

ESTAS LEYES PROTEGEN A LOS TRABAJADORES INDEPENDIENTEMENTE DE SU ESTATUS MIGRATORIO O LA UBICACIÓN DE LA EMPRESA DE LA RED. LAS EMPRESAS DE LA RED DEBEN CUMPLIR ESTAS LEYES. LAS REPRESALIAS SON ILEGALES.



**Seattle Office of  
Labor Standards**

# **Aviso de derechos para trabajadores de aplicaciones (2024)**

Este aviso debe estar disponible en la aplicación o plataforma en línea de la empresa de la red, tanto en inglés como en los idiomas hablados por el trabajador.

## **¿A QUIÉNES APLICAN ESTAS LEYES?**

Trabajadores de aplicaciones que trabajan dentro de Seattle para una **empresa de red** cubierta que brinda trabajo a 250 trabajadores de aplicaciones, como mínimo, en todo el mundo. Una empresa de red cubierta:

- utiliza aplicaciones en línea o plataformas para conectar a los clientes con los trabajadores de aplicaciones;
- presenta ofertas a trabajadores de aplicaciones; y/o
- facilita la prestación de servicios por parte de los trabajadores de aplicaciones a cambio de una remuneración.

Las “empresas de red de mercado”, que principalmente presentan ofertas preprogramadas, permiten a los clientes intercambiar información sobre el trabajo con trabajadores de aplicaciones, permiten a los trabajadores de aplicaciones establecer sus propias tarifas y no supervisan ofertas por distancia y tiempo, **no están cubiertas**.

## **PAGO MÍNIMO PARA LOS TRABAJADORES DE APLICACIONES**

Concede a los trabajadores de aplicaciones el derecho a recibir un pago mínimo por el “tiempo trabajado” y la “distancia recorrida”.

### **TIEMPO TRABAJADO**

#### **Empresas de la red u ofertas a pedido:**

- Comienza cuando el trabajador de aplicaciones acepta la oferta.
- Termina cuando el trabajador completa el trabajo, cuando se cancela la oferta, o cuando el trabajador cancela la oferta con justificación.

#### **Todas las demás empresas u ofertas de la red**

- Comienza cuando el trabajador de aplicaciones inicia el trabajo o llega a la ubicación indicada en la oferta.
- Termina cuando se completa el trabajo, cuando se cancela la oferta, o cuando el trabajador cancela la oferta con justificación.

## DISTANCIA RECORRIDA

Son las millas recorridas durante el tiempo trabajado.

**El pago mínimo por oferta es el mayor de:**

**\$0,44 por minuto + \$0,74 por milla**

—O—

**\$5,00**

Si una oferta comienza en Seattle, entonces al trabajador se le paga al menos el mínimo por el tiempo trabajado y la distancia recorrida. Si una oferta no comienza en Seattle pero incluye algunas paradas o servicios relacionados con el trabajo en Seattle, el pago mínimo solo se aplica al tiempo trabajado y la distancia recorrida dentro de los límites de la ciudad de Seattle.

### ¿QUÉ ES UNA EMPRESA DE RED “A PEDIDO” O UNA “OFERTA A PEDIDO”?

Una empresa que ofrece servicios de entrega u otros servicios, o una oferta individual de servicios de entrega u otros servicios, que deben comenzar dentro de las 2 horas posteriores a la aceptación de la oferta por parte del trabajador.

## ESTA EMPRESA ES:

☐

Una empresa de red a pedido.

☐

Una empresa de red de mercado.

☒

Una empresa de red distinta a las anteriores.

## DERECHO A LA FLEXIBILIDAD

Los trabajadores de aplicaciones tienen derecho a decidir cuándo están disponibles y qué ofertas aceptan o rechazan. Las empresas de red no pueden tomar medidas adversas contra los trabajadores que:

- Limitan sus horas de disponibilidad.
- Aceptan o rechazan cualquier oferta.
- Cancelan una oferta con justificación.

## DERECHO A RECIBIR PROPINAS

Los trabajadores de aplicaciones tienen derecho a recibir información clara sobre la política de propinas de la empresa.

- Debe indicar si la aplicación permite a los clientes dejar propina por adelantado.
- Debe indicar si los clientes pueden modificar o quitar propinas después de que se haya completado el trabajo.
- Todas las propinas deben ser destinadas a los trabajadores de aplicaciones.
- Las propinas no se cuentan como parte del pago mínimo.

## DERECHO A RECIBIR INFORMACIÓN CLARA

Las empresas de red deben proporcionar o asegurarse de que el cliente proporcione al trabajador:

- La duración estimada y la distancia a recorrer.
- El pago mínimo garantizado.
- La propina que el cliente indicó.
- Los nombres de los negocios en donde deba detenerse.
- Información sobre el trabajo físico requerido (p. ej., peso de la mercancía, cantidad de pisos a subir por escalera).
- Información sobre ciertos contenidos no sellados de pedidos en línea.



## **DERECHOS DE LA POLÍTICA DE USO FRAUDULENTO**

Los trabajadores de aplicaciones tienen el derecho a recibir una declaración precisa de la política de uso fraudulento de la empresa de red y también deben recibir información sobre dónde encontrarla.

## **LICENCIA REMUNERADA POR ENFERMEDAD Y ASUNTOS DE SEGURIDAD**

### **LOS TRABAJADORES DE APLICACIONES TIENEN DERECHO A:**

- Obtener al menos un día de licencia remunerada por enfermedad y asuntos de seguridad (PSST, Paid Sick and Safe Time) por cada 30 días trabajados en Seattle.
- Contar cualquier día con una recogida o entrega en Seattle como un día acumulable de licencia remunerada por enfermedad y asuntos de seguridad.
- Recibir un aviso mensual sobre la acumulación de días de licencia remunerada por enfermedad y asuntos de seguridad, la cantidad de días disponibles, la cantidad de días utilizados y la tarifa de pago.
- Recibir una tarifa de remuneración diaria promedio por cada día de licencia remunerada por enfermedad y asuntos de seguridad utilizado.
- Hacer uso del tiempo libre disponible en incrementos de 24 horas.
- Contar con un sistema accesible para poder utilizar, entender y solicitar días de licencia remunerada por enfermedad y asuntos de seguridad.

### **EL TIEMPO LIBRE REMUNERADO PUEDE USARSE EN ESTOS CASOS:**

**LICENCIA POR ENFERMEDAD:** Cuando necesite cuidar de sí mismo o de un familiar ante una afección física o de salud mental, incluida una cita con el médico.

**ASUNTOS DE SEGURIDAD:** Motivos relacionados con la violencia doméstica, agresión sexual, acoso, cese del trabajo por orden de un funcionario de salud pública, cuando la escuela o el lugar de cuidado haya sido cerrado y esto afecte al trabajador o a miembros de su familia.

### **DERECHO A IMPUGNAR LA RETENCIÓN DE LA REMUNERACIÓN**

Las empresas de red pueden retener la remuneración si el trabajador de aplicaciones utiliza los días de licencia remunerada por enfermedad y asuntos de seguridad por razones no autorizadas. Los trabajadores de aplicaciones tienen derecho a impugnar y afirmar que el uso de los días de licencia remunerada por enfermedad y asuntos de seguridad fueron destinados a los fines autorizados.

## **CONOZCA SUS DERECHOS.**

### **SE PROHÍBEN LAS REPRESALIAS.**

Estas leyes protegen a los trabajadores de aplicaciones contra represalias por hacer cumplir sus derechos o ejercerlos.

### **DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS**

Los trabajadores de aplicaciones tienen derecho a presentar reclamos ante la Oficina de Normas Laborales (OLS, Office of Labor Standards) o iniciar una demanda si la empresa de la red no cumple con estas leyes.

# CONTACTO: OFICINA DE NORMAS LABORALES

## Empresas de red

Obtenga asistencia técnica y/o  
reciba capacitación.

## Trabajadores de aplicaciones

Presenten reclamos a la OLS o inicien  
una demanda ante el tribunal.

# 206-256-5297

[www.seattle.gov/laborstandards](http://www.seattle.gov/laborstandards)



## Seattle Office of Labor Standards

810 THIRD AVE, SUITE 375

SEATTLE, WA 98104

HORARIO: DE 8:00 A. M. A 4:00 P. M.

(DE LUNES A VIERNES)

[LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV](mailto:LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV)

La misión de la Oficina de Normas Laborales es promover las leyes laborales mediante la formación de relaciones sensatas con la comunidad y los negocios, la aplicación estratégica de la ley y el desarrollo de políticas innovadoras, con un compromiso con la justicia racial y social.

La Oficina de Normas Laborales brinda servicios de traducción e interpretación de idiomas, así como adaptaciones para personas con discapacidades.