

目录

1. 自 2025 年 8 月 1 日起, 会发生哪些变化?	2
2. 为什么会发生这种情况?	2
3. 卖家需要做些什么?	2
4. 如果您的物流提供商或承运人不与您共享 IEN 怎么办?	2
5. 如果卖家不为亚马逊英国运营中心货件提供有效的 IEN, 会怎样?	2
6. 有没有 IEN 要求的例外情况?	2
7. 如果卖家是使用亚马逊货运或合作承运人计划将商品运到英国, 该怎么办?	3
8. 如何上传进口条目编号(IEN)?	3
9. 如何确认卖家已被限制创建货件的权限?	4
10. 卖家如何恢复被限制创建英国货件的权限?	6
11. 亚马逊于 2025 年 7 月 21 日为 FHDDS 合规推出了新的提醒功能	7

1. 自 2025 年 8 月 1 日起，会发生哪些变化？

自 2025 年 8 月 1 日起入仓的货件，以“我的商品已进口，但我的报关行或物流提供商未按要求提供 IEN”为由的原因代码选项将不再被接受。您必须为所有发往亚马逊英国运营中心 (FC) 的货件提供有效的进口条目编号 (IEN)，才能继续创建新货件。若未提供有效的 IEN，您将无法创建新的英国货件。请查阅以下要求及提交流程。

2. 为什么会发生这种情况？

根据英国仓储服务商尽职调查方案 (FHDDS)，亚马逊需要收集所有亚马逊英国运营中心代您储存的商品的 IEN。此要求适用于所有发往亚马逊英国运营中心的货件，包括先储存在英国第三方仓库、然后再发往亚马逊运营中心的商品。更多相关合规信息请参考[英国仓储服务商尽职调查方案 \(FHDDS\)帮助页面](#)。

3. 卖家需要做些什么？

在货件首次送达亚马逊英国运营中心之日起，您有 60 天的时间提供或更新 IEN。按照以下步骤操作：

1. 前往卖家平台的[货件处理进度](#)页面
2. 找出亚马逊英国运营中心已收到的货件
3. 单击“状态”列下的“进口详情”
4. 在弹出窗口中输入有效的 IEN
5. 单击“保存”以提交

注意： 英国当局 (HMRC) 可能会验证 IEN 以确认其有效性。

4. 如果您的物流提供商或承运人不与您共享 IEN 怎么办？

自 2025 年 8 月 1 日起入仓的货件，以“我的商品已进口，但我的报关行或物流提供商未按要求提供 IEN”为由的原因代码选项将不再被接受。作为进口商，您有权依法从物流提供商或承运人处获取这些 IEN。如果当前物流提供商或承运人不愿与您共享 IEN，您将需要：

1. 改用愿意与您共享 IEN 的物流提供商或承运人。
2. 使用亚马逊的拓展服务，其中包括自动收集 IEN 的清关代理服务。

5. 如果卖家不为亚马逊英国运营中心货件提供有效的 IEN，会怎样？

对应应在 2025 年 8 月 1 日前入仓的货件，若您未在入仓 60 天内上传有效的 IEN 或据实选择无进口记录的原因代码，将被限制创建发往亚马逊英国运营中心新货件的权限。若您不为在 2025 年 8 月 1 日起入仓的货件于入仓 60 天之内提供有效的 IEN，您将被限制创建发往亚马逊英国运营中心新货件的权限。若要解除此限制，您必须为所有不合规的货件提供有效的 IEN。

6. 有没有 IEN 要求的例外情况？

以下情况属于暂时不需要提供 IEN 的例外情况：

英国境内采购的商品(请知悉：从英国境外入境英国清关先储存在英国第三方仓库，然后再发往亚马逊运营中心的货件不属于“英国境内采购的商品”，请提供该货件从英国境外入境英国清关时的 IEN。)

- 无需为在英国境内采购的商品提供 IEN
- 您必需保留有效的采购发票以备查验

7. 如果卖家是使用亚马逊货运或合作承运人计划将商品运到英国，该怎么办？

若您使用了亚马逊清关代理服务（亚马逊货运或合作承运人计划），我们将自动代您收集 IEN。您无需采取其他操作。

详细了解亚马逊不同的拓展服务：

- 对于从欧盟和美国发往英国的货件：

[清关和配送服务 \(C2S2\)](#)

- 对于从中国发往英国的货件：

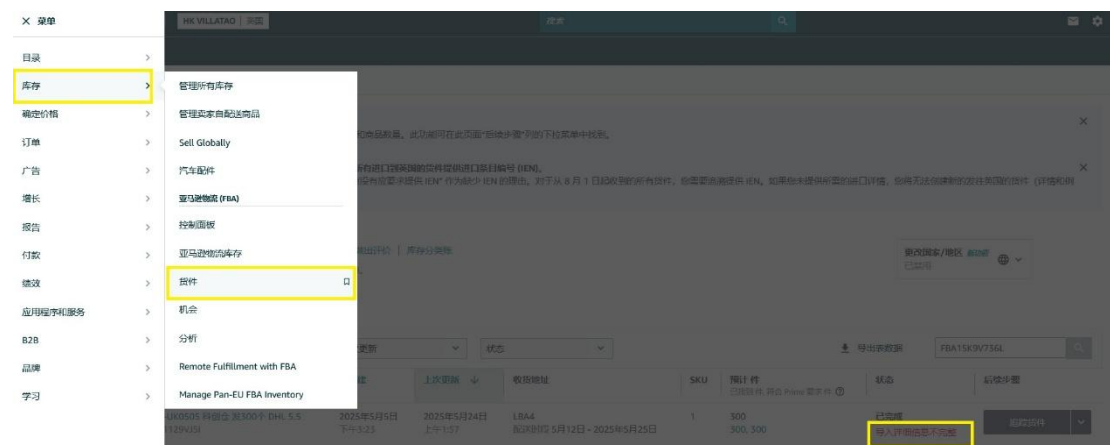
[亚马逊合作承运人计划](#)

[亚马逊全球物流](#)

8. 如何上传进口条目编号(IEN)?

第一步:卖家需要使用合规的方式清关，完成清关后，联系您的物流代理或货运代理处获得进口条目编号(IEN)。

第二步: 获得 IEN 后，请通过卖家平台“菜单—库存—货件”找到通过该 IEN 清关的货件编号，在受影响的货件状态下找到“导入详细信息不完整”的 IEN 窗口。



第三步: a. 如果您已获得 IEN，请在“您是否有进口记录”下拉菜单中选择“是”并输入有效的 IEN，并点击保存。

[点击此处在新选项卡中查看此货件](#)

您是否有进口记录？

是

25GBXXXXXXXXXXXXXX
XX123456789GB

20000 还可以输入 20000 个字符。

IEN 是在进口到英国时生成的字母数字代码（18 位或 13 位）。您的海关代理或承运商必须向您提供 IEN。如果您尚未收到 IEN，请通过您的代理或承运商申请。如果货件有多个 IEN，请每行输入一个。

取消

保存

第三步: b. 如果您的货件并未发生跨境，而是从英国本地购买并配送至英国亚马逊运营中心，则可以在“您是否有进口记录”下拉菜单选择“否 - 我在英国国内采购了相关商品”（请知悉：从英国境外入境先储存在英国第三方仓库，然后再发往亚马逊运营中心的货件不属于英国本地购买，需要提供 IEN）。

[点击此处在新选项卡中查看此货件](#)

您是否有进口记录？

否 - 我在英国国内采购了相关商品



重要说明

我们会与英国税务海关总署共享货件详情，他们可能会审核证明国内购买的文件。请确保您的信息准确无误，并保存所有证明文件以供记录。

取消

保存

注意：您必需保留有效的采购发票以备后续验证

第三步: c. 如果您已向承运人/货运代理索要 IEN，但无法获取 IEN，可在“您是否有进口记录”下拉菜单选择“否-我的商品是进口的，但我的报关行或物流提供商未按要求提供进口申报编码”的选项。【请注意！】**2025 年 8 月 1 日起入仓的货件您将不能够选择这个选项，该选项不再被接受，您需要为发往英国的所有货件提供进口条目编号 (IEN)。**（下图界面选项将被取消，变更后具体后台界面详情待更新）

[点击此处在新选项卡中查看此货件](#)

您是否有进口记录？

否 - 我的商品是进口的，但我的报关行或物流提供商未按要求提供进口申报编码

请注意，可能会进行检查以确保所提供的答案的有效性。

取消

保存

9. 如何确认卖家已被限制创建货件的权限？

在货件首次送达亚马逊英国运营中心后的 60 天内，您必须在货件处理进度（路径：菜单—库存—货件）中添加 IEN。一旦被限制，在卖家尝试新建发往亚马逊英国运营中心的货件时，卖家会在“货件创建页面”收到警告提醒。

第一步：通过卖家平台“菜单—库存—货件”进入货件处理进度页面。



第二步：选中货件处理进度页面顶部“货件—Send to Amazon”进入创建货件页面。



第三步：选中目标商城为“英国”，并选择和确认真实、有效的“发货地址”。



第四步：确认发货的 SKU 以及数量后，点击“确认并继续”。



第五步：卖家将无法继续创建英国货件并在页面顶部出现“货件创建已被阻止”的警告提醒。卖家可通过红色警告中的“点击此处”下载入仓英国运营中心且超过 60 天未提供 IEN 或者原因代码的货件编号。

Send to Amazon [了解更多信息](#) | [查看简介](#) 当前工作流程 | 有效工作流程 | 重新开始

警告 您的创建已被阻止 (IEN 缺失 - 需要进口记录)
您尚未提供一批或多批货物的进口记录。请前往 [货物队列](#) 并为每批相关货物提供该信息。 [点击此处](#) 下载不符合的货物清单。

第 1 步：选择要运送的库存 我们非常重视您的反馈 | 需要帮助?

所有亚马逊物流 SKU | 准备运送的 SKU (1)

SKU 选择方法 ☒ 从列表中选取 ☐ 文件上传

发货地址 目标商城 筛选条件 ☐ 仅显示有原厂包装模板的 SKU

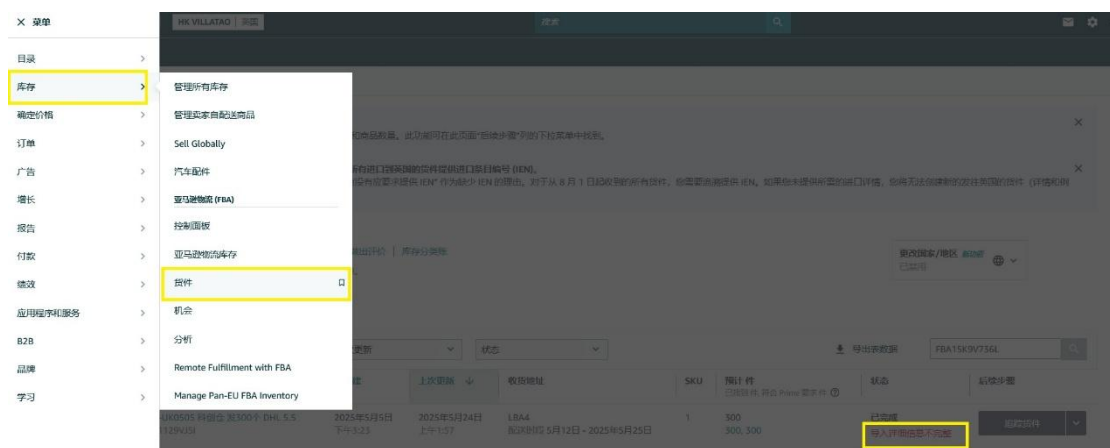
从另一地址发货

按商品名称搜索 搜索

10. 卖家如何恢复被限制创建英国货件的权限？

第一步： 卖家需要联系物流代理或货运代为入仓英国运营中心且超过 60 天的货件索要 IEN。

第二步： 获得 IEN 后，请通过卖家平台“菜单—库存—货件”逐一搜索导致权限被限的货件编号，在受影响的货件状态下找到“导入详细信息不完整”的窗口上传 IEN。（导致权限被限的货件编号名单在“货件创建页面”收到的警告提醒中“点击此处”下载获取）



第三步: a. 如果您已获得 IEN，请在“您是否有进口记录”下拉菜单中选择“是”并输入有效的 IEN，并点击保存。

[点击此处在新选项卡中查看此货件](#)

您是否有进口记录?

10000 还可以输入 20000 个字符。

IEN 是在进口到英国时生成的字母数字代码 (18 位或 13 位)。您的海关代理或承运商必须向您提供 IEN。如果您尚未收到 IEN，请通过您的代理或承运商申请。如果货件有多个 IEN，请每行输入一个。

第三步: b. 如果您的货件并未发生跨境，而是从英国本地购买并配送至英国亚马逊运营中心，则可以在“您是否有进口记录”下拉菜单选择“否 - 我在英国国内采购了相关商品”（请知悉：从英国境外入境先储存在英国第三方仓库，然后再发往亚马逊运营中心的货件不属于英国本地购买，需要提供 IEN）。

[点击此处在新选项卡中查看此货件](#)

您是否有进口记录？

否 - 我在英国国内采购了相关商品



重要说明

我们会与英国税务海关总署共享货件详情，他们可能会审核证明国内购买的文件。请确保您的信息准确无误，并保存所有证明文件以供记录。

取消

保存

注意：您必需保留有效的采购发票以备后续验证

第三步：c. 如果您已向承运人/货运代理索要 IEN，但无法获取 IEN，可在“您是否有进口记录”下拉菜单选择“否-我的商品是进口的，但我的报关行或物流提供商未按要求提供进口申报编码”的选项。【请注意！】**2025 年 8 月 1 日起入仓的货件您将不能够选择这个选项，该选项不再被接受，您需要为发往英国的所有货件提供进口条目编号 (IEN)。**（下图界面选项将被取消，变更后具体后台界面详情待更新）

[点击此处在新选项卡中查看此货件](#)

您是否有进口记录？

否 - 我的商品是进口的，但我的报关行或物流提供商未按要求提供进口申报编码

请注意，可能会进行检查以确保所提供的答案的有效性。

取消

保存

第四步：确认您已经为入仓英国运营中心且超过 60 天所有不合规的货件提供了 IEN 或者原因代码。

第五步：删除在您未完成合规时所创建的货件工作流程。

第六步：创建一个新货件工作流程，您只需完成“Send to Amazon”的“第 1 步-选择要运送的库存”（您不是必须完成“第 2 步-确认发货”和“第 3 步-打印箱子标签”）。

货件

机会

分析

全新

Send to Amazon

[了解更多信息](#) | [查看简介](#)

第 1 步：选择要运送的库存

第 2 步：确认发货 [了解更多信息](#)

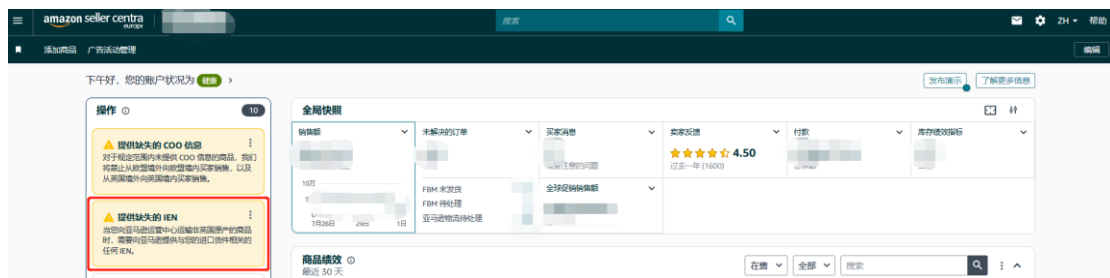
第 3 步：打印箱子标签 [了解更多信息](#)

第七步：在您创建一个新货件工作流程，且成功完成“Send to Amazon”的“第 1 步-选择要运送的库存”后，您将会立即恢复创建英国货件的权限，“货件进度页面”的标语“货件创建已被阻止”将会消失。

11. 亚马逊于 2025 年 7 月 21 日为 FHDDS 合规推出了新的提醒功能

1) 亚马逊卖家平台发生了什么变化？

7 月 21 日起，如果您仍未按照要求，为您发往英国的货件提供 IEN，那么在您的卖家平台主页上会出现提示框（如下图所示）。当卖家点击该提示后，会被引导至卖家平台上的 FHDDS 帮助页面。



2) 哪些卖家会看到这个提示？

所有在 2025 年 5 月 1 号起创建货件入仓后未上传 IEN 而是选择原因代码为“我的货物已进口，但我的经纪人或物流提供商没有按要求提供 IEN”的卖家。

3) 卖家如何移除这个提示？卖家完成合规要求后，多久提示会消失？

只要卖家目前不符合 FHDDS 要求，这个提示就会一直显示在卖家平台主页。卖家完成合规要求后，提示将在 10 天内消失。

举例说明：

- 卖家在看到提示当周周五前完成所有未合规货件 IEN 的提交。
- 第 2 周的周一，卖家符合合规要求，但仍然会看到提示。
- 第 3 周的周一，卖家平台主页的提示将消失。

如有任何问题，请联系卖家支持团队。