



SellerFlex Handbuch

2026

Inhalt des Handbuchs

[Abschnitt 1: Überblick](#)

- 1.1 Das SellerFlex-Programm
- 1.2 Definition von Heavy Bulky

[Abschnitt 2: Onboarding](#)

- 2.1 Anforderungen des SellerFlex-Programms
- 2.2 Onboarding-Schritte

[Abschnitt 3: Einrichtung von Seller Central](#)

- 3.1 Erstellen von SellerFlex-SKUs
- 3.2 Rücksendungseinstellungen
- 3.3 Internationale Angebote entfernen

[Abschnitt 4: Lagervorbereitung](#)

- 4.1 Physischer Lageraufbau
- 4.2 Einrichten Ihrer Drucker (Drucken Ihres Testetiketts)
- 4.3 WMS-Einrichtung
- 4.4 Smartconnect-Einrichtung

[Abschnitt 5: Bearbeitung Ihrer ersten Bestellung](#)

- 5.1 Bestandsverwaltung
- 5.2 Bereite die Befehle vor
 - Versandprozess
 - Ladeprozess
- WMS Anhang für Pick, Pack and Dispatch

[Abschnitt 6: FMC-Tool](#)

- 6.1 Zugang zum FMC-Tool
- 6.2 Wie man das FMC-Tool verwendet
- 6.3 Fallmanagement

[Abschnitt 5: Unterstützung und FAQs](#)

- 7.1 Unterstützung
- 7.2 FAQs

Abschnitt 1: Überblick

1.1 Das SellerFlex-Programm

SellerFlex ist ein Fulfillment-Programm, das die notwendigen Ressourcen bereitstellt, um Prime-Bestellungen landesweit von den Standorten von Selling Partners aus zu erfüllen. Mit diesem Programm nutzen Sie das Amazons Warehouse Management System (WMS) oder API-Lösung (SmartConnect) und das Transportnetzwerk. Sie erhalten Zugang zu unserer FBA-Technologie, -Prozesse und unserem eigenen Anbieter AMXL, der 2-Mann-Handling zusammen mit folgenden Vorteilen anbietet:

- ✓ Wunschterminlieferung: Verkäufer können Kunden bequeme 4-Stunden-Zeitfenster beim Checkout anbieten, wodurch die Kosten für verpasste Lieferungen reduziert und das Kundenerlebnis verbessert werden.
- ✓ Zugang zum Prime-Badge: Ob Einzel- oder Multi-Box-Artikel – Verkäufer erhalten schnelle Lieferzeiten über unser erstklassiges Versandnetzwerk AMXL.
- ✓ Zusätzliche Dienstleistungen sind einfach gemacht: Verkäufer bieten ihren Kunden ein breites Spektrum an Dienstleistungen an, darunter: Installation und Auspacken, Room-of-Choice-Lieferung, 2-Personen-Lieferung und Recycling alter Geräte.
- ✓ Amazons Kundenservice: Amazon kümmert sich um den Kundenservice für Sie und beantwortet alle Fragen zur Lieferung.
- ✓ Die Anmeldung ist kostenlos: Keine Anfangskosten, keine komplizierten Verträge.

Dieses Handbuch stellt alle Werkzeuge bereit, damit die Lagerteams alle Heavy Bulky-Produkte, die über das SellerFlex-Programm geliefert werden, erfolgreich eingehen, vorbereiten und versenden können. Es gibt zwei Möglichkeiten, in SellerFlex integriert zu werden, und je nach Integration sind verschiedene Schritte erforderlich:

- **WMS** (Warehouse Management System): ist ein von Amazon entwickeltes Tool, das Ihnen hilft, Ihr SellerFlex-Inventar zu verwalten und Bestellungen nahtlos mit automatisch generierten Lieferetiketten auszuwählen, zu verpacken und zu verschicken.
- **SmartConnect**: ist eine API-Suite, die es Verkaufspartnern ermöglicht, ihr eigenes Warenwirtschaftssystem mit Amazons SellerFlex-Plattform zu integrieren, sodass Logistikpartner Inventar dynamisch verwalten und Bestellungen per API versenden können.

1.2 Definition von Heavy Bulky

SellerFlex ist nur für **Heavy Bulky-Produkte** aktiviert. Wir definieren ein Produkt als schwer & sperrig, wenn es eine der folgenden Anforderungen erfüllt:

- Gewicht > 23 kg oder,
- Länge > 175 cm oder,
- Umfang* > 360 cm oder
- Multibox



Wir unterteilen Heavy Bulky weiter in zwei Kategorien:

- Heavy Oversize / Heavy Non-Sort (HNS): Jedes Produkt, das zwischen 23 kg und 31,5 kg wiegt
- Special Oversize / Heavy Bulky (HB): Jedes Produkt, das >31,5 kg wiegt oder eine Paketlänge ≥ 175 cm, oder Umfang* ≥ 360 cm.

Umfang = Länge+2(Breite + Höhe)

Abschnitt 2: Onboarding

Dieser Abschnitt erklärt die Programmanforderungen und fasst die Aufnahmeschritte zusammen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Programmanforderungen verstehen und diese erfüllen, bevor Sie Ihre Bewerbung einreichen.

2.1 Anforderungen des SellerFlex-Programms

SellerFlex ist ein anspruchsbasiertes Programm. Vor jeder Einreichung müssen Sie Folgendes überprüfen:

- ✓ Sie besitzen Produkte der Kategorie Heavy Bulky und werden **nur die Auswahl Heavy Bulky** im Programm aufnehmen.
- ✓ Sie haben die [Geschäftsbedingungen](#) des EU SellerFlex Programms (T&C) gelesen und zugestimmt.
- ✓ Laut der T&C verlangt das Programm **mindestens 10 Einheiten pro Abholung** in Großbritannien, FR, IT, ES und mindestens **16 Einheiten pro Abholung** in DE. Sie müssen sich sicher sein, dass Sie diese Mindestanforderung innerhalb der ersten 12 Wochen nach dem Start erfüllen können.

2.2 Onboarding-Schritte

Der Onboarding-Prozess ist der erforderliche Vorbereitungsprozess, um sicherzustellen, dass Sie bereit sind, in SellerFlex zu starten. Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der Onboarding-Schritte:

1.2.1 **Einreichung:** Reichen Sie Ihre Bewerbung für den Beitritt zu SellerFlex ein, indem Sie die Onboarding-Umfrage ausfüllen. Sobald Ihre Bewerbung abgeschlossen ist, prüfen wir Ihren Antrag und kontaktieren Sie zu den nächsten Schritten.

1.2.2 **Onboarding:**

2.1 Richte Seller Central ein. In Abschnitt 3 finden Sie alle Schritte zur Einrichtung Ihres Seller Central Account, indem Sie den nächsten Schritten folgen:

- Erstellen Sie die SellerFlex-SKUs
- Die Rückgaben einrichten
- Internationale Einträge entfernen

2.2 Lagervorbereitung. In Abschnitt 4 finden Sie alle Schritte zur Vorbereitung Ihres Lagers

- Physische Lagerhaus-Einrichtung
- Einrichten Ihrer Drucker (Drucken Ihres Testetiketts)
- WMS-Einrichtung
- SmartConnect-Einrichtung

2.3 Bearbeiten Sie Ihre erste Bestellung. Abschnitt 5 fasst die Schritte zur Bearbeitung Ihrer ersten Bestellung zusammen.

- Verwaltung des Inventars
- Bereite die Bestellungen vor: Versand- und Ladeprozess

2.4 FMC einrichten. Abschnitt 6 behandelt die Freight Management Console (FMC), das Amazon-Portal, in dem Sie Ihre AMXL-Abholungen sowie deren Abholungszeiten einsehen und verwalten können.

1.2.3 **Launch:** Sobald Sie bereit sind, werden Ihre SellerFlex-SKUs zum Verkauf verfügbar und wir holen die ersten Bestellungen aus Ihrem Lager ab.

- 1.2.4 **Ramp Up:** Ist die Zeit nach dem Start, in der wir überwachen, dass Sie das SellerFlex-Programm korrekt mit speziellem Support in den ersten Wochen nutzen.
- 1.2.5 **Wachstum:** Der letzte Schritt besteht darin, die Auswahl im SellerFlex-Programm zu erhöhen und das Inventar für hochvolumige Ereignisse wie Prime Day und Black Friday vorherzusagen.

Abschnitt 3: Einrichtung von Seller Central

Der erste Schritt ist, alle Produkte auszuwählen, die Sie mit SellerFlex verkaufen werden. Sobald sie identifiziert sind, müssen Sie die SKUs in Seller Central erstellen und die Liste mit Ihrem Lager teilen, damit sie den verfügbaren Bestand hinzufügen können (siehe Anweisungen in Abschnitt 3.1). Die letzten Schritte sind, die Rücksendungen und die internationalen Einstellungen in Seller Central korrekt einzurichten.

3.1 Erstellen von SellerFlex-SKUs

Identifizieren Sie zunächst alle Produkte, die auf SellerFlex verkauft werden. Sobald Sie identifiziert sind, erstellen Sie eine "Erfüllt von Amazon"-Meldung in Seller Central. Dieser Prozess ähnelt dem in FBA.

Schritte zur Erstellung von SellerFlex-SKUs:

Gehen Sie auf Ihr Seller Central Account > Inventar > verwalten Sie den Bestand

Geben Sie die ASIN des Produkts, das Sie für SellerFlex anbieten möchten, in das Suchfeld ein – drücken Sie "Suchen"

Listing status	Product details	Performance	Inventory	Est. VAT-inclusive Price + Delivery
Active Next step: Improve listing quality 17 Apr 2024, 18:25	Generic MFN UDS - TEST ASIN SWING, ML 123 ASIN: B001ZN8XZG SKU: ML_TEST_UDS_SWING	Sales Units sold Page views Sales rank	Available (FBM): 10 Shipping template: HB_MFS_TES T_2025	Price: GBP 1.00 Total fees: £0.25 Calculate revenue
Active Next step: Improve listing quality 9 Oct 2024, 14:19	test 125 pjo ASIN: B0DJRF79Q7 SKU: PJO-SKU-TEST	Sales Units sold Page views Sales rank	Available (FBM): 12 Shipping template: HB_MFS_TES T_2025	Price: GBP 30.00 Total fees: £4.50 Calculate revenue
Active Next step: Improve listing quality 7 Jan 2025, 10:49	MFN Test Sofa ASIN ASIN: B0CWBZP8W9 SKU: MFN_UDS_TEST_2024_v2	Sales Units sold Page views Sales rank: 4,161,484 (Home & Kitchen)	Available (FBM): 100 Shipping template: HB_MFS_TES T_2025	Price: GBP 0.10 Total fees: £0.25 Calculate revenue

Auf der rechten Seite klicken Sie auf die Auswahl des Dropmenüs unter "Bearbeiten" – Wählen Sie "Fügen Sie eine weitere Bedingung hinzu":

Füllen Sie die 5 Felder aus:

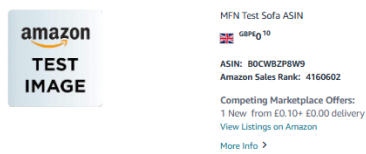
"Ihr Preis" – Sie können denselben Preis behalten oder einen neuen einrichten

"Seller SKU" – Bitte verwenden Sie Ihre normale SKU und fügen Sie _SF am Ende hinzu, um die Seller Flex SKU leicht zu identifizieren

"Quantität" – Sie können "1" eingeben

"Angebotsbedingung" – "Neu" auswählen

"Fulfillment Channel" – Wählen Sie die zweite Option: "Amazon wird den Kundenservice versenden und anbieten."



Offer

or edit your current listings for this product, click here.

Seller SKU

* Your Price BIL-enabled

Currency conversion

* Offering Condition Type

* Fulfillment Channel I will ship this item myself (Merchant Fulfilled)
 Amazon will dispatch and provide customer service (Fulfilled by Amazon)

You have chosen to have Amazon fulfill orders for this item. Your item will be available for sale, when Amazon receives it. Fulfillment by Amazon fees will apply. [Learn More](#)

Denken Sie daran, die Angebote im Ausland zu deaktivieren – SellerFlex ist ein inländisches Programm, daher können Sie Produkte nur in dem Land listen, in dem Sie sie lagern.

Manage offers in other marketplaces

You may be able to sell this product in other marketplaces. Provide a price and quantity for each. If the detail page does not yet exist, Amazon will attempt to translate your local content automatically, for free. You can modify translated content later. The same SKU and condition will be used globally. [Learn more](#)

[Build International Listings](#) [Foreign exchange rates](#)

Marketplace	BIL connection	Quantity	Your price	Lowest price
Europe				
<input checked="" type="checkbox"/> United Kingdom	<input checked="" type="checkbox"/> BIL-enabled	-	<input type="text" value="Pound Sterling (GBP£) 1.00"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Germany		-	<input type="text" value="Euro (EUR) Ex: 50.00"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> France	<input type="checkbox"/> BIL source	-	<input type="text" value="Euro (EUR) Ex: 50.00"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Italy		-	<input type="text" value="Euro (EUR) Ex: 50.00"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Spain		-	<input type="text" value="Euro (EUR) Ex: 50.00"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Belgium		Be the first to sell this product in Belgium		<input type="button" value="Sell in Belgium"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Poland		Be the first to sell this product in Poland		<input type="button" value="Sell in Poland"/>

Drücke "Speichern und beenden".

Jetzt ist deine SKU bereit, als **FBA gelistet zu werden**:

Wählen Sie "Amazon Barcode" aus, um eine eindeutige Kennung für Ihre SellerFlex-Angebote zu erstellen. Dieser Schritt ist notwendig, um eine FNSKU (Amazon's Fulfillment Network SKU) zu erstellen, mit der wir Ihre SellerFlex-Produkte mit Ihrem Verkäuferkonto und dem Land identifizieren können, in dem sie zum Verkauf stehen.

List as FBA [Learn more](#) | [Rate this page](#)

The new List as FBA workflow is a simpler and more comprehensive workflow that will make conversion of products easier. On this page, we verify that your products are eligible for FBA before you list and send them as FBA inventory. You may be required to provide additional information to complete some listings.

✓ 1 / 1 of your selected listings are ready to List as FBA
Proceed to send inventory.

Image	Product name	Fulfilment method	Actions
	MFN Test Sofa ASIN SKU: MSF_SKU ASIN: BOCWBZP8W9	Merchant → FBA	✓ Ready to list as FBA Barcode type: Amazon barcode only Why? Don't want to use Amazon barcodes? Tell us more

Total listings: 1

[List as FBA](#) [List as FBA and Send to Amazon](#)

Once a product is Listed as FBA, the offer will be inactive until we receive inventory at an Amazon fulfilment centre.

Drücken Sie "Als FBA einlisten", um die SellerFlex-Liste zu erstellen – die Aktualisierung kann bis zu 24 Stunden dauern.

Nach der Erstellung sehen Sie Ihre neuen SellerFlex-ASINs auf Ihrem Seller Central Account > Inventory > Manage FBA Inventory. Dein ASIN bleibt inaktiv (ausverkauft), bis du bereit bist und bis dein Lager die SKU in SellerFlex eingetragt und den Bestand hinzugefügt.

Listing status	Product details	Performance	Inventory	Est. VAT-inclusive Price + Delivery	Estimated fees
Out of stock Replenish inventory 17 Apr 2024, 18:42	amazon chair SF TEST GTS ASIN: B0CZ96L1X1 SKU: SF_ML_GTS FNSKU: X00209AJ72	Sales Units sold Page views Sales rank	Available (FBA) Inbound Unfulfillable Reserved	Price Featured offer View reference prices	Total fees FBA fee Calculate revenue
Out of stock Replenish inventory 5 Apr 2024, 10:11	No image available Test SF GTS CHAIR ASIN: B0933428KP SKU: SF_ASIN_GTS_FR FNSKU: B0933428KP	Sales Units sold Page views Sales rank	Available (FBA) Inbound Unfulfillable Reserved	Price Featured offer View reference prices	Total fees FBA fee

Wenn Sie eine API zur Verwaltung des Inventars verwenden, können Sie auch die entsprechenden Schritte in Ihrer API unternehmen, um die SellerFlex-SKUs zu erstellen. Denken Sie daran, die internationalen Einträge immer zu entfernen.

3.2 Rücksendungseinstellungen

Das SellerFlex-Programm folgt demselben [Kundenrückgabeprozess als Fulfillment by Amazon \(FBA\)](#) und wir nutzen Amazons [Rückgaberrichtlinien](#), um festzustellen, ob ein bei SellerFlex gekaufter Artikel rückkehrberechtigt. Bitte lesen Sie das Dokument für alle Details: [Wie Tut Rückgabe und Rückerstattung Werk](#) (Beachten Sie, dass der Rückgabeprozess von SellerFlex und SellerFlex gleich ist).

Wenn eine SellerFlex-Kundenrückgabeanfrage gestellt wird, holt unser Zusteller die Artikel ohne **zusätzliche Kosten von den** Kunden ab. Dies ist Teil eines 4-Schritte-Workflows. Nachfolgend eine Zusammenfassung des Rückgabeprozesses mit Links zu relevanten Hilfeseiten:

1. Der Kunde gibt Ihre Artikel zurück
2. Wenn der zurückgegebene Artikel im Fulfillment-Center ankommt, überprüfen wir den Zustand und bearbeiten ihn entsprechend. Die Artikel werden dann durch den Value Recovery Funnel in unseren Rückgabezentren geschickt, wo sie gemäß Ihren [automatisierten Einstellungen für nicht erfüllte Werte](#) in Seller Central bewertet werden, bevor sie Ihnen, falls zutreffend, zurückgegeben werden.
3. Für Anwendungsfälle, in denen Amazon Verantwortung übernimmt, erhalten Sie proaktiv eine Rückerstattung.
Wenn Sie keine Rückerstattung für eine Kundenrückgabe erhalten haben und glauben, dass Sie berechtigt sind, können Sie eine Entfernungsanordnung für diese Einheiten stellen und bei uns einen Schaden melden.
4. Falls Ihre Artikel nicht verkäuflich sind, können Sie jederzeit unverkäufliche Bestände entfernen, indem Sie eine Entfernungsanordnung bei [Remove inventory in einem Fulfillment-Center aufgeben](#). Sie können außerdem wählen, dass unverkäufliche Lagerbestände überholt, bewertet, liquidiert oder automatisch zurückgegeben werden, indem Sie den Service in Ihrem Verkäuferkonto aktivieren. Stellen Sie sicher, dass Sie die Einstellungen sowohl für das Vereinigte Königreich als auch für die EU aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Fulfilment by Amazon Value-Recovery Services](#) und [FBA Grade and Resell](#).

Automated unfulfillable settings [Rate this page](#)

Automated unfulfillable settings [Find out more](#) Enable Disable

Enroll in value recovery options New

You can select value recovery options and we will try to recover value on your unfulfillable inventory before it is returned or disposed of.

Automated value recovery options

① Your unsellable inventory will flow through the following value recovery options in the order listed below. If inventory is not eligible for the value recovery options, it will be returned or disposed of.

Your unsellable inventory

↓

Furbishment

↓

Grade and Resell

↓

Liquidations

↓

Return or dispose

Furbishment [Find out more](#)

Depending on the item, Fulfillment by Amazon can re-tape, re-glue and re-staple boxes; remove excessive tape, non-product labels and stickers; and re-box branded and unbranded corrugated boxes. Shoes and clothing refurbishment can include steaming and removing stains and odours. By selecting this value recovery option, you have accepted the [terms and conditions](#)

Select product categories to enroll in Furbishment

Select product categories

23 product categories selected

Grade and Resell [Find out more](#)

Recover value from your unfulfillable customer returns. Enrolled ASINs are automatically graded and assigned a used condition, and then added to your active inventory. You set the price and manage the listing, as you do for your current new and used items. When a used item is graded as sellable, a per-item processing fee applies. By selecting this, you have accepted the [terms and conditions](#).

Set your price

⚠ Please set the price for your products

Exclude products from Grade and Resell

Enter one or more ASINs to exclude

Liquidations [Find out more](#)

FBA Liquidations helps you recover value from your overstock and returned inventory by selling it to a network of trusted Amazon partners at pre-contracted rates. By selecting this, you have accepted the [terms and conditions](#).

⚠ Activate VAT calculation services VAT calculation services before submitting a liquidation order. Set up your VAT profile Set up your VAT profile to continue.

Exclude products from Liquidations

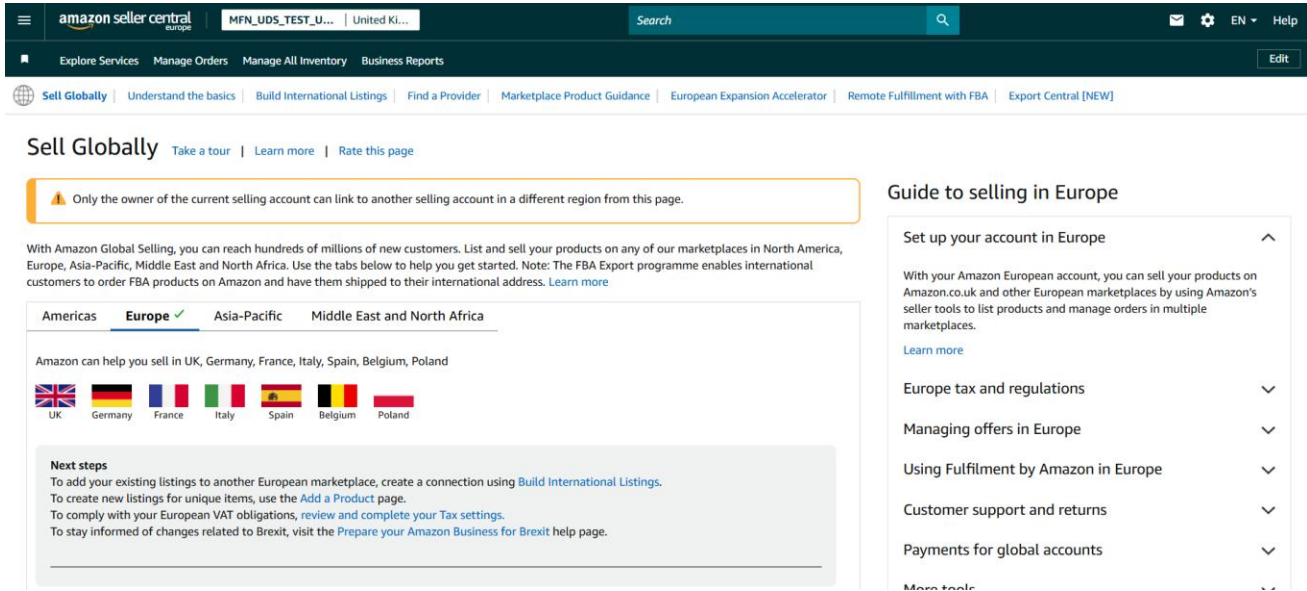
Enter one or more ASINs to exclude

3.3 Onboarding-Schritte für internationale Einträge löschen

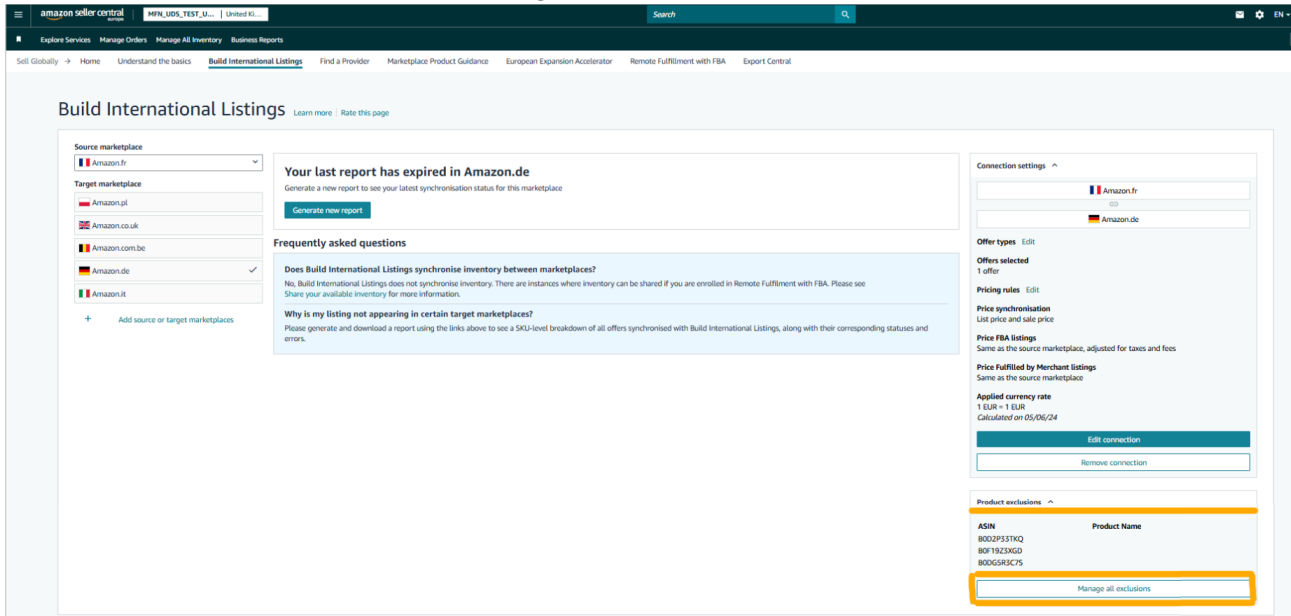
Der letzte Schritt besteht darin, sicherzustellen, dass Ihre SF-SKUs nicht in anderen Standorten live gehen, falls Sie Global Selling aktiviert haben, oder Sie können eine Verbindung zwischen Ihrem Quellmarktplatz

und einem Zielmarktplatzen entfernen, indem Sie den Schritten "[Verbindung entfernen](#)" mit [Build International Listings](#) folgen

A/ Prüfen Sie, ob Sie Build International Listings (BIL) in Inventory > Sell Globally aktiviert haben



B/ Die SF-SKUs aus der Verbindung zwischen verschiedenen Landkreisen ausschließen. Wenn du das Inventar auch über eine API verwaltest, stelle bitte sicher, dass die SF-SKUs nur in dem Land zum Verkauf stehen, in dem Ihr Lager und der Bestand sind.



In jedem Standort verwalten Sie Ausschlüsse und fügen Sie die SellerFlex-SKUs ein, um diese Angebote vom Verkauf außerhalb des Landes zu entfernen.

Build International Listings > Manage exclusions

Manage exclusions

Source marketplace: Amazon.fr

Target marketplace: Amazon.de

Build International Listings allows you to exclude SKUs from BIL price synchronization.

When you exclude offers:

- Build International Listings will not reprioritize offers when the source offer prices are updated or currency exchange rates are changed.

When you reconnect offers:

- The price of these offers will resynchronize based on the price in your selected source marketplace and the price rules that you selected for this connection in Build International Listings.
- The price of these offers will update as you change your offer price in the source marketplace.
- Build International Listings will also automatically update prices on these offers in the target marketplace based on exchange rate fluctuations.

Enter SKUs, with each SKU in a new line, to be excluded from selected target marketplace:

MLP_SKU

999 SKUs left

Need help with entering SKUs? Select SKUs >

[Exclude offers](#)

Reconnect excluded offers

Search SKU: [Search](#) [Reconnect all offers](#) Reconnect selected offers (0/303)

SKU	ASIN	Product Name	Exclusion method
<input type="checkbox"/> ML-GTS-2-DE	B00G9BCT5		OVERWRITE
<input type="checkbox"/> ML-GTS-DE	B00P33TND		OVERWRITE
<input type="checkbox"/> TEST-SOPN-GTS-ML-NETSH	B0F13C2HGD		OVERWRITE

1 to 3 of 3 Page 1 of 1

Denken Sie daran, dass SellerFlex ein inländisches Programm ist, daher ist es entscheidend, dass die SellerFlex-Angebote nur in dem Land aktiv sind, in dem sich Ihr Lager befindet.

Abschnitt 4: Lagervorbereitung

Dieser Abschnitt konzentriert sich auf die Anweisungen, wie das Lager für SellerFlex vorbereitet wird. Bitte überprüfen Sie, ob Sie den erforderlichen Thermodrucker und Barcode-Scanner haben, bevor Sie weitere Schritte machen.

GRUNDLEGENDE ANFORDERUNGEN	
Thermodrucker	<ul style="list-style-type: none">• 230 oder 300 DPI Thermodrucker (erforderlich). Empfohlener Drucker: Zebra GX430t• Versandetiketten: A6
Barcode-Scanner	<ul style="list-style-type: none">• 2D-Barcode-Scanner (Datenmatrix-Code auf Versandetiketten)

4.1 Physischer Lageraufbau

Sie müssen das Lager einrichten, indem Sie die Produkte identifizieren, die über SellerFlex angeboten werden, und ihnen einen passenden Standort (Bin) in Ihrem eigenen Warenwirtschaftssystem zuweist.

Hier sind einige grundlegende Definitionen, wie man die Produkte identifiziert:

1/ ASIN: Eine Amazon Standard Identification Number (ASIN) ist eine Art interne Amazon-Katalognummer. Jede ASIN ist einzigartig und stets mit einem bestimmten Produkt oder einer Produktvariation verbunden. Jede ASIN besteht aus 10 Ziffern und einer Kombination aus Buchstaben und Ziffern. Zum Beispiel Samsung Series 6 Kühlschrank ASIN: *BODFH7MZ2M*. Diese Kennung wird von Amazon bei der Erstellung des Produkts in Seller Central bereitgestellt.

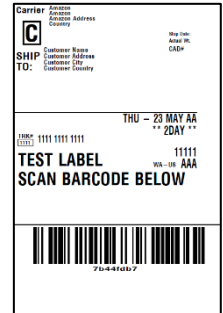
2/ SKU: Eine Stock Keeping Unit (SKU) ist ein vom Verkäufer erstellter Identifikationscode, der verwendet wird, um ein Produkt für den Lagerbestand zu verfolgen. Manchmal gibt es Details zu einem Produkt an, wie Farbe, Größe, Passform und andere Variationen. Eine SKU hilft bei der Lagerhaltung und der einfachen Nachverfolgung einzelner Bestände. Zum Beispiel: Für einen Kühlschrank in verschiedenen Farben könnte die SKU *Samsung-Series6-Silber*, *Samsung-Series6-Weiß sein*. Diese Kennung wird vom Verkäufer beim Erstellen des Produkts in Seller Central angegeben.

3/ FNSKU: Fulfillment Network SKU ist eine Kennung für Artikel, die innerhalb des Amazon Fulfillment Network (AFN) als fungibel gelten. Beliebige zwei Elemente, die durch dieselbe FNSKU identifiziert werden, sind für Fulfillment austauschbar. Diese Kennung wird von Amazon bereitgestellt, wenn der Artikel "von Amazon erfüllt" ist, und verwendet "Amazon-Barcode" als bevorzugten Barcode. Wenn du "Manufacturing Barcode" verwendest, entspricht die FNSKU der ASIN.

WICHTIG: Bitte stellen Sie sicher, dass die Maße und Gewichte der SKUs in Ihrem System mit den physischen ASIN-Angaben übereinstimmen, die der Verkäufer angegeben hat. Fehlanpassungen verhindern, dass Bestellungen richtig geplant werden und Etiketten gedruckt werden.

4.2 Aufbau Ihrer Drucker (Drucken Ihres Testetiketts)

Sie müssen die Drucker so einrichten, dass Sie, sobald die Bestellung aufgegeben und die Kommissionierungsliste fertig ist, alle Bestelletiketten in großen Mengen oder einzeln drucken können. Hier finden Sie ein Beispiel, wie ein Testetikett aussehen sollte.



4.3 WMS-Einrichtung

WMS (Warehouse Management System) ist ein von Amazon entwickeltes Tool, das Ihnen hilft, Ihr SellerFlex-Inventar zu verwalten und Kundenbestellungen nahtlos mit automatisch generierten Lieferetiketten auszuwählen, zu verpacken und zu versenden.

Dashboard

New orders: 2 | Assigned to picklist: 0 | Packed: 102 | Dispatched: 0 | Current SKUs: 1451

Your orders for today
Your orders for today's dispatch time slot

Collection	Pending	New	Assigned to pick list	Sidelined	Packed	Dispatched	Cancelled	Total orders
5hr 8m 3:00 PM	0	2	0	0	102 (50 Guaranteed delivery)	0	0	104 (50 Guaranteed delivery)

[View orders](#) | [Assign to picklist](#)

Inventory status
Current Total SKUs in Seller Flex: 1451
Out of stock SKUs in Seller Flex: 33
Expired: 0
[Manage inventory](#)

Wenn Sie Zugriff auf das WMS erhalten, führt Ihr Account Manager Sie durch das System. Abschnitt 5 behandelt eine detailliertere Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Nutzung des WMS zur Bearbeitung Ihrer ersten Bestellung. Bitte schauen Sie sich das [WMS Walkthrough-Video](#) an, um SellerFlex WMS kennenzulernen. Für weitere Details siehe bitte den [WMS-Setup-Leitfaden](#).

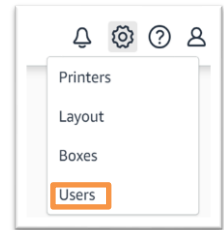
4.1 Melden Sie sich in Ihrem WMS an

1. Öffnen Sie Ihren Chrome-Webbrowser
2. Besuchen Sie sellerflex.amazon.co.uk/de/fr/it/es
3. Der erste Login muss mit Ihrem Seller Central Admin User erfolgen
4. Wenn Ihr Login erfolgreich ist, erscheint die WMS-Seite "Bestellungen"
5. Falls erfolglos, wenden Sie sich bitte an Ihren Account Manager

SellerFlex-Verkäufer können jetzt WMS-Nutzer mit zugewiesenen Rollen mit unterschiedlichen Zugriffsgraden zum WMS hinzufügen. Du kannst selbst bestimmen, welchen Zugang du gewährst. Bitte sehen Sie sich hier das [WMS User Management](#) Video an, wie Sie Ihre Benutzerverwaltung einrichten, wenn Sie weitere Benutzer hinzufügen möchten.

Um zusätzliche Benutzer zu Ihrem Konto hinzuzufügen, führen Sie bitte die unten aufgeführten Schritte aus:

1. Navigiere zum Einstellungsreiter
2. Klicken Sie auf den Benutzer-Link im Einstellungs-Dropdown-Menü.
3. Klicken Sie oben rechts auf der Seite Benutzerzugriffsdetails auf "Neuen Benutzer hinzufügen".
4. Beim Erstellen eines neuen Benutzers müssen Sie die folgenden Felder eingeben
 - a. Name (Erforderlich)
 - b. E-Mail-Adresse (Erforderlich)
 - c. Kontakttelefonnummer (optional)
 - d. Rollenzuweisung (Erforderlich)
5. Nachdem die Eingaben eingegeben und ausgewählt wurden, klicken Sie auf "Benutzer

A screenshot of the 'User settings' page. The page title is 'User settings' with a breadcrumb 'Printers > Users'. Below the title, there are links for 'User settings' and 'Role Configurations'. A note states: 'This is a list of all the users who have been given access and their access details.' In the top right corner, there is a button labeled '+ Add New User'. Below this is a table with the following columns: NAME, EMAIL ID, CONTACT, ASSIGNED ROLE, CAN ACCESS, STATUS, and an action column. The table contains six rows of user data.

NAME	EMAIL ID	CONTACT	ASSIGNED ROLE	CAN ACCESS	STATUS	
Vaishali	@amazon.com		Admin	ALL	Invite Sent	CANCEL INVITE
Elliot	@amazon.com		Admin	ALL	Invite Sent	CANCEL INVITE
Takeshi	@amazon.co.jp		Admin	ALL	Invite Sent	CANCEL INVITE
Dominic	@amazon.com		Practice Role	Orders : Pick, Pack, Ship, Manage Orders Inventory : Inbound, View Inventory, Adjustments	Invite Sent	CANCEL INVITE
Vaishali	@gmail.com		Admin	ALL	Active	MANAGE
Brian	@gmail.com		Picker	Orders : Pick	Active	MANAGE

hinzufügen", um die Einladung zu senden.

Nachdem ein Nutzer seine Einladung angenommen hat:

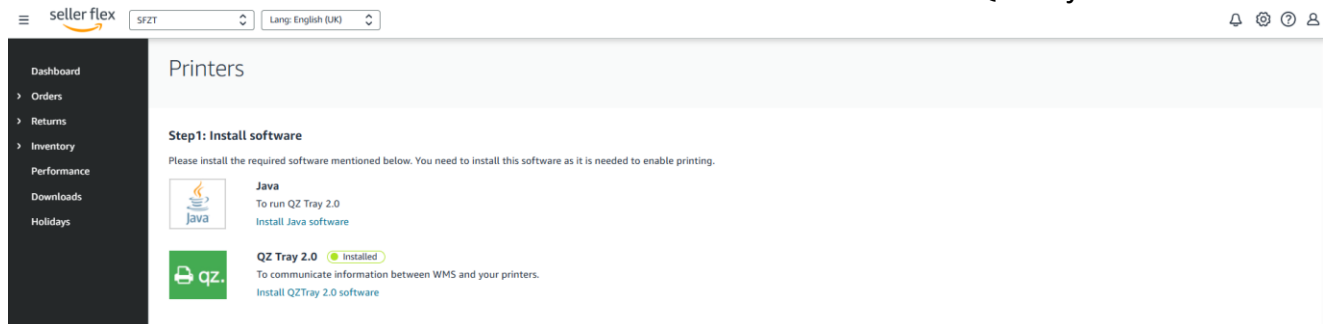
1. Sie können eine neue Rolle hinzufügen, die Sie Benutzern zuweisen, indem Sie **oben links auf der Seite Benutzereinstellungen auf Rollenkonfigurationen klicken**.
2. Um eine neue Rolle hinzuzufügen und die Berechtigungsstufen für die neue Rolle festzulegen, klicken Sie oben rechts auf der Rollenkonfigurationsseite auf "Neue Rolle hinzufügen".
 - a. Du kannst für jede Rolle einen unterscheidbaren Namen erstellen und verschiedene Berechtigungen für die Rolle, die du erstellst, auswählen.
 - b. Nachdem ein Name eingegeben und Berechtigungen ausgewählt wurden, klicken Sie auf Rolle hinzufügen
3. Um die Berechtigungen pro Rolle zu aktualisieren, wählen Sie auf der Rollenkonfigurationsseite "Verwalten".
4. Um eine andere Rolle für einen bereits bestehenden Benutzer auszuwählen, wählen Sie auf der Seite Benutzerzugriffsdetails verwalten.

4.2 Einrichten Ihrer Drucker

Bitte sehen Sie sich hier den [WMS-Drucker-Setup-Videoleitfaden](#) an, wie Sie Ihre Drucker einrichten

können.

- Navigieren Sie zu Ihrer SellerFlex-Website.
- Klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol oben rechts auf dem Bildschirm und wählen Sie dann "Drucker" aus.
- **Schritt 1:** Hier starten Sie die Installation sowohl von Java als auch von QZ Tray 2.0.



- **Schritt 2:** Wählen Sie den Drucker, den Sie für die entsprechende Aufgabe festlegen möchten:
 - Drucken Sie Lieferetiketten: Wählen Sie Ihren Wärmedrucker aus und definieren Sie die Auflösung (203 oder 300 DPI).
 - Drucken Sie Rechnungen, Kommissionierlisten und Geschenknachrichten: Wählen Sie Ihren Laserdrucker (Letter-/A4-Größe).
 - FNSKU-Barcodes drucken: Wählen Sie Ihren Wärmedrucker aus.
 - Geschenknachrichten ausdrucken: Wählen Sie Ihren Laserdrucker (Letter-/A4-Größe).

Klicken Sie auf Speichern

Step2: Assign printers

Select printers to the printing tasks. We have recommended models best suited for your warehouse. You can choose options based on your need.

To print delivery labels (size 4" X 6")	Select resolution in DPI
Microsoft XPS Document Writer	203 DPI
To print invoices and pick lists (letter/A4 size)	
Microsoft XPS Document Writer	
Print SKU level barcodes (size 1" X 1")	
Microsoft XPS Document Writer	
Print gift messages (letter/A4 size)	
Microsoft XPS Document Writer	
<input type="button" value="Save"/>	

- **Schritt 3:** Drucken Sie ein Testlieferetikett aus und scannen Sie es, bis die Einrichtung abgeschlossen ist
 - Klicken Sie auf den Hyperlink: "Hier Ihr Testlieferetikett drucken"
 - Scanne jetzt das Etikett, um zu überprüfen, ob der Barcode scannbar ist. Wenn ja, sollte der Barcode im weißen Textfeld auf der Seite erscheinen.
 - Schick einen Scan dieses Testlabels an deinen Account Manager.
 - Wenn der Barcode nicht erscheint, klicken Sie auf "Brauchen Sie Hilfe?" Link zu den Druckerspezifikationen.

Step3: Print test delivery label and verify printer settings

Scan the barcode on the test label

Scan or enter barcode

ⓘ Awaiting scan of the correct test barcode. If your printed barcode does not fit on the delivery label, try changing the delivery label resolution in DPI. Need help?

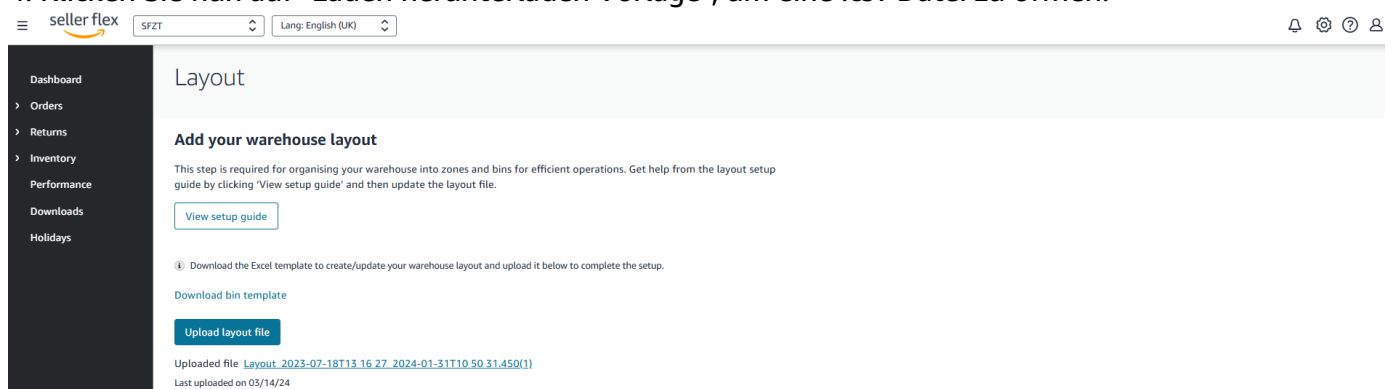
- Wenn Sie sich an einem anderen Computer bei WMS anmelden, wiederholen Sie diesen Vorgang bei den Einstellungen.

3.3 Layout-Management/Bin-Einrichtung

Bitte sehen Sie sich hier die [Videoanleitung zum WMS Bin Layout](#) an, wie Sie Ihr Lagerlayout einrichten. Hinweis: Es wird eine Standardkonfiguration angewendet, die du nicht löschen solltest. Dadurch werden alle Ihre Produkte als am selben Ort auf der Auswahlliste angezeigt. Wenn du damit zufrieden bist, kannst du es so lassen, wie es ist. Wenn Sie weitere Behälter hinzufügen möchten, folgen Sie der untenstehenden Anleitung, wie Sie das tun.

Während Sie Ihr WMS verwenden, lagern Sie Ihr SellerFlex-Inventar in verschiedenen Behältern. Dieser Abschnitt enthält die Anleitungen, wie man diese Behälter einrichtet. Es ist wichtig, Ihre virtuellen Behälter anhand der physischen Behälter in Ihren Regalen zu replizieren. Die Nachbildung dieser Behälter erleichtert das Auffinden des Produkts während der Auftragserfüllung

1. Navigieren Sie zu Ihrer SellerFlex-Website.
2. Klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol oben rechts auf dem Bildschirm und wählen Sie dann "Layout".
3. Klicken Sie auf "Einrichten anzeigen", um zu sehen, wie Sie die Pick-Effizienz mit Behältern optimieren können.
4. Klicken Sie nun auf "Laden herunterladen Vorlage", um eine .csv Datei zu öffnen.



5. Im .csv-Dateiformat sehen Sie Folgendes:

- a. BinId: Name des Behälters – Es dürfen nur alphanumerische Zeichen verwendet werden (keine Sonderzeichen)
- b. BinSequence Index: Der Distanzbehälter befindet sich von der Packstation.
- c. Tiefe: Tiefe des Behälters
- d. Breite: Breite des Behälters
- e. Höhe: Höhe des Behälters
- f. Zone: Spezifische Zone der Bins, diese kann genutzt werden, um die Arbeitslasten effizient aufzuteilen

BinId	BinSequer	Depth	Width	Height	Zone
A1		1	1	5	3 A
A2		1	1	5	3 A
A3		1	1	5	3 A
A4		1	1	5	3 A
A5		1	1	5	3 A

6. Wenn Sie mit allen Feldern für die Bins zufrieden sind, klicken Sie auf Datei > Speichern, um sicherzustellen, dass das .csv Format erhalten bleibt.

7. Klicken Sie nun auf "Layout-Datei hochladen", wählen Sie die .csv-Datei aus und klicken Sie auf die Schaltfläche 'Öffnen'.

ein. Wenn dein Upload erfolgreich ist, siehst du eine grüne Leiste, die die aktualisierten hinzugefügten/gelöschten Behälter zeigt.

b. Wenn Sie einen Fehler erhalten, sollte der angegebene Fehler erklären, warum die Aktion nicht möglich war

4.4 Smartconnect-Einrichtung

SmartConnect ist eine umfassende API-Suite, die es Verkaufspartnern ermöglicht, ihr eigenes Warenwirtschaftssystem mit Amazons SellerFlex-Plattform zu integrieren. Dieses Handbuch konzentriert sich auf das grundlegende Wissen zum Umgang mit SmartConnect, aber vollständige Anleitungen zum Aufbau der API werden separat geteilt. Bitte verwenden Sie die Anleitungen, um Ihre SmartConnect-API einzurichten.

Abschnitt 5: Bearbeitung Ihrer ersten Bestellung

Um Ihre erste Bestellung zu bearbeiten, müssen Sie zunächst den für SellerFlex berechtigten Bestand eingeben und anschließend die Bestellungen vorbereiten, indem Sie jede Bestellung auswählen, verpacken und versenden.

5.1 Inventar verwalten

Der erste Schritt ist, alle ASINs zu SellerFlex zu beliefern und den Bestand an den gewünschten Standort in Ihrem Lager zu verteilen. Denken Sie daran, die richtige Kennung (SKU) und die richtige Menge auszuwählen, um zu vermeiden, dass der Bestand ausgeht. Sobald sie eingegangen sind, kann es ein paar Stunden dauern, bis Ihre Artikel zum Verkauf verfügbar sind.

Für WMS sehen Sie sich das [WMS Add Inventory Video](#) an und folgen Sie den Schritten zum eingehenden Inventar entweder manuell einzeln oder in großen Mengen mit einer Flat File. Für schriftliche Anweisungen können Sie den [WMS-Bestandsverwaltungsleitfaden](#) einsehen.

Für SmartConnect können Sie Inventar hinzufügen und das Inventar gemäß den Anweisungen über die API aktualisieren.

5.2 Bereitet die Befehle vor.

Der zweite Schritt besteht darin, die Bestellungen vorzubereiten und sie am zugewiesenen Abholdatum in den AMXL-Lkw zu laden. Jede Bestellung wird durch die Bestell-ID, die Versand-ID und die Händler-SKU identifiziert.

Für WMS sehen Sie sich das [WMS Processing and Order-Video](#) an und folgen Sie den Schritten, um Ihre Bestellungen anzusehen, zu picken, zu verpacken und abzusenden.

Bei SmartConnect können Sie die Bestellungen sehen, die für einen bestimmten Abholtermin bereit sein müssen, und Sie müssen sie rechtzeitig vorbereiten, um das Lieferversprechen und das Kundenerlebnis zu wahren.

Versandprozess

Wenn ein Kunde einen Artikel in Ihrem Lager kauft, fällt die Bestellung mit einer eindeutigen Kennung (order_id) und einem Versanddatum ab ("Erwartetes Versanddatum" – "ExSD").

Der Versandprozess sollte folgende grundlegende Schritte umfassen:

- Erstelle eine **Kommissionierungsliste** mit den zu verschickenden Bestellungen (innerhalb von 24 Stunden vor der Abholzeit)
- Identifizieren Sie alle Produkte in der Kommissionsliste und deren Standorte in Ihrem Lager
- **Drucken Sie die Versandetiketten** aus (innerhalb von 24 Stunden vor der Abholzeit).
- Bereite die Produkte vor und **verpacke** sie
- Der LKW wird etwa eine Stunde vor der Abholzeit ankommen
- **Laden Sie die Produkte** vor der Abholzeit auf den LKW
- Markieren Sie die Produkte als versandt, sobald die Abholung stattgefunden hat.

Ladeprozess

AMXL wird dein einziger Transporter sein und alle Bestellungen sollten gemäß den [AMXL-Ladestandards in die LKWs geladen werden](#).

Sie werden Etiketten für andere Anbieter gedruckt sehen (siehe vollständige Liste unten), aber alle SellerFlex-Bestellungen müssen in die AMXL-Lkw geladen werden.

- UK-Lieferanten: AMXL, ArrowXL, AIT, DPD
- DE-Lieferanten: AMXL, DHL, Hermes, DPD, UPS
- FR-Lieferanten: AMXL, Relco, Chronopost
- IT-Lieferanten: AMXL, Tgroup, SDA
- ES-Lieferanten: AMXL, Pünktlichkeit, SEUR

Bitte sehen Sie sich das Ladestandarddokument an, um sicherzustellen, dass Sie die AMXL-Anforderungen erfüllen; unsicher beladene Lkw könnten vom Sortierzentrum abgelehnt und zum sicheren Nachladen an Sie selbst zurückgeschickt werden.


WMS Anhang für Pick, Pack and Dispatch:

1. Aufschlüsselung des Picklist-Tabs

- A. Erstellen – Neue Bestellungen, bei denen Picklisten erstellt oder generiert werden können, erscheinen hier.
- B. Aktive Pick-Listen – Alle aktiven Pick-Listen mit Gegenständen, die ausgewählt werden müssen, erscheinen hier.
- C. Abgeschlossen – Wähllisten, die bereits ausgewählt wurden, erscheinen hier.
- D. Future Picks – Zeigt kommende Bestellungen für die nächsten 4 Tage an, die Picklisten erfordern
- E. Benutzerdefinierte Picklisten – Ermöglicht die Anpassung von Picklisten, um Gefährliche Güter, Geschenkbestellungen usw. einzuschließen.
- F. Kanäle – Im Moment nicht relevant.
- G. Suchleiste – Suche nach neuen/aktiven/abgeschlossenen Picklisten.
- H. Picklist-Präferenzen – Zusätzliche Präferenzen wie die maximale Bestellanzahl.
- I. Bevorstehende Abholungen – Anzahl der Bestellungen, die mit den bevorstehenden Abholungen des Tages verbunden sind
- J. Aktivieren und Pickliste drucken – Generiert eine Picklist, die auf den Präferenzen der ausgewählten Bestellungen basiert.

Pick

Orders > Pick

 Pick list preferences H

F Channels: All G Search pick list ID

- A Create
- B Active pick lists
- C Completed

- D Today, Monday Dec 30th
0 of 524 orders to be picked
- D Thursday Jan 2nd
43 orders to be picked
- Friday Jan 3rd
1 order to be picked
- Monday Jan 6th
2 orders to be picked
- Tuesday Jan 7th
2 orders to be picked
- E Custom pick lists
Create your own pick lists

3 carrier pick up times for Thursday Jan 2nd

3:00 PM	4:15 PM	4:30 PM
6 orders to be picked	33 orders to be picked	4 orders to be picked

I

5 pick lists created based on your pick list preferences

<input type="checkbox"/>	Priority	Orders	Pick up	
<input type="checkbox"/>	1	6 Single	3:00 PM	J <input type="button" value="Activate and print pick list"/>

Activate and print 0 selected

2. Aufschlüsselung der physischen Picklist

- A: Picklist-ID** – Picklist-ID-Nummer und scannbarer Barcode werden zum Packen verwendet.
- B: Containerstandort** – Physischer und virtueller Warenstandort zum Abholen.
- C: SKU** – Alphanumerische Artikelkennung, die für die Bestellung ausgewählt werden sollte. Stellen Sie sicher, dass die SKU mit den Gegenständen in der Hand übereinstimmt.
- D: Datum & Uhrzeit** – Das erwartete Versanddatum und die Uhrzeit der Kommissionierungsliste und der darin enthaltenen Bestellungen.
- E: Menge** – Die Anzahl der Artikel, die von der Tonne benötigt werden, um die Bestellung abzuschließen.

BIN	SKU	MSKU	UPC / CUSTOM ID	TITLE	Quantity
B1-01	X001226VBZ	DCD1	0748927054316,74 8927054316	OPTIMUM NUTRITION ESSENTIAL AMINO ENERGY, Peach Lemonade, Preworkout and Essential Amino Acids with Green Tea and Green Coffee Extract, 30 Servings	1

3. Beispiele für AMXL- und ArrowXL-Bezeichnungen



4. Dispatch-Tab-Aufschlüsselung

- A: Übergabe-Tab** – Buttons und Gesamtbefehle, die für den Träger vorbereitet werden.
- B: Tab Übergabeberichte** – Zeigt Übergabeberichte einschließlich Status und Trägertyp an (siehe nächsten Abschnitt).
- C: Anbieterliste** – Liste der Besteller, die Dienstleister erwarten, finden Sie hier.
- D: Gesamtzahl der verpackten/ausstehenden Übergabe** – Anzahl der erwarteten Lieferungen.

E: Übergabeknopf – Benachrichtigt Kunden über eingehende Bestellungen, die zum Abschluss des Auftragsworkflow erforderlich sind

CARRIER	TOTAL PACKED	PENDING HANDOVER
AMAZON	416	416

The screenshot shows a web interface with the following elements:

- Header: Two buttons labeled "HANDOVER" (A) and "HANDOVER REPORTS" (B).
- Table: A table with three columns: "CARRIER" (C), "TOTAL PACKED" (D), and "PENDING HANDOVER" (D). The first row contains the value "AMAZON" under "CARRIER" and "416" under both "TOTAL PACKED" and "PENDING HANDOVER".
- Footer: A button labeled "HANDOVER" (E).

5. Übergabeprozess

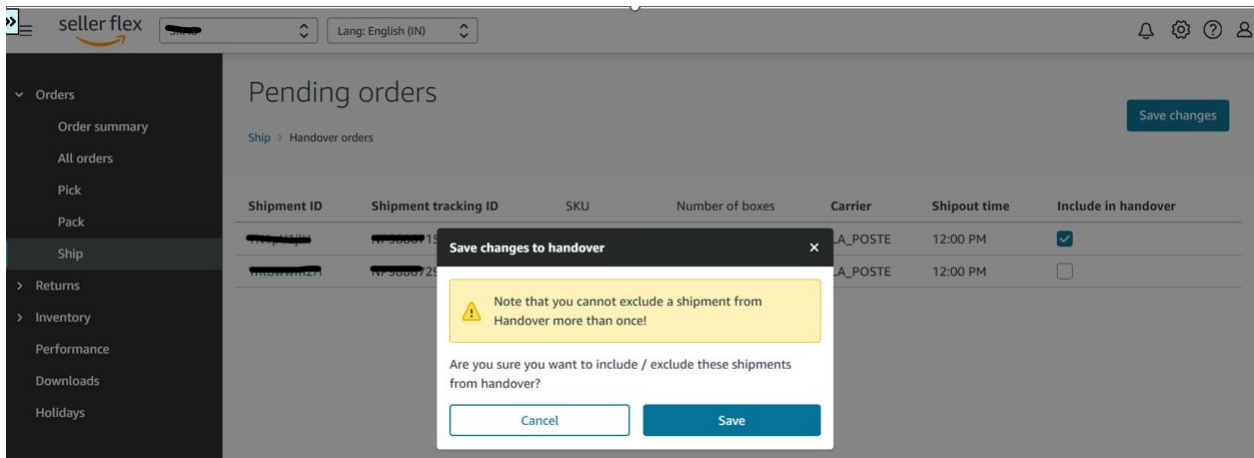
PROCESS FLOW – aktualisiert im Januar 2026

Schritt 1: Sie haben die Option, die Versandliste auf der Produktübergabe-Seite im Versandbereich für ein bestimmtes Versanddatum zu "Bearbeiten". Diese Seite zeigt die Anzahl der Sendungen im Status 'Verpackt & ausstehend' an und zeigt, ob Sendungen ausgeschlossen wurden.

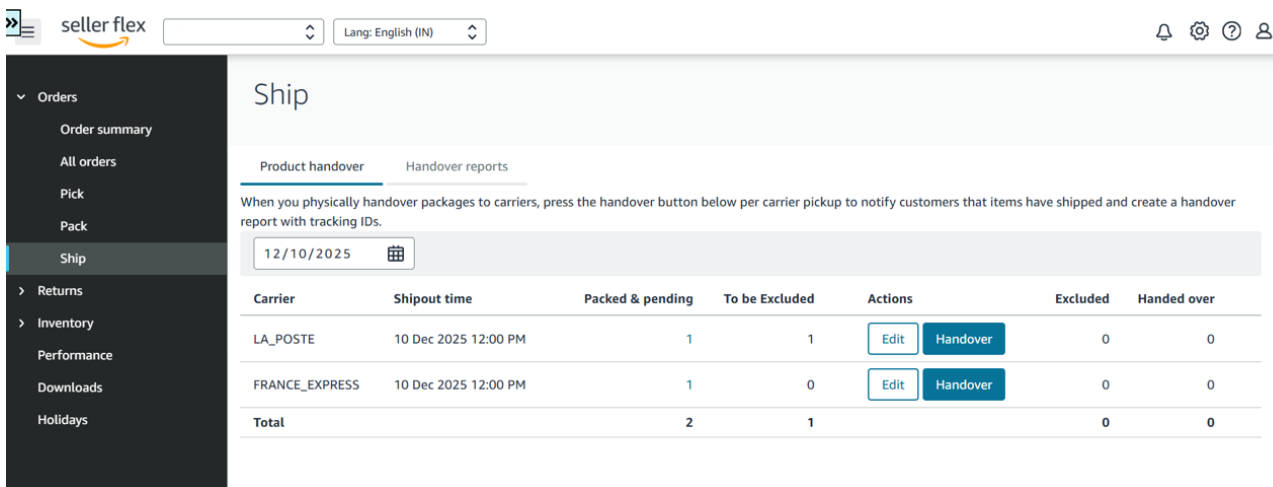
Carrier	Shipout time	Packed & pending	To be Excluded	Actions	Excluded	Handed over
LA_POSTE	10 Dec 2025 12:00 PM	2	0	Edit Handover	0	0
FRANCE_EXPRESS	10 Dec 2025 12:00 PM	1	0	Edit Handover	0	0
Total		3	0		0	0

Schritt 2: Indem Sie auf 'Bearbeiten' klicken, können Sie eine bestimmte Lieferung von der Übergabe ausschließen, indem Sie das Kästchen neben jeder Lieferung entfernen (alle Sendungen sind standardmäßig angekreuzt). Zusätzliche Details wie Sendungsverfolgungs-ID, SKU, Anzahl der Kartons und Zusteller helfen Ihnen zu erkennen, welche Sendungen übergeben werden sollten.

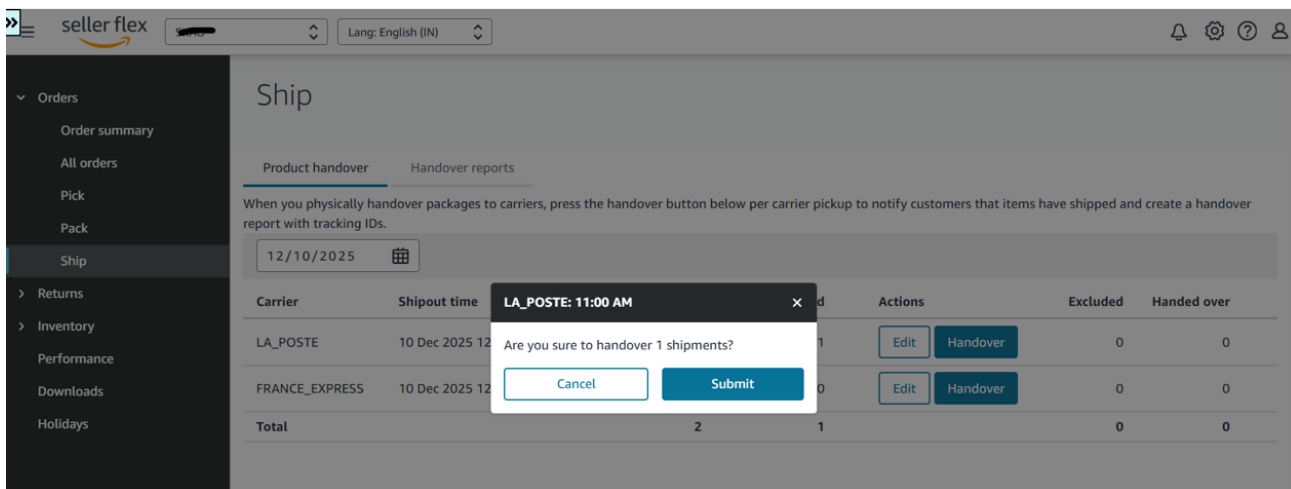
Shipment ID	Shipment tracking ID	SKU	Number of boxes	Carrier	Shipout time	Include in handover
TI [REDACTED]	NPS [REDACTED]	SF_ML_GTS	1	LA_POSTE	12:00 PM	<input checked="" type="checkbox"/>
TI [REDACTED]	NPS [REDACTED]	SF_ML_GTS	1	LA_POSTE	12:00 PM	<input type="checkbox"/>



Nach dem Speichern der Änderungen erscheint die Anzahl der ausgeschlossenen Sendungen in der jeweiligen Spalte. Du kannst die Liste mehrfach bearbeiten, bevor du auf 'Handover' klickst, um deine endgültige Auswahl zu bestätigen.



Schritt 3: Nachdem Sie die Versandliste bearbeitet haben, klicken Sie auf 'Übergabe', um Ihre Auswahl zu bestätigen und die zu übergebenden Sendungen zu 'Absenden' einreichen.



Nach der Einreichung aktualisiert sich die Versandanzahl auf der Produktübergabeseite, um die Anzahl der übergebenen und ausgeschlossenen Sendungen widerzuspiegeln.

seller flex Lang: English (IN)

Ship

Product handover Handover reports

When you physically handover packages to carriers, press the handover button below per carrier pickup to notify customers that items have shipped and create a handover report with tracking IDs.

12/10/2025

Carrier	Shipout time	Packed & pending	To be Excluded	Actions	Excluded	Handed over
LA_POSTE	10 Dec 2025 12:00 PM	0	0	Handover done	1	1
FRANCE_EXPRESS	10 Dec 2025 12:00 PM	0	0	Handover done	0	1
Total		0	0		1	2

Klicken Sie auf die Zähllinks, um die Details sowohl der übergebenen als auch der ausgeschlossenen Sendungen einzusehen.

seller flex Lang: English (IN)

Shipped orders

Ship > Handover orders

Shipment ID	Shipment tracking ID	SKU	Number of boxes	Carrier	Shipout time
Tnt[REDACTED]	NR[REDACTED]	SF_ML_GTS	1	LA_POSTE	12:00 PM

seller flex Lang: English (IN)

Ship

Product handover Handover reports

When you physically handover packages to carriers, press the handover button below per carrier pickup to notify customers that items have shipped and create a handover report with tracking IDs.

12/10/2025

Carrier	Shipout time	Packed & pending	To be Excluded	Actions	Excluded	Handed over
LA_POSTE	10 Dec 2025 12:00 PM	0	0	Handover done	1	1
FRANCE_EXPRESS	10 Dec 2025 12:00 PM	1	0	Edit Handover	0	0
Total		1	0		1	1

Excluded Shipment IDs

Tnt[REDACTED]

Handover selected shipments

Schritt 4: Ausgeschlossene Sendungen werden in der Bestellliste wieder in den Packstatus aufgenommen und können für das nächste CPT übergeben werden. Alternativ klicken Sie auf die Anzahl der ausgeschlossenen Sendungs-IDs, um ausgewählte Sendungen dort zu übergeben.

seller flex Lang: English (IN)

Ship

Product handover Handover reports

When you physically handover packages to carriers, press the handover button below per carrier pickup to notify customers that items have shipped and create a handover report with tracking IDs.

12/10/2025

Carrier	Shipout time	Packed & pending	To be Excluded	Actions
LA_POSTE	10 Dec 2025 12:00 PM	0	0	Handover done
FRANCE_EXPRESS	10 Dec 2025 12:00 PM	0	0	Handover done
Total		0	0	

Excluded Shipment IDs

Handover selected shipments

Wichtig ist, dass diese Bestellungen nach dem Versanddatum in der Liste der verpassten Bestellungen erscheinen, zusammen mit einer Benachrichtigung auf der Seite der Bestellübersicht, daher sollten Sie Bestellungen nur ausschließen, wenn es nötig ist.

seller flex Lang: English (IN)

Order summary

01/13/2026

You have 3 missed order(s) that must be resolved. Please view them here and take action.

No orders found for selected date. View all orders.

Shipout time	Pending	New	Assigned to Pickinglist	Sidelined	Packed	Shipped	Cancelled	Total Orders
--------------	---------	-----	-------------------------	-----------	--------	---------	-----------	--------------

seller flex Lang: English (IN)

Missed orders

All orders > Missed orders

Shipment ID	Shipment tracking ID	Order status	Expected ship date	Channel	Pending action	Attributes
Tn [redacted]	NP9807123018	Packed	Wed, Dec 24th 2025, 12:00 PM	Seller Flex		
Tw [redacted]	NP9807123018	Packed	Fri, Jan 23rd 2026, 12:00 PM	Seller Flex		
T [redacted]	1Z98V71800000291	Packed	Mon, Jan 26th 2026, 12:00 PM	Seller Flex		

Bestellungen, die nach dem Versanddatum verschickt werden, wirken sich negativ auf deine Kontoleistung aus. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie pünktlich erneut verschicken.

Abschnitt 6: FMC-Tool

Die Freight Management Console (FMC) ist das Amazon-Portal, auf dem Sie:

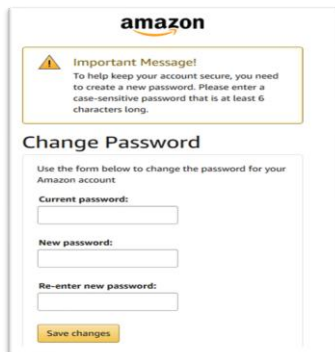
- ✓ Sehen Sie sich Ihre **AMXL-Sammlungen** an und verwalten Sie sie sowie die Zeit dieser Sammlungen. Der Amazon-Fahrer wird FMC nutzen, um dir Fragen zur Abholung zu stellen (z. B. wenn es ein Zugangsproblem gibt oder sie sich verspäten).
- ✓ Melden Sie sich beim Amazon-Supportteam, wenn Sie Probleme mit der Abholung Ihrer Sendungen haben.

Erwartung:

1. Du solltest FMC im Vorfeld jeder Sammlung überprüfen und alle an dich gerichteten Fragen schnell beantworten.
2. Wenn du weitere Benutzeradressen hinzufügen musst, um Benachrichtigungen zu erhalten, solltest du deinen Account Manager kontaktieren.

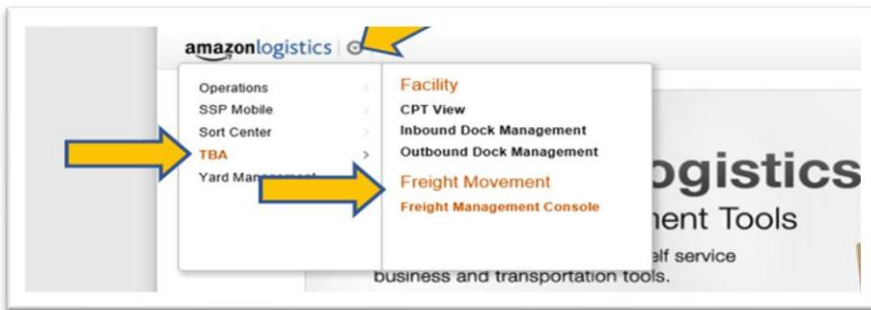
6.1 Zugriff auf das FMC-Tool

1. Hier greifen Sie Amazon Logistics zu: <https://www.amazonlogistics.eu>
2. Melden Sie sich mit der E-Mail-Adresse (Login) und dem Ihnen gegebenen temporären Passwort an; Sie werden gebeten, dieses Passwort nach der ersten Anmeldung zu ändern.

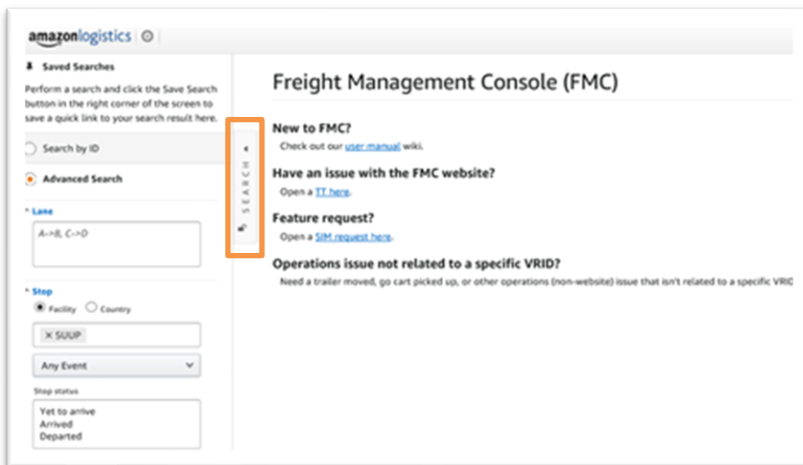
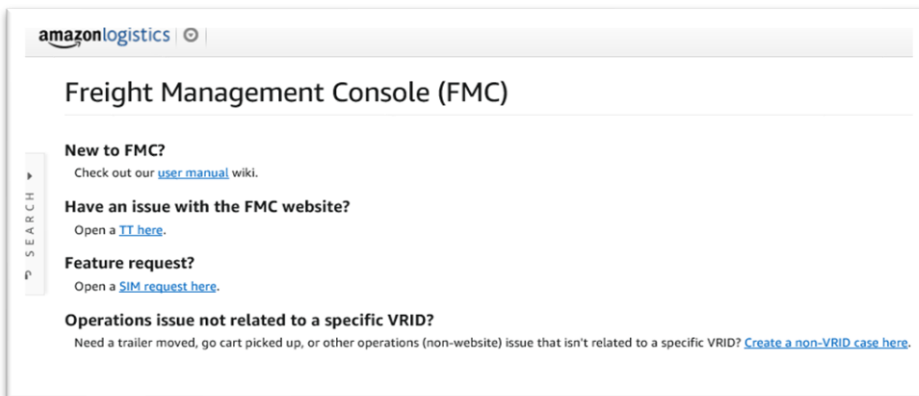


The screenshot shows the Amazon account password change interface. At the top, there is an 'Important Message!' box with a warning icon, stating: 'To help keep your account secure, you need to create a new password. Please enter a case-sensitive password that is at least 6 characters long.' Below this is the 'Change Password' section, which includes the instruction: 'Use the form below to change the password for your Amazon account.' The form contains three input fields: 'Current password:', 'New password:', and 'Re-enter new password:'. A 'Save changes' button is located at the bottom of the form.

3. Nach der Anmeldung sehen Sie oben rechts den Bildschirm mit der angegebenen E-Mail-Adresse (Login).
4. Du bist jetzt eingeloggt und kannst auf FMC zugreifen.
5. Um auf FMC zuzugreifen, klicken Sie auf das Amazon Logistics-Logo (oben links), wählen Sie im Dropdown-Menü TBA, bewegen Sie den Cursor ins Fly-out-Menü und wählen Sie Freight Management Console.



6. Du solltest jetzt eine der beiden Seiten wie unten sehen, wobei entweder das Suchmenü sichtbar oder verborgen ist.



6.2 Wie man das FMC-Tool verwendet

Um nach Ihrem Sammlungsplan zu suchen:

- Wenn das Suchmenü nicht sichtbar ist, klicken Sie auf den Reiter Fly-out-Suche (und klicken Sie erneut, um auszublenden).
- Geben Sie in der Menüauswahl links (falls noch nicht ausgefüllt) Ihren Amazon-4-Zeichen-Node-Code ein und wählen Sie alle Stopp-Status aus.
- Geben Sie den gewünschten Datumsbereich ein.
- Wählen Sie 'Alle' im Fahrzeuglauf-Status aus.
- Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf Suchen.

SEARCH

New to FMC?
Check out our [user manual](#) wiki.

Have an issue with the FMC website?
Open a [TT](#) here.

Feature request?
Open a [SiM](#) request here.

Operations issue not related to a specific VRID?
Need a trailer moved, go cart picked up, or other operations (non-)

Stop
 Facility Country

 Any Event
Stop status
 Yet to arrive
 Arrived
 Departed
 Select: All None

Absolute
 From: 04/23/2021 00:00
 To: 04/24/2021 00:00
 Yesterday Today Tomorrow

Relative

Show without vehicle run

Vehicle run status
 Not started
 Execution started
 In transit
 Arrived at final destination
 Select: All None

Asset
Business type

Reset Search

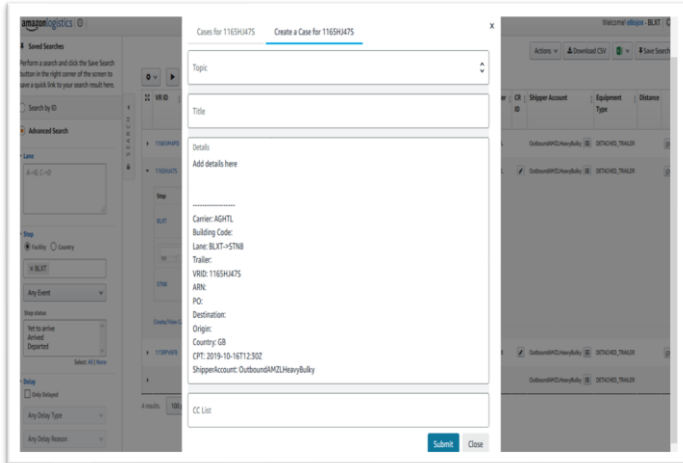
VR ID 1	Plan ID	Facility Sequence	Truck filter	First Dock Arrival 2	First Dock Departure	Last Dock Arrival	CPT 3	Carrier 4	Sub-carrier	CR ID	Carrier Account	Equipment Type 5
115F454YW	TP-42403157	DNW4->CFB		2021/01/25 22:00	2021/01/25 22:15	2021/01/26 11:30	2021/01/26 11:31	TRLOG	ATSEU	EMPTY_Prime_T_1/25_2245-1/26_1105	FleetManagementEquipmentRepositioning	DETACHED_TRAILER
114YN09VV	TP-42403725	QFB->SDEV	AMZL_SDEV	2021/01/26 11:30	2021/01/26 12:30	2021/01/26 18:45	2021/01/26 12:30	TRLOG	ATSEU		OutboundAMZLHeavyBulky	DETACHED_TRAILER
113W7M62F	TP-42598195	XRF->CFB		2021/01/26 13:14	2021/01/26 13:14	2021/01/26 22:54	2021/01/26 13:14	GRTD	AZNG		FleetManagementEquipmentRepositioning	DROP_TRAILER
111KCG2P	TP-42397094	DTMB->CFB		2021/01/27 10:15	2021/01/27 10:30	2021/01/27 11:21	2021/01/27 11:22	GRTD	ATSEU		FleetManagementEquipmentRepositioning	DROP_TRAILER
112VNZK2Z	TP-42396636	QFB->SDEV	AMZL_SDEV	2021/01/27 11:30	2021/01/27 12:30	2021/01/27 18:45	2021/01/27 12:30	GRTD	ATSEU		OutboundAMZLHeavyBulky	DETACHED_TRAILER
1113WHKSG	TP-42415095	DNW4->CFB		2021/01/27 17:36	2021/01/27 17:51	2021/01/28 11:30	2021/01/28 11:31	KREIS	ATSEU	EMPTY_Prime_T_1/27_1845-1/28_1129	FleetManagementEquipmentRepositioning	DETACHED_TRAILER
114HNSJ57	TP-42413775	QFB->SDEV	AMZL_SDEV	2021/01/28 11:30	2021/01/28 12:30	2021/01/28 18:45	2021/01/28 12:30	KREIS	ATSEU		OutboundAMZLHeavyBulky	DETACHED_TRAILER

Wenn Sie nach den Suchparametern auf der vorherigen Folie suchen, sollten Sie Ihre Sammlungspläne ähnlich wie unten sehen:

Wichtige Informationen

1. **VRID** (die eindeutige Referenznummer, die Amazon und der Anbieter für diese spezielle Kollektion verwenden).
2. Die geschätzte Ankunftszeit des Fahrzeugs in Ihrem Hof/Gebäude.
3. Die **CPT** (die geplante Abfahrtszeit).
4. Der Träger (und der Subcarrier), der für die Sammlung verwendet wird, kann auf dem Fahrzeug gebrandet sein oder auch nicht.

5. Ausrüstungstyp (die Art des Fahrzeugs, das für Ihre Abholung ankommt).

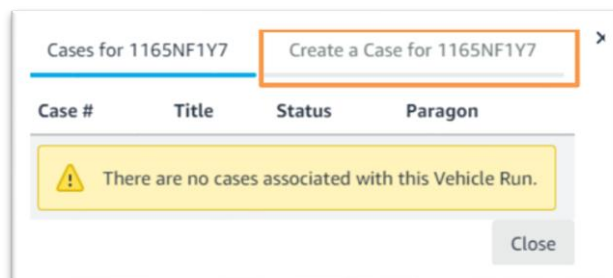


6.3 Sammlungsmanagement: Fehlerbehebung

Um Unterstützung bei Amazon anzufordern, müssen Sie zunächst nach dem einzigartigen VRID der Sammlung suchen, für die Sie den Support anfordern möchten.

Sobald du den VRID gefunden hast, scrolle nach hinten und siehst eine Sprechblase, klicke darauf (während du mit der Maus über die Rede fährst)

bubble wird "Verwandte Fälle sehen"), öffnet sich ein Popup in einem neuen Fenster, um Fälle für den VRID zu erstellen oder anzusehen. Um eine neue Supportanfrage (CASE) zu erstellen, klicken Sie auf "Case for #VRID number erstellen).



Nachdem Sie die Schritte auf der vorherigen Folie befolgt haben, sehen Sie den CASE-Popup-Bildschirm (wie unten), auf dem Sie die Details der benötigten Unterstützung eingeben können.

Geben Sie beim Erstellen eines Falls ALLE relevanten Details ein, sowie eine Indikatio, was Sie lösen müssen. Unser Relay Operation Team (ROC) wird entsprechend reagieren und nachfassen.

1. Wählen Sie das 'Thema', das am besten zu Ihren Unterstützungsbedürfnissen passt.
2. Vollständiger Titel und Details wie erforderlich.
3. Fügen Sie relevante E-Mails in die CC-Liste hinzu. (Bitte fügen Sie auch Ihre persönliche E-Mail-Adresse und alle anderen relevanten E-Mail-Adressen in die CC-Liste ein, um Transparenz innerhalb Ihres Unternehmens sicherzustellen und eine schnelle Lösung zu ermöglichen.)

4. Wähle den Status 'Amazon-Aktion ausstehend'.
5. Klicken Sie auf Absenden.

Beispiel 1 Thema: Lkw kam verspätet an

Szenario: Der LKW kam nach der geschätzten Ankunftszeit oder CPT an

Mögliches Ergebnis: Unser Support-Team könnte eine neue Kollektion mit Ihnen vereinbaren, diese neue Kollektion wird in FMC als neuer VRID sichtbar sein. Außerdem wird unser Support-Team dieses Problem beim Anbieter eskalieren.

Thema zum Auswählen im Dropdown-Menü: FMC-Verzögerung

Beispiel 2 Thema: Verzögerung in Ihrem Lager

Szenario: Sie erleben eine unvorhergesehene Verzögerung oder Schließung Ihres Betriebs und müssen die geplante Abholung auf eine spätere Tageszeit verschieben oder auf den nächsten verfügbaren Tag verschieben.

Mögliches Ergebnis: Unser Support-Team wird mit Ihnen eine neue Kollektion vereinbaren, diese neue Kollektion wird in FMC als neue VRID sichtbar sein.

Thema zur Auswahl im Dropdown-Menü: FMC – Verzögerung

Beispiel 3 Thema: Ausrüstung

Szenario: Der falsche Fahrzeugtyp ist im Vergleich zu dem geplanten Fahrzeug angekommen und Sie können das Fahrzeug nicht andocken oder Sie können nicht alle für diesen Tag fälligen Sendungen auf das abgeschickte Fahrzeug aufnehmen. (Wenn der falsche Fahrzeugtyp ankommt und Sie alle Sendungen anlegen und laden können, tun Sie dies bitte, stellen Sie aber dennoch den CASE und geben Sie dies an, damit wir dem Spediteur Rückmeldung geben können).

Mögliches Ergebnis: Unser Support-Team wird mit Ihnen eine neue Kollektion vereinbaren, diese neue Kollektion wird in FMC als neue VRID sichtbar sein.

Thema im Dropdown-Menü: FMC – Ausrüstung

Beispiel 4 Thema: LKW hinzufügen

Szenario: Sie haben bemerkt, dass die heute verladene Sendung (oder für morgen fällig) aufgrund unerwarteter Versand- oder Palettengröße nicht auf das Fahrzeug passt und Sie eine zusätzliche Abholung benötigen

Mögliches Ergebnis: Unser Support-Team wird eine zusätzliche Sammlung mit Ihnen vereinbaren, diese zusätzliche Sammlung wird in FMC als neues VRID sichtbar sein

Thema im Dropdown-Menü: FMC – LKW hinzufügen

6.4 Operative Einsätze

In Fällen, in denen Ihre Standort gebeten wird, Feedback für einen operativen Ausfall zu geben (wie etwa eine Ablehnung eines Lkw-Falls bei einem Standard-Ladeinsatz), müssen Sie ein Plan of Action (POA)-Formular ausfüllen. Dieses Formular dokumentiert den Vorfall, erklärt, was passiert ist, und beschreibt konkrete Schritte, um ähnliche Probleme in Zukunft zu verhindern.

6.5 Leistungsschwellenwerte

Ihr Standort wird auf den unterhalb liegenden Leistungsschwellenwerten gemessen,

Metric	Description	Performance threshold
Late Handover Rate/ Missed ExSD compliance	The rate of shipments that fail to leave your SellerFlex Warehouse on the time outlined in the picklist shown in your WMS ("Expected Ship Date" – "ExSD"). Late shipments caused by delayed carrier pick up will not be considered for any enforcement action.	<1%
Missed On-time Shipping label generation	The rate of shipments where shipping labels are either printed after ExSD or more than 24 hours prior to the collection date outlined in the picklist shown in your WMS.	<1%
Order Cancellation Rate	The Order Cancellation Rate is the percentage of total orders registered in the Program and cancelled by the seller before collection by the assigned carrier.	<1%

Abschnitt 7: Support & FAQs

7.1 Unterstützung

Inkassoprobleme: Bei AXML-Problemen (z. B. wenn Lkw nicht rechtzeitig angekommen sind) sollten Sie über das FMC-Tool eskalieren; Anleitungen dazu finden Sie im obigen Abschnitt. Bitte informieren [Sie eu-sellerflex-support@amazon.com](mailto:eu-sellerflex-support@amazon.com) **auch**, damit sie bei Bedarf eskalieren können.

Eingehende Themen, Auftragsbearbeitung oder andere API-Probleme: Bitte prüfen Sie zuerst die FAQ und wenn dies Ihr Problem nicht löst, kontaktieren [Sie eu-sellerflex-support@amazon.com](mailto:eu-sellerflex-support@amazon.com)

7.2 FAQs

Abmessungen

Was sind die maximalen Maße/Gewichte, die SellerFlex bewältigen kann?

SellerFlex kann Gegenstände bis zu 4x2x2 Metern und 120 kg handhaben.

Gefährliche Güter

Kann ich gefährliche Güter in SellerFlex verkaufen?

Ja, Gefährliche Güter (auch Gefahrgut genannt) sind regulierte Stoffe oder Materialien, die bei Lagerung, Handhabung oder Transport ein Risiko darstellen können, da sie brennbare, unter Druck stehende, korrosive oder anderweitig schädliche Stoffe enthalten. Lesen Sie den [Leitfaden zur Identifizierung gefährlicher Güter](#), um festzustellen, ob Ihre Produkte Schutzmittel sind. Wenn Sie weiterhin Fragen zu falschen Produktklassifizierungen haben, konsultieren Sie den [FBA-Prüfungsprozess für gefährliche Güter](#), um zu erfahren, wann und wie Sie den Selling Partner Support kontaktieren können.

Um zu erfahren, wie man Gefahrstoffprodukte auflistet, besuchen Sie "[Wie man ein Produkt im Dangerous Goods"-Programm auflistet](#)."

Rückgabepolitik

Wie sieht die Rückgaberegung aus und wer ist für die Kosten verantwortlich?

SellerFlex verwendet das FBA-Rückgabeverfahren und die Rückgaberegung. Die Verkäufer können ihre eigenen Rückgabeeinstellungen im Verkäuferzentrum einstellen, bitte richten Sie sie auf diesen Link für alle Details <https://sellercentral-europe.amazon.com/help/hub/reference/G200379860>.

Versandetiketten

Wann kann ich die Versandetiketten ausdrucken?

Sie sollten die Versandetiketten maximal 24 Stunden vor der Abholung drucken.

Feiertagsanfragen/Lagerschließung

Was sollte ich tun, wenn ich mein Lager schließen muss? Du kannst die Lagerschließung festlegen, indem du eu-sellerflex-support@amazon.com kontaktierst <mailto:eu-sellerflex-support@amazon.com> . Bitte beachten Sie: Sie müssen die Lagerschließung 14 Tage im Voraus festlegen, um zu verhindern, dass Kunden geplante Lieferbestellungen aufgeben, die abgeholt werden müssen, während Sie geschlossen sind. Ihr Node ist automatisch für lokale öffentliche oder Bankfeiertage wie Weihnachten und Neujahr als geschlossen

konfiguriert.

Bestellungen stornieren

Ich muss eine Bestellung stornieren, was soll ich tun?

Wenn Sie eine Bestellung stornieren müssen, wenden Sie sich bitte an eu-sellerflex-support@amazon.com mit den Bestelldetails, der ASIN und dem Grund für die Stornierung. Bitte beachten Sie, dass dies Ihre Stornierungsquote beeinflusst, wenn diese 1 % Ihrer Gesamtsammlung übersteigt.

Abholprobleme: Was

sollte ich tun, wenn meine Pakete vom Zusteller nicht abgeholt werden? Überprüfe FMC am Morgen deiner Abholung, um die Ankunftszeit zu bestätigen. Wenn der Zusteller 30 Minuten nach der geplanten Abholzeit nicht erschienen ist oder Sie eine zusätzliche Abholung benötigen, nutzen Sie bitte den FMC-Leitfaden in Abschnitt 4, um einen Fall zu eröffnen, und [senden Sie eu-sellerflex-support@amazon.com](mailto:eu-sellerflex-support@amazon.com) eine E-Mail, damit wir nachfassen können.

Bestellungs-Stichzeiten

Wann hören die Bestellungen für den Tag auf?

Bestellungen werden 6 Stunden vor jeder Abholzeit des Trägers nicht mehr eingeliefert. Zum Beispiel, wenn Ihre Abholzeit 12:00 Uhr ist, werden keine Bestellungen, die an diesem Tag fällig sind, für diesen CPT nach 06:00 Uhr nachgegeben.

Übergabeprozess

Warum muss ich auf Übergabe klicken, wenn die Bestellungen abgeholt werden?

Durch das Klicken auf **Übergabe** verhindern Sie verpasste Bestellungen und benachrichtigen Kunden mit einer Auftrags-Tracking-Nummer. Wenn **die Übergabeberichte** nicht am selben Tag angeklickt werden, müssen Sie dies am nächsten Tag tun und das Performance-Team sofort über den verpassten Übergabeschritt informieren.

Last update: January 2026