

Acuerdo de Usuario de Amazon Payments Europe – Cuentas Personales

Última actualización: 17 de julio 2020

AL REGISTRARSE O AL UTILIZAR EL SERVICIO QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN, USTED ACEPTA QUEDAR SUJETO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO (INCLUIDAS TODAS LAS POLÍTICAS), QUE PUEDEN SER MODIFICADOS EN CUALQUIER MOMENTO. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO PODRÁ UTILIZAR EL SERVICIO NI ACCEDER A ÉL.

El presente Acuerdo de Usuario – Cuentas Personales (el “**Acuerdo**”) se celebra entre el solicitante (“**usted**” y “**su**”) y Amazon Payments Europe s.c.a. (“**Amazon Payments**”, “**nosotros**”, “**nos**”, “**nuestro**”). El Acuerdo contempla el uso de nuestros servicios de cartera (el “**Servicio**”) por su parte. Nuestro Servicio permite que los usuarios con Cuentas Personales (descritas a continuación, en el Apartado 2.1.) efectúen pagos a usuarios con Cuentas de Vendedor (tal y como se describen a continuación) o Cuentas de Empresa que utilicen servicios y aplicaciones basados en Internet o en el móvil. El presente Acuerdo contempla su uso del Servicio, independientemente de que efectúe pagos o acceda al Servicio mediante una aplicación operada por terceros o una poseída o controlada por nosotros o alguna entidad controlada por nosotros, que nos controle a nosotros o que comparta control con nosotros (un “**Socio**”), lo cual incluye nuestras páginas principales pay.amazon.com/uk, pay.amazon.com/de, pay.amazon.com/fr, pay.amazon.com/it y pay.amazon.com/es (en conjunto, las “**Páginas**,” y la “**Página**” de forma individual, según corresponda). Un “Vendedor” es cualquier vendedor tercero que acepte pagos mediante el Servicio y una “Cuenta de Vendedor” es la cuenta de Amazon Payments para dicho Vendedor o cualquier otra cuenta del Vendedor que acepte el Servicio. Para evitar cualquier duda, Amazon Payments actúa como el proveedor de servicios de pago del Vendedor en relación al Servicio, excepto en los casos en que otro proveedor de servicios de pago permita a un Vendedor aceptar el Servicio. Su proveedor de servicios de pago es la entidad que emitió su Tarjeta (tal y como se define más abajo) u otro método de pago.

El presente Acuerdo explica los derechos y obligaciones legales de ambas partes relativas a todos los aspectos de nuestra relación, restricciones de cuenta, su consentimiento para recibir notificaciones electrónicas y la resolución de disputas.

1. Registro y nuestra función

1.1 Idoneidad. Para utilizar este servicio, debe registrarse con una “**Cuenta Personal**” tal y como se describe más adelante con más detalle y tener al menos 18 años). Si no cumple nuestros requisitos de idoneidad, no podrá mantener una Cuenta Personal con nosotros y su uso del Servicio será limitado. Tratamos todas las actividades de una Cuenta Personal como actividades del usuario registrado. Solo debe utilizar el servicio con su propia Cuenta Personal y no en representación de ninguna otra persona o entidad.

Nos reservamos el derecho a rechazar o a interrumpir el Servicio con cualquier persona o entidad, en cualquier momento y por cualquier razón.

1.2 Creación de Cuentas Personales. Su Cuenta Personal está vinculada a su Cuenta de Amazon. Para crear una nueva Cuenta Personal, registrarse utilizando su Cuenta de Amazon ya existente. En caso de que no disponga de una Cuenta de Amazon en el momento en que se registra para el Servicio, se establecerá una nueva Cuenta de Amazon de forma automática y simultánea con su nombre y con la misma dirección de correo electrónico y contraseña que nos haya indicado. A efectos del presente Acuerdo, una “**Cuenta de Amazon**” es cualquier cuenta de cliente que haya creado para adquirir productos o servicios a través de una página web poseída o controlada por Amazon.com, Inc., algún Socio u operada por Amazon.com, Inc o sus Socios en representación de terceros (las “**Páginas de la red Amazon**”), lo cual incluye, de forma enunciativa pero no limitativa, las páginas ubicadas en www.amazon.com, www.amazon.co.uk, www.amazon.de, www.amazon.fr, www.amazon.ca, www.amazon.co.jp, www.amazon.it, www.amazon.es, www.amazon.com.au, www.amazon.com.mx, www.amazon.com.br y cualquier página que las suceda o sustituya.

1.3 Su dirección de correo electrónico. Su dirección de correo electrónico y la contraseña que elija serán utilizadas para acceder a nuestra Página y para las comunicaciones con usted (tal y como se explica en la Cláusula 9.1). También se le puede solicitar que responda a varias preguntas de seguridad o que seleccione otras claves o credenciales de acceso que se utilicen para permitir el acceso al Servicio. Su dirección de correo electrónico y contraseña son sus “**Credenciales**”. Usted es responsable de conservar en secreto y mantener la seguridad de sus Credenciales. No debería revelar sus Credenciales a ningún tercero. En caso de que cualquiera de sus Credenciales se vea comprometido, deberá notificarnos de inmediato a través del formulario “Contáctanos” para que podamos suspender el uso de su Cuenta Personal con nuestro Servicio con el fin de evitar cualquier uso del Servicio. En caso de que desee solicitarnos el desbloqueo de su Cuenta Personal, también deberá notificarnos a través de “Contáctanos”.

1.4 Nuestra función. Amazon Payments Europe s.c.a. tiene su domicilio social en 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo y está registrada en el Registro Mercantil de Luxemburgo con el número B153265. Estamos autorizados por la Commission de Surveillance du Secteur Financier 283, route d’Arlon, L-1150 Luxemburgo como Entidad de Dinero Electrónico, con el número de licencia 36/10. Salvo para nuestra función limitada en el procesamiento de los pagos por parte del Vendedor o permitiendo de otro modo que el Vendedor acepte el Servicio, no participamos en ninguna transacción de ventas subyacente entre usted ni ningún Vendedor. Nuestro Servicio permite que los compradores utilicen la información de pagos y entregas almacenados en la Cuenta de Amazon para efectuar pagos a vendedores con Cuentas de Vendedores. La disponibilidad de los métodos de pago puede variar según la página web en la que realice compras. En esta capacidad limitada, no somos ni los compradores ni los vendedores de los productos o servicios que el vendedor ponga a la venta y no somos parte del contrato de venta. Con arreglo a la Cláusula 4, no mediamos en disputas entre compradores y el vendedor ni

haremos cumplir ni ejecutaremos la realización de ningún contrato de venta. El Vendedor es el vendedor registrado para todas las ventas a través del Servicio. Nuestro nombre, el nombre de uno de nuestros Socios o el nombre del proveedor de servicios de pago del Vendedor, aparecerá en el extracto de la Tarjeta (tal y como se describe más adelante) del comprador (y en el que también se puede indicar, si así lo decidimos, el nombre del comercio o empresa del vendedor). No somos fideicomisarios ni fiduciarios del comprador ni del vendedor. No aceptamos depósitos ni emitimos créditos. Podemos utilizar los servicios de uno o más terceros, Socios, procesadores y/o instituciones financieras para prestar el Servicio.

2. Su cuenta

2.1 Cuentas Personales. Su Cuenta Personal le permite acceder a la información de su Cuenta de Amazon para realizar compras en donde se acepte el pago de Amazon. Las Cuentas Personales no pueden recibir pagos de otros usuarios. Algunas características pueden verse limitadas dependiendo de su localización y lo que conozcamos de usted. Usted acepta facilitar toda la información que podamos solicitarle o que se le pueda exigir con arreglo a la legislación o nuestras instituciones financieras para prestar el Servicio. Puede utilizar la Cuenta Personal únicamente para registrar y acceder a los métodos de pago que aceptamos de vez en cuando para realizar compras incluyendo (pero no limitado a) tarjetas de crédito débito y otras tarjetas de pago que aceptemos (“**Tarjetas**”). Las Cuentas Personales están previstas para ser utilizadas por personas físicas.

2.2 Historial de la Cuenta. Cuando una orden sea confirmada de su Cuenta Personal, actualizaremos la actividad de su cuenta en la Página y le proporcionaremos una confirmación de la transacción. La confirmación servirá como recibo. Es posible que reciba una confirmación independiente de un vendedor por la transacción. Para autorizaciones de Pagos Habituales o de Pagos Múltiples (descritas en la Sección 4.5), recibirá una confirmación por correo electrónico cuando se haya completado una transacción autorizada mediante este tipo de pago. Debería imprimir o almacenar de algún otro modo una copia para sus registros. En la zona de “Tu Cuenta”, en la Página, encontrará disponibles resúmenes de la actividad de su Cuenta Personal, incluidos extractos mensuales. Salvo que la legislación exija lo contrario, será responsable únicamente de (a) recopilar y conservar registros permanentes de todas las transacciones y otros datos asociados a su Cuenta Personal y su uso del Servicio y (b) reconciliar toda la actividad de pago y toda la demás información sobre transacciones asociada a su Cuenta Personal. Tras la resolución del presente Acuerdo por cualquier motivo, ni nosotros ni nuestros Socios tendrán ninguna obligación hacia usted para almacenar, retener, informar ni proporcionar copias, acceso, registros, documentación ni ninguna otra información en relación con la Página, su Cuenta Personal o el Servicio.

3. Realizar pagos

3.1 Funcionalidad general. Los usuarios pueden pagar productos y servicios vendidos por cualquier persona que tenga una Cuenta de Vendedor.

3.2. Métodos de pago. Puede registrar en su Cuenta Personal uno o más métodos de pago que aceptamos de vez en cuando para realizar compras, incluyendo (pero no limitado a) Tarjetas y utilizarlos generalmente para efectuar pagos. Cualquier método de pago que registre aparecerá automáticamente en su Cuenta de Amazon. Puede que se le solicite que verifique que controla las Tarjetas que registre antes de utilizarlas para realizar transacciones.

3.3 Tarjetas. No podrá utilizar su Tarjeta para realizar pagos a sí mismo ni para añadir dinero a su cuenta. En caso de que utilice su Tarjeta para transacciones que no impliquen la venta de productos o servicios, el emisor de su Tarjeta podría cobrarle directamente un anticipo en efectivo u otra comisión. No somos responsables de estas comisiones.

3.4 Pagos preautorizados. Puede permitir a los vendedores para que realicen un cobro en su Cuenta utilizando Pagos Habituales o Pagos Múltiples. Un **“Pago Habitual”** es un pago que se realiza a intervalos regulares con importes fijos durante un periodo de tiempo concreto. Con un pago habitual no se permiten importes variables. Un **“Pago Múltiple”** es un permiso de pago que un remitente concede a un receptor para que este cobre de la Cuenta del remitente un importe máximo durante un periodo de tiempo concreto. Los Pagos Múltiples solo pueden utilizarse para pagos múltiples no habituales. Puede cancelar o detener cualquier tipo de permiso de pago en cualquier momento identificándose en la sección “Tu Cuenta” de nuestra Página y cancelando el permiso indicado en “Configuración de la Cuenta”. Un **“Pago Dividido”** es un permiso de pago dado por usted a un vendedor para la cantidad completa de una única orden que comprenda más de un artículo, permitiendo al vendedor cargar su método de pago seleccionado para cada artículo de forma independiente en el momento en que el artículo o el servicio se ejecute. Los cargos aplicados por un vendedor para un Pago Dividido no podrán exceder la cantidad de la orden que usted aceptó pagar.

4. Programa de disputas con el comprador

Si no está satisfecho con algún producto o servicio que haya adquirido a través de nuestro Servicio, deberá ponerse en contacto con el vendedor en primer lugar. Si no logra resolver el asunto con el vendedor, podrá utilizar el Programa de Disputas del Comprador para presentar una reclamación contra el vendedor. Si su reclamación incluye la venta de productos físicos, podrá enviar una reclamación bajo la Garantía de la A a la Z. Si la disputa surge entre usted (comprador) y un vendedor, nos exime (y a nuestros agentes y empleados) de todas las reclamaciones, demandas y daños y perjuicios (reales o emergentes) relacionados de algún modo con la disputa y la transacción.

5. Vigencia y resolución

5.1 Vigencia. El presente Acuerdo se inicia en la fecha en que usted se registre para el Servicio. El Acuerdo continuará hasta que sea resuelto con arreglo a las disposiciones de la presente Cláusula 5.

5.2 Resolución por su parte. Usted podrá rescindir este Contrato en cualquier momento poniéndose en contacto con atención al cliente y cerrando su Cuenta Personal.

5.3 Suspensión o Resolución por nuestra parte. Nos reservamos el derecho a negar cualquier servicio, cancelar o suspender cuentas si usted incumple las leyes aplicables, este Contrato o cualquier otro término y condición, directrices o políticas aplicables. Nos reservamos el derecho a negarnos a suministrar o interrumpir el Servicio a cualquier persona en cualquier momento y por cualquier motivo.

5.4 Efecto de la Resolución. Además de todas las obligaciones de pago en virtud del presente Acuerdo, las siguientes Cláusulas del Acuerdo permanecerán en vigor con arreglo a sus términos tras la resolución de este Acuerdo: 1.4, 5.4 6 y del 8 al 9.

6. Privacidad; información del usuario

6.1 Privacidad. Vea nuestro Aviso sobre Privacidad.

7. Garantías

7.1 Por su parte. Usted declara y nos garantiza que: (a) es apto para registrarse y utilizar el Servicio y tiene el derecho, autoridad y capacidad para celebrar y ejecutar el presente Acuerdo y conceder los derechos, licencias y autorizaciones que concede con arreglo al mismo; (b) solo utilizará el Servicio para realizar transacciones en su propia cuenta y no en nombre de ninguna otra persona o entidad; (c) no utilizará el Servicio, directa o indirectamente, para actividades fraudulentas ni de algún modo que interfiera con el uso del Servicio; (d) usted y su(s) institución(es) financiera(s) no están sujetos a sanciones ni están incluidos en ninguna lista de personas y entidades prohibidas o restringidas, ni son propiedad ni están controladas por ninguna persona o entidad que lo esté, incluyendo, entre otras, las listas mantenidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, por el Gobierno de los Estados Unidos (por ejemplo, US Department of Treasury's Specially Designated Nationals list, Foreign Sanctions Evaders list y US Department of Commerce's Entity List), por el Reino Unido, por la Unión Europea o sus Estados miembros, o por cualquier otra autoridad gubernamental competente; y (e) no exportará, reexportará, transmitirá, o hará que se exporte, reexporte o transmita, directa o indirectamente, mercancías, software o tecnología a ningún país, individuo, empresa, organización, o entidad al cual esté prohibido o restringido exportar, reexportar o transmitir, incluido a ningún país, individuo, empresa, organización, o entidad que esté sujeto a sanciones o embargos administrados por las Naciones Unidas, los departamentos de Estado, Tesoro o Comercio de EEUU, la Unión Europea, Reino Unido, u otras autoridades gubernamentales competentes.

8. Limitación de responsabilidad

8.1 Haremos todo lo que podamos para garantizar que la disponibilidad del Servicio no se vea interrumpida y que las transmisiones no contengan errores. No obstante, debido a la naturaleza de internet, esto no puede garantizarse. Asimismo, su acceso al Servicio

también podrá suspenderse limitarse ocasionalmente debido a reparaciones, mantenimiento o a la introducción de nuevas facilidades o servicios. Trataremos de limitar la frecuencia y la duración de cualquier suspensión o restricción.

8.2 Amazon Payments no será responsable de (i) pérdidas que no fueron causadas por ningún incumplimiento de nuestra parte o (ii) cualquier pérdida de negocios (incluyendo pérdidas de beneficios, ingresos, contratos, ahorros anticipados, datos, gastos de buena voluntad o desperdiciados), o (iii) cualquier pérdida indirecta o consecuente que no pudiera anticiparse tanto por usted como por nosotros al comenzar a utilizar el Servicio.

8.3 No seremos responsables por ningún retraso o por no cumplir con nuestras obligaciones con arreglo a estas condiciones si el retraso o falta de cumplimiento se debe a una causa más allá de nuestro control razonable.

8.4 Las leyes de algunos países no permiten algunas o la totalidad de las limitaciones descritas anteriormente. Si estas leyes son de aplicación para usted, algunas de las anteriores limitaciones puede que no le sean de aplicación y usted puede que tenga derechos adicionales.

8.5 Ningún aspecto de estas condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad respecto a representaciones fraudulentas realizadas por nosotros o muertes o daños personales causados por nuestra negligencia o mala conducta.

9. Disposiciones generales

9.1 Notificaciones. El presente Acuerdo está redactado en lengua inglesa y usted acepta que nosotros nos comuniquemos con usted y usted con nosotros en dicho idioma durante la vigencia de este Acuerdo. Cuando visite la Página o nos envíe correos electrónicos, se estará comunicando electrónicamente con nosotros. Nosotros nos comunicaremos con usted a través de la Página y de sus direcciones de correo electrónico que tengamos registradas. Al registrarse en el Servicio y aceptar los términos del presente Acuerdo, usted presta su consentimiento a que le enviemos notificaciones electrónicas. Le ofreceremos todas las comunicaciones y toda la información relativa al Servicio y a su Cuenta Personal, lo cual incluye, de forma enunciativa pero no limitativa, los acuerdos relativos al Servicio, las modificaciones o cambios a los acuerdos o políticas, revelaciones, notificaciones, información sobre transacciones, extractos, respuestas a reclamaciones y otras comunicaciones con el cliente que la legislación nos exija ofrecerle (en conjunto “**Comunicaciones**”) en formato electrónico. Las comunicaciones podrán colgarse en la Página o enviarse por correo electrónico a las direcciones que tenemos en su archivo; se considerará que todas estas Comunicaciones se realizan “por escrito”, que las recibe y que se le han entregado adecuadamente. Será responsable de la impresión, almacenamiento y mantenimiento de sus propios registros de Comunicaciones, lo cual incluye las copias del presente Acuerdo. Esta condición no afecta a los derechos que la legislación le concede, incluido el derecho a solicitar una copia de este Acuerdo. Podrá ponerse en contacto con nosotros para tratar el Servicio a través del enlace “Contáctanos”, ubicado en la Página.

9.2 Modificaciones. Podremos modificar en cualquier momento los términos del presente Acuerdo, cualquier política o las características del Servicio. Le notificaremos cualquier actualización del Acuerdo o la política publicándola en nuestra Página. Cualquier cambio en la política entrará en vigor una vez publicado en nuestra Página o después de que se le haya comunicado de alguna otra forma. Cualquier cambio en el presente Acuerdo entrará en vigor sesenta (60) días después de la primera fecha de publicación en nuestra Página o de que reciba nuestra comunicación sobre el cambio. En caso de que no acepte ninguna modificación en este Acuerdo, alguna política o característica del Servicio, podrá resolver el presente Acuerdo poniéndose en contacto con nosotros a través de “Contáctanos” y cerrando su Cuenta Personal. Se considerará que acepta los cambios en las políticas si no resuelve el presente Acuerdo tras la primera fecha de publicación de la política actualizada en nuestra Página o después de que se le haya comunicado de algún otro modo y se considerará que acepta los cambios en este Acuerdo (diferentes a los cambios en las políticas) si no resuelve el Acuerdo en un plazo de 60 días desde la primera fecha de publicación del Acuerdo actualizado en la Página o desde que se le haya comunicado de otra forma. Será responsable en todo momento de leer y comprender cada versión del presente Acuerdo y de nuestras políticas.

9.3 Contratistas independientes. Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo tiene como objetivo la creación ni crea ningún tipo de empresa conjunta, relación empleado-empleador, fideicomiso, sociedad o relación fiduciaria entre usted y nosotros o nuestros Socios. Además, en virtud de este Acuerdo, ninguna de las partes será considerada agente o representante de la otra. Ninguna de las partes está autorizada para crear o asumir ninguna obligación o responsabilidad, explícita o implícita, en nombre o representación de la otra parte, y tampoco lo intentará. Sin limitar la generalidad de lo anterior, ninguna parte celebrará ningún contrato, acuerdo u otro compromiso, ofrecerá ninguna garantía ni incurrirá en ninguna obligación o responsabilidad en nombre o representación de la otra parte.

9.4 Cesión. No podrá ceder o traspasar ningún derecho, obligación o privilegio del que disponga en virtud de este Acuerdo sin haber obtenido el consentimiento para ello previamente y por escrito. Nosotros podremos ceder o transferir a un Socio cualesquiera derechos, obligaciones o privilegios que tengamos en virtud del presente Acuerdo. Conforme a lo anterior, el presente Acuerdo será vinculante para los sucesores y cesionarios autorizados de cada parte. Cualquier cesión o traspaso que incumpla esta cláusula se considerará nula y sin efecto.

9.5 Sin renunciias. Para que sea efectiva, la renuncia de una parte a alguno de sus derechos o a alguna de las obligaciones con la otra parte conforme al presente Acuerdo deberá realizarse por escrito y firmado por la parte que lleva a cabo la renuncia. La omisión o abstención por cualquiera de las partes para ejecutar o instar a la ejecución de cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo o al ejercicio de cualquiera de los derechos o recursos en virtud de este Acuerdo o de otra forma no constituirá una renuncia o cesión en absoluto de los derechos de esa parte a hacer valer o confiar en la disposición, derecho o remedio en esa o cualquier otra instancia, sino que estos se mantendrán plenamente vigentes.

9.6 Divisibilidad. En caso de que alguna parte del presente Acuerdo sea declarada nula o inejecutable por un tribunal con jurisdicción para ello, las demás partes del Acuerdo se mantendrán plenamente vigentes y, a petición nuestra, el tribunal interpretará cualquier parte nula o inejecutable de la manera que refleje con mayor fidelidad el efecto y la intención del lenguaje original. En caso de que sea imposible realizar dicha interpretación, la disposición se separará del Acuerdo y el resto del mismo permanecerá plenamente vigente.

9.7 Legislación; jurisdicción. El Servicio y la Página son propiedad y son operadas por nosotros y nuestros Socios en el Gran Ducado de Luxemburgo. La legislación del Gran Ducado de Luxemburgo regulará el presente Acuerdo y todos sus términos y condiciones, sin aplicación de sus principios relativos a conflictos sobre derecho aplicable. Cualquier disputa relacionada a la forma en que utiliza el Servicio o este Acuerdo se remitirá de forma no exclusiva a la jurisdicción de los juzgados del distrito de la Ciudad de Luxemburgo. Si usted es un consumidor y tiene su residencia habitual en la Unión Europea o en el Reino Unido, también está amparado por la protección que le confieren las disposiciones imperativas de la ley de su país de residencia.

9.8 Integridad del Acuerdo. El presente Acuerdo, incluyendo las Políticas de forma enunciativa pero no limitativa, representa la integridad del acuerdo entre las partes en relación con el objeto del mismo y sustituye y cancela todos los acuerdos, afirmaciones, declaraciones y entendimientos anteriores o simultáneos entre las partes y en relación con el objeto de este Acuerdo. Salvo por lo dispuesto anteriormente de forma expresa, ninguna modificación o alteración del presente Acuerdo será vinculante para nosotros salvo que así lo establezcamos por escrito y lo firmemos.