



# Logística de **amazon**

## Tarifas Abril de 2018

---

### **A la venta en Amazon**

Productos de tamaño estándar  
(Multimedia y no multimedia)

2

Productos de tamaño grande  
(Multimedia y no multimedia)

3

### **Preguntas frecuentes**

4

## Calcular tus tarifas

Para calcular tus tarifas de Logística de Amazon totales, simplemente suma las tarifas de envío y almacenamiento con cualquier servicio opcional que necesites.



### 1. Tarifa por envío

Una tarifa plana por unidad, en función del tipo de producto, dimensiones y peso del envío saliente: el peso del envío saliente se basa en el peso de tu unidad y el de nuestro embalaje



### 2. Tarifa de almacenamiento

Cobrada por metro cúbico o pie cúbico al mes



### 3. Tarifa por servicios opcionales

Incluye servicios de embalaje, gestión de devoluciones y condonaciones. Estas se cobran por separado

## 1. Tarifa de envío por producto gestionado

	Envío local (Logística de Amazon/MCI/Pan EU nacional) en:						Envío internacional (EFN) desde:	
	GB	DE		FR	IT	ES	Se vende en Amazon.co.uk	non-UK <sup>1</sup>
		DE/PL/CZ	Sólo DE					
<b>Carta pequeña:</b>	Reino Unido: 8 g, dimensiones ≤ 23 x 15,5 x 0,4 cm (solo se aplica a productos con un precio de hasta 9 €, IVA incluido) Alemania: 8 g, ≤ 21,5 x 10,5 x 0,6 cm (solo se aplica a productos con un precio de hasta 10 €, IVA incluido)							
≤ 0,1kg (UK)	0,60 €							
≤ 0,05kg (DE)			1,10 €					
<b>Carta grande:</b>	Reino Unido: 25 g, dimensiones ≤ 30 x 22 x 2,4 cm (solo se aplica a productos con un precio de hasta 9 €, IVA incluido) Alemania: 25 g, ≤ 33,5 x 23 x 2,8 cm (solo se aplica a productos con un precio de hasta 10 €, IVA incluido)							
≤ 0,25kg	0,80 €		1,35 €					
<b>Carta extragrande:</b>	Alemania: 25 g, dimensiones ≤ 33,5 x 23 x 4,6 cm (solo se aplica a productos con un precio de hasta 10 €, IVA incluido)							
≤ 0,25kg			1,70 €					
<b>Sobre pequeño:</b>	20 g, dimensiones ≤ 20 x 15 x 1 cm							
≤ 0,1kg	1,34 €	1,64 €	2,14 €	2,11 €	2,55 €	2,07 €	2,87 €	3,23 €
<b>Sobre tamaño estándar:</b>	40 g, dimensiones ≤ 33 x 23 x 2,5 cm							
≤ 0,1kg	1,47 €	1,81 €	2,31 €	2,24 €	2,64 €	2,40 €	2,94 €	3,31 €
≤ 0,25kg	1,62 €	1,82 €	2,32 €	2,83 €	2,89 €	2,61 €	3,25 €	3,66 €
≤ 0,5kg	1,72 €	1,95 €	2,45 €	3,47 €	3,14 €	2,82 €	3,34 €	3,76 €
<b>Sobre grande:</b>	40 g, dimensiones ≤ 33 x 23 x 5 cm							
≤ 1kg	£1.97	2.34 €	2.84 €	4.15 €	3.39 €	2.93 €	3.69 €	4.15 €
<b>Paquete tamaño estándar:</b>	100 g, dimensiones ≤ 45 x 34 x 26 cm							
≤ 0,25 kg	1,98 €	2,39 €	2,89 €	4,39 €	3,52 €	2,76 €	3,90 €	4,39 €
≤ 0,5 kg	2,09 €	2,50 €	3,00 €	4,98 €	3,78 €	3,19 €	4,43 €	4,98 €
≤ 1 kg	2,17 €	3,08 €	3,58 €	5,05 €	4,41 €	3,41 €	5,76 €	6,48 €
≤ 1,5 kg	2,31 €	3,62 €	4,12 €	5,16 €	4,75 €	3,82 €	6,27 €	7,05 €
≤ 2 kg	2,53 €	3,66 €	4,16 €	5,27 €	4,96 €	3,88 €	7,42 €	8,35 €
≤ 3 kg	3,61 €	4,34 €	4,84 €	6,52 €	5,39 €	4,41 €	7,52 €	8,46 €
≤ 4 kg	3,61 €	4,36 €	4,86 €	6,54 €	5,92 €	4,85 €	8,61 €	9,68 €
≤ 5 kg	3,71 €	4,37 €	4,87 €	6,54 €	6,16 €	5,16 €	9,04 €	10,17 €
≤ 6kg	3,76 €	4,70 €	5,20 €	6,65 €	6,26 €	5,25 €	9,25 €	10,40 €
≤ 7 kg	3,76 €	4,70 €	5,20 €	6,65 €	6,26 €	5,25 €	9,25 €	10,40 €
≤ 8kg	3,85 €	4,83 €	5,33 €	6,82 €	6,46 €	5,38 €	10,14 €	11,40 €
≤ 9kg	3,85 €	4,83 €	5,33 €	6,82 €	6,48 €	5,38 €	10,40 €	11,69 €
≤ 10 kg	3,85 €	4,83 €	5,33 €	6,82 €	6,62 €	5,38 €	10,82 €	12,17 €
≤ 11 kg	3,86 €	4,99 €	5,49 €	6,86 €	6,62 €	5,38 €	10,82 €	12,17 €
≤ 12 kg	4,00 €	5,00 €	5,50 €	6,87 €	6,63 €	5,39 €	10,82 €	12,17 €

<sup>1</sup> Los vendedores con inventario de Logística de Amazon Alemán que no participen en la expansión de la red de gestión logística (programa centro-europeo), y por tanto, que no autoricen a Amazon a almacenar y procesar el inventario de Logística de Amazon Alemán en la red de gestión logística de Amazon, incluyendo Polonia y la República Checa, se les cobrará una tarifa de gestión adicional de 0,50 € por cada unidad que se envíe desde los centros logísticos de Alemania. Esta tarifa no se aplicará a los vendedores que formen parte del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon

## \*Small and Light Program

El programa de Small and Light es una solución logística de Amazon para productos de peso y dimensiones reducidos con alta demanda y un precio inferior a 9 €/10€ (IVA incluido). Los envíos de cartas pequeñas, grandes y extragrandes optan a las tarifas de gestión logística par el programa de Small and Light, siempre que cumplan [ciertos criterios](#). Para más información sobre el programa, detalles sobre los criterios de aptitud e instrucciones de participación, visita las webs del [Reino Unido](#) o [Alemania](#).

Las tarifas no incluyen el IVA ni otros impuestos, cuyo pago corresponde al vendedor

### ¿Tienes alguna pregunta?

Consulta el apartado de Preguntas frecuentes en la página 4

## 2. Tarifa por almacenamiento mensual

	Enero - Septiembre	Octubre - Diciembre
UK se calcula en base a pies cúbicos al mes	0,65 €	0,91 €
DE/IT/FR/ES se calcula en base a metros cúbicos al mes	26,00 €	36,00 €

El 15 de febrero y el 15 de agosto de cada año, el inventario de los productos que lleven entre 6 y 12 meses en un centro logístico incurrirá en una tarifa por almacenamiento prolongado de 12,50 € por pie cúbico o 500 € por metro cúbico. Los productos que lleven más de 12 meses incurrirán en una tarifa de 25 € por pie cúbico o 1000 € por metro cúbico. El programa de Small and Light (Alemania) lleva asociada una tarifa por almacenamiento prolongado de 0,25 € por unidad al mes para productos de tu inventario que hayas almacenado en nuestros centros logísticos entre 6 y 12 meses, y de 0,50 € por unidad al mes para los que lleven más tiempo. El cargo se procesará el día 15 de cada mes. Esta tarifa por almacenamiento prolongado se suma a la habitual tarifa por almacenamiento de inventario, y no se te cobrará si has presentado una solicitud de baja o retirada de inventario antes de la fecha de cobro.

## 3. Servicios opcionales

Servicio	Coste por unidad
Retirada	0,25 € / 0,60 €
Eliminación	0,10 € / 0,20 €
Servicio de etiquetado	0,15 € / 0,15 €
Embolsado	0,45 € / 0,25 €
Envoltorio de burbujas	0,70 € / 0,40 €
Precintado	0,20 € / 0,10 €
Bolsa opaca	0,90 € / 0,50 €

## Calcular tus tarifas

Para calcular tus tarifas de Logística de Amazon totales, simplemente suma las tarifas de envío y almacenamiento con cualquier servicio opcional que necesites.



### 1. Tarifa por envío

Una tarifa plana por unidad, en función del tipo de producto, dimensiones y peso del envío saliente: el peso del envío saliente se basa en el peso de tu unidad y el de nuestro embalaje



### 2. Tarifa de almacenamiento

Cobrada por metro cúbico o pie cúbico al mes



### 3. Tarifa por servicios opcionales

Incluye servicios de embalaje, gestión de devoluciones y condonaciones. Estas se cobran por separado

## 1. Tarifa de envío por producto gestionado

	Envío local (Logística de Amazon/MCI/Pan EU nacional) en:					Envío internacional (EFN) desde:		
	GB	DE		FR	IT	ES	Se vende en Amazon.co.uk	non-UK <sup>1</sup>
		DE/PL/CZ	Sólo DE					
<b>Tamaño grande (pequeño):</b> 240 g; dimensiones ≤ 61 x 46 x 46 cm								
≤ 1 kg	3,66 £	5,03 €	5,53 €	6,64 €	6,66 €	3,67 €	9,85 £	11,08 €
≤ 1,25 kg	4,08 £	5,14 €	5,64 €	6,88 €	6,81 €	3,67 €	10,17 £	11,43 €
≤ 1,5 kg	4,39 £	5,18 €	5,68 €	6,96 €	7,05 €	3,98 €	10,19 £	11,47 €
≤ 1,75 kg	4,48 £	5,18 €	5,68 €	6,96 €	7,10 €	3,98 €	10,25 £	11,53 €
≤ 2 kg	4,54 £	5,25 €	5,75 €	7,42 €	7,14 €	4,23 €	10,28 £	11,56 €
<b>Tamaño grande (estándar):</b> 240 g; dimensiones ≤ 120 x 60 x 60 cm								
≤ 1 kg	4,65 £	5,01 €	5,51 €	7,14 €	7,02 €	4,02 €	9,84 £	11,07 €
≤ 2 kg	4,96 £	5,21 €	5,71 €	8,15 €	7,14 €	4,49 €	10,12 £	11,39 €
≤ 3 kg	5,05 £	6,13 €	6,63 €	8,56 €	7,15 €	4,97 €	10,81 £	12,15 €
≤ 4 kg	5,08 £	6,18 €	6,68 €	8,92 €	7,64 €	5,02 €	10,86 £	12,22 €
≤ 5 kg	5,12 £	6,18 €	6,68 €	8,98 €	7,68 €	5,18 €	10,95 £	12,31 €
≤ 6 kg	6,04 £	6,38 €	6,88 €	9,51 €	8,52 €	6,59 €	12,01 £	13,51 €
≤ 7 kg	6,10 £	6,47 €	6,97 €	9,62 €	8,52 €	6,71 €	12,11 £	13,62 €
≤ 8 kg	6,13 £	6,52 €	7,02 €	9,67 €	8,64 €	6,91 €	12,11 £	13,62 €
≤ 9 kg	6,13 £	6,52 €	7,02 €	9,67 €	8,69 €	7,32 €	12,11 £	13,62 €
≤ 10 kg	6,16 £	6,55 €	7,05 €	9,72 €	8,74 €	7,62 €	12,40 £	13,94 €
≤ 15 kg	6,55 £	7,10 €	7,60 €	10,39 €	9,68 €	8,20 €	13,13 £	14,77 €
≤ 20 kg	6,88 £	7,55 €	8,05 €	10,92 €	9,98 €	8,90 €	14,28 £	16,07 €
≤ 25 kg	7,62 £	8,55 €	9,05 €	10,92 €	10,62 €	8,90 €	15,32 £	17,23 €
≤ 30 kg	7,62 £	8,55 €	9,05 €	12,16 €	11,15 €	9,89 €	15,55 £	17,49 €
<b>Tamaño grande (grande):</b> 240 g; dimensiones > 120 x 60 x 60 cm								
≤ 5 kg	5,71 £	6,71 €	7,21 €	9,03 €	7,68 €	5,18 €	11,30 £	12,71 €
≤ 10 kg	6,88 £	7,74 €	8,24 €	10,95 €	8,74 €	7,62 €	13,53 £	15,22 €
≤ 15 kg	7,27 £	8,28 €	8,78 €	11,59 €	9,63 €	8,24 €	14,38 £	16,18 €
≤ 20 kg	7,62 £	8,75 €	9,25 €	12,16 €	9,94 €	8,90 €	15,86 £	17,84 €
≤ 25 kg	8,30 £	9,69 €	10,19 €	13,29 €	11,15 €	9,65 €	17,21 £	19,36 €
≤ 30 kg	8,32 £	9,71 €	10,21 €	13,61 €	11,22 €	11,07 €	17,21 £	19,36 €

<sup>1</sup> Los vendedores con inventario de Logística de Amazon Alemán que no participen en la expansión de la red de gestión logística (programa centro-europeo), y, por tanto, que no autoricen a Amazon a almacenar y procesar el inventario de Logística de Amazon Alemán en la red de gestión logística de Amazon, incluyendo Polonia y la República Checa, se les cobrará una tarifa de gestión adicional de 0,50 € por cada unidad que se envíe desde los centros logísticos de Alemania. Esta tarifa no se aplicará a los vendedores que formen parte del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon

## 2. Tarifa por almacenamiento mensual

	Enero - Septiembre	Octubre - Diciembre
UK se calcula en base a pies cúbicos al mes	0,65 £	0,91 £
DE/IT/FR/ES se calcula en base a metros cúbicos al mes	26,00 €	36,00 €

El 15 de febrero y el 15 de agosto de cada año, el inventario de los productos que lleven entre 6 y 12 meses en un centro logístico incurrirá en una tarifa por almacenamiento prolongado de 12,50 £ por pie cúbico o 500 € por metro cúbico. Los productos que lleven más de 12 meses incurrirán en una tarifa de 25 £ por pie cúbico o 1000 € por metro cúbico. Esta tarifa por almacenamiento prolongado se suma a la habitual tarifa por almacenamiento de inventario, y no se te cobrará si has presentado una solicitud de baja o retirada de inventario antes de la fecha de cobro.

## 3. Servicios opcionales

Servicio	Coste por unidad
Retirada	DE, IT, FR: 0,50 € / ES: 0,25 € / £1,00
Eliminación	DE, IT, FR: 0,25 € / ES: 0,10 € / £0,50
Servicio de etiquetado	0,15 € / 0,15 £
Embolsado	0,90 € / 0,50 £
Envoltorio de burbujas	1,40 € / 0,80 £
Precintado	0,40 € / 0,20 £
Bolsa opaca	1,80 € / 1,00 £

Las tarifas no incluyen el IVA ni otros impuestos, cuyo pago corresponde al vendedor

### ¿Tienes alguna pregunta?

Consulta el apartado de Preguntas frecuentes en la página 4

## Logística de Amazon Tarifas

### P: ¿Sigo teniendo que pagar tarifas por Vender en Amazon?

**R:** Sí, echa un vistazo al sitio web de Vender en Amazon para conocer las funciones y los precios del plan de ventas actuales.

### P: ¿Cómo se calculan las tarifas de gestión logística?

**R:** Las tarifas de gestión logística se calculan con base a las dimensiones y al peso total del paquete, incluyendo el producto y el embalaje. Amazon calcula el peso total y redondea en un 1 g. Amazon determina los pesos, las dimensiones y otras medidas unitarias empleadas para calcular tarifas, y estas están sujetas a variaciones basadas en el paquete. Las dimensiones incluyen el embalaje del producto y pueden cambiar en función del tipo de paquete.

### P: ¿Cómo se calculan las tarifas de almacenamiento?

**R:** Se cobran tarifas de almacenamiento de todas las unidades almacenadas en un centro logístico de Amazon, por mes calendario y en función de tu volumen medio diario en metros cúbicos (o pies cúbicos en Reino Unido). El metro cúbico de cualquier unidad se basa en el tamaño de la unidad correctamente embalada y lista para su envío a los clientes, de acuerdo con las políticas del programa de Logística de Amazon. Amazon podrá tomar sus propias medidas (de metro cúbico o peso) para cualquier unidad embalada o una muestra representativa y, en caso de conflicto entre estas medidas y la información proporcionada por el vendedor, se considerarán como aplicables las medidas tomadas por Amazon.

### P: ¿Que son las Tarifas por almacenamiento prolongado?

**R:** Logística de Amazon lleva a cabo una limpieza de inventario el 15 de febrero y el 15 de agosto de cada año. En estas fechas, al inventario almacenado en los centros logísticos más de 6 meses se le aplicará una tarifa por almacenamiento prolongado. El programa de Small and Light (Alemania) lleva asociada una tarifa por almacenamiento prolongado de 0,25 € por unidad al mes para productos de tu inventario que hayas almacenado en nuestros centros logísticos entre 6 y 12 meses, y de 0,50 € por unidad al mes para los que lleven más tiempo. El cargo se procesará el día 15 de cada mes.

### P: ¿Cuáles son los costes de las devoluciones del cliente?

**R:** La tarifa por procesamiento de devoluciones se es igual a la tarifa de gestión logística de un determinado producto. Esta tarifa se aplica a los productos vendidos en Amazon en categorías determinadas, para los que ofrecemos envío gratis para devoluciones de clientes a un centro logístico, salvo en los casos en que el motivo de la devolución sea nuestra responsabilidad de conformidad con la Política de reembolso por inventario extraviado o dañado de Logística de Amazon. Estas tarifas se aplican a unidades gestionadas desde el inventario local, así como en toda Europa, a través del programa Red logística europea (EFN).

## Logística de Amazon Políticas

### P: ¿Existe alguna restricción con respecto al tipo de productos que puedo gestionar mediante Logística de Amazon?

**R:** Sí. Consulta las Políticas del programa de Logística de Amazon para obtener información detallada sobre las restricciones de productos.

### P: ¿Qué es el programa centro europeo (PEC)?

**R:** Amazon ha ampliado su red de logística alemana mediante varios centros logísticos nuevos en Polonia y República Checa para satisfacer la creciente demanda y para incrementar la eficiencia. Los vendedores que tengan inventario para el mercado de Alemania pueden almacenarlo en Polonia o República Checa (además de Alemania) gracias a la red de logística de Amazon. Se aplicará una tarifa de Logística de Amazon adicional de 0,50 € por producto enviado desde un centro logístico de Alemania a los vendedores que almacenen su inventario sólo en Alemania. Esta tarifa no se aplicará a los vendedores que formen parte del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon.

### P: ¿Cuál es la política de Logística de Amazon para las devoluciones de clientes o el inventario extraviado o dañado?

**R:** Mantenemos unos altos estándares de calidad en lo que se refiere al cuidado de tu inventario. No obstante, en ocasiones, los accidentes son inevitables. Más información sobre la Política de reembolsos por inventario extraviado o dañado de Logística de Amazon.

### P: ¿Cuáles son los criterios de aptitud básicos para participar en el Small and Light Program?

**R:** El programa de Small and Light de Logística de Amazon es una solución logística para productos con una alta demanda que cumplan determinados criterios de peso, dimensiones y precio. El programa sólo está disponible para ASINs aprobados por Amazon que cumplan los siguientes requisitos mínimos:

- Peso inferior a 225 g (más detalles en la página 2).
- Dimensiones de carta (más detalles en la página 2).
- Precio hasta 9 € (IVA incluido) en el Reino Unido o a 10 € (IVA incluido) en Alemania.
- Haber vendido 10 o más unidades en las últimas 4 semanas (o con expectativas de venderlas en las próximas 4 si el ASIN se ha creado en los últimos 90 días).

Para consultar los criterios de aptitud completos y más información sobre el proceso de inscripción, visita la [página de ayuda](#). Ten en cuenta que tus ofertas inscritas en el Small and Light Program no podrán optar al Programa de Envío Europeo (anteriormente conocido como "Exportación para la UE", la Red logística europea ni el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon.

## Venta internacional

### P: ¿Cuáles son las opciones de gestión logística internacional?

**R:** Logística de Amazon te ofrece tres soluciones de logística internacional: Programa Paneuropeo de Logística de Amazon, Red Logística Europea e Inventario internacional.

### P: ¿Qué es el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon?

**R:** Con el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon, los vendedores envían su inventario a un centro logístico local y Amazon lo distribuye a las cinco principales webs europeas de Amazon según la demanda. Sólo se aplican las tarifas locales de Logística de Amazon. Es necesaria la participación en el CEP y el registro fiscal en 7 países, para los que Amazon ofrece paquetes fiscales. Para más información, visita el sitio web de Amazon Services.

### P: ¿Qué es la exportación de Red Logística Europea y Logística de Amazon?

**R:** Con la Red Logística Europea, puedes llegar a clientes locales en las 5 webs principales de Amazon con listings de productos locales. Por ejemplo, un cliente italiano que compre en Amazon.it puede ver los productos que vende un vendedor de Reino Unido con un listing de productos traducido al italiano y comprarlos para recibirlos en Italia.

### P: ¿Qué es MCI?

**R:** El inventario internacional (MCI) te permite enviar productos directamente a centros logísticos de Amazon internacionales para almacenarlos en otras 4 webs diferentes de tu web de Amazon local. Al igual que el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon, sólo se aplican las tarifas locales de Logística de Amazon. Sin embargo, tienes que gestionar el inventario y la previsión de la demanda por ti mismo.

### P: ¿Puedo fijar precios diferentes para el mismo producto en distintas webs de Amazon?

**R:** Sí.

### P: ¿Cuáles son las consecuencias fiscales de la venta internacional?

**R:** Si vendes productos en cualquier país de la UE, es probable que tengas que registrarte a efectos del impuesto sobre el valor añadido (IVA) en cada país en el que vendas. Visita el centro de registro de IVA de Amazon para dar los [primeros pasos con nuestra práctica guía](#). Recuerda que es responsabilidad de cada vendedor de Amazon garantizar que cumple sus responsabilidades tributarias y buscar asesoramiento profesional si duda sobre sus obligaciones.

### P: ¿Mis pedidos internacionales son elegibles para envío rápido a clientes y Amazon Prime?

**R:** Todos los pedidos podrán optar a Amazon Prime, independientemente del sitio web. Sin embargo, sólo los pedidos que envíes en el país de la dirección de entrega del cliente podrá optar al envío de 1 día y otras opciones de envío rápido.