

亚马逊英国仓储服务运营商尽职调查方案 (FHDDS)常见问题

目录

亚马逊英国仓储服务运营商尽职调查方案(FHDDS)常见问题	1
1. 什么是仓储服务运营商尽职调查方案 (FHDDS)?	3
2. 亚马逊英国在仓储服务运营商尽职调查方案中注册会对卖家有什么影响?	3
3. 什么是进口条目编号 (IEN)?	3
4. 运输参考编号 (MRN) 是什么样的?	3
5. 通过万国邮政联盟 (UPU) 配送的商品使用哪种进口条目编号格式?	4
6. 什么是条目处理单位 (EPU) 或条目参考编号 (ERN)?	4
7. 进口条目编号 (IEN) 与经济营运者注册和识别号 (EORI) 有何区别?	4
8. 进口条目编号 (IEN) 和增值税登记号 (VRN) 有何区别?	4
9. 必须在多长时间内输入进口条目编号 (IEN)?	4
10. 在哪里输入我的进口条目编号 (IEN)?	4
11. 如果我有多个进口条目编号与某个货件相对应, 如何输入这些编号?	5
12. 我可以批量上传进口条目编号吗?	5
13. 我可以编辑之前提供的进口条目编号吗?	5
15. 亚马逊会如何处理所提供的进口条目编号 (IEN)?	5
16. 我是英国卖家, 此法规会影响我吗?	5
17. 我是欧盟卖家。此法规会影响我吗?	5
18. 如果我的商品从欧盟境内配送至英国, 会怎么样?	6
19. 如果我在英国购买了这些商品, 然后再将商品运送至亚马逊, 该怎么办?	6
20. 如果我的商品是使用申报人记录条目 (EIDR) 简化程序进口的, 该怎么办?	6
21. 如果我的商品使用亚马逊货运或首选承运人计划运送至英国, 该怎么办?	6
22. 我是只使用卖家自配送的卖家。此法规会影响我吗?	6
23. 作为经批准的仓储服务运营商, 仓储服务运营商尽职调查方案对亚马逊规定了哪些义务?	6
24. 如果我和卖家有相同的 IEN, 但被发现存在合规问题或风险, 是否会将合规问题或风险转移给我?	7
25. 对于双清包税的英国货件, 我的承运人/货运代理没有向我提供 IEN。我该怎么办?	7
26. 如果我没有对受 FHDDS 约束的货件采取行动(提供 IEN), 会有与我的账户相关的风险吗?	7
27. 对于我无法上传 IEN 的货件, 我是否还能继续选择原因代码?	7
28. 2025 年 8 月 1 日前入仓已经提交原因代码的货件是否还需要补充 IEN?	8
29. 亚马逊会验证 IEN 的准确性吗?	8
30. 我是否应该为已取消或已关闭但实际上没有发送任何库存的货件上传 IEN?	8
31. 由于我的英国增值税尚未下号, 我如何在没有英国增值税的情况下完成英国 FHDDS 要求?	8
32. 我是否应该为从英国的非亚马逊运营中心(第三方海外仓)配送到英国(亚马逊 FC)的货件提供 IEN?	9

33. 如果我的一票或部分货件没有提供 IEN，我的账户会被立即被封锁吗？	9
34. 对于帮助页面中的“亚马逊不得不停止与您开展业务”，这意味着“亚马逊将封锁我的账户”还是“亚马逊将要停止对我的商品提供配送服务”。	10
35. 卖家提交 IEN 多久后，创建新货件的功能可以恢复？	10
36. 该限制是暂停向英国站点还是向欧盟所有站点创建新货件？	10
37. 我的单个货件价值低于 135 英镑，通过 BIRDS 模式简化模式进口，但承运商明确表示无法提供 IEN 怎么办？	10

1. 什么是仓储服务运营商尽职调查方案 (FHDDS)?

亚马逊已获英国税务海关总署 (HMRC) 批准, 认定符合仓储服务运营商尽职调查方案的许可要求。仓储服务运营商尽职调查方案是英国的一项法规, 规定了英国配送业务运营商在处理非英国卖家拥有或代表非英国卖家存储的非英国原产地商品时, 必须遵守的注册、尽职调查和记录保存要求。作为亚马逊英国运营中心的运营商, 经英国税务海关总署批准, Amazon UK Services Limited (亚马逊英国) 符合该方案的许可要求。所有亚马逊物流服务均满足仓储服务运营商尽职调查方案要求。有关仓储服务运营商尽职调查方案及其对亚马逊规定义务的更多信息, 请点击[此处](#)及[此处](#)。

2. 亚马逊英国在仓储服务运营商尽职调查方案中注册会对卖家有什么影响?

作为获得批准的仓储服务运营商, 对于非英国卖家 (注册地在海外的卖家) 在亚马逊英国运营中心拥有的或代表其存储在亚马逊英国运营中心的商品, 亚马逊必须保存与这些商品相关的某些记录。如果您是向亚马逊英国运营中心发送库存的海外卖家, 亚马逊需要留存您的卖家账户中以下信息的记录:

- 名称和详细联系信息
- 经过验证的英国增值税登记号 (VRN)。若您想了解更多信息, 请点击[此处](#)。
- 库存记录, 包括存储在亚马逊运营中心的非英国原产地商品的数量和描述
- 您为运往亚马逊英国运营中心的商品提供的任何进口条目编号 (IEN) (在报关服务中标记为运输参考编号 [MRN], 在万国邮政联盟的货件中标记为 S10 参考编号)。

亚马逊已记录您的详细联系信息和英国增值税登记号, 并留存通过亚马逊物流存储的商品的库存记录。我们还要求您提交与进口到英国的货件相关的任何进口条目编号。

3. 什么是进口条目编号 (IEN)?

当商品进口到英国时, 英国海关机构会分配进口条目编号。进口条目编号有不同类型。最常见的格式是“运输参考编号” (替换之前在 CHIEF 系统中提供的条目参考编号) 和 S10 (请参阅下面的“通过万国邮政联盟 [UPU] 配送的商品使用哪种进口条目编号格式?”)。当您的货件进入英国并向海关当局申报时, 海关当局会为货件分配一个进口条目编号。进口条目编号签发给报关人, 报关人可能是您的物流代理或货运代理。如果您使用货运代理, 他们应该向您提供进口条目编号。在某些情况下, 可能没有给货件分配进口条目编号。在货件交接前, 请与您的物流供应商或承运人联系核实该信息, 或在进口时与海关当局核实该信息。

有关进口商品到英国的更多信息, 请点击[此处](#), 查看英国税务海关总署提供的内容。

4. 运输参考编号 (MRN) 是什么样的?

运输参考编号 (MRN) 是报关服务 (CDS) 中使用的进口条目编号格式。该编码采用标准的 18 位字母数字格式, 开始 2 位数字代表年份, 接下来 2 位数字代表国家/地区, 后面 14 位数字随机生成。

5. 通过万国邮政联盟 (UPU) 配送的商品使用哪种进口条目编号格式？

如果商品通过[万国邮政联盟](#)（当地邮局）配送，包含商品的进口邮政包裹必须实际显示一个 S10 条形码，这是一个 13 个字符的字母数字编码，用于清关。邮政服务运营商应向发件人提供 S10 条形码参考编码。

6. 什么是条目处理单位 (EPU) 或条目参考编号 (ERN)？

条目处理单位 (EPU) 也称为条目参考编号 (ERN)，是在 CHIEF 系统中使用的旧版格式的进口条目编号。对于进口到英国的商品，此系统于 2022 年 9 月 30 日停用并替换为报关服务 (CDS)。在报关服务中，进口条目编号的格式为运输参考编号 (MRN)（有关更多详情，请参阅上文的“运输参考编号是什么样的，在哪里可以找到？”）。

7. 进口条目编号 (IEN) 与经济营运者注册和识别号 (EORI) 有何区别？

卖家需要提供经济营运者注册和识别号，才能与英国和欧盟国家/地区进行商品交易。卖家从英国税务海关总署获得经济营运者注册和识别号，并在报关时使用这些编号。经济营运者注册和识别号与进口条目编号不同。其格式可能有所不同，但通常以“GB”开头，后跟 12 位或 15 位数字。经济营运者注册和识别号是分配给企业的，同一企业的每个货件中的这一信息都相同。但是，每个货件的进口条目编号都是不同的。您可在[此处](#)找到有关经济营运者注册和识别号的更多信息。

8. 进口条目编号 (IEN) 和增值税登记号 (VRN) 有何区别？

在英格兰、苏格兰和威尔士，增值税登记号 (VRN) 由字母“GB”后跟一个唯一的九位数数字组成。如果您的公司位于北爱尔兰，并与欧盟进行贸易，该号码的前缀为“XI”而不是 GB。英国增值税登记号由英国税务海关总署颁发，对企业而言是独一无二的，并且是固定的。但是，进口条目编号通常为 13 至 18 位数，对于单个申报而言都是唯一的（有关更多详情，请参阅上文的“运输参考编号是什么样的？”和“通过万国邮政联盟 [UPU] 配送的商品使用哪种进口条目编号格式？”）。您可在[此处](#)找到有关增值税登记号的更多信息。

9. 必须在多长时间内输入进口条目编号 (IEN)？

亚马逊英国运营中心首次收到货件后，您将有 60 天时间前往卖家平台上的[货件处理进度](#)为货件添加进口条目编号。

10. 在哪里输入我的进口条目编号 (IEN)？

对于已入仓但未处于已删除或已取消状态的货件，您可以输入 IEN。 在您的“[货件处理进度](#)”页面上，您将在每个受 FHDDS 约束的货件旁边看到 IEN 状态，指示 IEN 条目是已完成还是未完成。 您可以单击 IEN 状态打开一个方框，您可以在其中输入与货件对应的 IEN，也可以指明您没有该货件的 IEN。 保存 IEN 条目后，IEN 状态将显示“完成”。 如果您未提供 IEN，系统将提示您提供原因。

如果您的货件是通过亚马逊货运或合作承运人计划计划入库到亚马逊英国运营中心的，则系统将代表您向亚马逊提供 IEN 编号，您无需采取任何行动。

11. 如果我有多个进口条目编号与某个货件相对应，如何输入这些编号？

您可以在每个货件的进口条目编号条目字段中输入多个进口条目编号，每行输入一个进口条目编号。

示例：

ABC123

BCD345（用换行分隔）

12. 我可以批量上传进口条目编号吗？

目前无法批量上传进口条目编号。

13. 我可以编辑之前提供的进口条目编号吗？

可以。

14. 如果无法获取部分或全部货件的进口条目编号，该怎么办？

当您的货件进入英国并向海关当局申报时，海关当局会为货件分配一个进口条目编号。进口条目编号签发给报关人，报关人可能是您的物流代理或货运代理。如果您使用货运代理，他们应该向您提供进口条目编号。在某些情况下，可能没有给货件分配进口条目编号。但是，根据仓储服务运营商尽职调查方案，亚马逊需要留存任何进口条目编号的记录。我们要求您在货件交接之前与您的物流供应商或承运人核实该信息，或在进口时与海关当局核实该信息，竭尽所能收集并在[货件处理进度](#)中上传收到的任何进口条目编号（请参阅上文的“在哪里输入我的进口条目编号 [IEN]？”）。有关进口商品到英国的更多信息，请点击[此处](#)，查看英国税务海关总署提供的内容。

15. 亚马逊会如何处理所提供的进口条目编号 (IEN)？

对于提供给我们的任何进口条目编号，亚马逊将留存至少六年的记录。英国税务机构可能会要求我们分享您提供给我们的任何进口条目编号，并且他们可以验证进口条目编号缺失或不正确的情况。

16. 我是英国卖家。此法规会影响我吗？

不会。仓储服务运营商尽职调查方案仅适用于所有非英国卖家。

注意： 即使您是在英国设立的注册企业，亚马逊仍可能会在入库流程期间提示您提供进口条目编号；但只要企业是在英国建立，便无需提供进口条目编号。

17. 我是欧盟卖家。此法规会影响我吗？

会。英国脱欧后，所有非英国的欧盟卖家均在仓储服务运营商尽职调查方案的覆盖范围内。亚马逊需要留存所有非英国卖家的记录（请参阅上文的“亚马逊英国在仓储服务运营商尽职调查方案中注册会对卖家有什么影响？”）。如果您的企业建立在欧盟而非英国，您将受到此要求的影响。有关从欧盟境外进口商品到英国的更多信息，请点击[此处](#)，查看英国税务海关总署提供的内容。

18. 如果我的商品从欧盟境内配送至英国，会怎么样？

2019 年推出仓储服务运营商尽职调查方案时，对于配送到英国的商品，如果该商品是进口到欧盟国家/地区或在欧盟国家/地区购买的，则不在仓储服务运营商尽职调查方案的覆盖范围内。但是，在英国脱欧后，这些商品就在仓储服务运营商尽职调查方案的覆盖范围内了。因此，由非英国卖家从欧盟发往英国的所有商品均要求在[货件处理进度](#)页面中提交进口条目编号（请参阅上文的“在哪里输入我的进口条目编号 [IEN]？”）。有关从欧盟境外进口商品到英国的更多信息，请点击[此处](#)，查看英国税务海关总署提供的内容。

19. 如果我在英国购买了这些商品，然后再将商品运送至亚马逊，该怎么办？

如果您在英国购买了这些商品，然后再将商品运送至亚马逊，则这些商品不属于该方案的覆盖范围，无需提供进口条目编号，您可以选择原因代码“否 -我在英国国内采购了相关商品”的选项。当时，您必须保留有效的购买发票以供验证，因为可能会要求您提供这些发票。（请知悉：从英国境外入境先储存在英国第三方仓库，然后再发往亚马逊运营中心的货件不属于英国本地购买，需要提供 IEN）。

20. 如果我的商品是使用申报人记录条目 (EIDR) 简化程序进口的，该怎么办？

如果在此记录中存在此类条目，则之后必须提交一份补充申报，这将生成一个进口条目编号。您必须在商品记录月份的下一月的第四个工作日前提交补充申报。就仓储服务运营商尽职调查方案而言，这将为获得批准的企业提供充足的时间，以便在仓储服务运营商尽职调查方案记录的商品在英国出售之日起 60 天内，获取和记录进口条目编号。有关此问题的更多详情，请点击[此处](#)。

21. 如果我的商品使用亚马逊货运或首选承运人计划运送至英国，该怎么办？

如果您已使用亚马逊海关代理服务发送货件，则无需提供 IEN，IEN 将由该服务代您收集。这是您使用亚马逊作为拓展服务提供商（报关行）的优势之一。

22. 我是只使用卖家自配送的卖家。此法规会影响我吗？

仓储服务运营商尽职调查方案专门适用于英国的运营中心，涉及代表非英国卖家存储的非英国原产地的商品。因此，如果您没有使用亚马逊物流服务，仓储服务运营商尽职调查方案不会对您产生影响。

23. 作为经批准的仓储服务运营商，仓储服务运营商尽职调查方案对亚马逊规定了哪些义务？

如果亚马逊知悉或有合理理由怀疑卖家未履行与进口商品相关的英国增值税和海关义务，则亚马逊需要通知英国税务海关总署。如果亚马逊有充分的理由怀疑您不符合相关规定，且在 60 天后仍然如此，则亚马逊将能够并需要终止为您提供的相关商品仓储及配送服务。

24. 如果我和卖家有相同的 IEN，但被发现存在合规问题或风险，是否会将合规问题或风险转移给我？

拥有与存在合规问题的卖家，相同的 IEN 不会自动将这些问题转移给您。

25. 对于双清包税的英国货件，我的承运人/货运代理没有向我提供 IEN。 我该怎么办？

您应该先联系您的承运人/货运代理以获取 IEN，您的承运人/货运代理必须将其交给您。将货件发往亚马逊英国运营中心，IEN 是必填项，作为进口商，您有权从物流提供商或承运人处获取这些 IEN。如果当前物流提供商或承运人不愿与您共享 IEN，您将需要：

1. 改用愿意与您共享 IEN 的物流提供商或者承运人
2. 使用亚马逊的拓展服务，其中包括自动收集 IEN 的海关代理服务

请知悉：自 2025 年 8 月 1 日起入仓的货件，以“否-我的商品是进口的，但我的报关行或物流提供商未按要求提供进口申报编码”为由的原因代码选项将不再被接受。您必须为所有发往亚马逊英国运营中心 (FC) 的货件提供有效的进口条目编号 (IEN)，才能继续创建新货件。若未提供有效的 IEN，您将无法创建新的英国货件。

【详细了解亚马逊不同的拓展服务和解决方案：】

- 对于从欧盟和美国发往英国的货件：

[清关和配送服务 \(C2S2\)](#)

- 对于从中国发往英国的货件：

[亚马逊合作承运人计划](#)

[亚马逊全球物流](#)

26. 如果我没有对受 FHDDS 约束的货件采取行动(提供 IEN)，会有与我的账户相关的风险吗？

如果亚马逊知道或有合理理由怀疑卖家未遵守与进口商品相关的英国增值税和海关义务，则必须通知英国税务及海关总署。如果亚马逊有合理的理由怀疑违规行为，并且在货件入仓 60 天后继续这样做，则亚马逊将能够并需要终止为您提供的相关商品仓储及配送服务。

27. 对于我无法上传 IEN 的货件，我是否还能继续选择原因代码？

自 2025 年 8 月 1 日起入仓的货件，以“否-我的商品是进口的，但我的报关行或物流提供商未按要求提供进口申报编码”为由的原因代码选项将不再被接受。您必须为所有发往亚马逊英国运营中心 (FC) 的货件提供有效的进口条目编号 (IEN)，才能继续创建新货件。若未提供有效的 IEN，您将无法创建新的英国货件。

【有例外情况吗？】

有。

- 如果您在英国境内购买商品，则无需提供 IEN。但是，您必须保留有效的购买发票以供验证，因为可能会要求您提供这些发票。（请知悉：从英国境外入境先储存在英国第三方仓库，然后再发往亚马逊运营中心的货件不属于英国本地购买，需要提供 IEN）。

28. 2025 年 8 月 1 日前入仓已经提交原因代码的货件是否还需要补充 IEN？

对于此前已选择原因代码的货件：

如果您已获得有效的 IEN，请将原因代码更新为对应的 IEN 编号；

如果您尚未获得 IEN，则无需更改已选择的原因代码。

请注意：亚马逊会定期向英国税务海关总署（HMRC）报告您使用原因代码的相关信息，亚马逊将根据 HMRC 要求采取相应措施。

29. 亚马逊会验证 IEN 的准确性吗？

IEEN 号码需要满足英国税务及海关总署定义的监管要求。您的货件 IEN 需要满足您可以在帮助页面中查看的标准。英国税务及海关总署可以随时检查您的 IEN 的有效性。

30. 我是否应该为已取消或已关闭但实际上没有发送任何库存的货件上传 IEN？

不是，如果您的货件没有在英国办理进口清关手续，也没有配送到英国，也没有入库到亚马逊的运营中心，那么您就没有义务提供 IEN。

31. 由于我的英国增值税尚未下号，我如何在没有英国增值税的情况下完成英国 FHDDS 要求？

根据英国海关合规要求（FHDDS），所有进口至英国亚马逊运营中心的货件，均需提供进口条目编号（IEN）。如未按要求提供 IEN，您的货件可能无法正常入仓。因此，无论您是已有 VRN（增值税注册号）的卖家，还是刚刚起步的新卖家，获取并上传 IEN 均为发货前的必要步骤。通常卖家有两种选择：1) 先申请 EORI 尽快发货，或者 2) 等待 VRN 获批后再发货。

方案一：先申请 EORI 编号，获批后可启动发货流程，步骤如下：

1. 在线申请 GB EORI 编号，即使 VRN 还在申请中，您也可以独立申请 EORI 编号。请访问英国政府官网的 EORI 申请页面

[“https://www.gov.uk/eori/apply-for-eori”](https://www.gov.uk/eori/apply-for-eori)填写在线表格。

（注意：进口至英格兰、苏格兰和威尔士的 EORI 要求与北爱尔兰不同，请在申请时留意选择，北爱尔兰 EORI 详情请见[“https://www.gov.uk/guidance/trading-and-moving-goods-in-and-out-of-northern-ireland”](https://www.gov.uk/guidance/trading-and-moving-goods-in-and-out-of-northern-ireland)）

2. 获得 EORI 编号后，您必须主动告知您的报关行或承运人，要求他们使用这个 EORI 编号为您的货件办理清关手续。
3. 清关完成后，承运人有义务向您提供 IEN。请务必及时索取并按要求上传到卖家平台，以满足 FHDDS 合规要求。

关于进口增值税与后续退税的重要提示：

采用此方案，您需要在货物入境时缴纳进口增值税，这不影响您后续退税。在您成功获得英国 VRN 后，可以通过提交增值税申报表，申请退还这批货件的进口增值税。申请退税时，您需要提供海关出具的进口商品增值税证明（C79）。（了解更多关于获取 C79 证书的信息：<https://www.gov.uk/guidance/get-your-import-vat-certificates>）

方案二：等待获得 VRN 后再安排发货。如果您不希望先行承担进口增值税，可以选择暂不发货，优先完成英国 VRN 的申请。待 VRN 获批后，再使用 VRN 申请 EORI 并进行发货。

（请注意，英国 VRN 的申请周期通常较长，请务必根据您的发货计划提前准备，并建议咨询您的税务服务商以获取准确的时间预估）。

无论您采用哪种方案，在您获得英国 VRN 后，请将您的 EORI 编号与 VRN 进行关联，以确保未来税务处理的顺畅。请按照以下步骤和链接通过 HMRC 的在线表格

<https://www.tax.service.gov.uk/shortforms/form/EORIContact> 提交请求。

- 在“查询详情”下选择“关于已颁发 EORI 号的查询”。
- 在“附加信息”栏中准确填写以下措辞：

“An application for an EORI number was filed before obtaining the UK VAT registration number. The UK VAT number has now been issued [insert VAT number]. Please link my existing EORI number [insert EORI] to my new VAT number.”

32. 我是否应该为从英国的非亚马逊运营中心（第三方海外仓）配送到英国（亚马逊 FC）的货件提供 IEN？

如果您在英国境内购买商品，则无需提供 IEN，须保留有效的购买发票以供验证。如果您的货件是从英国境外入境先储存在英国第三方仓库，然后再发往亚马逊运营中心，则不属于英国本地购买的情况，需要提供 IEN。

33. 如果我的一票或部分货件没有提供 IEN，我的账户会被立即被封锁吗？

自 2025 年 8 月 1 日起入仓的货件，以“否-我的商品是进口的，但我的报关行或物流提供商未按要求提供进口申报编码”为由的原因代码选项将不再被接受。您必须为所有发往亚马逊英国运营中心（FC）的货件提供有效的进口条目编号（IEN），才能继续创建新货件。若未提供有效的 IEN，您将无法创建新的英国货件。在货件首次送达亚马逊英国运营中心之日起，您有 60 天的时间提供或更新 IEN。按照以下步骤操作：

1. 前往卖家平台的货件处理进度页面
2. 找出亚马逊英国运营中心已收到的货件
3. 单击“状态”列下的“进口详情”
4. 在弹出窗口中输入有效的 IEN

5. 单击“保存”以提交

注意：英国当局 (HMRC) 可能会验证 IEN 以确认其有效性。

34. 对于帮助页面中的“亚马逊不得不停止与您开展业务”，这意味着“亚马逊将封锁我的账户”还是“亚马逊将要停止对我的商品提供配送服务”。

在您提供 IEN 之前，您将会被限制创建新的货件。

35. 卖家提交 IEN 多久后，创建新货件的功能可以恢复？

卖家在后台提交 IEN 后，创建新货件的功能可以立即恢复。

36. 该限制是暂停向英国站点还是向欧盟所有站点创建新货件？

根据 FHDDS (仓储服务运营商尽职调查方案)，若未提供有效的 IEN，您将无法创建新的英国货件。请注意，只有英国站点才会被禁止创建新货件，您的任何其他欧盟站点均不受此限制的影响。

为解决此问题，您必须为所有发往亚马逊英国运营中心 (FC) 的货件提供有效的进口条目编号 (IEN)，才能继续创建新货件。

37. 我的单个货件价值低于 135 英镑，通过 BIRDS 模式简化模式进口，但承运商明确表示无法提供 IEN 怎么办？

所有进口至英国的货物，包括货件价值低于 135 英镑按批量进口简化数据集 (BIRDS) 模式处理的货件，均需提供进口条目编号 (IEN)。然而，亚马逊了解到，有些采用 BIRDS 模式的承运人，即便发货人提出要求，也不会签发或转发这些货件的 IEN。

鉴于此情况，如货物是按 BIRDS 模式处理的，且您的承运人或货运代理拒绝提供 IEN，您可申请豁免，亚马逊将逐一审核这些申请。目前，豁免提交有效期至 2026 年 1 月 31 日，后续可能会根据英国税务海关总署 (HMRC) 的指导意见延长。

为审核您的 case，请联系卖家支持提供能证明以下各项的文件：

1. 货物是按 BIRDS 模式申报的；以及
2. 您的承运人或货运代理已确认无法提供 IEN。

可接受的证明形式包括：

- 用于海关申报的形式发票（货件价值必须低于 135 英镑）
- 承运人或货运代理的确认函（可接受电子邮件），说明该批特定货件采用 BIRDS 模式
- 运输单据，如提货单、空运单或 CMR 单据
- C88 或 SAD 单据（如有）

请随时分享任何能证明该批货件是按 BIRDS 模式处理的相关材料。收到材料后，亚马逊将审核文件，并核实是否可适用豁免。