。请在提交前确认其主要联系信息准确。



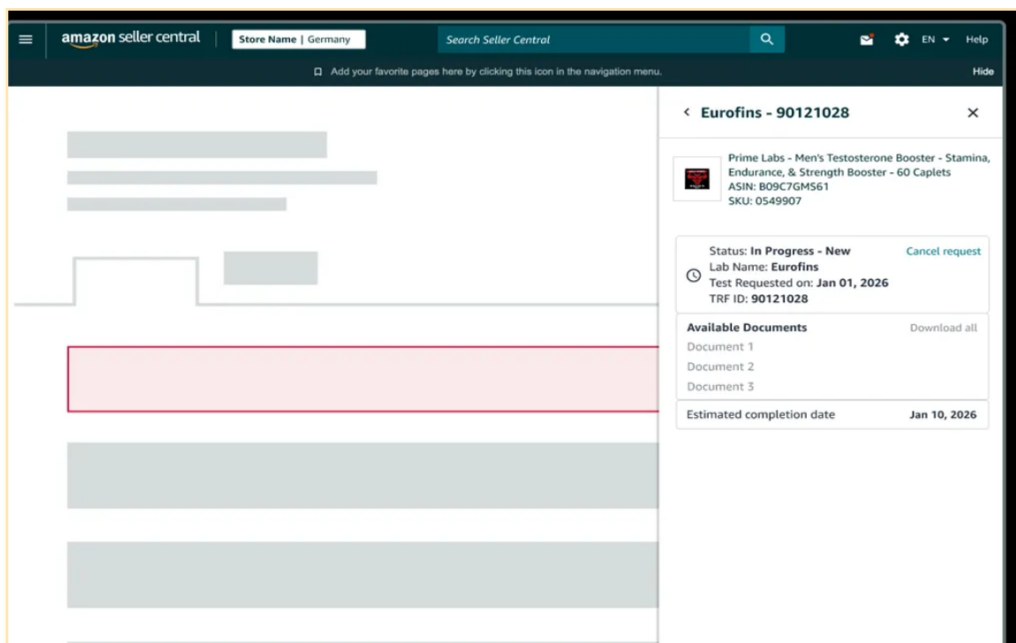
注意：合规要求可能因国家而异，如果您的商品在不同站点上架，请重复上述流程向每个站点提交请求（欧洲站点只需在其中任一站点提交请求即可，验证通过后，在欧洲所有站点均为合规）。

3 提交 TRF（测试申请表）后，您将在下图页面中看到 **TRF ID**，并且您可以在“订单状态和历史记录”跟踪状态。

注意：如果您使用线下流程获取报价，则必须将此 **TRF ID** 发送给服务商，以便将报价与测试请求关联起来。



4 测试或者验证完成后，结果将显示在每个商品的“合规状态中”。您可以从图示页面下载结果。



请注意：选择有意向的 TIC 后，您可以向其寻求报价，寄送样品。如果这家 TIC 不符合您的预期，您可以取消当前选择的 TIC，再向其他的 TIC 进行洽谈合作。如您已有测试报告，请查看本文“常见问题”部分的相关问题解答。此外，所有因测试或验证产生的费用将由您自行承担。

五、常见问题

Q1. 在亚马逊规定的截止日期之前需要完成哪些操作？

请在截止日期前完成下面操作：

- 确定 TIC 服务提供商，提交 TRF
- 向 TIC 服务提供商支付费用
- 向 TIC 服务提供商提供以下任意一种材料：A) 将产品样品寄送至 TIC，或 B) 提交您已有的外部检测报告或合规文件。
- **务必**确保 TRF 状态在截至日期之前更新为【正在验证】或【已通过】

Q2. 其他实验室出具的测试报告是否仍然有效？

符合政策要求的具有相关测试能力和资质的 ISO17025 实验室出具的报告依然有效。但是报告内容如果出现虚假，测试不完全等情况仍然有可能被拒绝。

Q3. 同型号产品的不同颜色是否可以共用一个报告？

测试报告需要清晰描述产品，如测试报告和产品匹配，通常可以共用。请最终以 TIC 服务提供商的评估意见为准。

Q4. 同一个 ASIN 在美国站点通过儿童玩具直接商品验证（DPV）合规后，其他站点还需要重新进行验证吗？

是需要的，同一个 ASIN 在美国站点进行合规后，如果在加拿大销售，那么在加拿大也需要完成合规。因为美国站点和加拿大站点的法律、法规和标准是不同的。

Q5. 在欧洲多站点以及多店铺销售该如何完成合规？

如果您在欧洲多站点销售同一个 ASIN，您在宽限期前只需要在其中一个欧洲站点针对 ASIN 进行 TRF 创建，确保 TIC 针对该 ASIN 进行测试或者验证现有报告。请注意，该 ASIN 的 TRF 状态可能不会同步到销售该 ASIN 的其他站点，但在一个站点完成合规后，所有其他站点都能够合规。

Q6. 直接商品验证 (DPV) 是基于父 ASIN 还是子 ASIN？

目前 DPV 是基于子 ASIN 进行验证。

Q7. 宽限期结束后，如果仍在进行 TIC 验证流程，ASIN 会被移除吗？

不会。如果您已与 TIC 提供商签署服务协议且已开始验证流程，在 TIC 验证期间，ASIN 将保持在售状态，直到 TIC 提供商完成检测并通过亚马逊系统提交结果。

Q8. 如果 ASIN 不再售卖，不进行 TIC 验证会影响账户绩效吗？

您只需要删除链接，不会影响账户绩效。

Q9. 已经删除的链接仍然显示在【账户状况】 > 【食品和商品安全问题】中，我们是否要做处理？需要多久才能归类到已存档呢？

已经删除/不再售卖的 ASIN 您无需采取行动，预计需要 24 小时移动到存档，通常更短。

Q10: ASIN 显示在【账户状况】 > 【食品和商品安全问题】中已存档里，需要采取行动吗？

已存档的 ASIN 不需要采取行动

Q11. 申诉通过或报告上传通过后多久重新恢复上架？是自行恢复还是需要手动再操作下？

一般 24 小时内恢复，无需卖家操作。

Q12. 如果我已经有了其他实验室的检测报告，该如何处理？

要看您的品类是否启用了“直接商品验证直接商品验证直接商品验证”。如果启用，您可以在选择 TIC 之后告知其您已经拥有测试报告，并将已有的测试报告给到 TIC 进行评估，确认您需要进行检测和审核。

Q13. 我是贸易商，可以让工厂联系 TIC 服务提供商测试，我创建 TRF ID 后交给他们提交吗？

是的，这种操作是可行的。需要注意的是，建议您提前与工厂、TIC 服务提供商明确三方责任，尤其是检测费用的支付和样品准备等细节，以确保流程顺畅。

Q14. 为什么我已经有了测试报告，但仍需要支付验证/认证费用？

直接商品验证（DPV）针对整个产品的安全和合规进行审核，其中包括但不限于您的测试报告。所有因测试或验证产生的费用由您自行承担。

Q15. 目前直接商品验证（DPV）适用于哪些产品？为什么我的同类型某些产品需要进行合规性审查，有些产品却不用？我是否需要针对我所有的产品找到 TIC 进行检测或者验证？

关于直接商品验证（DPV）适用于哪些产品，请关注各产品的帮助页面，会有清晰的指示与步骤。

您也可以在【账户状况】>【食品和商品安全问题】页面看到相关提醒，如有直接商品验证直接商品验证直接商品验证需求可点击按钮进行操作。

Q16. 我的产品需要完成哪些测试标准？具体要完成哪些测试？

产品的合规要求需根据产品类型、材质、功能和适用年龄等因素综合评估，不同国家/地区的法规标准各不相同。您可以通过帮助页面查阅各国家/地区的具体法规要求。根据帮助页面的内容，建议您直接联系 TIC，以获取专业的合规评估和定制化测试方案。

Q17. 目前直接商品验证 (DPV) 供选择的 TIC 有限, 后续还会增加 TIC 选项吗?

您可以在 [Amazon 服务提供商网络 \(SPN\)](#) 上“[TIC 服务](#)”的中查找当前可供选择的直接商品验证 (DPV) TIC 机构, 亚马逊认可的 TIC 机构会持续更新至该页面, 请定期查看以获取最新信息。

Q18. 如果我未能发起或者未能完成验证, 或者收到不符合亚马逊合规政策的验证结果, 后果会怎么样?

您的商品可能会被下架, 根据产品类别, 您可以点击重新验证并重新启动验证流程, 亚马逊保留根据授权 TIC 提供商提供的验证结果, 对商品合规性做出最终决定的权利, 如果您对验证结果有异议, 请直接与您选择的 TIC 联系。

Q19. 合规截止日期是多久? 如果我们错过了 ASIN 会被下架吗?

您账户状况页面 (AHD) 上显示的时间, 是要求您将所有必要材料提交给 TIC 服务提供商并开始测试/验证的期限。每个商品的具体合规截止日期, 以“[食品和商品安全问题](#)”页面中列明的日期为准 (如下截图)。

若商品仍在宽限期内, 可继续保持销售。若截止日期已到, 且 TRF 状态未处于“正在验证”或“已通过”, 则商品会被下架。下架后, TRF 状态需要处于“已通过”才能在亚马逊恢复销售。

原因	日期	哪些商品会受到影响?	存在销售风险	采取的操作	账户状况评级影响	后续步骤
商品和食品安全违规行为 查看详情 • 商品和食品安全违规行为	2025年5月20日				无影响	提交新信息 状态: 我们已收到评估。
电动自行车充电器: 食品和商品安全问题 查看详情 • 为了可以在亚马逊网站上销售此商品, 您必须提供与电动自行车充电器相关的文件。若未 2025 年7月22日 前无法提供这些文件, 可能会导致亚马逊网站上禁止显示此 ASIN。	2025年4月25日				无影响	提交 状态: 需要您提交信息。

Q20. 如果我的产品被错误分类, 或者我认为此要求不适用于我的产品, 应该怎么办?

请选择“[申诉请求](#)”选项, 在附加评论部分中, 请在描述中包括您认为产品被错误识别的原因。或您认为此要求不适用于您的情况的理由, 并点击提交。亚马逊将审核您的申诉并通过邮件与您联系, 确认是否需要进一步的信息。如果您的申诉被批准, ASIN 将被重新上架且无需进行测试。

Q21. 对于尚未售卖的商品, 我应该怎么完成合规?

您可以访问<[合规性参考](#)>, 根据销售目的国, 商品类型查找法规要求, 以及通过<[第三方检测、检验和认证服务](#)>帮助页面查看需要通过直接商品验证直接商品验证直接商品验证方式完成合规的商品类型以及对应的 TIC, 我们建议您提前规划合规流程, 预留充足时间完成检测和认证, 以确保商品顺利销售。

Q22. TIC 多久能回复？怎么沟通更高效？

TIC 服务提供商将在 2 个工作日内第一次回复。下列为高效沟通建议：

- 1) 说明身份及需求
- 2) 优先选择邮件沟通
- 3) 首次即提供完整信息，请参考[询价指导](#)进行信息和材料的准备。

Q23. 北美和欧洲各国的儿童玩具报告的有效期是怎样的？

北美站点：需要一年内的测试报告，如果超过 1 年有效期，需要重新检测并获得有效报告后再进行验证。

欧洲各国：无报告有效期的要求。

Q24. 关于儿童玩具合规，哪些 TIC 是可以做锂电玩具检测的呢？

如下是截止到 2026/4/13 已上线的 TIC 的资质情况供参考。表格后续会根据 TIC 资质变更，具体以该 TIC 获取的最新资质为准。

1. Test capability check:

注：排名不分先后

测试项目	测试名称	已获得ILAC ISO 17025认可	暂未获取资质，但已经有第三方实验室可以安排分包
EN 62115 clause 19 and Annex E	LED radiation Test	CVC, CCIC-SET, CTC-NB, FQII, STC	RTS, BCTC, Novi, CTT, SFT, DPH
EN 62115 clause 19 and Annex E	Laser radiation Test	CVC, CCIC-SET, CTC-NB, FQII	RTS, BCTC, Novi, CTT, DPH, STC
ASTM F963 clause 4.25.9	Electrical Ride-on Test	CTC-NB, FQII, PTC, DPH	CCIC-SET, RTS, Novi, CTT, SFT, CTB, STC
ASTM F963 clause 4.25.10	Rechargeable Battery Toy	CQC, CTC-NB, FQII, CMA, PTC, Novi, UNI, DPH	CCIC-SET, RTS, CTT, CTB, STC
ASTM F963 clause 4.3.6.1 :USP 35/USP.1231/40 CFR 141.63	Microbiological	IQTC, CMA, STC	RTS,BCTC, Novi, CTT, CTB, DPH
16CFR1505	Electrical Toy Test	CTC-NB, FQII, GST	CCIC-SET, RTS, Novi, CTT, SFT, DPH, STC
CSA 22.2 No. 149-1972	Electrical Toy Test	FQII	CMA, BCTC, Novi, CTT, DPH, STC

2. Components Test Capability:

测试项目	测试报告内容	已获得ILAC ISO 17025认可	暂未获取资质，但已经有第三方实验室可以安排分包
IEC 60086	Battery test report	CVC, CCIC-SET, CTC-NB, ZAIQ, PTC, BCTC, UNI	GRG, RTS, Novi, CTT, STC
IEC 62133	Battery Test	CQC, CCIC-SET, CVC, CTC-NB, FQII, ZAIQ, PTC, BCTC, UNI	GRG, RTS, Novi, CTT, STC
IEC 61058-1	Switches for appliances	CQC, CCIC-SET, CVC, CTC-NB, FQII, PTC	GRG, RTS, BCTC, Novi, CTT, STC
IEC 60730-1	Automatic electrical controls	CQC, CVC, CTC-NB, BCTC	GRG, RTS, BCTC, Novi, CTT, STC
16 CFR 1505	Electrical Toys Test	CTC-NB, FQII, BCTC, GST	CCIC-SET, RTS, Novi, CTT, SFT, STC
ANSI C18.2M Part 2 for	Portable Rechargeable Cells	BCTC	RTS,BCTC
UL 1642	Standard for Lithium Battery	CVC,CCIC-SET, ZAIQ, PTC, BCTC, UNI	GRG, RTS, Novi, CTT, STC
IEC 62133	Rechargeable Battery	CQC, CCIC-SET, CVC, CTC-NB, FQII, ZAIQ, PTC, BCTC, UNI	GRG, RTS, Novi, CTT, DPH, STC
UL 2054	Standard for Household and	CCIC-SET, PTC, BCTC, UNI	GRG, RTS, Novi, CTT, STC
UL 2595	General Requirement for battery	PTC	RTS,BCTC, Novi, CTT
IEC 60950-1/IEC 62368	IT safety	CQC, CVC, CCIC-SET, CTC-NB, FQII, ZAIQ, PTC, BCTC, UNI, CTB, STC	GRG, RTS, Novi, CTT, DPH

* 数据截至26.03.26已上线的TIC。因TIC资质可能发生变更、且会有新增TIC上线，本表内容可能存在变动，具体以该TIC最新获取的资质为准。

TIC简称及全称对应关系如下表：

TIC CN Name	Abbreviation	TIC EN Name
中国质量认证中心有限公司	CQC	China Quality Certification Center
中检集团南方测试股份有限公司	CCIC-SET	CCIC Southern Testing CO.,Ltd.
威凯检测技术有限公司	CVC	CVC Testing Technology Co., Ltd.
宁波海关技术中心	CTC-NB	Ningbo Customs District Technology Center
广州检验检测认证集团有限公司	GTTC	Guangzhou Inspection Testing and Certification Group Co.,Ltd.
普标检测(深圳)有限公司	CMA Testing	CMA Testing and Certification Laboratories (Shenzhen) Co., Ltd.
中检集团理化检测有限公司	CCIClab	CCIC physical and chemical testing Co., Ltd.
南京海关轻工产品与儿童用品检测中心	NCL	Nanjing Customs District Light Industry Products and Children's Products Inspection Center
广电计量检测集团股份有限公司	GRG Test	GRG METROLOGY & TEST GROUP CO.,LTD.
广州海关技术中心	IQTC	Guangzhou Customs District Technology Center
深圳市计量质量检测研究院	SMQ	Shenzhen Academy of Metrology & Quality Inspection
福建省产品质量检验研究院	FQII	Fujian Inspection and Research Institute for Product Quality
中认英泰检测技术有限公司	CQC-Intime	CQC Intime Testing Technology Co.,Ltd.
上海市质量监督检验技术研究院	SQI	Shanghai Institute of Quality Inspection and Technical Reserch Co., Ltd.
浙江省检验检疫科学技术研究院	ZAIQ	Zhejiang Academy of Science&Technology for Inspection&Quarantine
宁波华标检测有限公司	GIG	Ningbo GIG Testing Co., Ltd.
浙江瑞易检测技术有限公司	RTS	Zhejiang RTS Test Co.,Ltd.
深圳市通规技术检测有限公司	GST	Shenzhen General Standard Testing Services Co.,Ltd
深圳市倍测检测有限公司	BCTC	Shenzhen BCTC Testing Co., Ltd.
苏州索泰检测技术服务股份有限公司	STQ	STQ Testing Services Co., Ltd.
浙江诺威检测认证有限公司	NOVI Testing	Zhejiang Novi Total Quality Assurance Co.,Ltd.
广州衡创测试技术服务有限公司	STU	STU Standard Technology Union Co.,Ltd.
广东能标检测技术服务有限公司	NBTS	Guangdong Newbest Testing Service Co.,Ltd.
精准通检测认证（广东）有限公司	PTC-Testing	Precision Testing & Certification (Guangdong) Co., Ltd.
广东省中鼎检测技术有限公司	CTT	Consumer Testing Technology Co.,Ltd.
广东斯富特检测有限公司	SFT	Guangdong Safety Testing Co., Ltd.
深圳市优耐检测技术有限公司	UNI	Shenzhen United Testing Technology Co., Ltd.
深圳市环测威检测技术有限公司	CTB	Shenzhen CTB Testing Technology Co., Ltd.
广州市德普华检测技术有限公司	DPH	Guangzhou Depuhua Testing Technology Co.,
香港标准及检定中心有限公司	STC	The HongKong Standards and Testing Centre Limited

Q25. 哪里可以找到关于直接商品验证（DPV）的更多相关信息？

- 视频操作指南【如何向 TIC 服务商提供商发起检测或验证请求】：请点击[这里](#)
- 查看获得批准的 TIC：请点击[这里](#)
- 微信文章《TIC 直接商品验证申请流程有更新，请及时关注》：请点击[这里](#)

Q26. 关于便携式电源合规，有哪些 TIC 可以选择？

方案一：直接选择[第三方检测、检验和认证服务](#)：

您可以在账户状况 (AHD) 上选择[第三方检测、检验和认证](#)机构(TIC)，自行对接所需服务，对收到通知的所有 ASIN 评估现有文件的有效性，或者对商品重新进行检测和验证。

方案二：使用独立第三方实验室进行检测：

您可以自行寻找具有相关检验检测资质能力的独立第三方实验室，或者在 [Amazon 服务提供商网络 \(SPN\)](#) 上的“[细分品类检测服务商](#)”中查找具有“便携式电源”检测能力的独立第三方实验室供参考：

- [细分品类检测服务商](#)路径：[Amazon SPN](#) → 合规税务服务商 → 左侧菜单“细分品类检测服务”

- 这些独立第三方服务机构的检测能力信息可在其页面查看
- 您可以自行联系咨询。取得检测报告后，需提交给 AHD 上的[第三方检测、检验和认证](#)机构进行验证

细分品类检测服务机构的特点（基于 SPN 服务提供商公开信息）：

- 已确认具有相关品类检测能力，避免检测报告因出具报告实验室无相关资质被拒
- 可咨询检测过程与结果，可对接[第三方检测、检验和认证](#)机构

**以上信息仅供参考，不代表亚马逊的推荐。卖家应自行判断并选择符合自身需求的独立第三方服务提供商。

*重要提示：相关法律、法规、及合规要求的整理仅供参考，不代表亚马逊对相关法律、法规、政策的解读或法律建议。如果您对相关法律、法规、政策有任何疑问，敬请联系您的主管部门或您的法律及税务顾问。