

การจัดการบัญชีผู้ขาย

Operate Your Account



ทำความรู้จักกับ Seller Central

Amazon Seller Central

Seller Central เป็นแหล่งรวมข้อมูลและเครื่องมือทั้งหมดของคุณเพื่อจัดการและขยายธุรกิจบน Amazon โดยคุณสามารถลงรายการสินค้า จัดการสินค้าที่ลงขาย ติดต่อกับผู้ซื้อ วิเคราะห์ยอดขายสินค้าและสุขภาพบัญชี หรืออีกหลายฟังก์ชันมากมายบน Seller Central

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface with several Thai annotations:

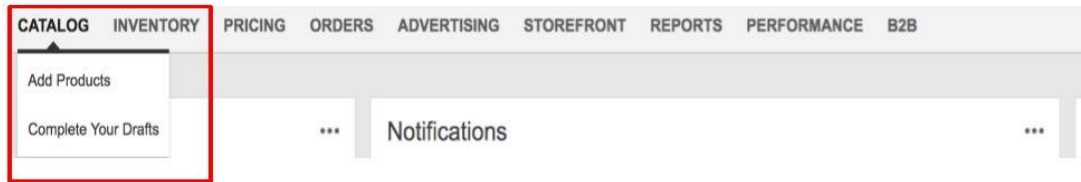
- amazon seller central**: The top left header.
- การแจ้งเตือนที่สำคัญจาก Amazon**: A yellow box highlighting the notification bell icon.
- www.amazon.com**: The browser address bar.
- English**: The language selection dropdown.
- Search**: The search bar.
- Messages**, **Help**, **Settings**: Navigation links.
- ค้นหา**, **ขอความช่วยเหลือ**, **การตั้งค่า**: Thai annotations for Search, Help, and Settings.
- เมนูหลัก**: A yellow box highlighting the main navigation menu.
- CATALOG**, **INVENTORY**, **PRICING**, **ORDERS**, **ADVERTISING**, **STOREFRONT**, **REPORTS**, **PERFORMANCE**, **B2B**: The main navigation menu items.
- Performance**: A section with a table of metrics:

Metric	Count
Buyer Messages	14
A-to-z Guarantee claims	0
Chargeback claims	0
- Notifications**: A section with a list of alerts:
 - Prepaid returns on seller-fulfilled items
 - Fulfillment by Amazon Announcement U.S. FBA fee changes - effective February 22, 2018.
- Payments Summary**: A section showing the most recent payment and balance.

Most Recent Payment
Disbursed to your bank account ending in 2519 on Feb 2, 2018.

Funds may take 3 to 5 business days to appear in your bank account

Balance
[View Payments Summary](#)
- Amazon Selling C**: A section for the seller's account, with a last updated timestamp: **Last updated: 2/6/2018 10:59:13 AM**.

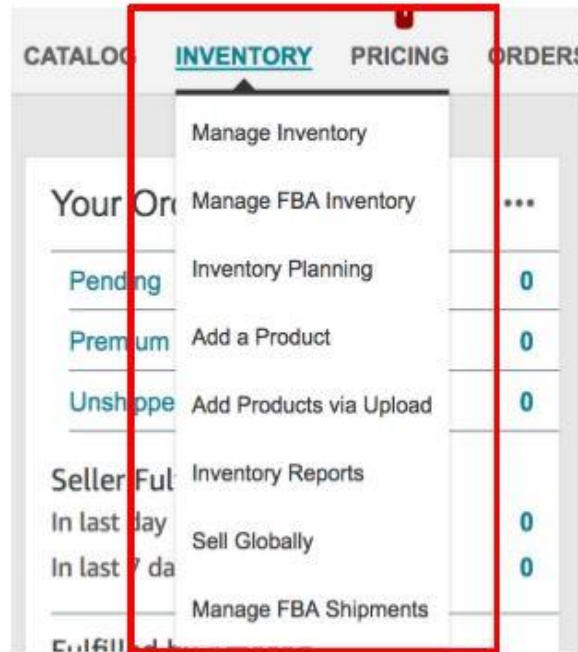


Catalog : หมวดหมู่สำหรับเพิ่มสินค้า

Catalog ใช้ในการเพิ่มสินค้าและใส่รายละเอียดสินค้าเพิ่มเติมในกรณีที่ผู้ขายใส่รายละเอียดสินค้าไม่ครบ

- **Add Product** : ใช้ในการเพิ่มสินค้า
- **Complete Your Drafts**: หากสินค้ารายการไหนที่ยังลงข้อมูลที่สำคัญไม่หมดรายการสินค้าเหล่านั้นจะมาอยู่ภายใต้ complete your draft

Inventory



Inventory : ใช้สำหรับดูรายละเอียดสินค้า

Manage Inventory: Stock สินค้าปัจจุบัน

Manage FBA Inventory: Stock สินค้าที่อยู่ในโกดังของ Amazon

Inventory Planning: การจัดการ Stock สินค้า

Add a Product: เพิ่มสินค้า

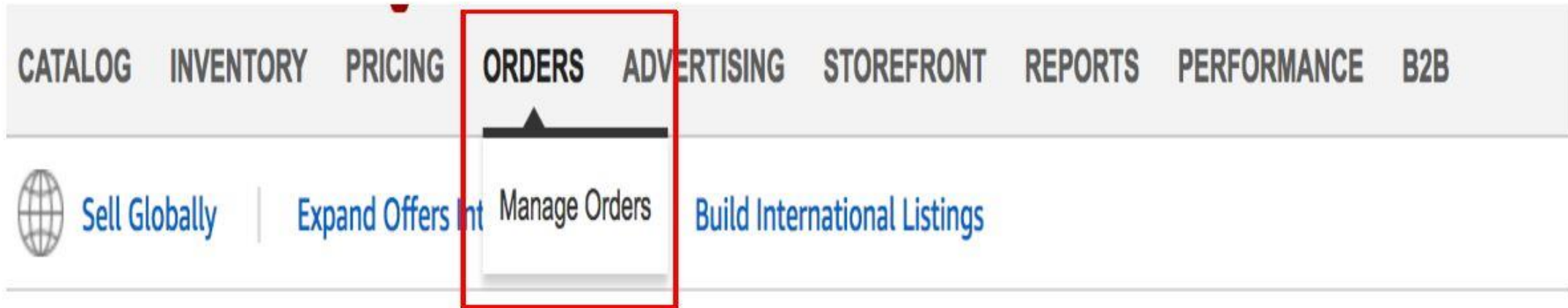
Add Products Via Upload: การเพิ่มสินค้าผ่าน Excel File

Inventory Report: รายงานเกี่ยวกับ Stock สินค้า

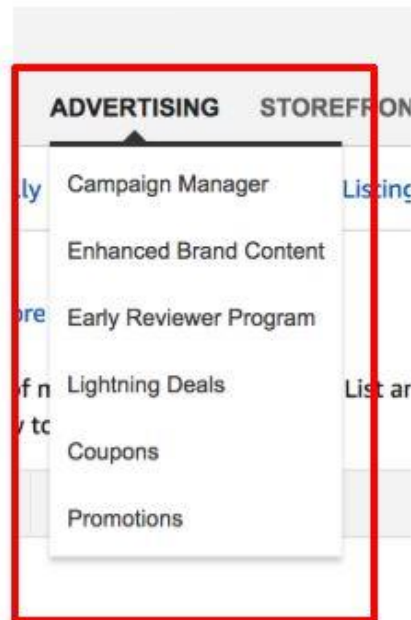
Sell Globally: ขยายธุรกิจการค้าไปสู่ Market Place อื่นๆ

Manage FBA Shipment: การจัดการรายการการส่งสินค้า

Orders



Orders: ใช้สำหรับดูข้อมูลคำสั่งซื้อ



Advertising: ใช้สำหรับโฆษณาสินค้า

Campaign Manager: ใช้สำหรับการสร้าง Campaign ในการโฆษณาสินค้า

Enhanced Brand Content: การเพิ่ม Product Details Page สำหรับ Brand Owner

Early Reviewer Program: เป็น Program ขอ Review จากผู้ซื้อสินค้าของเราใน Amazon

Lighting Deals: การทำ Promotion Flash Sale

Coupons: การจัดทำ Coupon เพื่อสร้าง Traffic ให้กับสินค้าในร้าน

Promotion: การจัดการ Promotion ต่างๆ เช่น Buy One Get One Free, Percentage Off, Giveaway, Free Shipping



Report: รายงานธุรกิจการขาย

Payments: รายงานการชำระเงิน

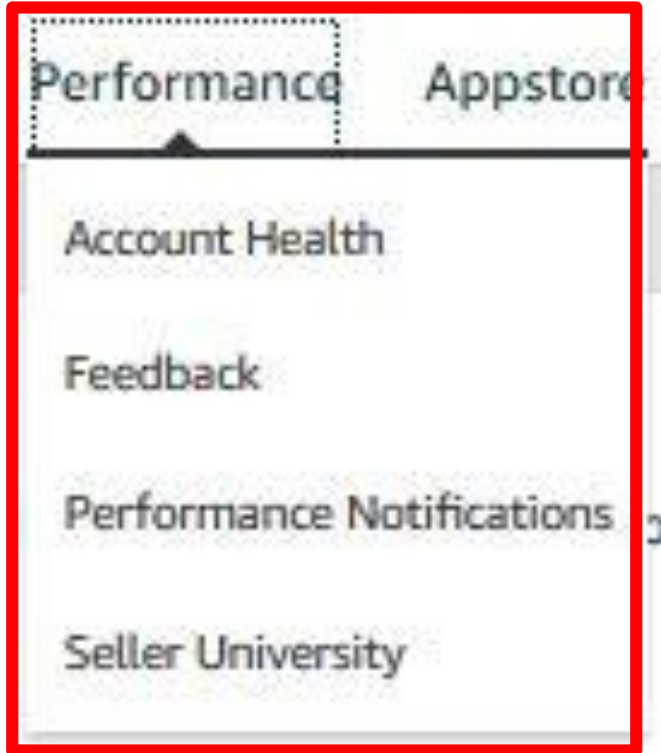
Amazon Selling Coach: รายงานยอดการขาย

Business Reports: รายงานในส่วนของ Sale และ Traffic

Fulfillment: รายงานในส่วนของสินค้าในโกดัง

Advertising Reports: รายงานเกี่ยวกับการโฆษณา

Tax Document Library: รายงานเกี่ยวกับ ภาษีต่างๆ



Performance - รายงานบอกสถานะร้านค้าและการแจ้งเตือนจากอเมซอน

Account Health-รายงานสถานะของร้านค้า

Feedback – Feedback ของร้านค้าจากผู้ซื้อสินค้าของคุณ

Performance Notification – เรื่องสำคัญจากอเมซอนที่แจ้งเตือนผู้ขาย เช่น ส่งเตือนผู้ขายเมื่อผู้ขายได้ทำการเปลี่ยนเลขบัตรเครดิต, อเมซอนต้องการเอกสารเพิ่มเติมจากผู้ขาย, อเมซอนได้ทำการ Suspend บัญชีผู้ขายของคุณ เป็นต้น

Seller University – แหล่งข้อมูลที่ผู้ขายสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมสำหรับเทคนิคการขายบนอเมซอนทั้งในรูปแบบวิดีโอและคู่มือที่ดาวโหลดมาอ่านได้



คุณสามารถค้นหาเรื่องที่คุณสนใจ
เพื่ออ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากปุ่ม Search



The screenshot shows the Amazon Seller Central interface in Thai. At the top, there's a navigation bar with 'amazon seller central' and a search bar containing 'ค้นหา' (Search) and 'toys'. Below the search bar, there are navigation icons for home, back, and search. The main content area displays search results for 'toys', including links to 'Holiday Selling Guidelines in Toys & Games', 'Add Products in the Toys & Games Store', 'Listing Costumes on Amazon', and 'Laser products'. At the bottom, there are icons for 'Forums', 'Get support', and 'Case Log'.

ค้นหา

toys

< Back Give feedback

Search Results

Include forum answers

[Holiday Selling Guidelines in Toys & Games](#)

guidelines for the **Toys** and Games store. Effective November 17 of the current year through the first week of...
in Manage Inventory > ... > Categories and products requiring approval

[Add Products in the Toys & Games Store](#)

to add products and inventory to the **Toys** or Baby stores. This includes Add a Product, text-file...
in Manage Inventory > ... > Classify your products

[Listing Costumes on Amazon](#)

childrens costumes, please list your products in the **Toys** category using the **Toys** inventory file template...
in Increase sales > ... > Clothing, Accessories, & Luggage

[Laser products](#)

Forums Get support Case Log



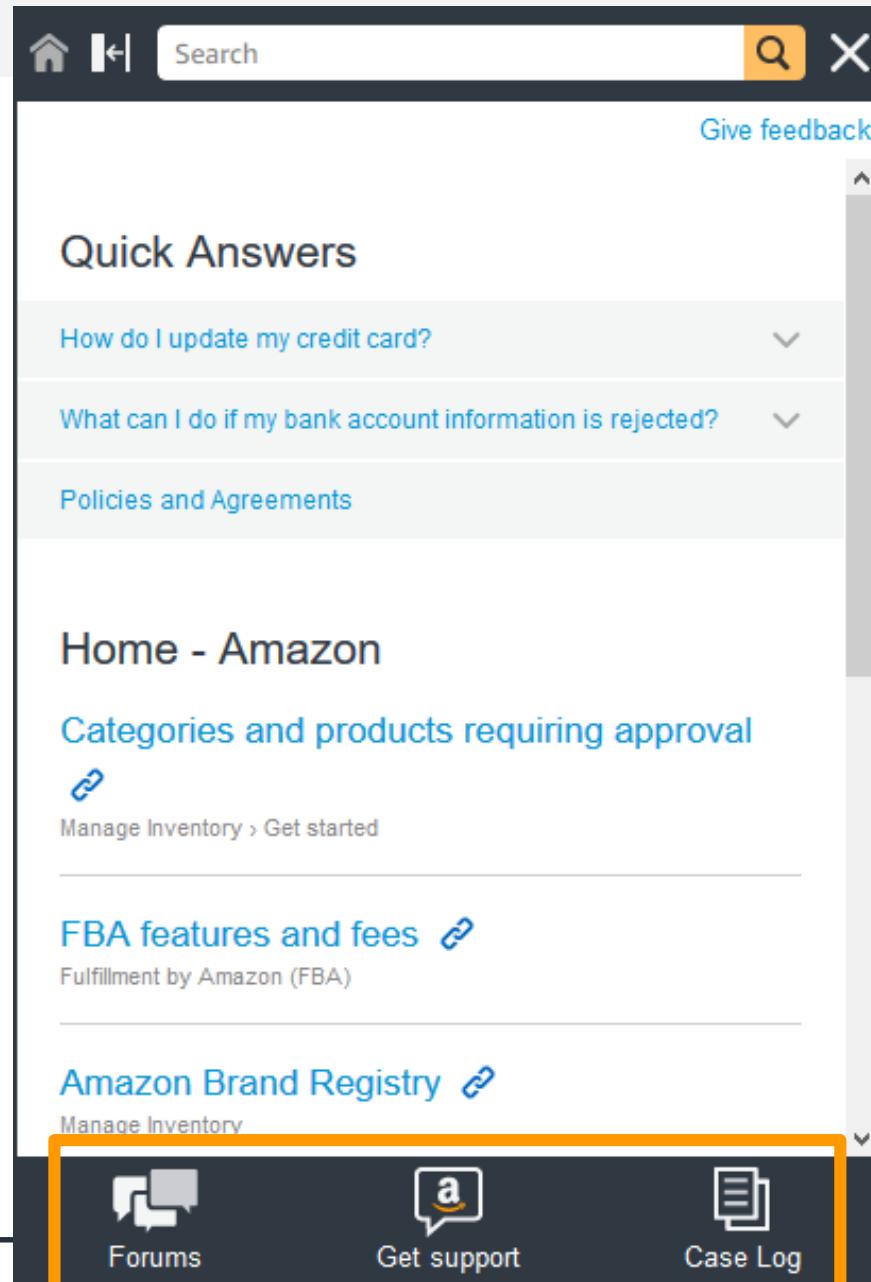
กระทู้สนทนาของ Amazon Seller จากทั่วโลก



หาคำตอบของเรื่องที่สงสัย
แชท/ส่งอีเมล/โทร กับ Seller Support



ติดตามความคืบหน้าของ Case ต่างๆ
เช่น การยืนยันตัวตน การยกเว้นรหัสบาร์โค้ด



Quick Answers

- How do I update my credit card?
- What can I do if my bank account information is rejected?

Policies and Agreements

Home - Amazon

Categories and products requiring approval

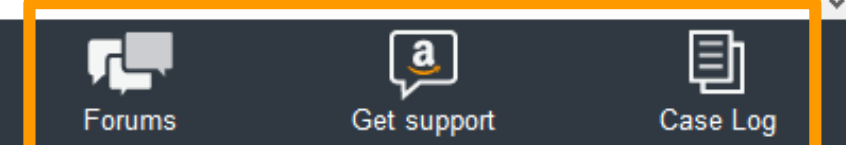
Manage Inventory > Get started

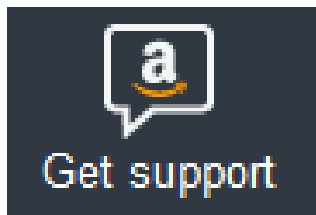
FBA features and fees

Fulfillment by Amazon (FBA)

Amazon Brand Registry

Manage Inventory

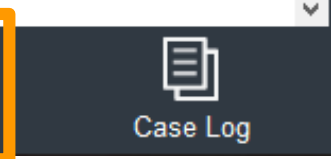
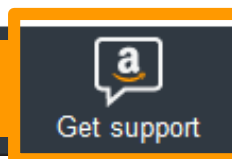




ขั้นตอนการติดต่อ Seller Support

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top right, the 'Help' link is highlighted with an orange box. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Give feedback' link. The main content area is titled 'Quick Answers' and lists several help topics: 'How do I update my credit card?', 'What can I do if my bank account information is rejected?', and 'Policies and Agreements'. Below this, there are sections for 'Home - Amazon', 'Categories and products requiring approval', 'FBA features and fees', and 'Amazon Brand Registry'. At the bottom of the page, the 'Get support' button is highlighted with an orange box, and the 'Case Log' button is visible next to it.

2. เลือก Get Support





ขั้นตอนการติดต่อ Seller Support

Give feedback

Get support

Let's get started. Choose a topic, and we'll suggest relevant solutions.

- Account and shipping setup
- Pa
- Adding products to the Amazon catalog
- Selling branded, seller-manufactured, or restricted products
- Fulfillment By Amazon (FBA)
- Can't find what you need?

3. เลือกหัวข้อที่สนใจ



ขั้นตอนการติดต่อ Seller Support

4. หากไม่พบหัวข้อ กรุณาเลือก **Contact us**

The screenshot shows the Amazon Seller Central help page for 'Account and shipping setup'. It includes a search bar, a 'Give feedback' link, and several FAQ items with links to further information. The 'Contact us' link at the bottom is highlighted with an orange box.

Give feedback

Account and shipping setup

Am I allowed to have more than one Seller account?
[No. Operating and maintaining multiple seller accounts is prohibited. ▶](#)

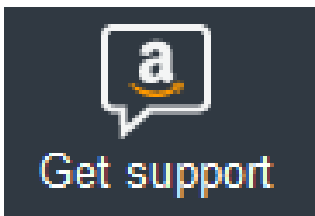
What can I do if my bank account information is rejected?
[Double-check your Deposit Method Information. ▶](#)

How do I switch or add features to my selling plan?
[Go to your Seller Account Information page for options. ▶](#)

How can I sell to international customers?
[Visit the Global Selling Dashboard ▶](#)

How do I close my seller account?
[See our checklist here. ▶](#)

Still have questions?
[Contact us ▶](#)



ขั้นตอนการติดต่อ Seller Support

5. เลือกหัวข้อที่คุณต้องการ
รับความช่วยเหลือ

Contact us

< [Selling on Amazon issue](#)

[View case log](#)

Customers and orders

Fulfillment by Amazon

Products and inventory

Your account

Close your account

Make changes to your account

Payment policies, fees, and questions

Other account issues

Other issues

Seller Fulfilled Prime and Same-Day
Delivery

Top Solutions

- ▶ [How do I temporarily deactivate my listings?](#)
- ▶ [How do I update my bank account information?](#)
- ▶ [How do I close my seller account?](#)



ขั้นตอนการติดต่อ Seller Support

6. เลือกรูปแบบการสนทนา

Email

Phone

Chat

Chat live with an Amazon associate

7. กรอกรายละเอียด

Your name

Somchai

Hello. I'm having an issue about my seller identity verification. I just submitted the document via seller central but the seller support rejected my documents.

+ This issue is urgent and requires immediate attention

Chat now

8. กดปุ่มเพื่อเริ่มสนทนา

Payment Information

บัญชีรับเงินรายได้

Deposit Methods

Charge Methods

ข้อมูลบัตรเครดิตสำหรับจ่ายค่าธรรมเนียม

บัญชีการจ่ายค่าโฆษณา (หักจากยอดขาย/บัตรเครดิต)

Charge Methods for Advertising

Business Information

ที่อยู่

Business Address

Legal Entity

ชื่อบุคคล/บริษัทที่ได้ลงทะเบียนไว้

Official Registered Address

Your Merchant Token

Language for feed processing report

Display Name

ชื่อร้านค้า

Shipping and Returns Information

ที่อยู่ในการส่งคืนสินค้า

Return Address

Shipping Settings

การตั้งค่าการจัดส่งสินค้า

International Returns Providers

Buy Shipping preferences

Tax Information

เปลี่ยน Legal Name

Tax Information

RFC ID

VAT Information

Logout

Account Info

Notification Preferences

Login Settings

Shipping Settings

User Permissions

Control Panel

Webstore Storefronts

Fulfillment by Amazon

การตั้งค่าการจัดส่ง (Shipping Settings) เป็นตัวเลือกการจัดส่งสำหรับรายการสินค้าที่ผู้ขายทำ
การจัดส่งเอง โดยเป็นการตั้งค่าภูมิภาคที่คุณจัดส่ง ระยะเวลาการจัดส่ง และค่าจัดส่งสินค้า

Expedited Shipping

Regions	Address Type	Transit Time excluding handling time	Shipping fee
Pennsylvania, Oregon, Oklahoma, Alabama, Arizona, California, Arkansas, Connecticut, Colorado, Florida, Delaware, Vermont, Georgia, Utah, Texas, Idaho, Tennessee, South Dakota, Indiana, South Carolina, Illinois, Rhode Island, Kansas, Washington, Iowa, Virginia, Louisiana, Kentucky, Maryland, Maine, Michigan, Massachusetts, Mississippi, Minnesota, Montana, Missouri, District of Columbia, Nevada, Nebraska, Wyoming, New Jersey, Wisconsin, New Hampshire, West Virginia, New York, New Mexico, North Dakota, North Carolina, Ohio	Street PO Box	3 - 5 Days	\$8.99 per order + \$0.99 per Lb

[Logout](#)[Account Info](#)[Notification Preferences](#)[Login Settings](#)[Shipping Settings](#)[User Permissions](#)[Control Panel](#)[Webstore Storefronts](#)[Fulfillment by Amazon](#)

คุณสามารถสร้าง Template เพื่อตั้งค่าการจัดส่งได้หลาย Template และสามารถกำหนดรายการสินค้าให้กับแต่ละ Template ได้ โดยคุณอาจกำหนดภูมิภาค ระยะเวลาการจัดส่ง และค่าจัดส่งที่แตกต่างกันออกไปในแต่ละ Template ซึ่งคุณสามารถสร้าง Template การจัดส่งได้ถึง 20 แบบเพื่อให้มีการตั้งค่าการจัดส่งที่แตกต่างกันสำหรับกลุ่มรายการสินค้า

ตัวอย่างเช่น หากมีอัตราการจัดส่งมาตรฐานที่แตกต่างกันสำหรับ 2 กลุ่มสินค้า คุณสามารถสร้าง Template ได้สองแบบ: แบบหนึ่งที่มีการจัดส่งแบบฟรีและแบบสองเก็บเงิน \$5 ต่อรายการสำหรับการจัดส่งแบบมาตรฐาน

Template 1

Standard		
Continental US	3-5 days	FREE
Hawaii & Alaska	4-8 days	FREE

Two-day shipping		
Northeast	2 days	\$5
Midwest	2 days	\$10

Template 2

Standard		
Continental US	3-5 days	\$5
Hawaii & Alaska	4-8 days	\$5

International shipping		
China	5-10 days	\$5
India	7-14 days	\$12

[Logout](#)[Account Info](#)[Notification Preferences](#)[Login Settings](#)[Shipping Settings](#)[User Permissions](#)[Control Panel](#)[Webstore Storefronts](#)[Fulfillment by Amazon](#)

คุณสามารถเลือก **“Create New Shipping Template”** เพื่อสร้าง Template ใหม่ หรือเลือก **“Edit Template”** เพื่อปรับปรุงการตั้งค่าภูมิภาค ระยะเวลาการจัดส่ง และค่าจัดส่งของ Template นั้นๆ

General Shipping Settings

Shipping Templates

Create New Shipping Template

Assign SKUs to Templates

Migrated Template

DEFAULT

Migrated Template Default Template

Edit Template

Domestic Shipping

Standard Shipping | Expedited Shipping

Standard Shipping

Regions	Address Type	Transit Time excluding handling time	Shipping fee
Pennsylvania, Oregon, Oklahoma, Alabama, Arizona, California, Arkansas, Connecticut, Colorado, Florida, Delaware, Vermont, Georgia, Utah, Texas, Idaho, Tennessee, South Dakota, Indiana, South Carolina, Illinois, Rhode Island, Kansas, Washington, Iowa, Virginia, Louisiana, Kentucky, Maryland, Maine, Michigan, Massachusetts, Mississippi, Minnesota, Montana, Missouri, District of Columbia, Nevada, Nebraska, Wyoming, New Jersey, Wisconsin, New Hampshire, West Virginia, New York, New Mexico, North Dakota, North Carolina, Ohio	Street PO Box	14 - 28 Days	\$0.00 per order + \$0.00 per Lb

Logout

Account Info

Notification Preferences

Login Settings

Shipping Settings

User Permissions

Control Panel

Webstore Storefronts

Fulfillment by Amazon

amazon global selling

Thank you

For more information, please visit
[Seller University in Thai ภาษาไทย](#)