

# Cómo empezar a usar Amazon Pharmacy

Evite las filas en la farmacia y empiece hoy mismo para disfrutar de los beneficios



Precios claros desde el inicio



Pedidos fáciles por Internet



Atención al Cliente disponible por teléfono o por chat en Internet con un representante



Ahorro de tiempo y dinero



Apoyo de farmacéuticos 24/7

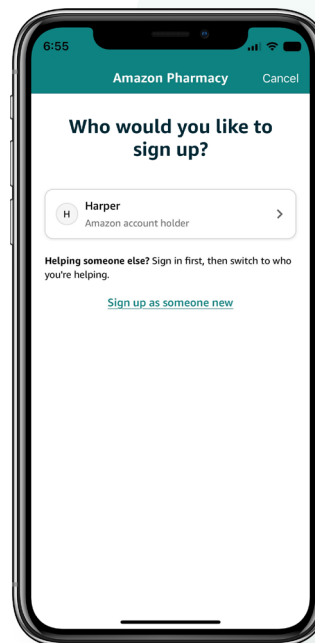


Amazon Pharmacy ofrece repeticiones automáticas y opciones de suministros para medicamentos recetados, incluso de 90 días, según corresponda

## Agregue a sus dependientes aquí

- ✓ Vaya a donde está su nombre en su tablero de farmacia.
- ✓ Seleccione "Add a child" [Agregar un menor] (debe ser menor de 18 años).
- ✓ Ahora puede cambiar de perfiles fácilmente para gestionar los medicamentos de todos.
- ✓ Las personas adultas (a partir de los 18 años) deberán tener su propia cuenta de Amazon y pueden invitarle a usted como persona que brinda cuidados para ayudarles a gestionar sus medicamentos.

Los medicamentos se entregan en su hogar discretamente.



Escanee el código QR para empezar o visite [amazon.com/blueshieldca](https://amazon.com/blueshieldca)



# Configure su perfil de Amazon Pharmacy en 5 simples pasos

## 1 Cree su cuenta

Antes de empezar, tenga a mano su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield of California. Después haga lo siguiente:

- ✓ Visite [amazon.com/blueshieldca](https://amazon.com/blueshieldca) y seleccione "Sign up" (Inscribirse).
- ✓ Inicie sesión en su cuenta de Amazon o cree una nueva. Si comparte una cuenta de Amazon, elija quién necesita servicios de farmacia.
- ✓ Verifique su identidad y su información personal.
- ✓ Agregue la información de su plan de salud y sus preferencias de comunicación.
- ✓ Una vez que su perfil esté listo, puede pasar a agregar sus recetas.



## 2 Agregue o transfiera sus recetas

### Recetas nuevas:

Tan solo dígame a su proveedor de atención de la salud que las envíe directamente a Amazon Pharmacy Nationwide Home Delivery.

### Recetas existentes:

Le recomendamos que le pida a su proveedor que envíe recetas actualizadas a Amazon Pharmacy; esta es la forma más rápida y confiable. Puede llamar a su consultorio, usar su portal en Internet o pedirselo en su próxima visita.

Es posible que su proveedor necesite esta información:

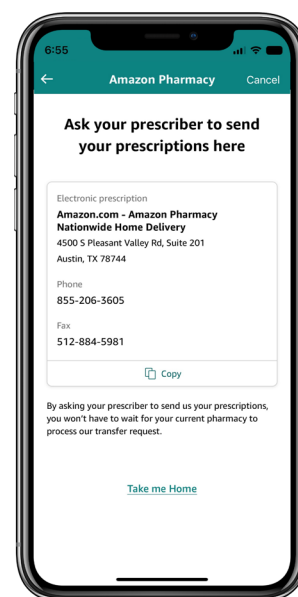
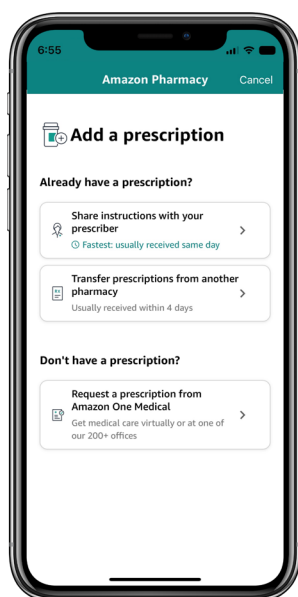
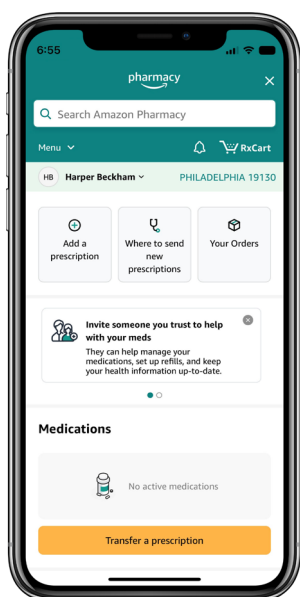
**Nombre/E-Scribe:** Amazon.com – Amazon Pharmacy Nationwide Home Delivery

### Dirección:

4500 S Pleasant Valley Rd, Suite 201  
Austin, TX 78744-2911

**Fax:** 512-884-5981

**Teléfono:** 855-206-3605



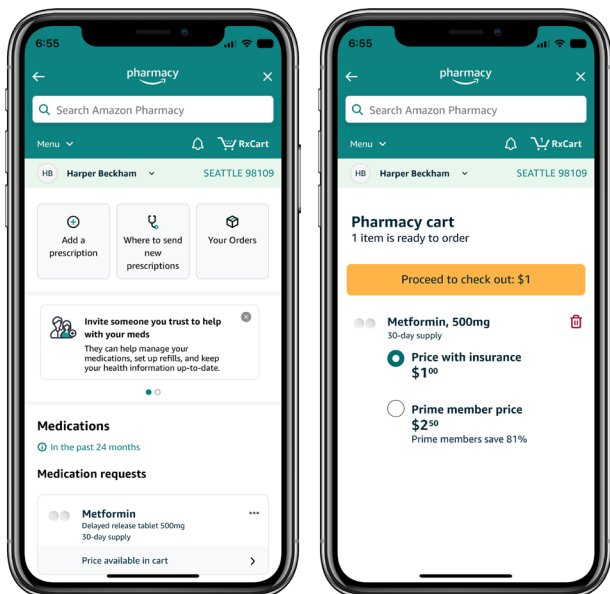
## ¿Quiere transferir las recetas usted mismo(a)?

Puede transferirlas a su tablero de Amazon Pharmacy seleccionando "Add a prescription" (Agregar una receta) y luego "Transfer prescriptions from another pharmacy" (Transferir recetas de otra farmacia). Sin embargo, si lo hace de esta manera podría tardar hasta 4 días. Para evitar demoras o problemas al hacer la transferencia, le recomendamos que lo gestione directamente con su proveedor.

### 3 Revise sus medicamentos

Revise los medicamentos que le recetaron y vea los precios\* que le corresponden como miembro de Blue Shield of California, incluidos los precios especiales con descuento.

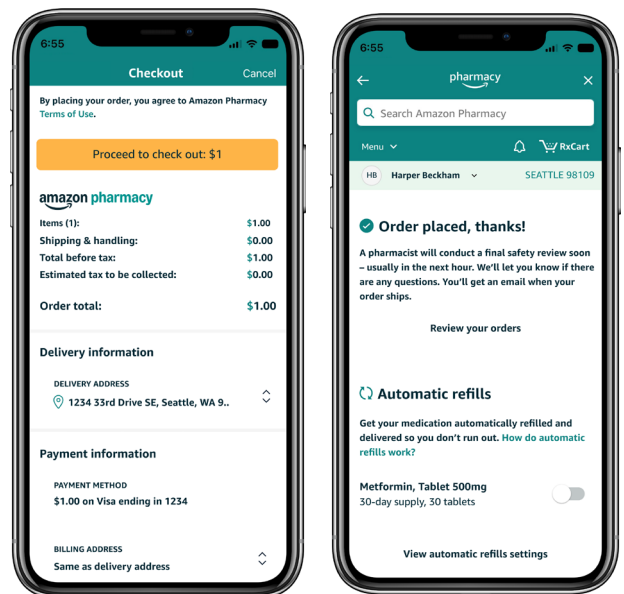
\* Este programa de descuentos no es un seguro. Los medicamentos recetados que se obtengan mediante el programa de descuentos no contarán para su deducible ni para la cantidad máxima de gastos de bolsillo de Blue Shield.



### 4 Haga su pedido

Empiece por seleccionar uno o más medicamentos recetados para su pedido. Por cada medicamento, podrá hacer lo siguiente:

- ✓ Elegir entre el precio de Blue Shield y el del programa de descuentos
- ✓ Ajustar los días del suministro de su medicamento
- ✓ Elegir su método de envío preferido



### 5 Reciba apoyo cuando lo necesite

¿Necesita ayuda?

Llame al equipo de Servicio al Cliente de Amazon Pharmacy exclusivo para Blue Shield al **855-995-8830** o chatee con nosotros por Internet las 24 horas, los siete días de la semana.



El programa de descuentos de Amazon Pharmacy para los miembros de Blue Shield of California e Inside Rx, LLC NO SON UN SEGURO. Es posible que algunos medicamentos recetados no estén cubiertos por su plan de salud ni se ofrezcan con descuento para usted. Si usa el programa de descuentos, usted es responsable de pagar el costo de los medicamentos recetados. Se aplican términos y limitaciones. Administrado por Inside Rx, LLC.

Amazon Pharmacy no provee sustancias controladas de la Lista II. Es posible que se apliquen restricciones adicionales al transferir recetas. Consulte los beneficios de su plan de salud para obtener información sobre los medicamentos recetados elegibles.

Blue Shield of California es un miembro independiente de Blue Shield Association. Amazon Pharmacy es independiente de Blue Shield of California y tiene un contrato para brindar servicios de envío de medicamentos recetados al hogar a los miembros de beneficios de farmacia de Blue Shield. Los miembros deben pagar los costos compartidos que correspondan, según se indica en los detalles del plan de beneficios. Hay información sobre los beneficios específicos de medicamentos recetados y las exclusiones de los beneficios de medicamentos en los documentos del plan del miembro. Si los miembros tienen alguna pregunta sobre su cobertura de medicamentos recetados de Blue Shield, pueden llamar al número de Servicio al Cliente que está en su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield.