

Amazon Vine Términos y condiciones

Última actualización: 9 de julio de 2020

Vine (el "**Programa**") es un programa de marketing operado por Amazon EU S.à. r.l. y Amazon Services Europe, S.à. r.l. y sus entidades afiliadas ("**Amazon**", "**nosotros**" o "**nuestro**") a través del cual seleccionamos productos que presentamos a ciertos clientes de Amazon ("**Voces Vine**") para su revisión. El Programa está disponible actualmente a proveedores de Amazon, así como a cualquier vendedor. Para proteger el anonimato de nuestra población de Voces Vine, las unidades de vendedor solicitadas por las Voces Vine deben completarse a través de Logística de Amazon. Su participación en el Programa ("**usted**" o "**su**" se refiere al vendedor o al distribuidor que forma parte de este Acuerdo de Vine") está sujeta a los términos y condiciones que se indican a continuación (el "**Acuerdo de Vine**") y a los términos y condiciones que rigen la venta de sus productos a Amazon o a nuestras entidades afiliadas ([Términos y condiciones del vendedor](#)) o en nuestros sitios web ([Amazon Services Europe Business Solutions Agreement](#)), cada uno de los cuales se describen como "**Términos Aplicables de Amazon**". En la medida en que exista controversia entre los Términos Aplicables de Amazon y el Acuerdo Vine con respecto a su participación en el Programa, los Términos Aplicables de Amazon tendrán prioridad.

Para poder participar en el Programa, usted debe:

- tener una cuenta de Seller Central o Vendor Central, según corresponda, así como proporcionar y mantener toda la información requerida actualizada Seller Central o Vendor Central, lo que incluye, pero no se limita a: su dirección de correo electrónico, información de contacto y de facturación; y
- suscribirse al programa aceptando los términos y condiciones de este Acuerdo de Vine, haciendo clic en el botón "Enviar" de la ventana emergente de confirmación de registro en Amazon Vine de Seller Central.

1. Modificación y notificación de cambios

Estos términos pueden ser modificados de acuerdo con las cláusulas de modificación dispuestas en sus Términos Aplicables de Amazon.

2. Funcionamiento del Programa

(a) **Solicitudes de registro.** Usted puede inscribir en el Programa ciertos productos (los "Productos"), tal como se explica en las páginas de ayuda de Amazon Vine. Para inscribir un producto, debe utilizar las funciones que proporcionamos en Seller Central y Vendor Central y proporcionar toda la información necesaria. Usted no podrá inscribir ningún producto que no cumpla los requisitos para participar en el Programa. Amazon se reserva el derecho de rechazar en cualquier momento cualquier producto que usted inscriba si determinamos que no es apto para el Programa. Todos los productos que no rechazamos

son "**Productos Aceptados**". Amazon puede incluso rechazar Productos Aceptados en cualquier momento, si determina que estos han dejado de ser aptos.

(b) **Tarifas de registro.** A menos que usted y Amazon lo acuerden de otra forma, la tarifa de registro en el Programa de cada producto o productos ("**Tarifas**") se mostrará durante el proceso de registro. Las Tarifas se cobrarán tal y como se describe en la respectiva página de ayuda de Vine. Podemos cambiar la Tarifa correspondiente a cualquier producto en cualquier momento y de manera prospectiva. Podemos deducir el cargo de cualquier cantidad que le debamos. Las Tarifas no incluyen los impuestos aplicables.

(c) **Impuestos.** En la medida en que Amazon tenga la obligación de cobrar o remitir cualquier impuesto en relación con las Tarifas del presente Acuerdo, le emitiremos facturas de impuestos y usted nos reembolsará dichos impuestos dentro de los 30 días posteriores a la fecha de nuestra factura. Usted no deducirá ni retendrá ninguna cantidad (lo que incluye, pero no se limita a, cualquier impuesto presente o futuro) derivado de las Tarifas aplicables.

(d) **Entrega del producto.** Usted nos enviará el producto corriendo usted con los gastos y (iii) de acuerdo con nuestros requisitos de envío. El riesgo de pérdida de productos se transferirá a Amazon una vez que hayan sido aceptados por el transportista. Sin embargo, no seremos responsables de ningún producto que usted nos envíe que no esté debidamente etiquetado o que no cumpla con nuestros requisitos de envío. Si nos envía algún producto desde fuera de la Unión Europea, usted será el importador de registro.

Las disposiciones de este apartado (d), incluido el riesgo de pérdida de los productos, no se aplicarán a ningún Producto Aceptado que pertenezca al programa Logística de Amazon, ya que utilizaremos su inventario existente para cumplir con las entregas a los autores de las reseñas ("**Voces Vine**").

(e) **Ofertas de Productos Aceptados.** Si ponemos a disposición de las "**Voces Vine**" información sobre los Productos Aceptados, lo que incluye, pero no se limita, al título y la descripción del producto, usted no tendrá la opción de revisar o aprobar dicha información.

(f) **Reseñas.** Los Productos Aceptados se entregarán a las "**Voces Vine**" que hayan solicitado probar el Producto Aceptado. Animaremos a las "**Voces Vine**" a que publiquen sus reseñas del Producto Aceptado (las "**Reseñas**") en la página de detalles del Producto Aceptado en www.amazon.es (el "**Sitio de Amazon**"). Cualquier comentario publicado por un autor de "**Voces Vine**" debe ser independiente, imparcial y reflejar su opinión real (sin importar si esta es positiva o negativa). No ofrecemos ninguna garantía con respecto las "**Voces Vine**" o a sus Reseñas, lo que incluye, pero no se limita a (i) el número de Productos Aceptados que las "**Voces Vine**" decidirán revisar, (ii) la naturaleza de cualquier Reseña que las "**Voces Vine**" puedan enviar, o (iii) nuestra capacidad para mantener la

confidencialidad de cualquier Producto Aceptado u otros materiales que proporcionemos a las "Voces Vine". No tendremos ninguna obligación de modificar o eliminar los comentarios del Sitio de Amazon, incluso si usted los encuentra objetables. Amazon modificará o eliminará las Reseñas que no cumplan con las [Pautas de participación en la Comunidad](#). Usted no debe ponerse en contacto con las "Voces Vine" ni intentar influir en sus opiniones ni en sus reseñas. Si algún autor de "Voces Vine" intenta ponerse en contacto con usted para cualquier otro asunto que no esté relacionado con el servicio de atención al cliente habitual, usted debe rechazar cualquier comunicación adicional y notificarnos de lo ocurrido.

(g) **Retirada del producto.** Puede solicitar que cancelemos el registro de un Producto Aceptado en el Programa poniéndose en contacto con nosotros a través de la [Vendor Central](#) (para proveedores de Amazon) o la [Seller Central](#) (para vendedores externos de Amazon) y diciéndonos que desea retirar el Producto Aceptado del Programa. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para retirar cualquier Producto Aceptado del Programa después de recibir su notificación o tras la rescisión de este Acuerdo de Vine, pero en ninguna circunstancia podremos eliminar un Producto Aceptado si han transcurrido cinco (5) días hábiles desde que ofrecimos el Producto Aceptado a las "Voces Vine". Para evitar cualquier duda, la retirada de un Producto Aceptado del Programa o la rescisión o no renovación de este Acuerdo de Vine no requerirá que eliminemos o alteremos ninguna de las Reseñas previamente publicadas.

(h) **No devolución de productos.** No le devolveremos ningún Producto Aceptado. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para distribuir todos los Productos Aceptados a las "Voces Vine". Sin embargo, podemos destruir cualquier Producto Aceptado en cualquier momento después de haber transcurrido noventa (90) días desde que recibimos el Producto Aceptado. Los Productos aceptados que pertenezcan al programa Logística de Amazon no serán destruidos, y permanecerán en su inventario.

3. Propiedad de los Productos Aceptados y las Reseñas

Usted mantendrá todos los derechos, títulos e intereses sobre cualquier unidad de los Productos Aceptados, hasta que un autor de "Voces Vine" encargue dicha unidad y este se entregue al transportista común para su entrega a dicho autor, momento en que todos los derechos, títulos e intereses sobre dicha unidad pasarán al autor de "Voces Vine". Las al autor de "Voces Vine" son las propietarias de los derechos de autor de las Reseñas que redacten. Usted puede pedir permiso a los propietarios de las Reseñas para usarlas como corresponda, por ejemplo, para la descripción de sus productos, respondiendo a la Reseña y de conformidad con las [limitaciones aplicables a Contenido Promocional](#). Si las "Voces Vine" así lo autorizan, usted puede utilizar las Reseñas o extractos de las Reseñas de los Productos Aceptados que se han publicado en el Sitio de Amazon, para sus propósitos internos de negocio y para promocionar los Productos Aceptados, siempre y cuando (i) dicho uso atribuya correctamente las Reseñas a una "Opinión de cliente de Vine sobre un

producto gratuito" ("Amazon Vine Customer Review of Free Product"); (ii) Amazon puede, mediante notificación por escrito, exigirle que cese todo uso de las Reseñas que considere inapropiado a su entera discreción, en cuyo caso usted dejará de utilizarlas inmediatamente; y (iii) sólo podrá extraer las Reseñas de una manera que no altere materialmente el significado del texto o haga que el texto se torne incorrecto o engañoso en cuanto a los hechos. Usted no puede usar ninguna de las Reseñas que ya no estén publicadas en el Sitio de Amazon. Amazon tiene el derecho, pero no la obligación, de llevar un seguimiento, modificar o retirar cualquier actividad o contenido. Amazon no tiene la responsabilidad, ni la asume, de los contenidos publicados por las "Voces Vine".

4. Plazo y rescisión del Acuerdo

La vigencia de este Acuerdo de Vine comenzará en la fecha en la que usted se haya registrado en el Programa, haciendo clic en el botón "Enviar" de la ventana emergente de confirmación de registro en Amazon Vine de Seller Central, y continuará hasta que Amazon o usted rescinda este Acuerdo de Vine, de conformidad con las disposiciones establecidas en los Términos Aplicables de Amazon. Usted no registrará Productos en Vine después de habernos enviado una Notificación de rescisión y, si usted es vendedor, no nos enviará ningún producto a nosotros. El inventario de Logística de Amazon que tenga permanecerá disponible para comprarse, como todo inventario de Logística de Amazon normal, a menos que usted retire los productos del programa Logística de Amazon mediante el cumplimiento de los Términos Aplicables de Amazon. A la rescisión del Acuerdo, todos los derechos y obligaciones de las partes en virtud de este Acuerdo de Vine terminarán, excepto las Secciones 2(b), 2 (c), 2(e), 2 (f), 2(g), y 3, 4, 5, 6, y 7, que subsistirán a la rescisión.

5. Indemnización.

Se aplicarán los Términos Aplicables de Amazon a sus obligaciones de indemnización y a las nuestras respectivamente.

6. Exclusión de garantías.

El Programa se proporciona "tal como está", lo cual significa que usted acepta el Programa tal cual como actualmente lo ofrecemos, sin obligación por nuestra parte de hacer ningún cambio al Programa o de continuar con el Programa.

7. Limitación de responsabilidad.

Ambas partes son responsables de los daños sufridos de conformidad con las disposiciones establecidas en los Términos Aplicables de Amazon.

8. Productos enviados en el marco del Programa Vine

Los Productos que usted nos remita en el marco del Programa, son "Productos" o "Sus Productos" regidos por los Términos Aplicables de Amazon, lo que incluye para los fines de las disposiciones relacionadas con sus representaciones, sus garantías, su indemnización y obligaciones de defensa, según corresponda.

9. Ley aplicable; Lugar de celebración.

Este Acuerdo está regulado por la ley que rige los Términos Aplicables de Amazon. Cualquier controversia derivada del presente Acuerdo de Vine será resuelta conforme a lo establecido en los Términos Aplicables de Amazon.