

Multi-SellerFlex

卖家手册

2026

第一节: 概述

本手册将为卖家提供使用Multi-Seller项目所需的全部信息。请仔细阅读所有步骤以确保您已准备就绪。

1.1 Multi-Seller Flex 项目

Multi-SellerFlex (MSF)是一项符合Prime资格的尾程配送服务。这是一项针对重型大件商品的方案, 让卖家可从其选择的本地仓库完成境内亚马逊客户的订单, 同时为客户提供预约配送等增值服务。

海外仓可通过API对接我们的物流技术, 以让亚马逊的专属物流在该仓库收取及派送您的订单.

您需满足一些条件才可参与MSF项目, 详情请见我们的条款与条件. 在您正式加入前, 请确保:

- 您店铺现有重型大件类商品, 且仅会添加重型大件类商品到MSF项目中
- 您的海外仓已经开通了MSF技术

1.2 重型大件商品的定义



Multi-SellerFlex仅适用于重型大件商品。符合以下任一要求的商品被定义为重型大件商品:

- 重量>23kg 或
- 长度>175cm 或
- 围长* > 360cm

我们进一步将重型大件商品分为两类:

- 重型大件(重型无分类): 重量大于23kg小于等于31.5kg之间的任何商品
- 特殊大件（超重超大型）: 重量>31.5kg, 或包装长度>175cm,或围长*>360cm的任何商品

*围长 = 长+2*宽+2*高

Section 2: 入驻及后台设置

联系您的海外仓销售人员或客服以获取相关系统对接手册, 并将我们在邮件中发送的Location ID提供给海外仓, 并根据手册完成系统对接和库存同步. 请注意：Location ID 是您后续进行系统对接的关键凭证,请您妥善保存. 一个location ID 仅针对一个物理仓结点, 如您有需求在多个物理仓或海外仓开通MSF项目,需重新填写注册表格.

第一步是选择所有您将通过Multi-SellerFlex销售的商品。确定后，您需要在卖家平台创建msf 的SKUs并与您的海外仓共享商品列表，以便他们添加可用库存(参见以下说明或咨询您的海外仓)。最后的步骤是在卖家后台正确设置退货和国际设置。

2.1 创建Multi-SellerFlex SKU

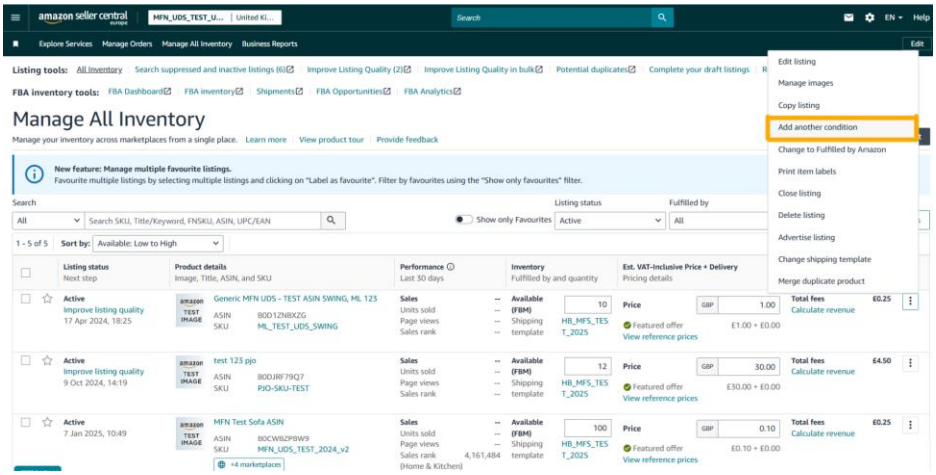
首先, 请先确定您计划加入Multi-SellerFlex进行销售的产品。确定后,在卖家平台内创建"亚马逊配送"商品信息。此过程与您创建FBA listing的步骤基本一致。

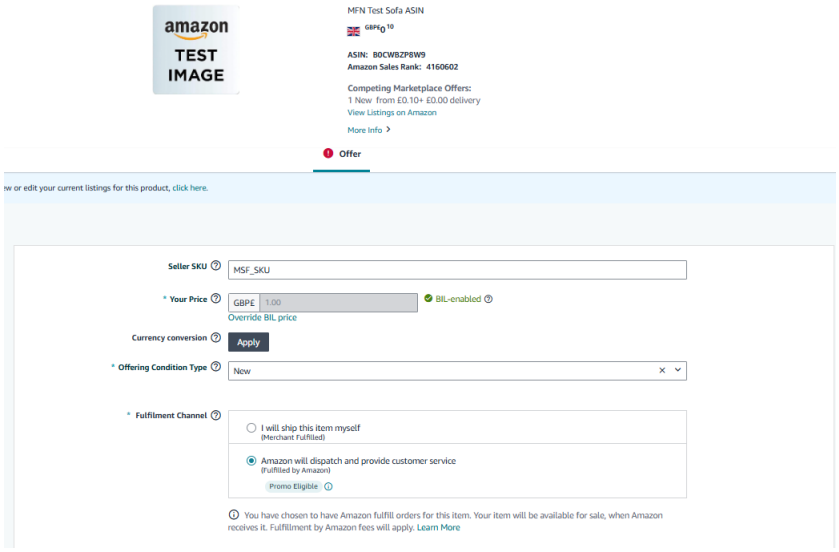
创建 Multi-SellerFlex SKUs的步骤:

1) 进入您的卖家后台>库存>管理库存
2) 在搜索框中输入您想要加入Multi-SellerFlex的产品ASIN - 点击"搜索"
3) 在右侧，点击“编辑”下拉菜单中的选项-选择“添加其他状况”:

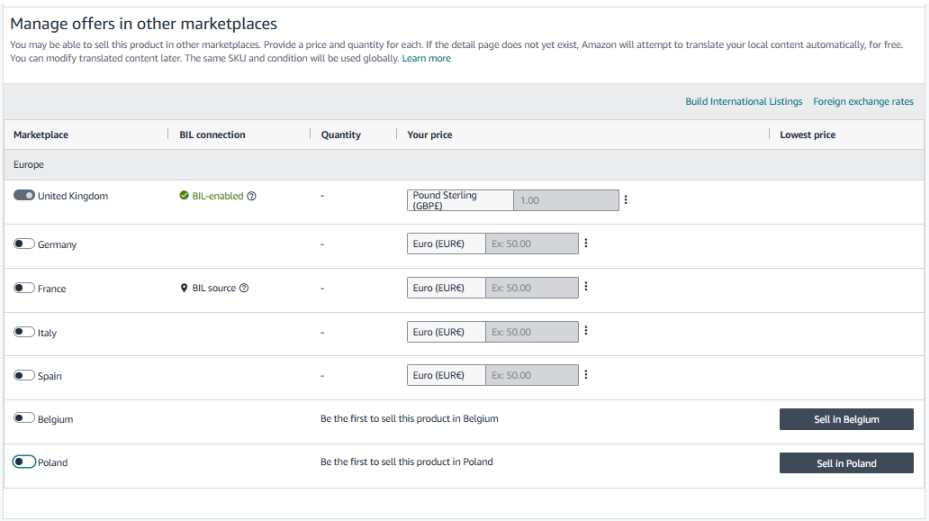
主要填写以下5个部分:

- "您的价格" - 您可以保持相同价格或设置新价格
- "卖家SKU" - 请使用您的常规SKU并在末尾添加 “_SF”, 以便识别MSF SKU
- 如该商品之前或正在使用FBA, 请务必重新创建新的SKU并以 “_SF”结尾 (请勿使用以创建的FBA SKU)
- "数量" - 您可以输入"1"
- "商品状态" - 选择"全新"
- "配送渠道" - 选择第二个选项:"亚马逊将发货并提供客户服务"





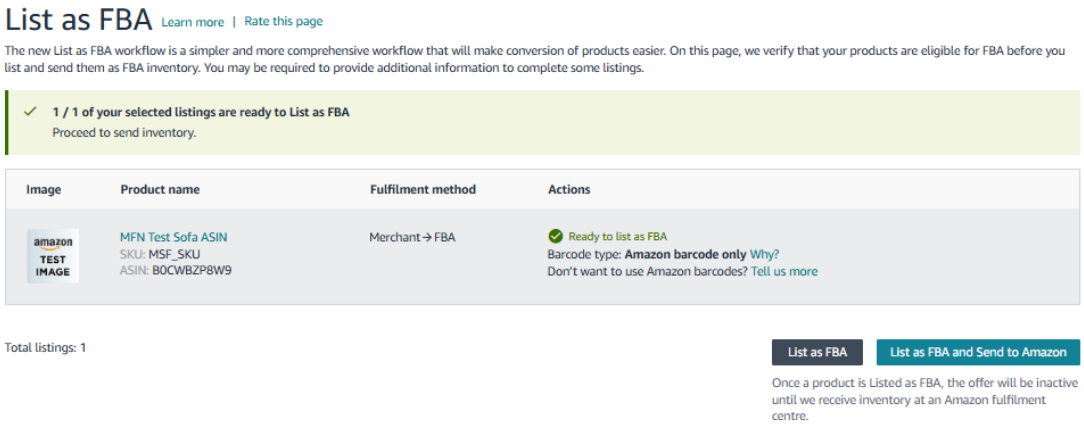
请务必停用国际关联 (BIL)！ - Multi-SellerFlex是本土配送项目, 您只能在商品库存所在地上架商品



点击"保存并完成"

现在您的SKU已准备好作为FBA发布:

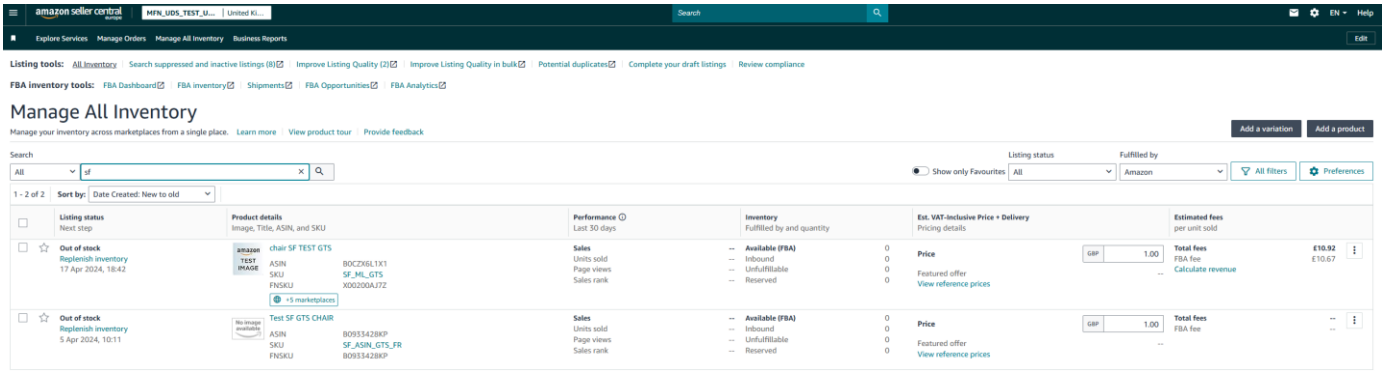
选择"亚马逊条形码"为您的Multi-SellerFlex商品创建唯一标识符。创建FNSKU(亚马逊配送网络SKU)的这个步骤是必须的, 这使我们能够准确识别您账户里的Multi-SellerFlex 产品和对应的销售国家。



点击"List as FBA " 以创建Multi-SellerFlex商品信息 – 这一步骤更新可能需要24小时。

创建后，您将在卖家平台账户 > 库存 > 管理FBA库存中看到新的Multi-SellerFlex Offer。在您准备就绪且海外仓将SKU入库到Multi-SellerFlex并添加库存之前，您的ASIN将保持不活跃(缺货)状态。

注意：务必检查您在后台正确填写了商品的包装尺寸重量信息以及危险品(Hazmat) 信息! 这一步骤至关重要，以确保您的订单可以正常被系统识别且出单。如果您没有填写商品包装尺寸重量信息，我们将无法处理或发送该商品的订单!



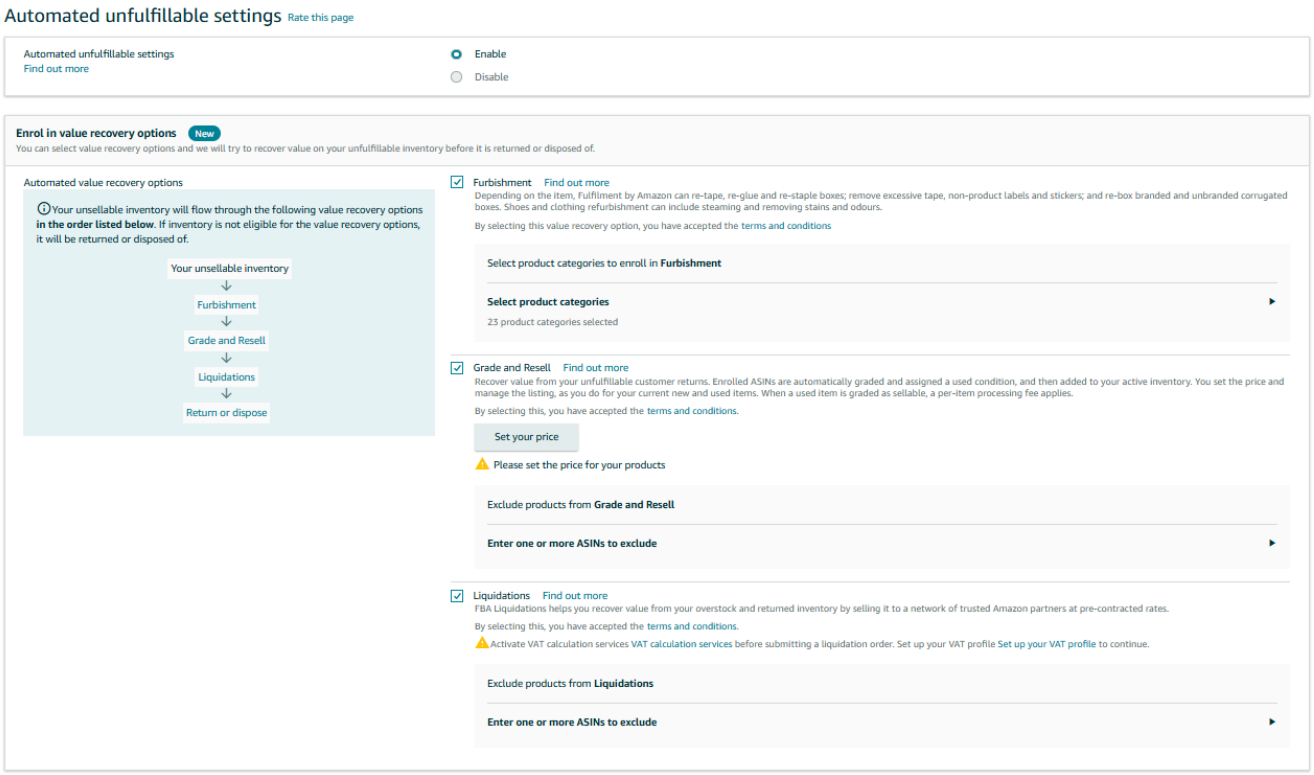
如果您使用API管理库存,您也可以在API中采取相同步骤创建Multi-SellerFlex SKUs。但请您务必记住始终删除国际商品信息。

2.2 设置退货

Multi-SellerFlex项目遵循与亚马逊配送(FBA)相同的客户退货流程,我们使用亚马逊的退货政策来确定从Multi-SellerFlex购买的商品是否符合退货条件。更多的退货流程细节您可以参考这份文档：退货与退款的流程(注意:Multi-SellerFlex和SellerFlex的退货流程相同)

当收到Multi-SellerFlex客户退货请求时,我们的承运商将从客户处收取商品（退货的运费不会向您收取）。退货流程可以概括为以下4步：

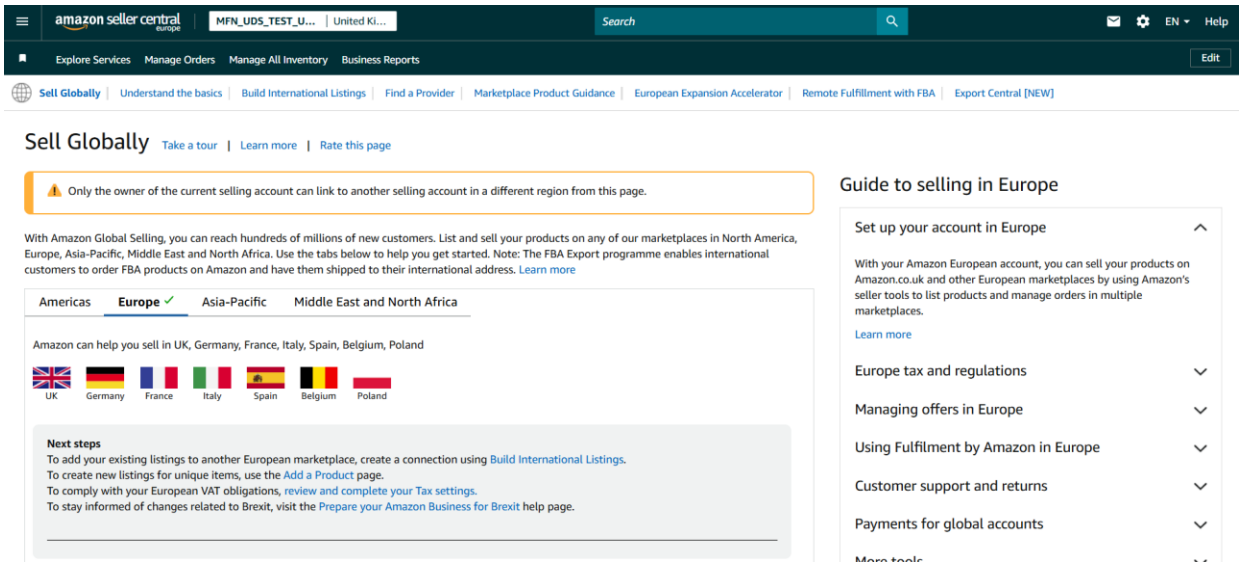
1) 消费者退回您的商品
2) 当退回的商品到达配送中心时，我们会检查商品状态并进行相应处理。在将商品退回给您之前，根据您在卖家平台中“不可售商品自动设置”的配置，商品将在我们的退货中心通过价值回收流程进行评估，会根据您的设置退回给您
3) 对于亚马逊承担责任的情况，我们会主动退款给您。如果您没有收到客户退货的补偿，且您认为您符合条件，您可以提交移除订单并向卖家支持客服提出索赔申请。
4) 如果您的商品无法销售，您可以随时通过提交移除订单来移除无法销售的库存。您还可以选择通过在卖家账户中进行“不可售商品自动设置”，自动将无法销售的库存进行翻新、亚马逊物流评级重售、批量清货、退还或弃置。请确保同时更新英国和欧盟的设置。更多信息,请参阅亚马逊配送价值回收服务和FBA分级转售。如果您想了解更多信息，您可以参考价值回收服务和亚马逊物流评级重售计划



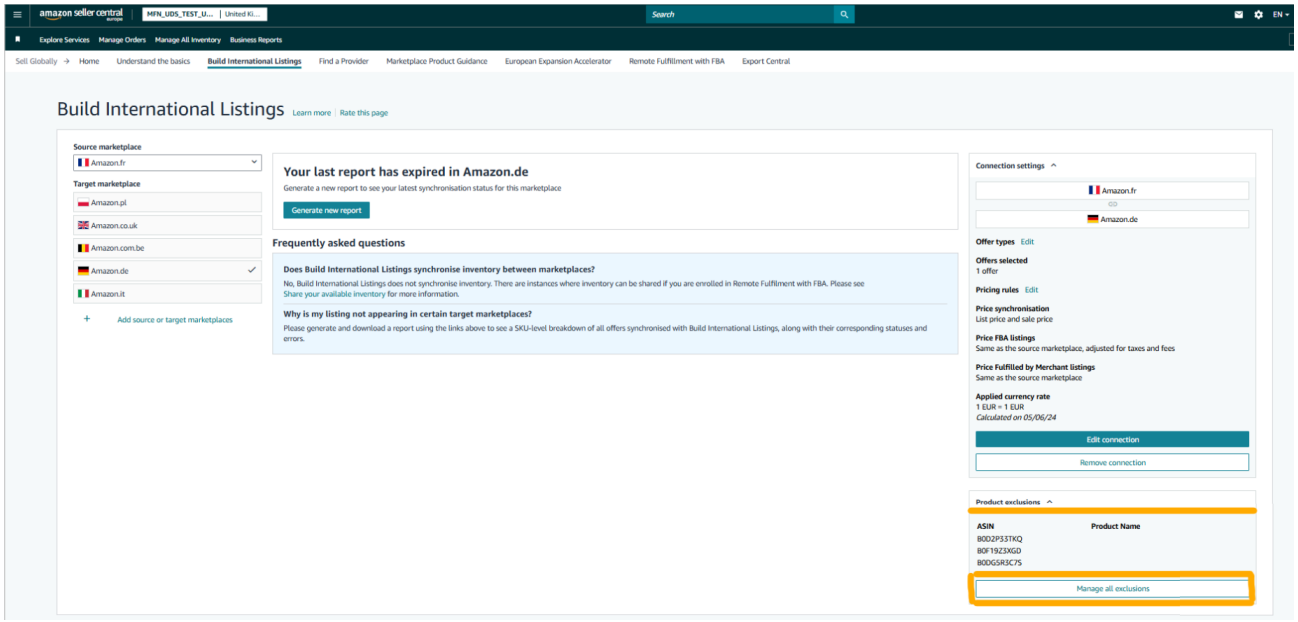
2.3 删除国际商品信息的详细步骤

MSF 仅支持本地派送, 如果您启用了全球销售，最后一步是确保您的MSF SKUs不会在其他区域上线。您可以按照以下步骤使用“建立国际商品信息”链接来移除来源商城与目标商城之间的关联:

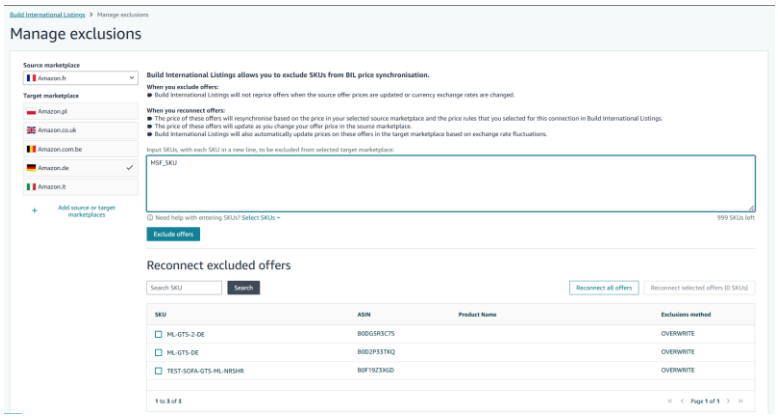
A/ 在库存 > 全球销售中检查是否启用了建立国际商品信息(BIL)



B/ 在不同国家之间的关联中排除MSF SKUs。如果您也通过API管理库存，请确保MSF SKUs仅在库存所在国家可售。



为了避免造成跨国销售，请您注意在每一个区域，通过“管理排除项”并粘贴Multi-SellerFlex SKUs来进行商品移除。



Multi-SellerFlex仅支持本国配送，请您确保Multi-SellerFlex商品信息仅在库存所在国家处于可售状态。

现在您已准备好加入Multi-SellerFlex

欢迎您！

Section 3: 常见问题

3.1 Multi-SellerFlex能处理的最大尺寸是多少?

Multi-SellerFlex可以处理最大3x3x2米，重量120公斤的商品

3.2 我如何退出Multi-SellerFlex项目?

您可以随时退出该项目。只需将您当前的MSF库存调整为0

3.3 我可以在SellerFlex中销售危险品Hazmat吗?

危险品（也称为危险物品）是在储存、处理或运输过程中可能存在风险的受管制物质或材料，因为它们含有易燃、加压、腐蚀性或其他有害物质。请参考危险品识别指南来确定您的产品是否属于危险物品。如果您对不正确的产品分类仍有疑问，请参考FBA危险品审核流程，了解何时以及如何联系卖家支持。

要了解如何销售危险品，请访问"如何在危险品项目中列出产品"。或发邮件至eu-sellerflex-support@amazon.com 咨询

3.4 退货政策是什么？谁负责相关费用?

Multi-SellerFlex使用FBA的退货流程和政策。详细信息可在卖家平台上查看：
https://sellercentral-europe.amazon.com/help/hub/reference/G200379860

3.5 我在同一个海外仓名下的多个物理仓库有库存，我可以使用同一个Location ID来参加MSF吗?

不能。一个location ID 仅针对一个物理仓结点，如您有需求在多个物理仓或海外仓开通MSF项目，需重新填写注册表格

3.6 我有自己的ERP系统管理库存和订单，我需要做额外的基数调整吗?

不需要。MSF的操作和您所用ERP中FBA的操作基本一致，库存等信息会出现在您ERP中FBA的一栏。如您有疑问，请与您的海外仓对接人员或客服沟通

3.7 我需要单独创建/打印新的条码或贴标吗?

不需要，您可以用商品现有的条码

3.8 MSF是否支持多包?

请您上架前先与您所在的海外仓确认是否已经开通多包技术 (必须符合[装载标准])

3.9 我的订单显示无法出库，海外仓系统中也没有收到我的订单

请在卖家后台检查该订单中的ASIN是否有填产品和包装尺寸及重量，以及产品危险品信息。如果产品中带电池，则该产品可能会被定义为危险品Hazmat，请参见3.3步骤操作。如问题仍旧存在，请发邮件，提供您的卖家记号，Location ID，物理仓代码及问题订单号，并简单叙述您的问题和需要的支持（**邮件内容需英文**）至 eu-sellerflex-support@amazon.com