

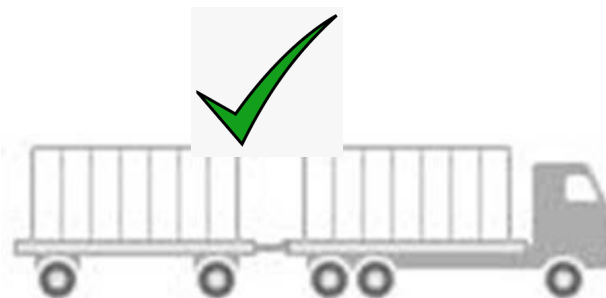
1. Planen einer Lieferung

Allgemeine Informationen über zulässige Fahrzeuge findest du in der nachstehenden Tabelle. Bitte überprüfe die FC-Spezifikationen für den zulässigen Fahrzeugtyp und andere Details in der Excel-Datei „Spezifikationen der Amazon Fulfillment Center“, die du mit dem Handbuch für Anbieter heruntergeladen hast. Dadurch erhältst du detaillierte Informationen und kannst Zurückweisungen vermeiden.

| EU-Norm | | Möglicher Fahrzeugtyp | Buchungsprozess |
|---|----------------------|---|--|
| Paketzustellungen | Lose geladen | Sprinter Van (maximales Volumen pro Verkäufer: 1,5 m3 in MEU/SEU, 1,9 m3 in UK) | Keine Wird nach Verfügbarkeit des FC entladen |
| | | Transporter, 7,5 t | Über ROC |
| | | Sattelaufleger | |
| | Auf Paletten geladen | Transporter, 7,5 t | Über ROC |
| | | Sattelaufleger | |
| | | Wechselbrücke | |
| Einzelhandelsfracht (palettiert und nicht mehr als 1 Anbieter/ Palette) | | Transporter, 7,5 t Sattelaufleger Wechselbrücke | Carrier Central |



Tandemanhänger sind Pan-EU-weit verboten. Dieses Verbot gilt nur für Tandemanhänger mit Planen-/Kofferaufbau mit den Rädern in der Mitte, die eine Kippgefahr darstellen können, wenn sie nicht richtig angedockt werden. Es gilt NICHT für Wechselbrückenlieferungen.



Lastwagen müssen starre Türen oder Flügeltüren haben, die sich um 270 Grad zu den Seiten öffnen lassen. Wenn die Tür geöffnet wird, muss sie am LKW gesichert werden. Wir akzeptieren KEINE Heckklappen – solche Fahrzeuge können vom Standort abgelehnt werden.



- a. Fordere für die Lieferung bitte wie folgt einen Termin an: 1) Einzelhandelsfracht über CARRIER CENTRAL oder 2) feste Lieferfenster der Hauptspediteure über ROC (Anfrage an ROC über Fall in Relay oder CARP Support-Kontakt). 3) Kleinere Paketlieferungen in Lieferwagen benötigen keine Buchung. Kleinere Paketfahrzeuge, die zu den Stoßzeiten ankommen, sollten jedoch mit längeren Entladeverzögerungen rechnen.
- b. Buchungen über CARRIER CENTRAL müssen mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen.
- c. Erstelle dein eigenes CARRIER CENTRAL-Profil mit einem eindeutigen Code zur Identifizierung deines Unternehmens (SCAC); Terminanfragen über CARRIER CENTRAL mit generischen SCACs (wie UNKN, NSCL, OTHIT, OTHIT) werden gelöscht. Anbieter, die ein Carrier-Central-Konto erstellen, werden gebeten, einen anderen SCAC zu verwenden als den bereits für die Amazon-Registrierung genutzten Code.
- d. Ein Termin für jeden LKW. Fordere nicht mehrere Termine für denselben LKW an. Lösche den Termin, wenn du ihn nicht wahrnimmst. Andernfalls werden sie als „No-Shows“ (Nicht erschienen) erachtet und es wird möglicherweise eine Erstattung generiert. Wenn du Waren von mehreren Anbietern hast, die in einen LKW passen – fordere nur einen Termin an. Wenn Sie eine Bestellung (PO) haben, die mehr als eine Lieferung umfasst, ist die gleiche Anzahl an Buchungen erforderlich (unterschiedliche ASN für jede Lieferung). Weitere Details finden Sie nachstehend im CARRIER CENTRAL-Handbuch.
- e. Es ist zwingend erforderlich, dass die Spediteure – und nicht die Anbieter – die Anfragen stellen, um doppelte Buchungen in CARRIER CENTRAL zu vermeiden.
- f. Geben Sie immer die Frachtbriefnummer (BOL) der ASN (Advanced Shipment Notification) Ihres Anbieters oder die ARN in der Frachtbriefspalte der CARRIER CENTRAL-Anfrage an. Diese Nummer ist vom Anbieter bereitzustellen. Geben Sie bei FBA-Sendungen (Versand durch Amazon) die FBA-Versandnummer an, die vom Verkäufer bereitzustellen ist. Ohne diese Nummer ist keine Lieferung möglich.
- g. Achten Sie darauf, die Anzahl der Paletten, Kartons und Einheiten in CARRIER CENTRAL anzugeben. Alle CARRIER CENTRAL-Apps müssen für palettierte Waren verwendet werden.

2. Versand- und Transportvorbereitung

Einzelheiten zu diesem Thema finden Sie im Transportkapitel, das mit diesem Handbuch hochgeladen wurde

- h. Stelle sicher, dass die Paletten mit der kurzen Seite zur Rückseite des Fahrzeugs im rechten Winkel zur Tür (nicht schräg) beladen sind, und lasse freien Raum in der Nähe der Tür, sodass die Überladebrücke (mindestens 15 cm) abgesenkt werden kann – siehe Abb. 1/Anhang 4
- i. Paletten dürfen ein Bruttogewicht von 1000 kg einschließlich des Gewichts der Palette nicht überschreiten. Diese Paletten (> 500 kg) erfordern ein schweres Palettenetikett und müssen über ein gültiges Kartonetikett verfügen. Ein Musteretikett für schwere Paletten findest du in Anhang 2.
- j. Es gelten die in den Anlagen 5, 6 und 7 genannten Palettierungsanforderungen.

3. Lieferung *Sicherheitsanforderungen:*

- a. Die bereitgestellten Anhänger müssen rückwärts an die Laderampentore von Amazon heranfahren können. Für Lieferungen in die FCs werden Fahrzeuge > 7,5 t mit verstärkten Böden bevorzugt.
- b. Das Entladen/Beladen der Anhänger erfolgt von der Rückseite des Anhängers; seitliches Entladen/Beladen der Anhänger ist nicht erlaubt. Ausgenommen hiervon ist das Entladen/Beladen von Palettenstapeln für die Verwendung durch die Fulfillment Center. Diese werden auf einem Anhänger mit Seitenplanen zum Standort geliefert und können seitlich entladen/beladen werden.
- c. Hecktüren und -planen müssen vom Fahrer geöffnet werden, ohne dass Leitern oder sonstiges Zubehör verwendet wird, das ein Sicherheitsrisiko für die Fahrer oder das Amazon-Personal darstellt. Fahrern ist der Zugang zum Anhängerboden vom Boden aus nicht gestattet, wenn sie sich auf dem Amazon-Gelände befinden. Fahrer dürfen keine Höhenarbeiten durchführen; alle Aktivitäten müssen vom Boden aus erfolgen, es sei denn, sie verwenden Ladebordwände oder geeignete, im Fahrzeug integrierte Leitern und Griffe. Unter bestimmten Umständen, z. B. bei schlechten Wetterbedingungen, sind diese Tätigkeiten eventuell nicht möglich; darüber wird jedoch nach einer Risikobewertung am Standort entschieden.
- d. Es ist verboten, Ausrüstung (Stangen, Leitern usw.) an Fahrer zu verleihen.
- e. Lieferwagen mit Heckplanen statt Türen sind verboten. Es werden nur 7,5-t-Kastenwagen mit Heckplanen akzeptiert. Diese müssen jedoch die Laderampe nutzen können, damit die Plane von einem Amazon-Mitarbeiter von der Laderampe aus geöffnet werden kann.
- f. Fahrer dürfen NICHT auf Leitern oder das Heck des Anhängers klettern, um Türen oder Planen zu schließen oder die Ladung zu überprüfen.
- g. Es liegt in der Verantwortung des Fahrers sicherzustellen, dass das Fahrzeug frei von Hindernissen ist, die Gesundheits- und Sicherheitsrisiken darstellen oder Schäden an der Entladeausrüstung von Amazon verursachen können (z. B. Umreifungen jeglicher Art). Andernfalls kann der Spediteur für Reparaturen an Amazon-Ausrüstung haftbar gemacht werden.
- h. Fahrzeuge müssen über Handbremsenalarmanlagen verfügen, um den Fahrer daran zu erinnern, die Handbremse anzuziehen (es sei denn, es wurde eine Ausnahmeregelung mit Amazon vereinbart).
- i. Amazon verlangt von allen Speditoren sicherzustellen, dass ihre Fahrzeuge und Fahrer alle geltenden Gesetze, Regeln, Vorschriften und Richtlinien einhalten.
- j. Fahrzeugzustand: Für den Zustand von Fahrzeugen, die an Amazon-Standorten betrieben werden, gelten folgende Standards:
 - Die gestellten Anhänger sollten über verstärkte ebene Bodenflächen verfügen, die mit voll beladenen elektrischen Palettenhubwagen (PPT) entladen/beladen werden können.
 - An Bodenflächen sollten hydraulische Überladebrücken angelegt werden können, die mindestens 150 mm in den Anhänger hineinragen.
 - Bodenflächen müssen gut gepflegt, strukturell sicher und frei von Hindernissen und Beschädigungen, wie z. B. Löchern, sein. Die Verwendung von Anhängern mit unebenem Boden, mit Rollenbett oder gewellter Bodenfläche (wie z. B. in Kühlanhängern) ist verboten.
 - Das Türöffnungssystem des Fahrzeugs muss sich in gutem Zustand befinden und gewährleisten, dass die Tür beim Be- und Entladen sicher geöffnet bleibt.
 - Der Anhänger muss wasserdicht, sauber und frei von starken Gerüchen sowie jeglichen Gegenständen oder persönlichen Objekten sein, die nicht mit den zu bearbeitenden Waren in Verbindung stehen. Der Fahrer hat dafür zu sorgen, dass das Ladebett frei von Fremdkörpern ist, um ungehindertes Entladen/Beladen zu ermöglichen.
 - Anhänger müssen über ein automatisches Bremssystem verfügen, das die Anhängerbremsen betätigt, wenn die Verbindungsschläuche entfernt werden (es sei denn, es wurde eine Ausnahmeregelung mit Amazon vereinbart).
 - Das Türöffnungssystem des Fahrzeugs muss sich in einem guten Betriebszustand befinden.
- k. Rückhaltesysteme für die Ladung: Der Anhänger muss mit geeigneten und angemessenen Vorrichtungen zur Ladungssicherung versehen sein, die für den jeweiligen Anhängertyp geeignet sind, z. B. ausreichende Anzahl von Gurten oder Laststangen. Sind keine Vorrichtungen zur Ladungssicherung vorhanden, kann der Anhänger zurückgewiesen werden. Fahrer können über Amazon-Mitarbeiter die Überprüfung des Lastzustands anfordern.
 - Befestigungsgurte dürfen nicht frei hängen.
 - Die Ladung kann durch jede Art von Standardausrüstung wie Laststangen oder Gurten gesichert werden, solange sie mit der Art der Transportausrüstung und den gesetzlichen Anforderungen sowie allen Gegenständen oder persönlichen Objekten kompatibel ist, die nicht mit den zu bearbeitenden Waren in Verbindung stehen.
 - Die zuletzt geladenen Paletten müssen unabhängig davon gesichert werden, wie viel von der Transportausrüstung beladen ist.

- Die Ladung gilt als gesichert, solange es eine physische Barriere gibt, die verhindert, dass die Ladung während des Transports umkippt/sich bewegt (z. B. eine Laststange oder ein Gurt, der über die gesamte Breite des Anhängers gespannt ist (ausreichend, um die Ladung wirksam zurückzuhalten).
- Anhänger mit Seitenplane müssen über ein seitliches Rückhaltesystem verfügen, das für die Last entsprechend ausgelegt ist. Der Anhängeraufbau muss eine angemessene Stabilität und Festigkeit bieten
- Alle Lieferungen in Versandcontainern sollten ordnungsgemäß gesichert werden, um sicherzustellen, dass die Ladung sicher im FC ankommt und dass die Artikel nicht herunterfallen, wenn die Containertüren geöffnet werden. Es liegt in der Verantwortung des Lieferanten sicherzustellen, dass Lieferungen so in einen Anhänger geladen werden, dass sich die Ladung während des Transports nicht verlagert. Um ein Verrutschen des Produkts während des Transports von Versandcontainern zu verhindern, muss zur Sicherung der Ladung am Heck ein Frachtnetz angebracht werden (mit ausreichender Festigkeit, um das Produkt an Ort und Stelle zu halten). Außerdem muss ein Klemmbalken an der Basis der Ladung angebracht werden, um ein Verrutschen des Produkts zu verhindern (und den Mindestabstand von 150 mm zur Heckkante beizubehalten). Ein Beispiel für Frachtnetze ist unten angezeigt



- i.** Doppeldecker-Anhänger: Das Fahrzeug muss mit den Fahrzeugrückhaltesystemen kompatibel sein, die am Standort verwendet werden.
- Auf jedem Deck muss eine Innenbeleuchtung vorhanden sein.
 - Spezifische Lade-/Sicherungsanweisungen müssen im Inneren des Anhängers angebracht sein.
 - Die Last-Rückhalteeinrichtung muss für den Fahrzeugtyp geeignet sein.
- m.** Wechselaufbau: Der Wechselaufbau muss sich in gutem Zustand befinden. Dabei ist insbesondere auf Folgendes zu achten:
- Stützbalken dürfen keine Schäden aufweisen, die zu Instabilität führen könnten.
 - Querstreben zur Sicherung der Stützbalken müssen sich stets leicht befestigen lassen.
 - Schienen müssen vorhanden sein.
 - Der Laderaum muss frei von Fremdkörpern und Schäden sein.
 - Sind keine Vorrichtungen zur Sicherung der Ladung vorhanden, kann die Wechselbrücke zurückgewiesen werden.
- n.** Deichselanhänger: Die Hauptsicherheitsanforderungen sind ähnlich wie bei Anhängern
- Das Durchladen vom Deichselanhänger auf das vordere Fahrzeug oder umgekehrt ist nicht erlaubt.
 - Deichselanhänger müssen mit zwei Unterlegkeilen pro Rad gesichert werden, wenn sie auf dem Gelände von Amazon stehen.
- o.** Lieferwagen:
- Lieferwagen, die vom Amazon-Personal geladen werden sollen, benötigen einen Abstand von > 2,0 m, um den Einsatz an Laderampentoren zu ermöglichen.
 - Wenn der Transporter über eine Ladebordwand verfügt und dieser Fahrzeugtyp am Standort zulässig ist, muss der Bediener für den ordnungsgemäßen Betrieb geschult sein und über eine Fernsteuerung oder externe Steuerung der Ladebordwand verfügen, um dem Fahrer den Zugang zu ermöglichen.
 - Sind keine Hilfsmittel zur Ladungssicherung vorhanden (z. B. Sicherungsnetze), kann der Transporter zurückgewiesen werden.
 - Transporter müssen mit zwei Unterlegkeilen gesichert werden, wenn sie auf dem Amazon-Gelände stehen.
- p.** Anweisungen für den Fahrer: Gesundheit und Sicherheit
- Alle Fahrer müssen ihre Ankunft an der Pforte oder im Pre-Check-Bereich anmelden.
 - Fahrer müssen beim Ein- und Auschecken die Feststellbremse anziehen und den Fahrzeugmotor ausschalten, wenn Mitarbeiter innerhalb von 6 m hinter oder in der Nähe des Fahrzeugs arbeiten, z. B. bei der Überprüfung der Versiegelung. Die Fahrzeugschlüssel sollten der Person, die die Tätigkeit ausführt, übergeben werden, um sicherzustellen, dass das Fahrzeug nicht bewegt wird.
 - Fahrer dürfen nur die entsprechend markierten Eingangs- und Ausgangspunkte am Standort nutzen.
 - Kindern oder Jugendlichen (unter 18 Jahren) und jeglichen Personen, die nicht beim Spediteur angestellt oder ernannte Lieferfahrer sind, ist der Zutritt verboten.
 - Haustieren und anderen Tieren ist der Zutritt verboten.
 - Fahrern werden die Sicherheitsvorschriften des Standortes sowie Richtlinien zum erwarteten Verhalten vor Ort zur Verfügung gestellt. Der Fahrer muss die Vorschriften lesen und unterschreiben, dass er diese Regeln versteht und akzeptiert. Alle Regeln müssen sowohl zur Sicherheit der Fahrer als auch anderer Personen befolgt werden.

- Rauchen ist am Standort nur in den ausgewiesenen Raucherbereichen gestattet. Essen und Trinken ist nur in den vorgesehenen Bereichen erlaubt. Die persönliche Kochausrüstung des Fahrers darf am Standort nicht verwendet werden. Alkohol-/Drogenkonsum am Standort ist nicht gestattet.
- Fahrer sind dafür verantwortlich, ihre eigene PSA bereitzustellen und müssen am Standort stets S1P-Sicherheitsschuhe und Warnschutzkleidung (Klasse 2 oder höher) tragen.
- Fahrer müssen die Beschilderung am Standort befolgen und die Höchstgeschwindigkeit von 15 km/h bzw. 10 mph einhalten. Wenn am Standort eine andere Geschwindigkeitsbegrenzung angegeben ist, muss sich der Fahrer an diese halten.
- Beim Fahren am Standort müssen Fahrer Fußgängern den Vortritt lassen.
- Fahrer dürfen niemals hinter oder neben einem rückwärts fahrenden Fahrzeug laufen, um tote Winkel zu vermeiden. Fahrer haben stets den Anweisungen des Amazon-Personals zu folgen und dürfen sich nicht allein auf dem Rangiergelände aufhalten.
- Der Fahrer muss eine Genehmigung einholen, bevor er an eine Laderampe heranfährt (entweder an der Pforte, beim Geländeaufseher oder Umsetzfahrer).
- Beim Rückwärtsfahren muss der Fahrer dafür sorgen, dass die Warnblinker und der Rückfahralarm eingeschaltet sind. Fahrzeuge sollten entweder einen akustischen Rückfahralarm (weißes Rauschen/Richtungsalarm) oder die Möglichkeit zum Ausschalten des Rückfahralarms haben, wenn am Standort Lärmbeschränkungen bestehen. Fahrer müssen alle zusätzlichen standortspezifischen Regeln für Rückfahralarme befolgen (z. B. Ausschaltzeiten).
- Fahrer dürfen Amazon-Mitarbeiter oder andere Personen beim Rückwärtsfahren nicht um Hilfe bitten. Amazon stellt keine Bankangestellten zur Verfügung. Fahrer sollten über ausreichende Fähigkeiten verfügen, um das Fahrzeug sicher allein steuern zu können. Fahrern ist es nicht gestattet, beim Manövrieren anderer Fahrzeuge zu helfen.
- Sobald das Fahrzeug vollständig zurückgesetzt hat, muss der Fahrer die Feststellbremse betätigen und den Motor abschalten. Anhänger-Feststellbremsen müssen angezogen werden.
- Unterlegkeile sind bei allen Fahrzeugen vor der Beladung zu verwenden (entweder automatisierte Unterlegkeile oder manuelle Radkeile). An einigen Amazon-Standorten werden automatische Radverriegelungssysteme anstelle von manuellen Unterlegkeilen verwendet. Diese wurden entwickelt, um Gesundheits- und Sicherheitsrisiken für Amazon-Mitarbeiter infolge unbeabsichtigten Wegrollens zu minimieren.
- Fahrer dürfen aus Sicherheitsgründen beim Entladen/Beladen keine Ausrüstung entfernen oder versuchen, sie zu entfernen.
- Die Fahrer werden aufgefordert, alle Fahrzeugschlüssel und Papiere abzugeben; dies umfasst auch Ersatzschlüssel für das Fahrzeug. Fahrer sollten damit rechnen, ihre Fahrzeugschlüssel während des Entlade-/Beladevorgangs und beim Versiegeln/Einchecken von Fahrzeugen an den Aufseher oder den Sicherheitsdienst auf dem Außengelände von Amazon zu übergeben.
- Fahrer müssen ihr Fahrerhaus verlassen und im Fahrer-Warteraum warten, während das Fahrzeug be- oder entladen wird. Fahrern ist es nicht gestattet, diesen Warteraum zu verlassen oder zu ihrem Fahrzeug zurückzukehren, ohne dass dies vom Amazon-Personal autorisiert wurde. Fahrer werden von einem Geländeaufseher an ihren Fahrzeugen abgeholt und wieder zurückgebracht. Sie dürfen sich auf dem Rangiergelände nur in Begleitung bewegen.
- Sollte ein Fahrer eine Toilette außerhalb des Fahrer-Warteraums aufsuchen müssen, muss er von Amazon-Personal begleitet werden (es sei denn, es besteht ein dafür vorgesehener Gehweg außerhalb der Verkehrswege).
- Nachdem das Fahrzeug be-/entladen wurde, wird der Fahrer benachrichtigt und erhält Papiere und Fahrzeugschlüssel zurück, um abfahren zu können.
- Die Fahrer dürfen nur dann von der Laderampe wegfahren, wenn die Ampel an ihrer Rampe grün ist oder, wenn kein Licht angezeigt wird, auf ausdrückliche Anweisung eines Geländeaufsehers/Rangierers von Amazon.
- Fahrer dürfen nicht versuchen, an einen Anhänger anzukoppeln, vor dem sich ein Lock'n'Stop-Keil befindet oder der mit einem Stützbock gesichert ist (falls diese am Standort benutzt werden). Dies deutet darauf hin, dass der Anhänger gerade be-/entladen wird.
- Fahrer dürfen niemals Mobiltelefone oder andere Kommunikationsgeräte benutzen, während sie mit dem Fahrzeug auf dem Rangiergelände fahren bzw. auf dem Rangiergelände stehen oder gehen.
- Fahrer müssen – sofern vorhanden – die vorgesehenen Gehwege nutzen und dürfen keine Abkürzungen benutzen, wenn sie sich auf Amazon-Gelände befinden.
- Fahrer dürfen keine Fahrpausen auf dem Gelände von Amazon einlegen.
- Personen, die nicht bei Amazon arbeiten, ist der Zutritt zum Lager untersagt, es sei denn, das Amazon-Personal gestattet den Zutritt und begleitet die betreffende Person. Fahrer können über Amazon-Mitarbeiter die Überprüfung des Lastzustands anfordern.
- Amazon-Personal ist nicht berechtigt, Lieferantenfahrzeuge zu bedienen.
- Unfälle (mit Fahrzeug-, Gebäude-, Sach- oder Umweltschäden) müssen unverzüglich dem Amazon-Management gemeldet werden.
- Im Falle einer Notfalleвакуierung müssen die Fahrer den Motor sofort abschalten (ohne Rettungswege zu blockieren), das Fahrzeug verlassen und sich zum nächstgelegenen Sammelplatz begeben, der in den Regeln für den Standort markiert ist. Fahrer dürfen zu diesem Zeitpunkt keine Fahrzeuge auf dem Betriebsgelände bewegen.
- Aggressives Verhalten des Fahrers am Standort und/oder die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften des Standorts werden nicht toleriert und sofort gemeldet. Spediteure/Fahrer, die die Amazon-Vorschriften nicht einhalten, werden des Standorts verwiesen und dürfen zukünftig keine Lieferungen mehr durchführen.

HINWEIS:

Nur für Frankreich: Gemäß Artikel R4515-1 bis 15 des Arbeitsgesetzbuches müssen der Amazon-Standort und der Spediteur vorab Informationen und Risikobewertungen über den Belade-/Entladevorgang in einem schriftlichen Sicherheitsprotokoll festgehalten haben.

Empfehlungen für den Ankunftsprozess

- n. **Der Fahrer sollte pünktlich** – mit einer Nachfrist von 30 Minuten – ankommen
- o. **Der Fahrer muss sich bei Ankunft am FC an der Pforte anmelden, auch bei einer Warteschlange.** Falls der Fahrer die Ankunft nicht bei unserem Personal anmeldet, kann der LKW als „No-Show“ (Nicht erschienen) erachtet werden und es wird möglicherweise eine Rückbuchung generiert.
- p. **Der Fahrer muss die ISA** für alle Buchungen über CARRIER CENTRAL angeben, um bei der Ankunft nicht zurückgewiesen zu werden (außer für Paketzustellungen, für die eine Buchung gemäß Punkt 1a nicht erforderlich ist).
- q. Wenn ein **Spediteur merkt, dass eine Lieferung eventuell verspätet ist oder nicht eingehalten werden kann**, liegt es in der Verantwortung des Anfordernden, das ROC zu kontaktieren, um die Buchung zu verschieben. Hierzu bestehen folgende Möglichkeiten: (1) über das Fallmanagement (bzw. E-Mail, wenn dieses nicht verfügbar ist), wenn Sie am selben Tag zu einem späteren Zeitpunkt liefern können oder (2) über Carrier Central mit neuer CRDD, wenn die Lieferung für ein anderes Datum angesetzt werden soll. In beiden Fällen wird sich das ROC bemühen, den neu angeforderten Termin entsprechend der Verfügbarkeit des FC einzurichten.
- r. Wenn **der Fahrer aufgrund von Verzögerungen bei der Entladung das FC wieder verlassen muss** (eine Verzögerung liegt vor, wenn mit der Entladung nicht spätestens 30 Minuten nach der geplanten Ankunftszeit begonnen wurde), sollte der Anfordernde den bestehenden Termin über CARRIER CENTRAL unverzüglich ändern oder sich beim ROC nach festen Lieferfenstern für Paketzustellungen erkundigen. Zudem muss sich der Fahrer an der Pforte melden und das Personal über die Entscheidung informieren. Nachdem der zuständige Amazon-Mitarbeiter über die Abfahrt informiert wurde, löscht das FC die Buchung mit dem Grund „Der Fahrer ist aufgrund von FC-Verzögerungen wieder abgefahren“ und stellt das Formular „Amazon-Lieferprotokoll“ bereit, das in Anhang 2 dieses Kapitels verfügbar ist. Darin wird das Kästchen „Fahrer abgefahren“ markiert. Wenn dieses Papierformular nicht vom Fahrer abgeholt wird, können weder der Spediteur noch der Anbieter potenzielle künftige Erstattungen anfechten, die durch die erfolglose Lieferung und die Löschung der Buchung mit dem falschen Grund verursacht werden.
- s. Falls Ihr LKW zurückgewiesen wird, muss der Fahrer nach dem unter Punkt 6 verfügbaren Formular mit den markierten Gründen fragen. Wenn Sie weitere Fragen bezüglich der Zurückweisung haben, können Sie ROC über das Fallmanagement um Klärung bitten.
- t. **Der POD (Liefernachweis) liefert den Nachweis, dass Amazon eine Sendung in einem FC erhalten hat.** Er erbringt jedoch keinen Nachweis für die Menge der in dieser Sendung enthaltenen Waren, den Zustand oder andere Informationen über die Sendung. Das Dokument muss eine unveränderte Papierversion der Originale oder eine elektronische Version sein, die von Amazon bereitgestellt wurde, und in einem nicht bearbeitbaren Format zur Verfügung gestellt werden. Schließlich muss der POD von einem Amazon-Mitarbeiter im Fulfillment Center abgestempelt und unterschrieben werden, wenn es sich um eine Papierversion handelt. e-Pods müssen von Amazon bereitgestellt werden und das Amazon-Logo enthalten. Die vorherigen Informationen bedeuten, dass wir das unterschriebene Dokument erst dann zurückgeben können, wenn der Anhänger entladen wurde. Bei Wechselaufbauten muss der Fahrer desselben Transportunternehmens nach dem Entladen der Fracht zum FC kommen, um die ausgefüllten Papiere abzuholen.

Weitere Informationen zu möglichen Ablehnungsgründen finden Sie unten in der **Checkliste für Ablehnungsgründe**. Eine ausführliche Anleitung findest du im **Anbieterhandbuch**, das von deinem Anbieter zur Verfügung gestellt werden kann.

4. Regionale Websites von Carrier Central

| Region | Website |
|---|---|
| Großbritannien | https://carriercentral.amazon.co.uk/ |
| Deutschland, Polen, Tschechische Republik | https://carriercentral.amazon.de/ |
| Frankreich | https://carriercentral.amazon.fr/ |
| Italien | https://carriercentral.amazon.it/ |
| Spanien | https://carriercentral.amazon.es/ |

5. Anforderungen an die Ladungssicherung

Ratschenstangen, die nicht in Seitenschienen, vertikale Schienen, Untersetzer oder Bodenhaken einrasten, sind nicht erlaubt. Dies gilt sowohl für Fracht- als auch für Paketlieferanten. Die Ladung darf nicht mit inaktiven Passungsbeschränkungen wie Ratschenstangen gesichert werden (Bild 1). Versende keine glattwandigen Anhänger an Amazon, die keinen sicheren Verriegelungsmechanismus für Ladestangen haben (Bild 5). Verwende stattdessen nur Anhänger mit Verriegelungsmechanismen für Ladestangen (Bild 4). Wenn es keine andere Option gibt, können Spediteure die Verwendung von Gurten (Bild 2) oder Trägern (Bild 3) zur Sicherung ihrer Ladung ausprobieren. Nicht aktiv sitzende Rückhaltesysteme wie Ratschenstangen (Bild 1) verfügen über einen starken Öffnungs-/Schließmechanismus. Nach den jüngsten schweren Verletzungen, die Mitarbeiter von Amazon-Warenhäusern beim Öffnen dieser Verriegelungen erlitten haben, hat das Sicherheitsteam von Amazon die Sicherheitsrichtlinie für Inbound-Transporter überarbeitet, um diese Riegel zu deaktivieren und das Risiko für Amazon-Mitarbeiter auszuschließen. Anhänger, die den Vorschriften nicht entsprechen, werden an den Standorten zurückgewiesen.

Bild 1: Inaktive Anpassungsbeschränkungen



Bild 2: Gurte zur Ladungssicherung

Bild 3: Träger zur Ladungssicherung

Bild 4: Anhänger mit Seitenbrettern zum Verriegeln von Ladestangen



Bild 5: Anhänger ohne Seitenbrett und ohne Verriegelungsmechanismus für Ladestangen



6. Anhängerspezifikation

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Amazon plant, einige Änderungen am Lieferantenhandbuch in Bezug auf die Anhängerspezifikationsstandards vorzunehmen.

Um eine regelmäßige und sichere Ladung zu gewährleisten, müssen alle verwendeten Lkw, die Produkte mit einem Gewicht von mehr als 23 kg transportieren, mit Gelenkanhängern (austauschbare Eingangs-/Ausgangscontainer), Hartschalen oder abnehmbaren Anhängern für schwere und sperrige Güter ausgestattet sein. Diese Anhänger müssen den Anforderungen der Norm EN 12642 (Technische Zertifizierung für Anhänger im XL-Geschäftsbereich), dem Sicherheitscode "XL" (Anhang 1.1) und der Norm EN 283 (Widerstandsfähigkeit des Bodens) (Anhang 1.2) entsprechen. Diese Zertifizierung muss jederzeit beim Fahrer verfügbar sein, und das maximal zulässige Gewicht auf der Vorderachse für das eintreffende PIT muss im Inneren des Anhängers angezeigt werden. Diese Voraussetzung, welche seit mehreren Jahren im gesamten Amazon EU-Netzwerk (einschließlich des Vereinigten Königreichs) Standard ist, muss für alle eintreffenden Lkw beachtet werden.

Dies beinhaltet das Einhalten von Gewichtsbelastungsniveaus, um ein grundlegendes Sicherheitsniveau für alle Verkehrsteilnehmer zu gewährleisten, auch als Amazon-Anforderung. Dies umfasst bestimmten Schutz und Haltbarkeit während des Ladungstransports oder bei Unfällen, wie nachstehend aufgeführt:

- 50 % der Nutzlast kann durch die Stirnwand verbraucht werden.
- 40 % der Nutzlast kann durch jede Seitenwand verbraucht werden.
- 30 % der Nutzlast kann durch die Heckwand verbraucht werden.

Diese Änderung ist erforderlich, da es zu Bodendurchbrüchen kam, während unsere Mitarbeiter in den Anhängern arbeiteten und wir die Sicherheit unserer Mitarbeiter gefährdeten. Eine Sicherheitsinspektion wurde durchgeführt, und die oben genannten Anforderungen wurden festgelegt.

1.1 Trailers have to follow EN 12642 (Technical certification for trailers), the included load security code "XL", and the EN 283 (Resistance of the floor).

| EN 12642-XL P (27000 kg) | |
|---|----------------------------------|
| Vehicle body in compliance with: | P (27000 kg) |
| Loading height up to: | 200 mm 400 mm max. height |
| Front axle: | 10000 axle 10000 axle 10000 axle |
| Rear axle: | 10000 axle 10000 axle 10000 axle |
| Side walls: | 10000 axle 10000 axle |
| Certificate | |
| Al: | 2 aluminium - wood |
| Roofsides: | 2 aluminium - wood |
| Exterior B.S. (qualifier stop necessary): | 2 aluminium - wood |

1.2 Safety signage indicating max. front axle load of 5,460 kgs



Anhang 2 – Amazon-Lieferprotokoll (Fortsetzung auf der nächsten Seite)

| Amazon-Lieferprotokoll | | | |
|------------------------|--|------------------------|--|
| Datum | | Ankunftszeit | |
| FC | | Buchungsreferenz | |
| Händlercode | | Spediteur | |
| Anbietername | | Kommentar (fakultativ) | |

| Nachfolgend siehst du den Grund, warum deine Lieferung abgelehnt wurde. Befolge bitte die unten aufgeführten Richtlinien zur Einhaltung der Liefervorschriften, um eine Ablehnung zu vermeiden. | | |
|---|--|-----------|
| <p>➔ FBA-Verkäufer: Weitere Informationen findest du im Abschnitt „Versand- und Routinganforderungen“ des FBA-Handbuchs in Seller Central.</p> <p>➔ Amazon-Anbieter: Bitte lies dir das Handbuch für Amazon-Anbieter durch, das du im Resource Center in Vendor Central findest</p> | | |
| Ablehnungsgrund (nur ausfüllen, wenn zutreffend) | Häkchen | |
| Es wurden mehr Paletten geliefert, als im Buchungsformular angegeben | Es wurden mehr Paletten geliefert, als im Buchungsformular angegeben | |
| Ungültige oder keine Buchung | Ungültige (keine gültige ISA-Nummer) oder keine Buchung (Fracht, die ohne einen zuvor vereinbarten Termin eintrifft) | |
| Fahrer abgefahren | Der Fahrer hat sich geweigert, aufgrund von Verzögerungen bei der Entladung im FC zu warten und ist abgefahren | |
| Verspätet angekommen | Verspätet angekommen (nach der geplanten Lieferzeit) | |
| Falsches FC | Bestellungen, die nicht für das FC bestimmt sind, das beliefert wurde (Amazon behält sich das Recht vor, die Ware anzunehmen, wenn die Fracht von Amazon umgeleitet wurde) | |
| Fehlende oder unvollständige Lieferpapiere | Es stehen keine gültigen Lieferpapiere zur Identifizierung der gelieferten Fracht zur Verfügung | |
| Unsicheres Fahrzeug | Verwendung von Cargo-Ratschenstangen/Nicht-Erfüllung der in Abschnitt 10 dieses Kapitels beschriebenen Anforderungen an die Ladungssicherung | |
| | Rollenbett-Anhänger/unsichere Boden | |
| | Schädlingsbefall | |
| | Nicht kompatibel mit Laderampe | |
| Elektrische Gefahren | | |
| Falsches Fahrzeug | Falsches Fahrzeug, das nicht den spezifischen Anforderungen des FC entspricht | |
| Paletten, die die maximale Höhe überschreiten | Paletten, die zu hoch gestapelt wurden. Gestapelte Paletten, die Gesundheits- und Sicherheitsrisiken darstellen oder Schäden an der Entladeausrüstung von Amazon verursachen können, werden abgelehnt. | |
| Nicht konforme Palette | Nicht akzeptiert: Kartons in Palettengröße, Einwegpalette, einzeln gestapelte, nicht gesicherte Paletten, ungesicherte, doppelt gestapelte Paletten von nicht zertifizierten Produkten Akzeptierte Paletten: - UK: 1000 x 1200 mm Holzpaletten mit 4-Wege Zugang mit Qualitätsnorm EPAL, CHEP, UIC 435-2 oder EN 13698-1. - MEU/SEU: 800 x 1200 mm Holzpaletten mit 4-Wege-Zugang mit Qualitätsnorm EPAL, CHEP, UIC 435-2 oder EN 13698-1. | Anbieter/ |
| Beschädigte Palette | Beschädigte Palette (bitte beachte die EPAL-Anforderungen). Beispiel: - Ein einzelnes oberes oder unteres Randbrett ist beschädigt, sodass mehr als ein Nagel- oder Schraubenschaft freiliegt - Ein Brett fehlt. - Ein Holzblock fehlt oder ist so gesplittert, dass mehr als ein Nagelschaft sichtbar ist. - Verdrehte Klötze dürfen nicht mehr als 10 mm hervorstehen. - Ein Brett ist quer oder diagonal gebrochen. - Mehr als zwei Boden- oder Deckrandbretter sind beschädigt und an jedem Brett liegt ein Nagel- oder Schraubenschaft offen. | |
| Falsch verbundene Paletten | Zwei Paletten sind auf der 1200-mm-Seite verbunden (statt auf der 800-mm- oder 1000-mm-Seite) | |
| Überhängende Paletten | Ein großer zu versendender Artikel passt nur auf eine Palette, wenn seine Kanten überstehen (sollte auf verbundenen Paletten transportiert werden). Ausnahmen findest du in 1.3.5 | |
| Palette überschreitet das maximale Gewicht | Palette wiegt mehr als 1000 kg | |
| Beschädigte/manipulierte Fracht | Beschädigte und manipulierte Fracht an der Annahmestelle. Die Lieferbestätigung des Spediteurs (Proof of Delivery – POD) muss unterschrieben werden und die Anzahl der abgelehnten Kartons muss in dem Dokument angegeben werden. Es ist wichtig, dass in den Papieren des Spediteurs die Anzahl der eingegangenen/nicht eingegangenen Kartons vermerkt wird. | |
| Offene Ladung | Offene Kartons an der Annahmestelle – Verdacht auf Diebstahl | |
| Schwere Paletten mit fehlenden Etiketten | Die Palette wiegt mehr als 500 kg und es fehlt das Etikett für schwere Paletten. Ein Beispiel für schwere Paletten findest du im Anhang am Ende | |
| Verminderte Qualität von Lebensmitteln/Heimtierfutter | Verminderte Qualität von Lebensmitteln/Heimtierfutter z. B. Die Temperatur von Lebensmitteln und Heimtierfutter sollte 40 °C nicht überschreiten. Die Temperatur von Schokolade und Medizin sollte 25 °C nicht überschreiten. | |
| Gefahrenstoff | Gefahrgüter werden an ein ungeeignetes FC geliefert (siehe Anbieterhandbuch Kapitel 7) | |
| Missachtung von Sicherheitsrichtlinien am Standort | Fahrer missachtet Sicherheitsrichtlinien (z. B. DE-Rangiergelände-Checkliste, Nutzung der Handbremse, Verweigerung der Schlüsselabgabe usw.) und Anweisungen der Amazon-Mitarbeiter. | |
| Gesperrter/beleidigender Fahrer/unangemessenes Verhalten | Unkooperatives Verhalten oder hinreichender Grund zur Annahme, dass der Fahrer unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht | |
| | Der Fahrer war zuvor gesperrt worden | |
| | Standortregeln wurden nicht gelesen und unterzeichnet | |
| Überladebrücke kann nicht angelegt werden | Entladen ist nicht möglich, da die Überladebrücke nicht angelegt werden kann (weniger als 15 cm zwischen der Ware und der Heckkante des Fahrzeugs) oder Sicherungsurte verhindern das Anlegen der Überladebrücke. | |
| Entladen vom Heck des Fahrzeugs nicht möglich | Entladen nur von einer Seite möglich | |

Die FC-Adressen, Arbeitszeiten und andere Details entnimmst du bitte der Excel-Datei mit FC-Adressen und Besonderheiten auf Carrier Central

Anhang 2. Etiketten für schwere Paletten

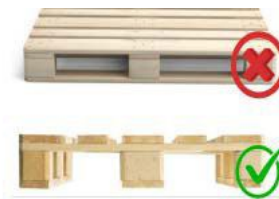
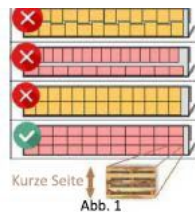
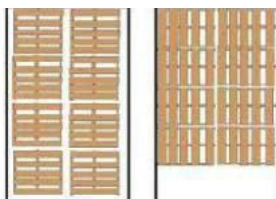


Anhang 3. Anforderungen an Euro-Paletten

Auf dem linken Eckklotz ist das EPAL-Logo abgebildet. Der mittlere Klotz ist mit dem Code der Erzeugerfirma, der Unterschrift des Prüfers und dem Namen des Eisenbahnunternehmens, das den Prüfer bereitgestellt hat, gekennzeichnet. Bei reparierten EUR-Paletten wird ein runder Prüfnagel am mittleren Klotz gesetzt. Die letzten Ziffern bezeichnen das Produktionsjahr und möglicherweise die Holzart. Auf dem rechten Eckklotz ist das EUR-Logo abgebildet. Das EPAL- und das EUR-Logo haben eine ovale Umrandung, die an den Nationalitätenaufkleber für Autos erinnert.



Anhang 4. Beladung von Paletten



Anhang 5. Anforderungen an die Palettierung

In kurzen Abmessungen gestapelt/mit der längeren Seite vertikal gestapelt – beim Aufschneiden der Stretchfolie fallen die Artikel herunter



Horizontal gestapelte Artikel sorgen für eine stabile Basis, auch wenn die Stretchfolie aufgeschnitten wird, die längste Seite horizontal ist.



Artikel instabil – unsicher



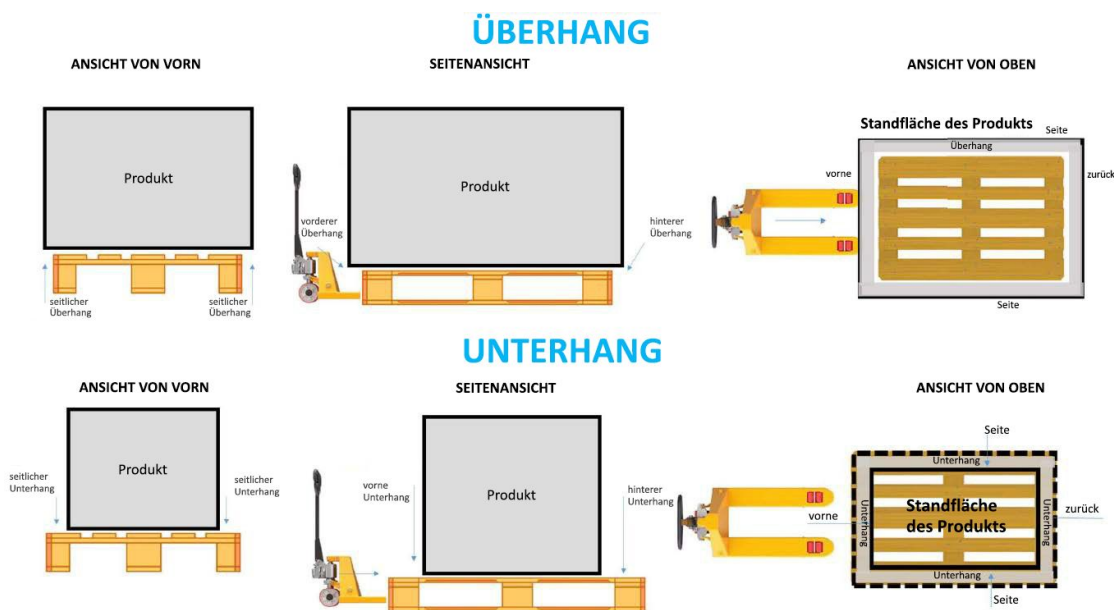
Vertikal an einer Kante gestapelte Einheiten sollten zu einem horizontalen Stapel auf einer frischen Palette zusammengesetzt werden



Anhang 6. Ungesicherte, doppelt gestapelte Paletten



Anhang 7. Gesicherte gestapelte Paletten – Unterhang/Überhang



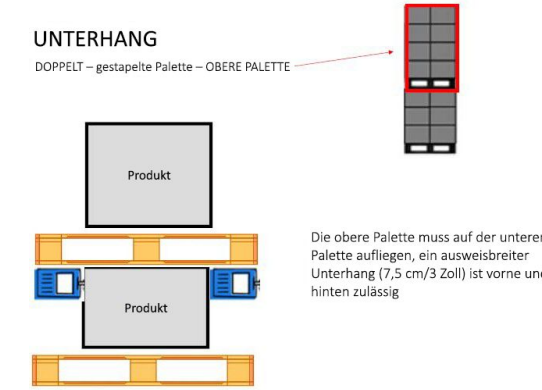
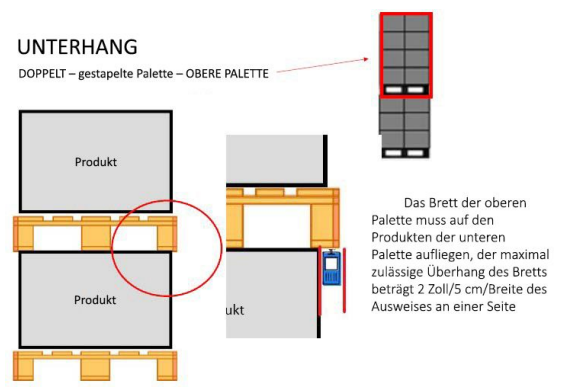
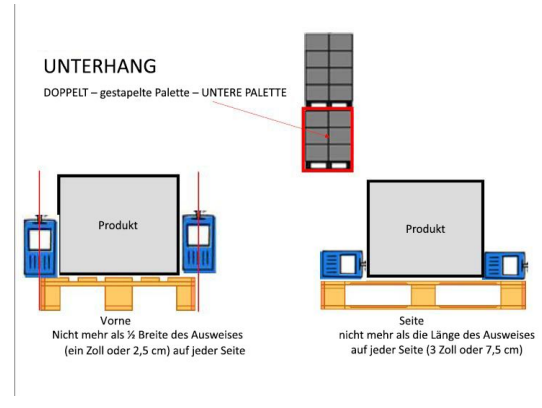
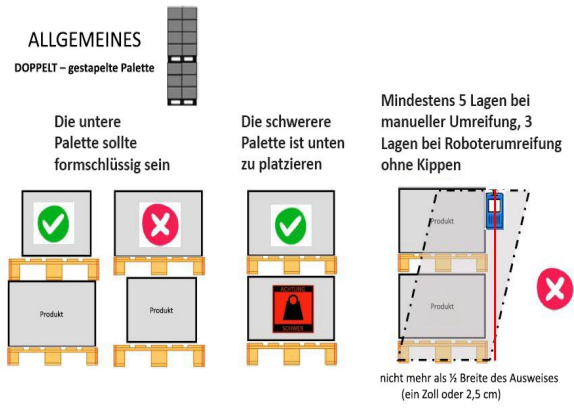
ÜBERHANG

Überhang von Waren über die Standfläche von Paletten hinaus wird nicht akzeptiert (außer bei Schwer-Sperrig)

UNTERHANG

EINZELN – gestapelte Palette – Ein Unterhang ist auf allen Seiten der Palette zulässig, solange die Waren mit Stretchfolie umwickelt oder mit Band auf der Palette gesichert sind und die Palette vertikal stabil ist – kippt zur senkrechten Achse nicht mehr als die Länge des Ausweises





Anhang 8. Glossar

- FC – Versandzentrum
- ROC – Relay Operations Center (Team für die Inbound-Planung)
- SCAC – Standard Carrier Alpha Code (Standard Träger Alpha Code)
- ASN – Advance Shipment Notification (Erweiterte Lieferbenachrichtigung)
- PO – Purchase Order (Bestellung)
- FBA – Fulfillment By Amazon (Versand durch Amazon)
- POD – Proof Of Delivery (Liefernachweis)