

CONVERSÃO E RECEBIMENTO EM MASSA – FBA ONSITE

Passo a passo de como pedir recebimento em massa dos itens enviados como sugestão:

1. Abrir um chamado [aqui](#) selecionando a opção **FBA Onsite (Armazén no vendedor)**
2. Clicar na opção **outro problema**
3. Escrever no assunto: **Inclusão de inventário em massa**
4. Clicar na opção **adicionar anexos**
5. Anexar o modelo de planilha que você consegue baixar [aqui](#)

É de responsabilidade do vendedor preencher todas as informações de forma correta, planilhas com falta de dados ou dados incorretos não serão atendidas e iremos solicitar correção através do chamado. Os casos que não forem corrigidos e reenviados em até 3 dias iremos desconsiderar.

O time responsável tem um prazo de 4 dias para finalizar o processo e também iremos informar através do chamado.

Caso queira atualizar os preços antes da conversão, o vendedor deve fazer o procedimento no seller central.

