

1. Planifier une livraison

Les informations générales sur les véhicules autorisés sont fournies dans le tableau ci-dessous. Veuillez consulter les spécifications du FC pour connaître le type de véhicule autorisé et d’autres détails dans les spécifications des feuilles Excel propres au Fulfillment Centers Amazon téléchargées avec le manuel du fournisseur en vue d’obtenir des informations détaillées et d’éviter les rejets.

Norme UE		Type de véhicule possible	Processus de réservation
Livraisons de colis	Chargé en vrac	Fourgonnette Sprinter (volume maximum par vendeur : 1,5 m3 en MEU/SEU, 1,9 m3 au Royaume-Uni)	Aucun Sera déchargé selon la disponibilité du centre de distribution
		Camion de 7,5 tonnes	Via ROC
		Remorque articulée	
	Chargé palettisé	Camion de 7,5 tonnes	Via ROC
		Remorque articulée	
		Caisse mobile	
Fret de détail (palettisé et pas plus d'un fournisseur/palette)		Camion de 7,5 tonnes	Carrier Central
		Remorque articulée	
		Caisse mobile	

Sprinter ou fourgonnette	Camion de 7,5 tonnes	Remorque articulée	Caisses mobiles

Les remorques tandem ne sont pas autorisées en zone paneuropéenne. Cette restriction sur les remorques tandem ne s’applique qu’aux remorques tandem à rideaux ou caisses dont les roues sont au centre, ce qui peut présenter un risque de de basculement si elles ne sont pas correctement amarrées. Cela ne s’applique PAS aux livraisons avec caisses mobiles.



Les camions doivent être équipés de portes rigides ou de type grange, s’ouvrant à 270 degrés sur les côtés. Lorsqu’elle est ouverte, la porte doit être fixée au camion. Nous n’acceptons PAS les portes Top Hatch ; ces véhicules peuvent être rejetés par le site.



- a. Pour effectuer la livraison, veuillez prendre rendez-vous si 1) pour le fret de détail via CARRIER CENTRAL ou 2) pour les créneaux fixes des principaux transporteurs de colis via ROC (la demande doit être adressée à ROC via Case on Relay ou en contactant le service d'assistance CARP). 3) Les livraisons de petits colis en fourgonnettes ne nécessitent pas de réservation. Toutefois, les véhicules de livraison des petits colis arrivant aux heures les plus fréquentées de la journée risquent de subir de longs retards de déchargement.
- b. Délai de préavis requis pour demander une réservation : au moins 24 heures à l'avance pour les demandes effectuées sur CARRIER CENTRAL.
- c. Créez votre propre profil CARRIER CENTRAL avec un code unique identifiant votre entreprise (SCAC) ; les demandes de rendez-vous CARRIER CENTRAL avec des SCAC génériques (tels que UNKN, NSCL, OTHIT, OTHER) seront supprimées. Pour les fournisseurs qui créent leur compte Carrier Central, veuillez utiliser une société (SCAC) différente du code fournisseur déjà utilisé lors de l'enregistrement sur Amazon.
- d. Un rendez-vous pour chaque camion. Ne demandez pas plusieurs rendez-vous pour le même camion ; supprimez le rendez-vous si vous ne l'utilisez pas, sinon cela sera considéré comme une absence et pourrait entraîner un chargeback. Si vous avez des marchandises de plusieurs fournisseurs, chargées sur un même camion, demandez un rendez-vous. Si vous avez un bon de commande constituant plusieurs livraisons, le même nombre de réservations sera requis (ASN différent pour chaque livraison). Vous trouverez plus de détails ci-dessous dans le manuel CARRIER CENTRAL.
- e. Afin d'éviter les réservations dupliquées dans CARRIER CENTRAL, il est obligatoire que ce soit le transporteur qui fasse la demande et non les fournisseurs.
- f. Indiquez toujours la référence du connaissance (BOL) de l'ASN (Advanced Shipment Notification) ou de l'ARN de votre fournisseur dans la colonne BOL de la demande CARRIER CENTRAL. Cette référence doit être communiquée par le fournisseur. Pour les envois Expédié par Amazon, indiquez le numéro d'expédition Expédié par le vendeur. Ce numéro est indispensable pour pouvoir effectuer une livraison.
- g. Assurez-vous d'indiquer le nombre de palettes, de cartons et d'unités dans CARRIER CENTRAL. Toutes les applications CARRIER CENTRAL doivent être destinées aux produits palettisés.

2. Préparation de l'expédition et du transport

Veuillez vous référer au chapitre sur le transport téléchargé avec ce manuel pour plus de détails sur ce sujet.

- h. Veillez à ce que les palettes soient chargées en orientant le côté court face à l'arrière du véhicule, perpendiculairement à la porte (sans la franchir) et laisser un espace vide près de la porte afin de pouvoir abaisser le niveleur de quai (au moins 15 cm) – voir Fig.1./Annexe 4
- i. Le poids brut des palettes ne doit pas dépasser 1 000 kg, poids de la palette inclus. Ces palettes (> 500 kg) nécessiteront une étiquette de palette lourde et devront porter une étiquette de carton valide. Veuillez consulter l'annexe 2 pour un exemple d'étiquette pour les palettes lourdes.
- j. Les exigences de palettisation mentionnées aux annexes 5, 6 et 7 s'appliquent.

3. Livraison *Exigences en matière de sécurité :*

- a. Les remorques fournies doivent pouvoir retourner jusqu'aux portes des baies de chargement Amazon. Les véhicules de plus de 7,5 tonnes avec plancher renforcé sont recommandés pour les expéditions vers les FC.
- b. Le déchargement des remorques se fera par l'arrière ; aucun (dé)chargement par les côtés des remorques n'est autorisé. L'exception ici intervient lors du chargement ou déchargement des piles de palettes pour une utilisation par les centres de distribution. Celles-ci seront amenées sur le site sur une remorque bâchée et pourront être chargées/déchargées sur place.
- c. Les portes et rideaux arrière du véhicule doivent être ouverts par le conducteur sans utiliser d'échelles ou d'autres accessoires dont l'utilisation pourrait comporter un risque pour la sécurité du conducteur ou du personnel Amazon. Les conducteurs ne sont pas autorisés à accéder au plancher d'une remorque à partir du niveau du sol lorsqu'ils se trouvent sur des sites Amazon. Ils ne sont pas autorisés à travailler en hauteur. Toutes les activités doivent être effectuées à partir du niveau du sol, à moins d'utiliser des hayons élévateurs ou des marches et poignées adaptées intégrées au véhicule. Il peut y avoir certaines circonstances, par ex. des conditions météorologiques extrêmes, qui peuvent empêcher ces activités, mais cela sera déterminé en fonction de l'évaluation des risques du site.
- d. Il est interdit de prêter du matériel aux conducteurs (poteau, marches, etc.).
- e. Les fourgonnettes avec porte arrière à rideau sont interdites. Seules les fourgonnettes de 7,5 tonnes avec porte arrière à rideau sont acceptées, mais doivent pouvoir utiliser les quais afin que les portes à rideau soient ouvertes depuis le quai par un Indoor Amazon Associate.
- f. Les conducteurs ne doivent PAS monter sur des échelles ou à l'arrière des remorques pour fermer les portes ou les rideaux ou inspecter le chargement.
- g. Il est de la responsabilité du conducteur de s'assurer que le véhicule est dégagé de tout obstacle susceptible de présenter un risque pour la santé et la sécurité ou d'endommager le matériel de déchargement Amazon (par ex. sanglages de toutes sortes). À défaut, le transporteur peut être tenu responsable des réparations de l'équipement d'Amazon.
- h. Les véhicules doivent être équipés d'un système d'alarme de frein à main, destiné à rappeler aux conducteurs de serrer les freins à main (sauf exception convenue avec Amazon).
- i. Amazon demande à tous les transporteurs de s'assurer que leurs véhicules et leurs conducteurs respectent toutes les lois, règles, réglementations et directives applicables.
- j. État du véhicule : les normes suivantes relatives à l'état du véhicule sont requises lors de l'utilisation sur les sites Amazon :
 - Les remorques fournies doivent avoir des surface de sol plates renforcées, qui permettent des opérations de chargement/déchargement à l'aide de transpalettes électriques (PPT) entièrement chargés.
 - Les surfaces de sol doivent permettre la mise en place d'un niveleur de quai électrique, dépassant d'au moins 150 mm sur le plancher de la remorque.
 - Les surfaces de plancher doivent être bien entretenues, structurellement sûres, et elles ne doivent pas présenter d'obstacles et de défauts, tels que des trous. L'utilisation de remorques au plancher irrégulier, ondulé ou dotées d'un lit de rouleaux (comme c'est le cas dans les remorques frigorifiques) est interdite.
 - Le système d'ouverture des portes du véhicule doit être en bon état de fonctionnement et permettre de maintenir une ouverture en toute sécurité pendant le chargement/déchargement.
 - La remorque doit être étanche, propre et dépourvue d'odeurs fortes et d'objets ou effets personnels ne relevant pas de l'inventaire à traiter. Il est de la responsabilité du conducteur de s'assurer que le plateau de chargement est exempt de débris, afin de permettre des opérations de chargement/déchargement sans entrave.
 - Les remorques doivent être équipées d'un système de freinage automatique qui activera les freins de remorque lors du retrait des conduites d'air (sauf exception convenue avec Amazon).
 - Le système d'ouverture des portes du véhicule doit être en bon état de fonctionnement.
- k. Systèmes de retenue de la charge : des moyens appropriés et suffisants d'arrimage d'une charge doivent être fournis avec la remorque et être adaptés à une utilisation avec le type de remorque fourni, par ex. nombre suffisant de sangles ou de barres de charge. Si aucun moyen de sécurisation de la charge n'est prévu, la remorque peut être rejetée. Les conducteurs peuvent demander au personnel d'Amazon d'inspecter l'état de la charge.
 - Les sangles de fixation ne doivent pas être suspendues librement.
 - Le chargement peut être sécurisé au moyen de n'importe quel type d'équipement standard, tel que des sangles ou des barres de chargement, à condition qu'il soit compatible avec le type d'équipement de transport, les exigences légales et les objets ou effets personnels ne relevant pas de l'inventaire à traiter.
 - Les dernières palettes chargées doivent être sécurisées, quelle que soit la quantité de l'équipement de transport chargée.

- Le chargement est considéré comme arrimé tant qu'il existe une barrière physique empêchant le chargement de basculer ou de se déplacer pendant le transport (par ex. une barre de charge ou une sangle tendue sur toute la largeur de la remorque (suffisamment pour retenir efficacement la charge).
- Les remorques bâchées doivent être munies d'un système de retenue latéral assez puissant pour la charge. La structure de la remorque doit offrir une stabilité et une résistance appropriées
- Toutes les expéditions dans des conteneurs d'expédition doivent être correctement sécurisées pour garantir que le chargement arrive au FC en toute sécurité et pour empêcher les articles de tomber lorsque les portes du conteneur sont ouvertes. Il incombe à l'expéditeur de veiller à ce que les expéditions soient chargées dans une remorque de manière à empêcher que le chargement ne se déplace pendant le transport. Pour empêcher le déplacement des produits en transit dans des conteneurs d'expédition, assurez-vous de la présence d'un filet à cargaison à l'arrière pour immobiliser la charge (avec une résistance suffisante pour maintenir le produit en place) et d'une barre d'arrimage installée à la base du chargement pour empêcher le déplacement des produits (en maintenant l'écart minimal de 150 mm). Un exemple de filets de chargement est présenté ci-dessous.



- l.** Remorque à deux étages : le véhicule doit être compatible avec les systèmes de retenue utilisés sur les sites.
 - Éclairage intérieur fourni sur chaque pont.
 - Toutes les instructions spécifiques au chargement et à la sécurisation à afficher à l'intérieur de la remorque.
 - Équipement de retenue de charge fourni, adapté au type de véhicule.
- m.** Caisse mobile : la caisse mobile doit être en bon état, en particulier sur les points suivants :
 - Les poutres de support ne doivent présenter aucun dommage susceptible de provoquer de l'instabilité.
 - Les barres transversales utilisées pour sécuriser les poutres de support doivent toujours se fixer facilement.
 - Les attelles doivent être en place.
 - L'espace de chargement doit être exempt de débris et de dommages.
 - Si les moyens de sécurisation du chargement ne sont pas fournis, la caisse mobile peut être refusée.
- n.** Remorques à timon : principales exigences de sécurité comparables à celles d'une remorque
 - Le chargement via une remorque à barre d'attelage sur/depuis le véhicule avant n'est pas autorisé.
 - Les remorques à barre d'attelage doivent être sécurisées à l'aide de deux cales de roue par temps de conduite si elles sont placées dans les locaux d'Amazon.
- o.** Fourgonnettes de livraison :
 - Les fourgonnettes de livraison destinées à être chargées par le personnel d'Amazon doivent présenter un dégagement > 2,0 mètres pour pouvoir être utilisées sur les portes de la baie de chargement.
 - Si la fourgonnette est équipée d'un hayon élévateur et que le site peut accepter ce type de véhicule, l'opérateur doit être formé à son bon maniement et il doit disposer d'une commande à distance ou externe du hayon élévateur pour permettre l'accès du conducteur.
 - Si aucun moyen de sécurisation de la charge n'est prévu (par exemple, un filet), la fourgonnette peut être rejetée.
 - Les fourgonnettes doivent être sécurisées à l'aide de deux cales de roue si elles sont placées dans les locaux d'Amazon.
- p.** Instructions pour le conducteur : santé et sécurité
 - Tous les conducteurs doivent enregistrer leur arrivée au Gatehouse ou à la zone de pré-vérification.
 - Les conducteurs doivent serrer le frein de stationnement et éteindre le moteur de leur véhicule pendant les processus d'enregistrement et de départ et à tout moment lorsque le personnel travaille à moins de 6 m derrière ou à proximité du véhicule, par ex. vérification de l'étanchéité. Les clés du véhicule doivent être remises à la personne qui effectue l'activité, pour s'assurer qu'il ne peut pas être déplacé.
 - Les conducteurs doivent uniquement utiliser les points d'entrée et de sortie appropriés indiqués sur le site.
 - L'accès est interdit aux enfants ou aux adolescents (de moins de 18 ans), ainsi qu'à toute personne qui n'est pas un employé de la société de transport ou un conducteur d'agence désigné.
 - L'accès est interdit aux animaux de compagnie ou à tout animal.
 - Les conducteurs seront informés des règles de sécurité du site et de la conduite à adopter sur place. Le conducteur devra lire ces règles et les approuver par une signature. Toutes les procédures doivent être suivies pour la sécurité des conducteurs et des autres intervenants.
 - Il est interdit de fumer sur le site, sauf dans les zones fumeurs. Il est impératif de manger ou de boire dans les endroits désignés uniquement. Le matériel de cuisine personnel du conducteur ne doit pas être utilisé sur le site. La consommation d'alcool et de drogues sur place n'est pas autorisée.

- Les conducteurs sont tenus de fournir leur propre PPE et doivent porter en tout temps des chaussures de sécurité S1P et des vêtements haute visibilité (classe 2 ou supérieure) sur le site.
- Les conducteurs doivent suivre la signalisation du site et ne pas dépasser la limite de vitesse maximale de 15 km/h (10 mph). Si une limite de vitesse différente est indiquée sur un site, le conducteur doit la respecter.
- Les conducteurs doivent céder la priorité aux piétons lorsqu'ils se déplacent sur le site.
- Les conducteurs ne doivent jamais marcher derrière ou à côté d'un véhicule en marche arrière pour éviter les angles morts. Les conducteurs suivront toujours les indications du personnel d'Amazon et ne resteront pas dans la cour sans supervision.
- Le conducteur doit obtenir l'autorisation avant de retourner dans une baie (Gatehouse, Marshal ou Shunter).
- Pendant les manœuvres de recul, le conducteur doit s'assurer que ses feux de détresse et son alarme de marche arrière sont activés. Les véhicules doivent être équipés d'alarmes de marche arrière tonales (bruit blanc/directionnel) ou doivent pouvoir éteindre les alarmes de marche arrière si des restrictions sonores sont en vigueur sur le site. Les conducteurs doivent respecter toutes les règles supplémentaires spécifiques au site concernant les alarmes de recul (par ex. heures d'arrêt).
- Les conducteurs ne doivent pas demander d'aide aux associés Amazon ou à toute autre personne pour les manœuvres de recul. Amazon ne fournit pas de signaleurs. Les conducteurs doivent avoir les compétences nécessaires pour piloter le véhicule par eux-mêmes en toute sécurité. Les conducteurs ne sont pas autorisés à aider d'autres véhicules dans leurs manœuvres.
- Une fois la manœuvre de recul effectuée, le conducteur doit enclencher le frein à main et éteindre le moteur. Les freins de stationnement de la remorque doivent être serrés.
- Les cales seront utilisées sur tous les véhicules avant le chargement (cales automatiques ou cales de roue manuelles). Certains sites d'Amazon utilisent des systèmes de cales de roue automatique à la place des cales manuelles. Ces systèmes sont conçus pour minimiser les risques de santé et de sécurité auxquels les associés Amazon sont exposés en raison de départs prématurés.
- Les conducteurs ne doivent pas retirer ou tenter de retirer les équipements appliqués pour des raisons de sécurité pendant les opérations de chargement/déchargement.
- Les conducteurs seront invités à remettre les clés et les papiers du véhicule, y compris les doubles de clés. Les conducteurs sont tenus de remettre les clés de leur véhicule à l'agent de surveillance de l'aire de stationnement extérieure/au personnel de sécurité d'Amazon pendant le processus de chargement/déchargement et lorsque les véhicules font l'objet des opérations d'apposition du sas d'étanchéité ou d'enregistrement.
- Les conducteurs doivent quitter leur cabine et attendre dans la salle d'attente des conducteurs pendant le chargement/déchargement du véhicule. Les conducteurs ne sont pas autorisés à quitter cette salle d'attente ou à retourner à leur véhicule sans l'autorisation du personnel d'Amazon. Les conducteurs seront rassemblés et accompagnés à leur véhicule par un agent de surveillance de l'aire de stationnement extérieure. Ils ne doivent pas se déplacer sur le site sans être accompagnés.
- Les conducteurs qui ont besoin d'utiliser les toilettes à l'extérieur de la salle d'attente des conducteurs doivent être accompagnés par le personnel d'Amazon (sauf si une passerelle dédiée est proposée hors d'un itinéraire routier).
- Une fois le véhicule chargé/déchargé, le conducteur en sera informé. Les documents et les clés du véhicule lui seront retournés pour qu'il puisse partir.
- Les conducteurs ne doivent s'éloigner d'une baie que lorsque leur feu de signalisation est vert, ou dans les cas où un feu n'est pas affiché, suivre les instructions explicites d'un agent de surveillance de l'aire de stationnement extérieure ou d'un conducteur de manœuvre Amazon.
- Les conducteurs ne doivent pas tenter d'atteler une remorque munie d'un support « Lock'n'Stop » et/ou d'une chandelle de soutien en position (s'ils sont utilisés par le site). Cela indique que la remorque est en cours de chargement/déchargement.
- Les conducteurs ne doivent jamais utiliser de téléphone portable ou d'autres dispositifs de communication lorsqu'ils conduisent le véhicule dans le dépôt, qu'ils se sont debout ou qu'ils marchent dans le dépôt.
- Les conducteurs doivent utiliser les passerelles désignées là où elles sont en place et ils ne doivent pas prendre de raccourcis lorsqu'ils se trouvent dans les locaux d'Amazon.
- Ils ne sont pas autorisés à prendre des pauses de conduite sur le site d'Amazon.
- L'entrée dans l'entrepôt n'est pas autorisée pour le personnel qui ne fait pas partie d'Amazon, sauf si la personne est autorisée et accompagnée par le personnel d'Amazon.
Les conducteurs peuvent demander au personnel d'Amazon d'inspecter l'état de la charge.
- Le personnel d'Amazon n'est pas autorisé à conduire les véhicules des fournisseurs.
- Les accidents (véhicules, bâtiments, dommages matériels ou environnementaux) doivent être signalés immédiatement à la direction d'Amazon.
- Dans le cas d'une évacuation d'urgence, les conducteurs doivent éteindre les moteurs (sans bloquer les itinéraires d'urgence), sortir des véhicules et se rendre au point de rassemblement le plus proche indiqué sur la réglementation du site. Les conducteurs ne doivent pas déplacer leurs véhicules à l'intérieur, à l'extérieur ou aux abords du site pendant ce temps.
- Le comportement agressif d'un conducteur sur le site et/ou le non-respect des règles de sécurité ne sera pas toléré et sera immédiatement signalé. Les transporteurs/conducteurs qui ne respectent pas les réglementations d'Amazon seront renvoyés du site et il ne sera plus fait appel à eux pour de futures livraisons.

REMARQUE :

Pour la France uniquement : conformément aux articles R4515-1 à 15 du Code du travail, le site Amazon et le transporteur doivent avoir préalablement échangé des informations et une évaluation des risques concernant l'opération de chargement/déchargement, dans le cadre d'un protocole de sécurité écrit.

Recommandations relatives au processus d'arrivée

- n. Le conducteur doit arriver à l'heure** avec un délai de grâce de 30 minutes
- o. Le conducteur doit s'inscrire au Gatehouse en arrivant au FC, malgré la file d'attente.** Dans le cas où le conducteur ne communique pas son arrivée, ce fait peut être considéré comme une non-présentation et générer un chargeback ultérieur.
- p.** Afin de ne pas être refusé à l'arrivée, **le conducteur doit fournir l'ISA** pour toutes les réservations passées sur CARRIER CENTRAL (sauf pour les livraisons de colis, pour lesquelles une réservation n'est pas requise conformément au point 1a).
- q.** Lorsqu'un **transporteur se rend compte qu'une livraison risque d'être en retard ou non respectée**, il incombe au demandeur de reporter la réservation auprès du ROC. Les options sont (1) par l'intermédiaire de Case Management (ou par e-mail si l'option précédente n'est pas disponible) si vous pouvez livrer le même jour mais plus tard, ou (2) par l'intermédiaire de Carrier Central avec la nouvelle CRDD si la livraison aura lieu à une date ultérieure. Dans les deux cas, le ROC fera tout son possible pour tenir compte de la nouvelle date demandée, en fonction de la disponibilité du centre de distribution.
- r.** Si **le conducteur doit partir en raison de retards de déchargement** au centre de distribution (un site est classé comme étant confronté à des retards de déchargement si le déchargement n'a pas commencé +30 min ou plus après l'heure d'arrivée prévue), le demandeur doit immédiatement modifier le rendez-vous existant dans CARRIER CENTRAL ou contacter le ROC pour obtenir des créneaux fixes de livraison des colis. En outre, le conducteur doit se présenter au Gatehouse et informer le personnel de la décision. Une fois les informations relatives au désistement transmises à l'employé d'Amazon, le centre de distribution supprimera la réservation en indiquant le motif « Désistement du conducteur en raison de retards du centre de distribution » et fournira un formulaire « Rapport de livraison Amazon » disponible à l'annexe 2 du présent chapitre en y cochant la case « Désistement du conducteur ». Si ce formulaire papier n'est pas collecté par le conducteur, ni le transporteur, ni le fournisseur ne pourront contester les éventuels chargebacks dus à l'échec de la livraison et au fait que la réservation n'a pas été supprimée avec le bon motif.
- s.** Si votre camion est rejeté, le conducteur doit demander le formulaire papier disponible au point 6 avec les raisons cochées. Si vous avez d'autres questions concernant le rejet, ROC, par l'entremise de Case Management, sera l'équipe chargée de demander des éclaircissements.
- t. POD fournit la preuve qu'Amazon a reçu une expédition** dans un FC. Toutefois, il ne fournit aucune preuve de la quantité des marchandises contenues dans cette expédition, de leur état ou d'autres renseignements sur l'expédition. Le document ne doit pas être modifié, une version papier des originaux ou une version électronique doit être fournie par Amazon, et il doit être fourni dans un format non modifiable. Enfin, le POD doit être tamponné et signé par un membre du personnel Amazon du Fulfillement Center s'il s'agit d'une version papier. Les e-PODS doivent être fournis par Amazon et comporter le logo Amazon. L'information précédente signifie que nous ne pouvons retourner le document signé qu'une fois la remorque déchargée. Pour les caisses mobiles, c'est le conducteur du même transporteur arrivant au FC après le déchargement du fret qui recueillera les documents remplis.

Pour plus d’informations sur les raisons de rejet possibles, consultez la **Liste de contrôle des raisons de rejet** ci-dessous, ou pour un guide détaillé général, consultez le **Manuel du fournisseur**, qui peut être fourni par votre fournisseur.

4. Sites Web régionaux Carrier Central

Région	Site Web
Royaume-Uni	https://carriercentral.amazon.co.uk/
Allemagne, Pologne, République tchèque	https://carriercentral.amazon.de/
France	https://carriercentral.amazon.fr/
Italie	https://carriercentral.amazon.it/
Espagne	https://carriercentral.amazon.es/

5. Exigences relatives à la fixation du chargement

Les barres à cliquet de retenue qui ne se verrouillent pas dans les rails latéraux, les rails verticaux, les panneaux de sous-verre ou les crochets de plancher ne sont pas autorisées. Cela s’applique à la fois aux fournisseurs de fret et de livraison de colis. Le chargement ne doit pas être fixé à l’aide de contrainte d’ajustement inactives, telles que des barres à cliquet de retenue (image 1). N’envoyez pas à Amazon des remorques à parois lisses qui ne sont pas équipées d’un mécanisme de verrouillage sécurisé pour les barres de retenue (image 5), mais utilisez plutôt des remorques équipées de mécanismes de verrouillage pour les barres de retenue (image 4). S’il n’existe aucune autre option, les transporteurs peuvent envisager d’utiliser des sangles (image 2) ou des poutres (image 3) pour sécuriser leur chargement. Les dispositifs de retenue non actifs tels que les barres à cliquet de retenue (image 1) sont dotés d’un puissant mécanisme d’ouverture/fermeture. À la suite de blessures graves subies récemment par des associés d’entrepôt Amazon lors de l’ouverture de ces barres, l’équipe de sécurité d’Amazon a révisé les consignes de sécurité pour les camions Inbound afin de désapprouver l’utilisation de ces barres et d’éliminer les risques pour les employés d’Amazon. Les remorques non conformes seront refusées sur les sites.

Image 1 : Contraintes d’ajustement non actives



Image 2 : sangles pour fixer le chargement



Image 3 : poutres pour fixer le chargement



Image 4 : remorques équipées de panneaux latéraux pour verrouiller les barres de retenue



Image 5 : remorques sans buffet et sans mécanisme pour verrouiller les barres de retenue



6. Spécification des remorques

Nous tenons à vous informer qu'Amazon envisage d'apporter des modifications au Manuel du Fournisseur en ce qui concerne les normes de spécification des remorques.

Afin de garantir un chargement régulier et sécurisé, tous les camions utilisés pour le transport de produits d'un poids supérieur à 23 kg doivent être équipés de remorques articulées (conteneurs entrants/sortants interchangeables), de caisses rigides ou de remorques détachées activées pour les charges lourdes-volumineuses. Ces remorques doivent respecter la norme EN 12642 (Certification technique pour les remorques dans le secteur XL), le code de sécurité du chargement "XL" (Image 1.1) et la norme EN 283 (Résistance du plancher) (Image 1.2). Cette certification doit être disponible en permanence avec le conducteur, et le poids maximal admissible sur l'essieu avant pour le PIT entrant doit être affiché à l'intérieur de la remorque. Cette exigence, qui est en vigueur depuis plusieurs années dans l'ensemble du réseau Amazon EU (y compris au Royaume-Uni), doit être suivie pour tous les camions entrants.

Cela inclut le respect des niveaux de portance de poids suivants pour garantir un niveau de sécurité essentiel pour tous les participants à la circulation, ainsi que pour répondre aux besoins d'Amazon. Cela comprend une certaine protection et durabilité lors des mouvements de chargement ou des accidents, comme mentionné ci-dessous :

- 50 % de la charge utile peut être consommée par le panneau avant.
- 40 % de la charge utile peut être consommée par chaque paroi latérale.
- 30 % de la charge utile peut être consommée par le panneau arrière.

Ce changement est nécessaire car nous avons connu des incidents de rupture du plancher lorsque nos collaborateurs opéraient à l'intérieur des remorques, mettant ainsi en danger la sécurité de nos collaborateurs. Une inspection de sécurité a été effectuée et a conduit aux exigences susmentionnées.

1.1 Trailers have to follow EN 12642 (Technical certification for trailers), the included load security code "XL", and the EN 283 (Resistance of the floor).

EN 12642-XL P (27000 kg)			
Vehicle body in compliance with			
(if it is not noted)			
Loading height up to	200 mm	400 mm	max. height
Front wall	10000 daN	10000 daN	10000 daN
Side walls	—	—	8700 daN
Side walls	—	10000 daN	10000 daN
Certification		Number of holes per section	
XL		8 aluminium / wood	
Bevengings		8 aluminium / wood	
Externe B.B. (gaffel stop beveiliging)		8 aluminium / wood	

1.2 Safety signage indicating max. front axle load of 5,460 kgs



Annexe 2 – Rapport de livraison Amazon (suite sur la page suivante)

Rapport de livraison Amazon			
Date		Heure d'arrivée	
FC		Référence de réservation	
Code fournisseur		Transporteur	
Nom du fournisseur		Commentaire (facultatif)	

Veillez voir ci-dessous la raison pour laquelle votre livraison a été refusée. Pour éviter les refus, veuillez suivre les directives ci-dessous concernant la conformité de la livraison ;

- ➔ **Fournisseurs FBA** : consultez la section « Exigences d'expédition et d'acheminement » du manuel FBA expédié par Amazon dans Seller Central.
- ➔ **Fournisseurs Amazon** : consultez le manuel du fournisseur Amazon accessible dans le centre de ressources de Vendor Central

Motif du refus (à remplir le cas échéant)		Cocher
Le nombre de palettes livrées excède le nombre indiqué dans le formulaire de réservation	Le nombre de palettes livrées excède le nombre indiqué dans le formulaire de réservation	
Invalidé ou aucune réservation	Réservation non valide (pas de numéro ISA valide) ou manquante (fret qui arrive sans rendez-vous préalablement programmé)	
Désistement du conducteur	Le conducteur a refusé d'attendre le déchargement en raison des retards du FC et a décidé de se désister	
Arrivée en retard	Arrivée en retard (après l'heure de rendez-vous prévue)	
FC incorrect	Les bons de commande qui ne sont pas destinés au centre de distribution livré (Amazon se réserve le droit d'accepter le stock si le fret a été redirigé par Amazon).	
Documents de livraison manquants ou incomplets	Aucun document de livraison valide ne permet d'identifier le fret livré.	
Véhicule dangereux	Utilisation de barres à cliquet de retenue / non-respect des exigences de fixation du chargement détaillées dans la section 10 de ce chapitre.	
	Remorques à convoyeur à rouleaux/Revêtement de sol dangereux	
	Infestation	
	Ne convient pas au quai	
	Risques électriques	
Véhicule incorrect	Véhicule incorrect qui ne répond pas aux exigences propres au centre de distribution	
Palettes dépassant la limite de hauteur	Palettes empilées au-delà des exigences de hauteur. Les palettes empilées qui peuvent présenter un risque pour la santé et la sécurité ou endommager l'équipement de déchargement Amazon seront refusées.	
Palette non conforme	Non acceptées : cartons de la taille d'une palette, palettes à sens unique, palettes empilées non sécurisées, palettes empilées non sécurisées provenant de produits non certifiés Palettes acceptées : - Royaume-Uni : palettes en bois à accès quadridirectionnel de 1000 x 1200 mm conformes aux normes de qualité EPAL, CHEP, UIC 435-2 ou EN 13698-1. - MEU/SEU : palettes en bois à accès quadridirectionnel de 800 x 1200 mm répondant aux normes de qualité EPAL, CHEP, UIC 435-2 ou EN 13698-1.	fournisseurs/
Palette endommagée	Palette endommagée (veuillez vous référer aux exigences de l'EPAL). Par exemple : - Un seul panneau de bord supérieur ou inférieur est endommagé, de sorte que plus d'un clou ou d'une tige de vis est révélé. - Il manque un panneau. - Un bloc est absent ou fendu au point où plus d'une tige de vis est visible. - Les blocs inclinés ne doivent pas dépasser de plus de 10 mm. - Une planche est cassée transversalement ou en diagonale. - Plus de deux panneaux de bord inférieurs ou supérieurs sont endommagés et révèlent un clou ou une tige de vis au niveau de chaque planche.	
Palettes reliées incorrectement	Deux palettes sont reliées sur le côté de 1200 mm (au lieu du côté 800 mm ou 1000 mm).	
Palettes en situation de débordement	Un article de grande taille peut dépasser de la palette au niveau des bords (des palettes reliées devraient être utilisées). Veuillez vous référer à la section 1.3.5 pour les exceptions	
Palette dépassant la limite de poids	La palette pèse plus de 1000 kg	
Fret endommagé ou altéré	Fret endommagé ou altéré au point de réception. La preuve de livraison (POD) du transporteur doit être signée et le nombre de cartons refusés doit être indiqué sur le document. Il est essentiel que les documents du transporteur soient annotés pour indiquer le nombre de cartons reçus ou non reçus.	
Chargement ouvert	Cartons ouverts au point de réception – soupçon de vol	
Palettes lourdes, étiquettes manquantes	La palette pèse plus de 500 kg et ne porte pas l'étiquette palette lourde. Veuillez vous référer à l'annexe à la fin pour un échantillon de palettes lourdes	
Qualité altérée d'aliments/de nourriture pour animaux de compagnie	Qualité des aliments/aliments pour animaux de compagnie altérée, par ex. la température des produits d'épicerie et des aliments pour animaux domestiques ne doit pas dépasser 40 °C. La température du chocolat et des médicaments ne doit pas dépasser 25 °C.	
Hazmat	Les marchandises dangereuses sont livrées à un centre de distribution inapproprié (voir Manuel du fournisseur, chapitre 7).	
Ne tient pas compte des directives relatives à la sûreté et la sécurité sur site	Le conducteur n'a pas tenu compte des consignes de sécurité (par exemple, liste de contrôle du dépôt DE, utilisation du frein à main, refus de donner les clés, etc.) et des instructions du personnel d'Amazon.	
Interdit, conducteur abusif, comportement inapproprié	Comportement non coopératif ou raison suffisante de croire que le conducteur est sous l'influence de l'alcool ou de la drogue	
	Le conducteur a été banni par le passé.	
	Pas de signature pour attester de la lecture et de l'acceptation des règles du site	
Le niveleur de quai ne peut pas être engagé	Impossible de décharger car le niveleur de quai ne peut pas être engagé (moins de 15 cm entre le stock et l'extrémité arrière du véhicule) ou les sangles de fixation empêchent l'engagement du niveleur de quai	
Impossible de décharger à partir de l'arrière du véhicule	Déchargement possible uniquement par un côté	

Pour l'adresse FC, les heures de travail et d'autres détails, veuillez vous référer aux adresses FC et aux spécificités (Excel) présentes sur Carrier Central.

Annexe 2. Étiquettes pour palettes lourdes

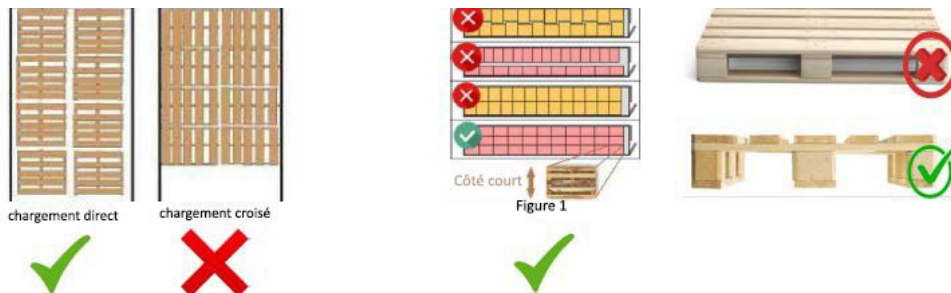


Annexe 3. Exigences relatives aux palettes européennes

Dans le coin gauche, le logo EPAL est affiché. Au centre, le code de la société productrice est indiqué ainsi que la signature du vérificateur et le nom de la société ferroviaire qui a installé le vérificateur. Si la palette EUR a déjà été réparée, un clou de vérification rond est placé dans la tranche centrale. Les derniers chiffres désignent l'année de production et éventuellement le type de bois. Dans le coin droit, le logo EUR est affiché. Les logos EPAL et EUR sont entourés d'un ovale qui ressemble à la vignette de nationalité des voitures.



Annexe 4. Chargement de palettes



Annexe 5. Exigences en matière de palettisation

Empilés sur leurs petites dimensions/empilés avec le côté le plus long verticalement – les articles tomberont lorsque le film rétractable sera coupé



Les articles sont empilés horizontalement, créant ainsi une base stable, même lorsque le film rétractable est découpé. *côté le plus long horizontalement.



Articles instables – dangereux



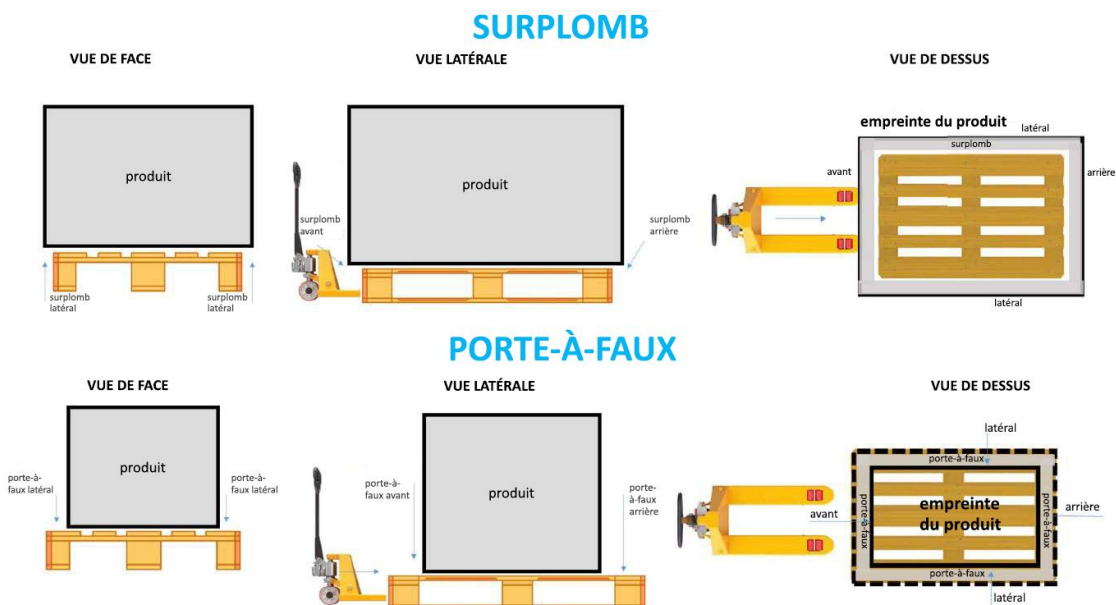
Les unités empilées verticalement sur le bord doivent être empilées horizontalement sur une nouvelle palette.



Annexe 6. Palettes empilées non sécurisées



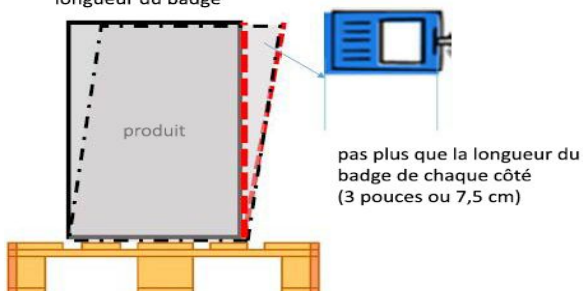
Annexe 7. Palettes empilées sécurisées – en porte-à-faux ou en surplomb

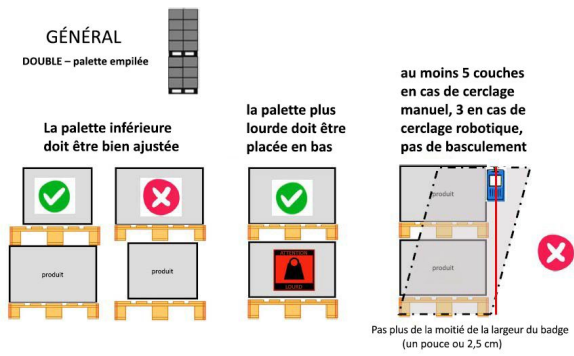
**SURPLOMB**

Le surplomb des marchandises au-delà de la surface des palettes n'est pas accepté (sauf pour les marchandises très volumineuses)

PORTE-À-FAUX

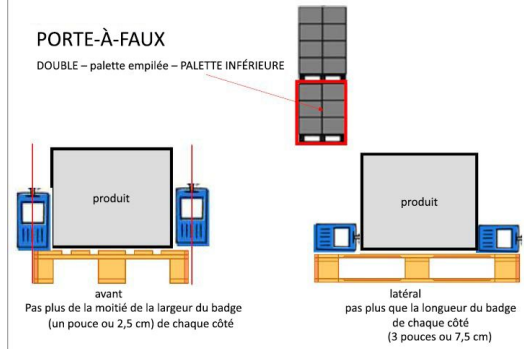
SINGLE – palette empilée : il est acceptable que les marchandises pendent de chaque côté des palettes, à condition que les marchandises soient tendues ou attachées et fixées à la palette et que la palette soit stable verticalement, c'est-à-dire qu'elle ne s'incline pas par rapport à l'axe vertical d'une distance dépassant la longueur du badge





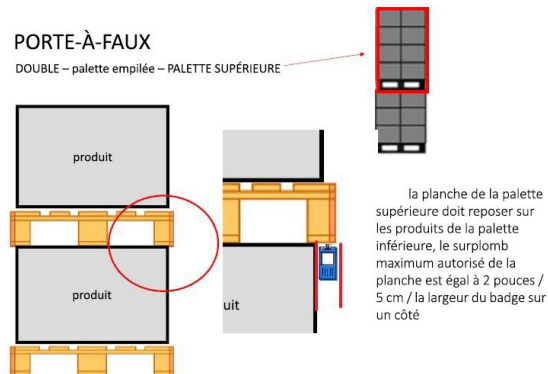
PORTE-À-FAUX

DOUBLE – palette empilée – PALETTE INFÉRIEURE



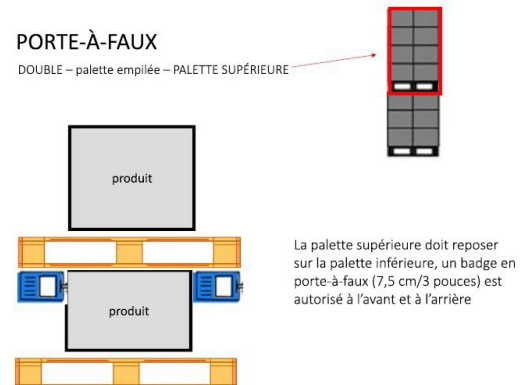
PORTE-À-FAUX

DOUBLE – palette empilée – PALETTE SUPÉRIEURE



PORTE-À-FAUX

DOUBLE – palette empilée – PALETTE SUPÉRIEURE



Annexe 8. Glossaire

FC – Fulfilment Center

ROC – Relay Operations Center (équipe de planification Inbound)

SCAC – Code alpha standard du transporteur

ASN – Notification d'expédition anticipée

PO – Bon de commande

FBA – Expédié par Amazon

POD – Preuve de livraison