

### **Avis écrit préalable au commencement du travail (Pre-Work Written Notice)**

La Ville de Seattle a adopté un arrêté visant à protéger les prestataires indépendants (Independent Contractor Protections Ordinance, No. 126373). En vertu de cet arrêté, les delivery partners éligibles ont le droit de recevoir un avis écrit préalable au commencement du travail (Pre-Work Written Notice), qui figure ci-dessous.

**Date de communication :** [Voir la date dans l'e-mail]

**Nom du prestataire indépendant (Delivery Partner) :** [Voir le nom dans l'e-mail]

**Entité contractante :**

Amazon Logistics, Inc.  
410 Terry Avenue North  
Seattle, WA 98126  
1-888-281-6906  
[amazonflex-support@amazon.com](mailto:amazonflex-support@amazon.com)

**Description et lieu de prestation des services :** Livraisons de colis et autres articles aux clients Amazon sur le secteur Greater Seattle Area

**Rémunération, tarifs et échéancier :** Amazon verse une rémunération forfaitaire pour un delivery block. Le montant effectif de la rémunération varie en fonction du lieu, des pourboires éventuellement perçus, du temps nécessaire pour effectuer les livraisons et d'autres facteurs. En période de forte demande client, Amazon peut augmenter le taux de rémunération. La plupart des delivery partners percevront l'équivalent de 18-25 USD par heure de livraison dans le cadre d'Amazon Flex. Amazon effectue les paiements les mardis et vendredis par dépôt direct sur le compte bancaire indiqué. Les comptes bancaires des delivery partners sont généralement crédités le lendemain, mais certains événements comme les jours fériés peuvent retarder les opérations.

**Pourboires et politique en la matière :** Dans le cas des livraisons où les clients peuvent verser des pourboires, les delivery partners perçoivent l'intégralité des pourboires. Le montant du pourboire versé par un client augmentera d'autant la rémunération du delivery partner et viendra s'ajouter à la contribution d'Amazon. Le paiement des pourboires intervient une fois que tous les pourboires ont été finalisés (soit 1 à 2 jours après la livraison).

**Frais :** En qualité de prestataires indépendants, les delivery partners sont responsables de leurs propres frais. Sauf indication contraire d'Amazon, les frais de service versés aux delivery partners visent à couvrir tous les frais supportés par les delivery partners dans le cadre de leur prestation de service. Parmi les frais des prestataires qui ne sont pas remboursés par Amazon figurent notamment les dépenses en carburant, des indemnités kilométriques, l'entretien de véhicule, les taxes, les droits d'enregistrement, les procès-verbaux, les amendes, les frais de stationnement, les péages, la maintenance de smartphone, les forfaits de données, les frais d'assurance ainsi que d'autres outils ou équipements que le delivery partner décide d'utiliser (gants, lampes de poche, sangles, paniers, chariots, etc.).

**Retenues sur les paiements :** Amazon n'applique pas de retenues (frais ou charges) sur les paiements. Les delivery partners sont responsables de l'acquittement des taxes qu'ils doivent.