

PPWR 法规适用于**所有欧盟国家**，因此如果您在**德国、法国、意大利、西班牙、瑞典、波兰、荷兰、爱尔兰、比利时** 站点或其他 EU 国家跨境销售包装或含有包装的产品，则需要满足生产者责任延伸的要求。请仔细阅读此手册以便完成合规。

目录

一、包装与包装废弃物法规 (PPWR) 是什么？	2
二、如何知道根据 PPWR 我是否被视为生产者？	2
三、现阶段我需要做什么才能完成 PPWR 合规？	2
四、各个 EU 销售国家的要求分别是怎么样的？	2
五、法国和西班牙的亚马逊新代付模式是什么，如何操作？	3
六、没有提供代付服务的国家，我应该如何完成合规？	4
七、如何自行上传包装法注册号？	4
八、如果我被认定为不合规，会怎么样？	5
九、我还需要帮助，应该找谁？	5
常见问题（持续更新）	5

一、包装与包装废弃物法规（PPWR）是什么？

欧盟包装废弃物法规旨在通过减少包装废弃物、提高可回收性和增加包装的再利用率来促进循环经济发展。2025 年 1 月 22 日发布的 [2025/40 号包装与包装废弃物法规](#) 将取代当前在德国、法国、意大利及西班牙等国适用的 [94/62/EC 号包装与包装废弃物指令](#)，并在**所有欧盟成员国**引入了新规定，旨在提升包装可持续性、减少废弃物产生，并助力欧盟循环经济发展。该法规的要求预计将从 **2026 年 8 月 12 日**起生效。

二、如何知道根据 PPWR 我是否被视为生产者？

如果您首次某个国家/地区提供包装或包装商品，您即被视为生产者。包括制造商和进口商，无论其注册地是否在该国家/地区，或者是否通过远程合同进行销售。

三、现阶段我需要做什么才能完成 PPWR 合规？

第一步--生产者注册并上传到亚马逊平台： 在您首次提供包装或包装商品的每个欧盟国家/地区，您必须在该国建立的注册门户网站上注册，或与您选择的生产者责任组织签订合同。并在获取号码后及时上传到亚马逊平台。

第二步--报告： 您必须向相关机构或生产者责任组织报告：

- 向各个国家/地区市场投放的包装数量；
- 使用的包装材料的类型；
- 包装材料的重量；以及
- 包装是可重复使用还是一次性使用。

第三步--缴纳费用： 您必须向欧盟各国家/地区的生产者责任组织或环境机构支付环保款项费用，以供支付包装废弃物管理费用。

注意： 对于在欧盟以外国家/地区成立的生产者，那么某些国家/地区可能会要求您**指定一名授权代表**。我们建议您与服务商联系以便确认每个国家的具体要求并在指定授权代表之前查阅当地要求。

四、各个 EU 销售国家的要求分别是怎么样的？

所有 EU 销售国家（产生当地订单的国家）都需要分别上传包装法注册号，但其中**法国、意大利***、**西班牙**会在您拥有**包装法号码的前提下**继续提供代付服务。**奥地利†**则可由亚马逊提供**注册 + 代付一站式服务**。
一张图看懂各国区别：

销售国家	需上传包装法注册号	是否提供代付服务
法国	✓ 需要	✓ 提供（需已有包装法号码）
意大利*	✓ 需要（系统尚未启用，暂无法注册）	✓ 提供（系统启用前暂不可用，见下方说明）
西班牙	✓ 需要	✓ 提供（需已有包装法号码）
奥地利†	✓ 需要	✓ 提供（注册 + 代付一站式，见下方说明）
其他 EU 国家	✓ 需要	— 不提供（需自行申报）

* **意大利：** 该国的包装国家注册系统尚未启用。如果您在生产者责任组织 CONAI 完成注册，您将无法注册生产者责任延伸代付，并且必须自行申报。意大利包装注册系统启用后，我们会通知您，并告知您如何继续使用生产者责任延

伸代付完成销售申报和环保款项付款。

† 奥地利：亚马逊提供代扣代缴（注册 + 代付）一站式服务，涵盖 EPR 包装、电池、WEEE 三个类目，价格为每个 EPR 类目 €2.5/年。点击前往“面向向奥地利发货的卖家的 EPR 注册和 EPR 代付服务”页面，阅读条款与条件，然后点击“注册”按钮确认即可。更多详细情况请见[常见问题 8](#)

常见问题：我此前已经完成了德国/法国/西班牙等国的包装法号码注册并上传到了卖家平台，我需要重新完成注册吗？

答：不需要，请确保目前的号码有效并上传到亚马逊卖家平台的对应站点。但请您注意：某些国家/地区可能会要求您指定一名授权代表（AR）。请联系您的服务商确认现有号码是否通过授权代表（AR）注册，如未通过 AR 注册，则需请服务商关注后续号码失效风险。

五、法国和西班牙的亚马逊新代付模式是什么，如何操作？

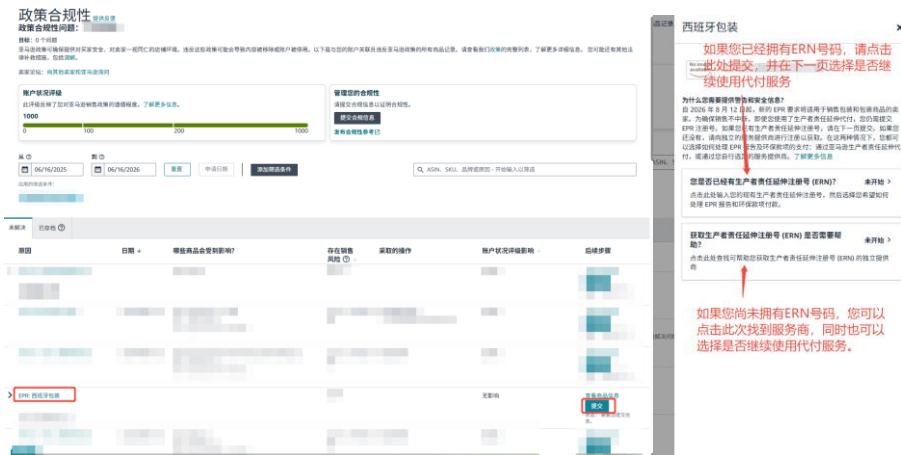
根据 PPWR 的规定，您有销售的每个 EU 国家均要求分别提供包装 EPR 注册号，**这对此前在法国和西班牙自动享受代付服务的卖家提出了新的要求。为帮助卖家便捷合规，亚马逊在法国、西班牙推出新代付模式：**您现在可以在卖家平台上传已有注册号，或选择服务商协助注册，并在同一流程中选择加入代付服务，由亚马逊协助您完成销售申报和环保款项缴纳，保持操作简便。

新旧模式对比：

代付模式对比	旧模式	新模式
注册 ERN	×	✓
与服务商每年续费维持号码有效	×	✓
自动加入	✓	×
亚马逊负责申报缴费	✓	✓
亚马逊收取代付服务费	✓	✓
适用国家	法国 / 西班牙	法国 / 西班牙

如何操作：

您可以在卖家平台-账户状况-监管合规性页面查看到 PPWR 合规提醒，并按照以下步骤操作完成合规：



1) 已经拥有 ERN 号码：

您是否已经有生产者责任延伸注册号 (ERN)?

SKU: Happ-2026-02-23-f17113b2

为什么您需要提供警告和安全信息？
点击此处输入您的现有生产者责任延伸注册号，然后选择您希望如何处理 EPR 报告和环保款项付款。

登记编号 **第一步：提交号码**

EPR 报告和环保款项付款

第二步：选择是否继续使用代付服务

注意：两步都要完成才能点击提交

2) 目前无 ERN 号码需联系服务商：

Compliance Services Store - 服务提供商

您希望如何处理 西班牙 的 包装 EPR 注册？

选项 1：通过亚马逊生产者责任延伸代付服务简化合规流程
第三方服务提供商负责处理 EPR 注册，并在需要时负责授权代表的任命。亚马逊生产者责任延伸代付服务负责管理销售报告及向生产者责任组织支付环保款项，通过每个分类 €25 的年费，简化了您的合规流程。

选项 2：选择独立的 EPR 合规服务提供商
第三方服务提供商负责管理完整的 EPR 流程：注册、授权代表任命（如果需要）、销售报告以及向生产者责任组织支付环保款项。

选项1：选择服务商并继续参与代付服务

选项2：选择服务商并退出代付服务

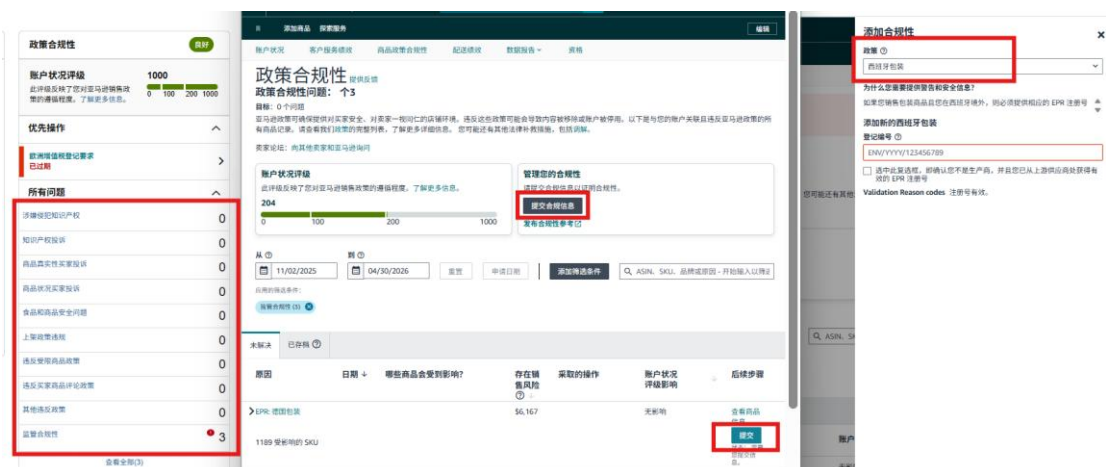
六、没有提供代付服务的国家，我应该如何完成合规？

对于德国/比利时/波兰/瑞典/荷兰/爱尔兰等站点，您可以在卖家平台-账户状况-监管合规性页面查看到 PPWR 合规提醒，按照提示上传 ERN 或者选择服务商帮您注册，您也可以参考下方[常见问题 1](#) 获得更多服务商优惠价格合集和联系方式。

七、如何自行上传包装法注册号？

请前往绩效-账户状况-监管合规性页面，点击右上角提交合规信息，选择 EPR 合规-包装，并上传号码，或者通过监管合规性-未解决页面查看 EPR 包装合规提醒并按照指示提交。

注意：请分别前往各站点提交对应站点的包装法号码。



信息保存后，您将看到一个窗口，通知您已成功提交注册号。在已公开注册情况的国家/地区，您将在 5 个工作日内收到关于您提交信息的审核结果。

八、如果我被认定为不合规，会怎么样？

如果您被认定为不合规，根据国家/地区不同，亚马逊可能需要停售您的不合规商品。随着欧盟各国家/地区在 2026 年确认本国家/地区具体的包装废弃物法规生产者责任延伸合规要求，我们将分享更多相关信息。

九、我还需要帮助，应该找谁？

- 1) 您可以查看 PPWR 帮助页面，或
- 2) 通过查看合规团队“EPR: PPWR”相关问题日志，根据内容回复 case 或加入企微群来寻求更多支持

常见问题（持续更新）

1. 我需要帮助，哪里可以找到服务商？

为协助卖家更高效地完成合规要求，亚马逊与多家服务商建立联系，为卖家提供包装法号码注册服务的相关信息。EU 有站点的 9 国注册的年费用约\$3,249(折后均价)，Pan-EU 五国(DE/FR/IT/ES/NL)的绑定价仅约\$763/年。请点击[此链接](#)查看详情并与服务商取得联系。

2. 生产者责任延伸合规要求是否适用于卖家自配送商品？

适用，亚马逊必须确认所有卖家均符合生产者责任延伸包装要求，无论订单是由卖家自配送还是由亚马逊配送。

3. 未完成 PPWR 合规，对泛欧计划有何影响？

如果您在截止日期之前未完成德国/法国/意大利*/西班牙/荷兰的 EPR PPWR 合规，受影响的产品将被停售，您也将失去这些产品在德国、法国、意大利*、西班牙和荷兰享受泛欧计划权益的资格。这是因为加入泛欧计划的要求之一，是您的产品需要在德国、法国、意大利*、西班牙和荷兰同步销售。如果未满足这些国家的合规要求，相关产品将无法继续参与泛欧计划。因此亚马逊建议您尽快完成所有相关国家的包装法号码注册，以确保合规销售并继续享受泛欧计划的权益。

*意大利的包装国家注册系统尚未启用，您暂时无需注册。

4. 我应该如何更新和修改包装法号码？

与上传新号码地址相同，请前往绩效-账户状况-监管合规性-提交合规信息页面提交相关信息。

管理您的合规性

请提交合规信息以证明合规性。

提交合规信息

发布合规性参考

Q ASIN、S

添加合规性

政策 ②

德国包装

为什么您需要提供警告和安全信息？

如果您在德国进口或销售包装商品，则必须提供 LUCID 注册号。

已核准

您之前提交的合规信息已核准。

登记编号:

提交替换为新内容

5. 政府注册机构或生产者责任组织（PRO）网站分别是什么？

国家/地区	网站
德国	政府网站: Stiftung Zentrale Stelle Verpackungsregister
西班牙	政府网站: MITECO
法国	政府网站: Filières à Responsabilité élargie du producteur
比利时	生产者责任组织 (家用包装): Fostplus 生产者责任组织 (专业包装): Valipac
意大利	我们目前正在与公共政策团队合作，以确认注册表的可用性和程序，并将在可用后提供更新。
荷兰	生产者责任组织: Verpact
爱尔兰	生产者责任组织: Repak
波兰	政府网站: BDO
瑞典	政府网站: Naturvårdsverket 生产者责任组织: Näringslivets Producentansvar 生产者责任组织: 定制责任

6. 没有站点的国家我也需要完成合规吗？如果不合规会发生什么？我在哪里上传号码？

答：欧盟 EPR 法规要求卖家为向买家销售包装或包装产品的每个欧盟成员国持有不同的特定国家/地区的注册号。即使在欧盟店铺跨境销售商品时，此要求也适用。

如果您产生了发往某欧盟国家的订单，但未提交该国有效的 EPR 包装注册号，后续您向该国买家销售商品的权限将可能受到限制。但如果您在产生订单的站点已经确认提交了有效的 EPR 包装注册号，则您在该站点（如 Amazon.de）的销售权限不会受到影响。

如何上传：目前您已经可以在德国站点后台上传奥地利/芬兰/捷克共和国 EPR 号码，在西班牙站点上传葡萄牙 EPR 号码。

请前往**绩效-账户状况-监管合规性**页面，点击右上角**提交合规信息**，选择**EPR 合规-包装**，并上传。

德国站：



西班牙站：



7. 为什么我的意大利 ERN 号码一直显示为审核中？

答：感谢您向亚马逊提交意大利 ERN 号码。由于意大利尚未公开 ERN 注册/验证网站，导致目前验证流程存在延迟，您可能在较长时间内看到“审核中”的状态，但这不会影响您在亚马逊上正常销售商品。在提交意大利 ERN 注册号后，您将自动退出该服务，以便自行或通过外部服务商完成申报和支付生态环保款项。

8. 亚马逊奥地利代扣代缴是如何运作的？

答：此服务涵盖奥地利 EPR 电池、包装和 WEEE 三个类目。亚马逊以每个 EPR 类目€2.5 的价格为您注册，并代您管理 EPR 相关销售报告和环保费。

我们将为您处理以下事项：

- 注册并获取您的注册号（其长度和格式因类别而异）
- 任命 European Recycling Platform (ERP) Austria GmbH 为您的授权代表
- 代您向奥地利主管部门提交报告

【您如何加入】

点击前往“[面向向奥地利发货的卖家的 EPR 注册和 EPR 代付服务](#)”页面，阅读条款与条件，然后点击“注册”按钮确认即可。

9) 不参与的后果

10) 附加条款

我们将在奥地利代您注册EPR、进行支付和报告。您将在2026年有活跃销售的类别（电池、包装和WEEE中适用的类别）中被注册。

点击“注册”即表示您同意：

- 授予ERP Austria GmbH授权委托书以代您注册和代表您
- 亚马逊将您的卖家数据（地址、电话号码、电子邮件、公司编号、增值稅号）与ERP Austria GmbH共享
- 按上述说明收取适用費用

注册

您确认注册以后，亚马逊将按批次向 ERP Austria GmbH 提交您的信息。随后 ERP Austria GmbH 将开始注册流程，并在完成后将您的注册号提供给亚马逊以录入收集门户系统。当号码录入后，您可以在[德国站](#)的绩效-账户状况-监管合规性页面-提交合规信息，选择 EPR 合规查看该注册号，此号码可同时适用于您亚马逊以外的销售申报。更多常见问题，请查看[注册页面](#)。

9. 爱尔兰生产者责任组织（PRO）Repak 要求公司名翻译成英文来注册 ERN，导致与卖家平台信息不一致，后续号码还能通过验证吗？

答：只要您在卖家平台注册的公司名称能在 Repak 注册系统中公开查询到（包括显示在"Trading As"字段中的名称），亚马逊即可成功验证您的注册信息。请您与服务商沟通，在向 Repak 注册时将您卖家平台显示的公司名称作为"Trading As"名称提交。

10. 我的荷兰 PPWR 包装法号码确认有效，为什么验证未通过？

答：这可能是因为 Verpact（荷兰生产者责任组织 PRO）尚未公开在荷兰市场包装投放量低于 50,000 公斤的卖家注册信息。我们正在积极与该 PRO 沟通解决方案，后续有进展会及时通知您。在此期间，请确保您已向 Verpact 提交完整准确的信息（包括包装量数据），以避免注册信息不完整。

11. 为什么我新下号的西班牙包装法号码没有通过验证？

答：西班牙当局目前每月更新一次 EPR 注册信息。因此，当月新生成的注册号可能尚未反映在当局的公开数据库中，导致亚马逊暂时无法完成验证（您的号码会持续显示为"已提交"状态）。请放心，亚马逊将按月对注册号进行重新验证，一旦当局数据更新确认您的号码有效，验证将自动完成。

特别申明：以上全文信息仅供参考，不应视为法律建议。对于您应遵守的法律法规的问题，我们建议您咨询您的法律顾问。

我们期待收到您的反馈，如果您对 PPWR 合规有任何疑问或对此手册有任何建议，请填写此调查问卷：

