



expédié par **amazon**

Frais Avril 2018

Vendu sur Amazon

Articles de format standard (non-média et média)	2
Articles surdimensionnés (non-média et média)	3

FAQ	4
------------	----------

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition les frais de stockage et tous services optionnels.

1. Frais d'expédition

Tarif forfaitaire par unité, en fonction du type du produit, de ses dimensions et de son poids des expéditions sortantes est exprimé en fonction du poids de votre unité et de celui de notre emballage



2. Frais de stockage

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois



3. Frais des services optionnels

Les services en option englobent l'emballage, la gestion des retours et les remises. Ils sont facturés de manière distincte



1. Frais d'expédition par produit traité

	Expédition locale (Expédié par Amazon national/Stockage Multi-Pays/Pan-Européen) en :						Expédition à l'étranger (Exportation via le Réseau de Distribution Européen d'Amazon) depuis :	
	UK	DE		FR	IT	ES	Vendu sur Amazon.co.uk	non-UK ¹
		DE/PL/CZ	DE uniquement					
Petite lettre :	Royaume-Uni : 8 g, dimensions ≤ 23 x 15,5 x 0,4 cm (s'applique uniquement aux produits dont le prix n'excède pas 9 €, TVA incluse) Allemagne : 8 g, dimensions ≤ 21,5 x 10,5 x 0,6 cm (s'applique uniquement aux produits dont le prix n'excède pas 10 €, TVA incluse)							
≤ 0,1kg (UK)	0,60 €							
≤ 0,05kg (DE)			1,10 €					
Grande lettre :	Royaume-Uni : 25 g, dimensions ≤ 30 x 22 x 2,4 cm (s'applique uniquement aux produits dont le prix n'excède pas 9 €, TVA incluse) Allemagne : 25 g, dimensions ≤ 33,5 x 23 x 2,8 cm (s'applique uniquement aux produits dont le prix n'excède pas 10 €, TVA incluse)							
≤ 0,25kg	0,80 €		1,35 €					
Très grande lettre :	Allemagne : 25 g, dimensions ≤ 33,5 x 23 x 4,6 cm (s'applique uniquement aux produits dont le prix n'excède pas 10 €, TVA incluse)							
≤ 0,25kg			1,70 €					
Petite enveloppe :	20 g, dimensions ≤ 20 x 15 x 1 cm							
≤ 0,1kg	1,34 €	1,64 €	2,14 €	2,11 €	2,55 €	2,07 €	2,87 €	3,23 €
Enveloppe standard :	40 g, dimensions ≤ 33 x 23 x 2,5 cm							
≤ 0,1kg	1,47 €	1,81 €	2,31 €	2,24 €	2,64 €	2,40 €	2,94 €	3,31 €
≤ 0,25kg	1,62 €	1,82 €	2,32 €	2,83 €	2,89 €	2,61 €	3,25 €	3,66 €
≤ 0,5kg	1,72 €	1,95 €	2,45 €	3,47 €	3,14 €	2,82 €	3,34 €	3,76 €
Grande enveloppe :	40 g, dimensions ≤ 33 x 23 x 5 cm							
≤ 1kg	£1.97	2,34 €	2,84 €	4,15 €	3,39 €	2,93 €	3,69 €	4,15 €
Colis standard :	100 g, dimensions ≤ 45 x 34 x 26 cm							
≤ 0,25 kg	1,98 €	2,39 €	2,89 €	4,39 €	3,52 €	2,76 €	3,90 €	4,39 €
≤ 0,5 kg	2,09 €	2,50 €	3,00 €	4,98 €	3,78 €	3,19 €	4,43 €	4,98 €
≤ 1 kg	2,17 €	3,08 €	3,58 €	5,05 €	4,41 €	3,41 €	5,76 €	6,48 €
≤ 1,5 kg	2,31 €	3,62 €	4,12 €	5,16 €	4,75 €	3,82 €	6,27 €	7,05 €
≤ 2 kg	2,53 €	3,66 €	4,16 €	5,27 €	4,96 €	3,88 €	7,42 €	8,35 €
≤ 3 kg	3,61 €	4,34 €	4,84 €	6,52 €	5,39 €	4,41 €	7,52 €	8,46 €
≤ 4 kg	3,61 €	4,36 €	4,86 €	6,54 €	5,92 €	4,85 €	8,61 €	9,68 €
≤ 5 kg	3,71 €	4,37 €	4,87 €	6,54 €	6,16 €	5,16 €	9,04 €	10,17 €
≤ 6kg	3,76 €	4,70 €	5,20 €	6,65 €	6,26 €	5,25 €	9,25 €	10,40 €
≤ 7 kg	3,76 €	4,70 €	5,20 €	6,65 €	6,26 €	5,25 €	9,25 €	10,40 €
≤ 8kg	3,85 €	4,83 €	5,33 €	6,82 €	6,46 €	5,38 €	10,14 €	11,40 €
≤ 9kg	3,85 €	4,83 €	5,33 €	6,82 €	6,48 €	5,38 €	10,40 €	11,69 €
≤ 10 kg	3,85 €	4,83 €	5,33 €	6,82 €	6,62 €	5,38 €	10,82 €	12,17 €
≤ 11 kg	3,86 €	4,99 €	5,49 €	6,86 €	6,62 €	5,38 €	10,82 €	12,17 €
≤ 12 kg	4,00 €	5,00 €	5,50 €	6,87 €	6,63 €	5,39 €	10,82 €	12,17 €

¹ Les vendeurs disposant d'un stock Expédié par Amazon allemand qui ne participent pas au programme d'extension du réseau de distribution (programme Europe Centrale) autorisant Amazon à stocker et à traiter leurs stock Expédié par Amazon allemand dans le réseau de distribution d'Amazon y compris en Pologne et en République tchèque, sont facturés des frais d'expédition supplémentaires de 0,50 € pour chaque unité Expédié par Amazon envoyée depuis un centre de distribution implanté en Allemagne. Les vendeurs participant au programme Expédié par Amazon Pan-Européen sont exonérés de ces frais.

*Small and Light Program

Le service Expédié par Amazon Small and Light Program est une solution d'expédition proposée par Amazon et réservée aux produits à rotation rapide, de petite taille et légers dont le prix est inférieur à 9 € ou 10 € (TVA incluse). Les expéditions de type Petite lettre, Grande lettre et Très grande lettre seront éligibles aux tarifs d'expédition Small and Light si elles répondent à [certains critères d'éligibilité](#). Pour obtenir plus d'informations sur le programme, des critères détaillés et des instructions sur la façon de s'inscrire, consultez le site du [Royaume-Uni](#) ou de [l'Allemagne](#).

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre FAQ page 4

2. Frais de stockage mensuels

	Janvier à septembre	Octobre à décembre
UK : calcul sur la base de pieds cubes/mois	0,65 €	0,91 €
DE/IT/FR/ES : calcul sur la base de mètres cubes/mois	26,00 €	36,00 €

Le 15 février et le 15 août de chaque année, les articles en stock qui se trouvent dans nos centres de distribution depuis 6 à 12 mois seront soumis à des frais de stockage à long terme de 12,50 € par pied cube / 500,00 € par mètre cube ; et 25,00 € par pied cube / 1 000,00 € par mètre cube pour les articles en stock dans nos centres de distribution depuis plus de 12 mois. Pour Small and Light (Allemagne), vous serez facturé de frais de stockage longue durée d'un montant de 0,25 € / unité / mois pour les articles en stock qui ont été entreposés dans nos centres de distribution pendant une durée de 6 à 12 mois, et d'un montant de 0,50 € / unité / mois pour les articles en stock qui ont été entreposés dans nos centres de distribution pendant une durée supérieure à 12 mois. Ces frais seront facturés le 15 de chaque mois. Ces frais de stockage à long terme s'ajoutent aux frais de stockage standard et ne seront pas facturés si une requête a été effectuée pour prélever ou liquider les unités avant leur facturation.

3. Services en option

Service	Coût par unité
Prélèvement	0,25 € / 0,60 €
Destruction	0,10 € / 0,20 €
Service d'étiquetage	0,15 € / 0,15 €
Ensachage	0,45 € / 0,25 €
Papier bulle	0,70 € / 0,40 €
Adhésif	0,20 € / 0,10 €
Emballage opaque	0,90 € / 0,50 €

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition les frais de stockage et tous services optionnels.

1. Frais d'expédition

Tarif forfaitaire par unité, en fonction du type du produit, de ses dimensions et de son poids des expéditions sortantes. Le poids des expéditions sortantes est exprimé en fonction du poids de votre unité et de celui de notre emballage



2. Frais de stockage

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois



3. Frais des services optionnels

Les services en option englobent l'emballage, la gestion des retours et les remises. Ils sont facturés de manière distincte



1. Frais d'expédition par produit traité

	Expédition locale (Expédié par Amazon national/Stockage Multi-Pays/Pan-Européen) en :						Expédition à l'étranger (Exportation via le Réseau de Distribution Européen d'Amazon) depuis :	
	UK	DE		FR	IT	ES	Vendu sur Amazon.co.uk	non-UK ¹
		DE/PL/CZ	DE uniquement					
Surdimensionnés petit format : 240 g, dimensions ≤ 61 x 46 x 46 cm								
≤ 1 kg	3,66 €	5,03 €	5,53 €	6,64 €	6,66 €	3,67 €	9,85 €	11,08 €
≤ 1,25 kg	4,08 €	5,14 €	5,64 €	6,88 €	6,81 €	3,67 €	10,17 €	11,43 €
≤ 1,5 kg	4,39 €	5,18 €	5,68 €	6,96 €	7,05 €	3,98 €	10,19 €	11,47 €
≤ 1,75 kg	4,48 €	5,18 €	5,68 €	6,96 €	7,10 €	3,98 €	10,25 €	11,53 €
≤ 2 kg	4,54 €	5,25 €	5,75 €	7,42 €	7,14 €	4,23 €	10,28 €	11,56 €
Surdimensionnés format standard : 240 g, dimensions ≤ 120 x 60 x 60 cm								
≤ 1 kg	4,65 €	5,01 €	5,51 €	7,14 €	7,02 €	4,02 €	9,84 €	11,07 €
≤ 2 kg	4,96 €	5,21 €	5,71 €	8,15 €	7,14 €	4,49 €	10,12 €	11,39 €
≤ 3 kg	5,05 €	6,13 €	6,63 €	8,56 €	7,15 €	4,97 €	10,81 €	12,15 €
≤ 4 kg	5,08 €	6,18 €	6,68 €	8,92 €	7,64 €	5,02 €	10,86 €	12,22 €
≤ 5 kg	5,12 €	6,18 €	6,68 €	8,98 €	7,68 €	5,18 €	10,95 €	12,31 €
≤ 6 kg	6,04 €	6,38 €	6,88 €	9,51 €	8,52 €	6,59 €	12,01 €	13,51 €
≤ 7 kg	6,10 €	6,47 €	6,97 €	9,62 €	8,52 €	6,71 €	12,11 €	13,62 €
≤ 8 kg	6,13 €	6,52 €	7,02 €	9,67 €	8,64 €	6,91 €	12,11 €	13,62 €
≤ 9 kg	6,13 €	6,52 €	7,02 €	9,67 €	8,69 €	7,32 €	12,11 €	13,62 €
≤ 10 kg	6,16 €	6,55 €	7,05 €	9,72 €	8,74 €	7,62 €	12,40 €	13,94 €
≤ 15 kg	6,55 €	7,10 €	7,60 €	10,39 €	9,68 €	8,20 €	13,13 €	14,77 €
≤ 20 kg	6,88 €	7,55 €	8,05 €	10,92 €	9,98 €	8,90 €	14,28 €	16,07 €
≤ 25 kg	7,62 €	8,55 €	9,05 €	10,92 €	10,62 €	8,90 €	15,32 €	17,23 €
≤ 30 kg	7,62 €	8,55 €	9,05 €	12,16 €	11,15 €	9,89 €	15,55 €	17,49 €
Surdimensionnés grand format : 240 g, dimensions > 120 x 60 x 60 cm								
≤ 5 kg	5,71 €	6,71 €	7,21 €	9,03 €	7,68 €	5,18 €	11,30 €	12,71 €
≤ 10 kg	6,88 €	7,74 €	8,24 €	10,95 €	8,74 €	7,62 €	13,53 €	15,22 €
≤ 15 kg	7,27 €	8,28 €	8,78 €	11,59 €	9,63 €	8,24 €	14,38 €	16,18 €
≤ 20 kg	7,62 €	8,75 €	9,25 €	12,16 €	9,94 €	8,90 €	15,86 €	17,84 €
≤ 25 kg	8,30 €	9,69 €	10,19 €	13,29 €	11,15 €	9,65 €	17,21 €	19,36 €
≤ 30 kg	8,32 €	9,71 €	10,21 €	13,61 €	11,22 €	11,07 €	17,21 €	19,36 €

¹ Les vendeurs disposant d'un stock Expédié par Amazon allemand qui ne participent pas au programme d'extension du réseau de distribution (programme Europe Centrale) autorisant Amazon à stocker et à traiter leurs stock Expédié par Amazon allemand dans le réseau de distribution d'Amazon y compris en Pologne et en République tchèque, sont facturés des frais d'expédition supplémentaires de 0,50 € pour chaque unité Expédié par Amazon envoyée depuis un centre de distribution implanté en Allemagne. Les vendeurs participant au programme Expédié par Amazon Pan-Européen sont exonérés de ces frais.

2. Frais de stockage mensuels

	Janvier à septembre	Octobre à décembre
UK : calcul sur la base de pieds cubes/mois	0,65 €	0,91 €
DE/IT/FR/ES : calcul sur la base de mètres cubes/mois	26,00 €	36,00 €

Le 15 février et le 15 août de chaque année, les articles en stock qui se trouvent dans nos centres de distribution depuis 6 à 12 mois seront soumis à des frais de stockage à long terme de 12,50 € par pied cube / 500,00 € par mètre cube ; et 25,00 € par pied cube / 1 000,00 € par mètre cube pour les articles en stock dans nos centres de distribution depuis plus de 12 mois. Ces frais de stockage à long terme s'ajoutent aux frais de stockage standard et ne seront pas facturés si une requête a été effectuée pour prélever ou liquider les unités avant leur facturation.

3. Services en option

Service	Coût par unité
Prélèvement	DE, IT, FR: 0,50 € / ES: 0,25 € / £1,00
Destruction	DE, IT, FR: 0,25 € / ES: 0,10 € / £0,50
Service d'étiquetage	0,15 € / 0,15 €
Ensachage	0,90 € / 0,50 €
Papier bulle	1,40 € / 0,80 €
Adhésif	0,40 € / 0,20 €
Emballage opaque	1,80 € / 1,00 €

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre FAQ page 4

Tarifs du service Expédié par Amazon

Q : Est-ce que je paie toujours des frais de vente sur Amazon ?

R : Oui, pour connaître les conditions, options et tarifs de vente en vigueur, consultez le site dédié aux Frais de vente sur Amazon.

Q : Quel est le mode de calcul des frais d'expédition ?

R : Les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids total du colis, ce qui inclut les articles et l'emballage, et des dimensions du colis. Le poids total est vérifié par Amazon et arrondi au gramme supérieur. Le poids, les dimensions et autres mesures utilisées pour calculer les frais sont déterminés par Amazon et peuvent varier selon l'emballage. Les dimensions incluent l'emballage de l'article et peuvent varier en fonction du type d'emballage.

Q : Quel est le mode de calcul des frais de stockage ?

R : Des frais de stockage sont facturés pour toutes les unités entreposées dans un centre de distribution Amazon, en fonction du mois civil et de votre volume moyen quotidien par mètre cube (ou pied cube au Royaume-Uni). Les mètres cubes de n'importe quelle unité sont basés sur la taille de l'unité correctement emballée et prête à être expédiée aux clients, conformément aux Conditions du service Expédié par Amazon. Amazon est habilité à effectuer ses propres mesures du volume en mètres cubes ou du poids de n'importe quelle unité emballée ou de n'importe quel échantillon représentatif. En cas de conflit entre ces mesures et les informations spécifiées par le vendeur, les mesures d'Amazon prévalent.

Q : À quoi correspondent les frais de stockage longue durée ?

R : Chaque année, le 15 février et le 15 août, Expédié par Amazon procède au nettoyage du stock. À chacune de ces dates, les articles entreposés dans nos centres de distribution depuis plus de 6 mois font l'objet d'une évaluation, résultant en l'application de frais de stockage à long terme. Pour Small and Light (Allemagne), vous serez facturé de frais de stockage longue durée d'un montant de 0,25 € / unité / mois pour les articles en stock qui ont été entreposés dans nos centres de distribution pendant une durée de 6 à 12 mois, et d'un montant de 0,50 € / unité / mois pour les articles en stock qui ont été entreposés dans nos centres de distribution pendant une durée supérieure à 12 mois. Ces frais seront facturés le 15 de chaque mois.

Q : Quels sont les frais de retours clients ?

R : Les frais de gestion des retours équivalent au total des frais d'expédition pour un produit donné. Ces frais s'appliquent aux produits vendus sur Amazon dans des catégories sélectionnées, pour lesquelles nous offrons le retour gratuit au client à un centre de distribution, excepté lorsqu'Amazon assume la responsabilité de la raison du retour, conformément à la politique de remboursement de stock perdu ou endommagé Expédié par Amazon. Ces frais s'appliquent aux unités expédiées à partir du stock local ainsi que dans toute l'Europe par l'intermédiaire du réseau de distribution européen (EFN).

Conditions du service Expédié par Amazon

Q : Y-a-t-il des restrictions pour les types de produits pouvant bénéficier du service Expédié par Amazon ?

R : Oui. Reportez-vous aux Conditions du service Expédié par Amazon pour obtenir des informations détaillées sur ces restrictions.

Q : Qu'est-ce que le Programme pour l'Europe centrale (CEP) ?

R : Amazon a étendu son réseau de distribution allemand grâce à plusieurs nouveaux centres de distribution en Pologne et en République tchèque afin de répondre à la demande croissante et d'augmenter son efficacité. Les vendeurs ayant un stock allemand peuvent ainsi choisir d'entreposer ce dernier via le réseau de distribution d'Amazon qui englobe la Pologne et la République tchèque, ou de continuer à entreposer leur stock exclusivement en Allemagne. Des Frais de traitement supplémentaires de 0,50 € par unité Expédié par Amazon depuis les centres de distribution en Allemagne seront facturés aux vendeurs entreposant leur stock exclusivement en Allemagne. Ces frais ne seront pas facturés aux vendeurs qui participent au programme Expédié par Amazon Pan-Européen.

Q : Quelle est la politique du service Expédié par Amazon concernant les retours de produits par les clients et le stock perdu ou endommagé ?

R : Nous sommes très exigeants concernant le soin apporté au stock que vous nous confiez. Toutefois, des accidents occasionnels sont inévitables. Renseignez-vous sur la Politique de remboursement de stock perdu ou endommagé d'Expédié par Amazon.

Q : Quels sont les principaux critères d'éligibilité pour bénéficier du Small and Light Program ?

R : Le service Expédié par Amazon Small and Light Program est une solution d'expédition réservée aux produits à rotation rapide qui répondent à des exigences spécifiques relatives à la taille, au poids et au prix. Le programme est ouvert uniquement aux ASIN approuvés par Amazon qui répondent aux critères minimum suivants :

- poids inférieur à 225 g (voir page 2 pour plus de détails) ;
- dimensions de lettre (voir page 2 pour plus de détails) ;
- prix de 9 £ ou moins (TVA incluse) au Royaume-Uni et 10 € ou moins (TVA incluse) en Allemagne ; et
- 10 unités minimum vendues au cours des 4 dernières semaines (ou qui le seront au cours des 4 semaines suivantes si l'ASIN a été créé il y a moins de 90 jours).

Pour connaître les critères d'éligibilité et obtenir des détails sur la façon de s'inscrire, consultez [la page d'aide](#). Notez que vos offres inscrites au Small and Light Program ne seront pas éligibles au programme EU Export, au réseau de distribution européen ou au service Expédié par Amazon Pan-Européen.

Vente à l'international

Q : Quelles sont les options liées au traitement international ?

R : Expédié par Amazon offre trois solutions d'expédition internationale : Expédié par Amazon Pan-Européen, Réseau de Distribution Européen d'Amazon et Stockage Multi-Pays.

Q : Qu'est-ce que le service Expédié par Amazon Pan-Européen ?

R : Avec Expédié par Amazon Pan-Européen, les vendeurs envoient leur stock à un centre de distribution local et Amazon le distribue sur les 5 sites de vente européens en fonction de la demande. Seuls les frais Expédié par Amazon locaux s'appliquent. La participation au Programme pour l'Europe centrale et l'immatriculation à la TVA dans les 7 pays sont obligatoires. Amazon propose des packages fiscaux. Pour plus d'informations, consultez le site Web d'Amazon Services.

Q : Qu'est-ce que le Réseau de Distribution Européen d'Amazon ?

R : Avec le Réseau de Distribution Européen d'Amazon, vous pouvez toucher les clients locaux sur les 5 sites de vente européens avec des offres produits dans chaque pays. Par exemple, un client italien effectuant des achats sur Amazon.it peut voir les produits proposés par un vendeur au Royaume-Uni dont l'offre est traduite en italien, les acheter et les faire livrer en Italie.

Q : Qu'est-ce que le Stockage Multi-Pays ?

R : Le Stockage Multi-Pays vous permet d'envoyer des articles directement aux centres de distribution internationaux d'Amazon pour un entreposage sur les 4 sites de vente autres que votre site de vente national. À l'instar d'Expédié par Amazon Pan-Européen, uniquement les frais Expédié par Amazon de chaque pays s'appliquent. En revanche, vous devez gérer le stock et la prévision des demandes vous-même.

Q : Puis-je proposer différents prix pour le même produit sur plusieurs sites de vente ?

R : Oui.

Q : Quelles sont les répercussions fiscales d'une vente internationale ?

R : Si vous vendez des articles dans un pays de l'Union européenne, vous devrez probablement vous acquitter du paiement d'une taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dans chaque pays dans lequel vous opérez. Consultez le Centre de connaissances sur la TVA d'Amazon pour [démarrer grâce à notre guide utile](#). Rappel : il est de la responsabilité de chaque vendeur Amazon de s'assurer du bon respect de ses obligations en matière de TVA. En cas de doute, adressez-vous à un professionnel.

Q : Les options de livraison rapide et le service Amazon Prime seront-ils applicables aux commandes internationales de mes clients ?

R : Toutes les commandes peuvent bénéficier du service Amazon Prime, quel que soit le site de vente utilisé. En revanche, uniquement les commandes expédiées au sein du pays où est enregistrée l'adresse de livraison du client pourront bénéficier de la livraison en un jour ouvré et des autres options de livraison rapide.