



expédié par amazon

Frais pour l'Europe En vigueur à compter du 31 mars 2022

Vendu sur Amazon

Service Produits Petits et Légers	2
Tailles standard et surdimensionnée	
(Expédié par Amazon national, Réseau de Distribution Européen, Stockage Multi-Pays et Pan-Européen)	3

Frais de stockage mensuels et des services optionnels 5

Vendu en dehors d'Amazon (Ventes Multi-Sites)

Expéditions nationales standard (Expédié par Amazon national, Stockage Multi-Pays et Pan-Européen)	6
Expéditions nationales rapides (Expédié par Amazon national, Stockage Multi-Pays et Pan-Européen)	7
Expéditions standard à l'international (Réseau de Distribution Européen)	8
Expéditions rapides à l'international (Réseau de Distribution Européen)	9

FAQ 10

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition les frais de stockage et des services optionnels.



1. Frais d'expédition

Des frais fixes par unité, basés sur:

- Les dimensions
- Le poids unitaire



2. Frais de stockage

(Voir page 4)

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois



3. Frais des services optionnels (Voir page 4)

Incluent:

- Retours
- Mise au rebut
- Étiquetage
- Ensachage
- Papier-bulles
- Adhésif
- Emballage opaque

Le service Produits Petits et Légers Expédié par Amazon est une solution d'expédition proposée en plus du service Expédié par Amazon, qui est destinée aux produits petits et légers s'écoulant rapidement dont le prix est inférieur ou égal à 9 £ (UK) ou 10 €(DE) ou 11 € (FR, IT, ES) TVA incluse. Ce programme offre des frais d'expédition inférieurs aux frais d'expédition standard proposés par le service Expédié par Amazon sur des produits comparables lorsqu'ils sont expédiés localement.

1. Frais d'expédition par produit traité

	Expédition locale en :						Expédition à l'étranger (Exportation via le Réseau de Distribution Européen d'Amazon) vendu sur ³ :	
	UK ² (£)	DE/PL/CZ (€)	DE ¹ uniquement (€)	FR ⁵ (€)	IT (€)	ES (€)	DE ⁴ /IT/ES	FR ⁵
Petite enveloppe: Dimensions ≤ 20 X 15 X 1 cm								
≤80g	0,62 £	1,12 €	1,37 €	1,53 €	1,63 €	1,37 €	4,59 €	4,73 €
Enveloppe standard: Dimensions ≤ 33 X 23 X 2,5 cm								
≤60g	0,82 £	1,29 €	1,54 €	1,73 €	1,73 €	1,54 €	4,74 €	4,88 €
≤210g	0,96 £	1,49 €	1,74 €	2,23 €	2,04 €	1,77 €	5,06 €	5,21 €
Grande enveloppe: Dimensions ≤ 33 X 23 X 4 cm								
≤225g	1,62 £	2,17 €	2,42 €	3,46 €	2,78 €	2,20 €	5,60 €	5,77 €
Très grande enveloppe: Dimensions ≤ 33 X 23 X 6 cm								
≤225g	1,69 £	2,34 €	2,59 €	3,75 €	2,89 €	2,30 €	6,18 €	6,36 €
Petit colis: Dimensions ≤ 35 X 25 X 12 cm								
≤150g	2,28 £	2,71 €	2,96 €	3,90 €	3,59 €	2,94 €	5,59 €	5,76 €
Petit colis: Dimensions ≤ 35 X 25 X 12 cm								
≤450g	2,41 £	2,98 €	3,23 €	4,36 €	3,85 €	3,40 €	6,76 €	6,96 €

¹Ces frais s'appliquent aux vendeurs qui entreposent leur stock exclusivement en Allemagne et qui ne participent pas au programme d'extension du réseau de distribution (programme d'Europe centrale). Ils incluent des frais supplémentaires de 0,25 € par unité expédiée via le programme Produits Petits et Légers depuis des centres de distribution allemands. Pour plus d'informations, consultez la FAQ à la page 9.

²Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 2 % pour les articles vendus sur Amazon Royaume-Uni, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au Royaume-Uni le 1er septembre 2020.

³Ces frais entraîneront une charge supplémentaire de 0,25 £/0,25 €/0,26 € (pour la France, taxe sur les services numériques incluse) par unité traitée et expédiée lorsqu'un vendeur ne participe pas au programme Expansion du Réseau de distribution (programme pour l'Europe centrale) et lorsque le traitement a lieu depuis un centre de distribution allemand. Les vendeurs pan-européens qui ne participent pas au programme pour l'Europe centrale se verront également facturer ces frais supplémentaires. Voir FAQ à la page 10 pour plus d'informations.

⁴Les frais nationaux allemands sont appliqués aux unités vendues en Allemagne depuis la Pologne.

⁵Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 3 % pour les articles vendus sur Amazon FR, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au La France le 15er septembre 2021.

Pour plus d'informations sur le programme, les critères détaillés, les politiques et les instructions sur la manière de s'inscrire, visitez les pages relatives aux commandes de produits petits et légers dans Seller Central sur les sites du [UK](#), [DE](#), [FR](#), [IT](#) ou [ES](#).

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre FAQ page 10

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition les frais de stockage et des services optionnels.



1. Frais d'expédition

Un tarif forfaitaire par unité basé sur les dimensions et le poids (poids unitaire ou poids volumétrique) du produit. Les produits de taille standard et les produits spéciaux surdimensionnés seront facturés en fonction du poids unitaire réel du produit, tandis que les produits de petite taille surdimensionnés, de taille standard surdimensionnés et de grande taille surdimensionnés seront facturés en fonction du poids unitaire ou du poids volumétrique, selon le plus élevé des deux. Le poids volumétrique en kilogrammes est calculé comme suit : (longueur x largeur x hauteur cm³) divisé par 5 000.



2. Frais de stockage

(Voir page 4)

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois



3. Frais des services optionnels

(Voir page 4)

Incluent:

- Retours
- Mise au rebut
- Étiquetage
- Ensachage
- Papier-bulles
- Adhésif
- Emballage opaque

⁵Supplément Pan-Européen - Produits surdimensionnés

Un supplément tel qu'indiqué dans le tableau suivant est appliqué aux frais d'expédition locaux pour le traitement d'une unité surdimensionnée via le programme Pan-Européen.

Supplément unitaire Pan-Européen

Expédition Pan-Européenne vers :

UK	DE/ NL/ PL	FR	IT	ES	SE
0,89 €		2,06 €	2,00 €	2,00 €	20 kr

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre FAQ page 10

1. Frais d'expédition par produit traité¹

	Expédition locale (Expédié par Amazon national, Stockage Multi-Pays et Pan-Européen) vers:								
	UK ^{2,3}	DE/PL/CZ	DE ⁸ unique- ment	FR ^{3,7}	IT ³	ES ³	NL ³	SE ³	PL ³
Petite enveloppe : Dimensions: ≤ 20 X 15 X 1 cm									
≤ 80g	1,54 €	1,80 €	2,05 €	2,52 €	2,88 €	2,36 €	1,67 €	26,05 kr	4,48 zł
Enveloppe standard : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 2,5 cm									
≤ 60g	1,64 €	1,98 €	2,23 €	2,62 €	3,00 €	2,65 €	1,81 €	26,76 kr	4,53 zł
≤ 210g	1,79 €	2,12 €	2,37 €	3,13 €	3,13 €	2,96 €	1,99 €	27,92 kr	4,66 zł
≤ 460g	1,91 €	2,27 €	2,52 €	3,58 €	3,34 €	3,18 €	2,11 €	32,16 kr	4,91 zł
Grande enveloppe : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 4 cm									
≤ 960g	2,33 €	2,60 €	2,85 €	4,16 €	3,61 €	3,33 €	2,55 €	33,43 kr	5,64 zł
Très grande enveloppe : Dimensions ≤ 33 X 23 X 6 cm									
≤ 960g	2,52 €	2,96 €	3,21 €	4,48 €	3,83 €	3,54 €	2,80 €	36,63 kr	5,70 zł
Petit colis : Dimensions ≤ 35 X 25 X 12 cm									
≤ 150 g	2,37 €	2,87 €	3,12 €	4,19 €	3,79 €	3,23 €	2,61 €	37,51 kr	5,35 zł
≤ 400 g	2,52 €	3,18 €	3,43 €	4,97 €	4,22 €	3,77 €	2,89 €	39,30 kr	5,66 zł
≤ 900 g	2,70 €	3,55 €	3,80 €	5,68 €	4,72 €	3,99 €	3,36 €	39,84 kr	6,48 zł
≤ 1,40 Kg	2,87 €	4,19 €	4,44 €	5,91 €	5,30 €	4,44 €	3,95 €	41,03 kr	6,75 zł
≤ 1,90 Kg	3,14 €	4,56 €	4,81 €	5,98 €	5,54 €	4,51 €	4,24 €	42,41 kr	6,75 zł
≤ 3,90 Kg	5,03 €	5,72 €	5,97 €	9,16 €	7,31 €	5,87 €	5,49 €	50,50 kr	6,86 zł
Colis standard : Dimensions: ≤ 45 X 34 X 26 cm									
≤ 150 g	2,57 €	3,09 €	3,34 €	4,46 €	4,28 €	3,49 €	2,81 €	40,45 kr	5,41 zł
≤ 400 g	2,77 €	3,48 €	3,73 €	5,27 €	4,82 €	4,10 €	3,16 €	42,91 kr	5,71 zł
≤ 900 g	2,99 €	3,94 €	4,19 €	6,14 €	5,48 €	4,42 €	3,63 €	43,01 kr	6,55 zł
≤ 1,40 Kg	3,19 €	4,64 €	4,89 €	6,49 €	6,19 €	5,09 €	4,33 €	44,96 kr	6,81 zł
≤ 1,90 Kg	3,49 €	5,10 €	5,35 €	6,68 €	6,43 €	5,18 €	4,74 €	47,45 kr	6,82 zł
≤ 2,9 Kg	4,95 €	5,70 €	5,95 €	8,95 €	7,28 €	5,89 €	5,50 €	50,63 kr	6,88 zł
≤ 3,9 Kg	5,39 €	6,28 €	6,53 €	9,34 €	7,60 €	7,20 €	5,52 €	50,78 kr	6,93 zł
≤ 5,9 Kg	5,54 €	6,61 €	6,86 €	9,80 €	8,68 €	7,44 €	5,74 €	54,49 kr	7,01 zł
≤ 8,9 Kg	6,32 €	7,13 €	7,38 €	10,66 €	9,62 €	7,46 €	6,05 €	55,98 kr	7,39 zł
≤ 11,90 Kg	6,68 €	7,41 €	7,66 €	11,17 €	10,32 €	7,47 €	6,45 €	73,28 kr	9,12 zł
Surdimensionnés petit format⁵ : Dimensions: ≤ 61 X 46 X 46 cm, Poids unitaire maximum < 1,76 kg et poids volumétrique maximum < 25,82 kg									
≤ 760 g	4,33 €	5,89 €	6,14 €	8,50 €	8,05 €	6,27 €	5,81 €	65,79 kr	7,00 zł
≤ 1,26 Kg	5,02 €	5,91 €	6,16 €	8,86 €	8,48 €	6,87 €	5,96 €	67,46 kr	7,21 zł
≤ 1,76 Kg	5,18 €	5,93 €	6,18 €	9,44 €	8,59 €	6,96 €	6,02 €	68,14 kr	7,31 zł
> 1,76 Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,1 kr Per inc.Kg	0,05 zł Per inc.Kg
Surdimensionnés format standard⁵ : Dimensions: ≤ 120 X 60 X 60 cm, Poids unitaire maximum < 29,76 kg et poids volumétrique maximum < 86,4 kg									
≤ 760 g	5,15 €	5,95 €	6,20 €	8,51 €	8,53 €	6,31 €	5,86 €	66,41 kr	7,00 zł
≤ 1,76 Kg	5,44 €	6,24 €	6,49 €	9,61 €	8,67 €	6,99 €	6,12 €	69,32 kr	7,31 zł
≤ 2,76 Kg	5,56 €	7,00 €	7,25 €	10,09 €	8,68 €	7,66 €	7,15 €	80,93 kr	8,53 zł
≤ 3,76 Kg	5,59 €	7,06 €	7,31 €	10,51 €	9,27 €	7,72 €	7,21 €	81,59 kr	8,60 zł
≤ 4,76 Kg	5,62 €	7,08 €	7,33 €	10,58 €	9,31 €	7,97 €	7,24 €	81,59 kr	8,60 zł
≤ 9,76 Kg	6,72 €	7,44 €	7,69 €	11,40 €	10,56 €	11,66 €	7,53 €	85,29 kr	9,12 zł
≤ 14,76 Kg	7,19 €	8,10 €	8,35 €	12,23 €	11,73 €	12,59 €	8,28 €	93,74 kr	9,88 zł
≤ 19,76 Kg	7,54 €	8,61 €	8,86 €	12,85 €	12,09 €	13,65 €	8,38 €	99,68 kr	10,51 zł
≤ 24,76 Kg	8,35 €	9,75 €	10,00 €	12,85 €	12,87 €	13,66 €	8,45 €	111,78 kr	11,90 zł
≤ 29,76 Kg	8,36 €	9,76 €	10,01 €	14,31 €	13,51 €	15,17 €	8,46 €	111,83 kr	11,90 zł
> 29,76 Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,1 kr Per inc.Kg	0,05 zł Per inc.Kg
Surdimensionnés grand format⁵ : Dimensions: ≤ 150 X 60 X 60 cm, Poids unitaire maximum < 31,50 kg et poids volumétrique maximum < 108 kg									
≤ 4,76 Kg	9,34 €	8,53 €	8,78 €	15,59 €	9,44 €	10,03 €	8,33 €	94,33 kr	9,34 zł
≤ 9,76 Kg	10,21 €	9,83 €	10,08 €	18,99 €	10,75 €	13,45 €	9,61 €	108,80 kr	10,77 zł
≤ 14,76 Kg	10,79 €	10,14 €	10,39 €	20,00 €	11,83 €	14,53 €	10,28 €	116,40 kr	11,52 zł
≤ 19,76 Kg	11,30 €	10,72 €	10,97 €	20,98 €	12,21 €	15,70 €	10,86 €	123,00 kr	12,18 zł
≤ 24,76 Kg	12,30 €	11,86 €	12,11 €	22,93 €	13,69 €	17,02 €	12,03 €	136,22 kr	13,49 zł
≤ 31,50 Kg	12,33 €	11,89 €	12,14 €	23,46 €	13,77 €	19,51 €	12,05 €	136,50 kr	13,51 zł
> 31,50 Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,1 kr Per inc.Kg	0,05 zł Per inc.Kg
Surdimensionnés format spécial – produits lourds et volumineux : Dimensions : Côté le plus long > 175 cm ou Circonférence ⁶ > 360 cm ou Poids > 31,5 kg									
≤ 20kg	13,70 €		18,60 €	20,50 €	15,90 €	16,20 €			
≤ 40kg	16,40 €		24,80 €	28,20 €	17,90 €	21,60 €			
≤ 60kg	40,40 €		57,50 €	50,80 €	26,00 €	36,60 €			
>60kg	0,37 € Per inc.Kg		0,37 € Per inc.Kg	0,41 € Per inc.Kg	0,57 € Per inc.Kg	0,49 € Per inc.Kg			

¹Frais supplémentaires par unité de 0,10 €/0,10 €/1,00 kr/0,40 zł pour les produits qui contiennent ou sont vendus avec des batteries au lithium et pour les marchandises dangereuses (également appelées hazmat) afin de couvrir les coûts supplémentaires associés au traitement de ces produits.

²Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 2 % pour les articles vendus sur Amazon Royaume-Uni, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au Royaume-Uni le 1er septembre 2020.

³Ces frais entraîneront une charge supplémentaire de 0,25 €/0,25 €/0,26 € (pour la France, taxe sur les services numériques incluse) /2,50 kr/1,15 zł par unité traitée et expédiée lorsqu'un vendeur ne participe pas au programme Expansion du Réseau de distribution (programme pour l'Europe centrale) et lorsque le traitement a lieu depuis un centre de distribution allemand. Les vendeurs pan-européens qui ne participent pas au programme pour l'Europe centrale se verront également facturer ces frais supplémentaires. Voir FAQ à la page 10 pour plus d'informations

⁴Les frais nationaux allemands sont appliqués aux unités vendues en Allemagne depuis la Pologne.

⁶Circonférence = Longueur (côté le plus long) * 2 * Largeur * 2 * Hauteur.
⁷Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 3 % pour les articles vendus sur Amazon FR, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au La France le 15er septembre 2021.

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition les frais de stockage et des services optionnels.



1. Frais d'expédition

Un tarif forfaitaire par unité basé sur les dimensions et le poids (poids unitaire ou poids volumétrique) du produit. Les produits de taille standard et les produits spéciaux surdimensionnés seront facturés en fonction du poids unitaire réel du produit, tandis que les produits de petite taille surdimensionnés, de taille standard surdimensionnés et de grande taille surdimensionnés seront facturés en fonction du poids unitaire ou du poids volumétrique, selon le plus élevé des deux. Le poids volumétrique en kilogrammes est calculé comme suit : (longueur x largeur x hauteur cm³) divisé par 5 000.



2. Frais de stockage

(Voir page 4)

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois



3. Frais des services optionnels

(Voir page 4)

Incluent:

- Retours
- Mise au rebut
- Étiquetage
- Ensachage
- Papier-bulles
- Adhésif
- Emballage opaque

1. Frais d'expédition par produit traité¹

	Expédition à l'étranger ¹ (Exportation via le Réseau de Distribution Européen d'Amazon) vendu sur ² :				Frais promotionnels Réseau de distribution européen vers/depuis le Royaume-Uni ³ (Valable jusqu'au 31 mars 2023)		
	DE ⁴ /IT/ES/N	FR ⁷	SE	PL	UK to DE/IT/ES	UK to FR	DE/FR/IT/ES to UK
Petite enveloppe : Dimensions: ≤ 20 X 15 X 1 cm							
≤ 80g	4,59 €	4,73 €	46,16 kr	20,05 zł	3,67 €	3,78 €	3,35 £
Enveloppe standard : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 2,5 cm							
≤ 60g	4,74 €	4,88 €	48,62 kr	20,91 zł	3,79 €	3,90 €	3,46 £
≤ 210g	5,06 €	5,21 €	51,87 kr	22,38 zł	4,05 €	4,17 €	3,70 £
≤ 460g	5,09 €	5,25 €	52,18 kr	22,72 zł	4,07 €	4,20 €	3,72 £
Grande enveloppe : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 4 cm							
≤ 960g	5,60 €	5,77 €	56,26 kr	24,33 zł	4,48 €	4,61 €	4,08 £
Très grande enveloppe : Dimensions ≤ 33 X 23 X 6 cm							
≤ 960g	6,18 €	6,36 €	62,10 kr	29,68 zł	4,94 €	5,09 €	4,64 £
Petit colis : Dimensions ≤ 35 X 25 X 12 cm							
≤ 150 g	5,59 €	5,76 €	56,17 kr	26,99 zł	4,47 €	4,60 €	4,09 £
≤ 400 g	6,76 €	6,96 €	67,95 kr	32,33 zł	5,41 €	5,57 €	4,93 £
≤ 900 g	8,10 €	8,34 €	81,39 kr	38,43 zł	6,48 €	6,67 €	5,91 £
≤ 1.40 Kg	8,90 €	9,17 €	89,49 kr	42,11 zł	7,12 €	7,34 €	6,50 £
≤ 1.90 Kg	10,14 €	10,44 €	101,90 kr	47,74 zł	8,11 €	8,35 €	7,40 £
≤ 3.90 Kg	12,87 €	13,25 €	129,32 kr	60,18 zł	10,29 €	10,60 €	9,39 £
Colis standard : Dimensions: ≤ 45 X 34 X 26 cm							
≤ 150 g	5,95 €	6,13 €	59,80 kr	27,14 zł	4,76 €	4,90 €	4,34 £
≤ 400 g	7,41 €	7,63 €	74,45 kr	33,08 zł	5,93 €	6,10 €	5,40 £
≤ 900 g	8,81 €	9,08 €	88,56 kr	38,98 zł	7,05 €	7,26 €	6,43 £
≤ 1.40 Kg	10,00 €	10,30 €	100,50 kr	42,80 zł	8,00 €	8,24 €	7,30 £
≤ 1.90 Kg	11,48 €	11,82 €	115,35 kr	49,14 zł	9,18 €	9,46 €	8,37 £
≤ 2.9 Kg	12,87 €	13,25 €	129,32 kr	54,68 zł	10,29 €	10,60 €	9,39 £
≤ 3.9 Kg	15,15 €	15,61 €	152,29 kr	64,60 zł	12,12 €	12,49 €	11,06 £
≤ 5.9 Kg	15,98 €	16,46 €	160,60 kr	67,88 zł	12,78 €	13,17 €	11,66 £
≤ 8.9 Kg	17,32 €	17,84 €	174,03 kr	73,47 zł	13,85 €	14,27 €	12,63 £
≤ 11.90 Kg	20,36 €	20,97 €	204,58 kr	88,03 zł	16,28 €	16,77 €	14,77 £
Surdimensionnés petit format⁵ : Dimensions: ≤ 61 X 46 X 46 cm, Poids unitaire maximum < 1,76 kg et poids volumétrique maximum < 25,82 kg							
≤ 760 g	12,83 €	13,21 €	133,93 kr	60,51 zł	10,26 €	10,57 €	9,32 £
≤ 1.26 Kg	13,26 €	13,66 €	139,26 kr	62,97 zł	10,61 €	10,93 €	9,64 £
≤ 1.76 Kg	13,36 €	13,76 €	140,31 kr	63,45 zł	10,69 €	11,01 €	9,71 £
> 1.76 Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,1 kr Per inc.Kg	0,05 zł Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 £ Per inc.Kg
Surdimensionnés format standard⁵ : Dimensions: ≤ 120 X 60 X 60 cm, Poids unitaire maximum < 29,76 kg et poids volumétrique maximum < 86,4 kg							
≤ 760 g	16,06 €	16,54 €	161,44 kr	73,26 zł	12,85 €	13,24 €	11,66 £
≤ 1.76 Kg	16,53 €	17,03 €	166,15 kr	75,40 zł	13,23 €	13,62 €	12,00 £
≤ 2.76 Kg	17,64 €	18,17 €	177,26 kr	80,44 zł	14,11 €	14,53 €	12,82 £
≤ 3.76 Kg	17,74 €	18,27 €	178,26 kr	80,89 zł	14,19 €	14,62 €	12,89 £
≤ 4.76 Kg	17,87 €	18,41 €	179,62 kr	81,51 zł	14,30 €	14,73 €	12,99 £
≤ 9.76 Kg	20,40 €	21,02 €	205,06 kr	93,05 zł	16,32 €	16,81 €	14,81 £
≤ 14.76 Kg	21,44 €	22,09 €	215,52 kr	97,80 zł	17,16 €	17,67 €	15,58 £
≤ 19.76 Kg	23,34 €	24,04 €	234,53 kr	106,43 zł	18,67 €	19,23 €	16,95 £
≤ 24.76 Kg	25,02 €	25,77 €	251,42 kr	114,09 zł	20,01 €	20,61 €	18,17 £
≤ 29.76 Kg	25,39 €	26,15 €	255,15 kr	115,78 zł	20,31 €	20,92 €	18,44 £
> 29.76 Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,1 kr Per inc.Kg	0,05 zł Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 £ Per inc.Kg
Surdimensionnés grand format⁵ : Dimensions: ≤ 150 X 60 X 60 cm, Poids unitaire maximum < 31,50 kg et poids volumétrique maximum < 108 kg							
≤ 4.76 Kg	23,91 €	24,62 €	244,27 kr	110,03 zł	19,13 €	19,70 €	17,37 £
≤ 9.76 Kg	28,63 €	29,49 €	291,76 kr	131,58 zł	22,91 €	23,59 €	20,80 £
≤ 14.76 Kg	30,43 €	31,34 €	309,81 kr	139,77 zł	24,34 €	25,07 €	22,11 £
≤ 19.76 Kg	33,56 €	34,57 €	341,27 kr	154,05 zł	26,85 €	27,65 €	24,38 £
≤ 24.76 Kg	36,41 €	37,51 €	369,97 kr	167,07 zł	29,13 €	30,01 €	26,45 £
≤ 31.50 Kg	36,41 €	37,51 €	369,97 kr	167,07 zł	29,13 €	30,01 €	26,45 £
> 31.50 Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,1 kr Per inc.Kg	0,05 zł Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 € Per inc.Kg	0,01 £ Per inc.Kg

¹Frais supplémentaires par unité de 0,10 €/0,10 €/1,00 kr/0,40 zł pour les produits qui contiennent ou sont vendus avec des batteries au lithium et pour les marchandises dangereuses (également appelées hazmat) afin de couvrir les coûts supplémentaires associés au traitement de ces produits.

²Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 2% pour les articles vendus sur Amazon Royaume-Uni, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au Royaume-Uni le 1er septembre 2020.

³Ces frais entraîneront une charge supplémentaire de 0,25 €/0,25 €/0,26 € (pour la France, taxe sur les services numériques incluse) /2,50 kr/1,15 zł par unité traitée et expédiée lorsqu'un vendeur ne participe pas au programme Expansion du Réseau de distribution (programme pour l'Europe centrale) et lorsque le traitement a lieu depuis un centre de distribution allemand. Les vendeurs pan-européens qui ne participent pas au programme pour l'Europe centrale se verront également facturer ces frais supplémentaires. Voir FAQ à la page 10 pour plus d'informations.

⁴Les frais nationaux allemands sont appliqués aux unités vendues en Allemagne depuis la Pologne.

⁵Circonférence = Longueur (côté le plus long) + 2 x Largeur + 2 x Hauteur.

⁶Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 3% pour les articles vendus sur Amazon FR, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au La France le 15er septembre 2021.

Tous les frais sont indiqués hors taxes
(TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre FAQ page 10

Frais de stockage



Frais de stockage mensuels

Des frais de stockage sont facturés pour tous les articles stockés dans un centre de distribution Amazon en fonction de l'emplacement du centre de distribution, du mois calendaire et de votre volume de stockage quotidien moyen.

Frais de stockage longue durée

S'applique au stock entreposé pour : Plus de 331 jours (sauf catégories Vêtements, Chaussures et sacs, Bijoux et montres) Plus de 365 jours (toutes catégories).

2. Frais de stockage mensuels

	Taille standard						Surdimensionnée			
	Vêtements et Chaussures		Marchandises dangereuses - Hazmat		Toutes les autres catégories		Marchandises dangereuses - Hazmat		Toutes les autres catégories	
	Janv. - Sept.	Oct. - Déc.	Janv. - Sept.	Oct. - Déc.	Janv. - Sept.	Oct. - Déc.	Janv. - Sept.	Oct. - Déc.	Janv. - Sept.	Oct. - Déc.
UK¹ (Tarif en pied cube/mois)	0,43 €	0,60 €	0,75 €	1,05 €	0,71 €	1,00 €	0,65 €	0,90 €	0,46 €	0,64 €
DE/FR/IT/ES/NL/PL (Tarif en mètres cube/mois)	16,69 €	23,11 €	30,00 €	41,00 €	27,82 €	38,52 €	25,00 €	35,00 €	18,00 €	25,00 €
FR² (Tarif en mètres cube/mois)	17,19 €	23,81 €	30,90 €	42,23 €	28,65 €	39,68 €	25,75 €	36,05 €	18,54 €	25,75 €
SE (Tarif en mètres cube/mois)	175,50 kr	242,90 kr	315,00 kr	431,00 kr	292,10 kr	404,50 kr	263,00 kr	368,00 kr	189,00 kr	263,00 kr

Les frais d'entreposage à long terme (LTSF) s'ajoutent aux frais ordinaires d'entreposage des stocks et ne s'appliquent qu'aux stocks âgés de plus de 331 ou 365 jours. Pour les stocks entreposés depuis 331 à 365 jours, une redevance mensuelle de 0,9 € par pied³ / 37 € par m³ / 38,10 € par m³ (FR uniquement) / 371 kr par m³ est facturée pour toutes les catégories, à l'exception des catégories Vêtements, Chaussures et sacs, Bijoux et montres. Pour les stocks entreposés pendant plus de 365 jours, les frais d'entreposage à long terme seront facturés selon la plus élevée des options suivantes : (1) LTSF mensuels de 4,30 € par pied³ / 170 € par m³ / 175,10 € par m³ (FR uniquement) / 1785 kr par m³ pour toutes les catégories ou (2) LTSF minimum de 0,10 € / 0,10 € / 1 kr par unité dans la catégorie Médias. ¹Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 2% pour les articles vendus sur Amazon Royaume-Uni, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au Royaume-Uni le 1er septembre 2020. ²Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 3% pour les articles vendus sur Amazon FR, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au La France le 15er septembre 2021.

Frais des services optionnels



Incluent les prélèvements nationaux, les prélèvements transfrontaliers (voir définitions de la zone 1 et de la zone 2), la mise au rebut, l'ensachage, l'emballage, le papier à bulle, l'adhésif et l'emballage opaque. Les services sont facturés à l'unité.

3.1. Services optionnels: Prélèvement

	Taille standard				Surdimensionnée			
	Poids		Coût par unité (€ / £ / kr) ¹		Poids		Coût par unité (€ / £ / kr) ¹	
	Prélèvement national	0-200g		0,29 € / 0,29 £ / 2,91 kr		0-500g		0,97 € / 0,97 £ / 9,75 kr
201-500g		0,39 € / 0,39 £ / 3,02 kr		501-1000g		1,94 € / 1,94 £ / 19,50 kr		
501-1000g		0,78 € / 0,78 £ / 7,84 kr		1001-2000g		2,36 € / 2,36 £ / 23,72 kr		
1001g+		0,97 € / 0,97 £ / 9,75 kr + 0,57 € / 0,57 £ / 5,73 kr per inc. Kg ²		2001-5000g		3,32 € / 3,32 £ / 34,95 kr		
				5001g+		3,90 € / 3,90 £ / 40,95 kr + 0,57 € / 0,57 £ / 5,73 kr Per inc. Kg ²		
Prélèvement transfrontalier^{3,4}	Poids		Coût par unité (€ / £ / kr) ¹		Poids		Coût par unité (€ / £ / kr) ¹	
			Zone 1				Zone 2	
	0-200g		0,65 € / 0,65 £ / 6,83 kr		0-500g		2,75 € / 2,75 £ / 28,88 kr	
	201-500g		1,00 € / 1,00 £ / 10,50 kr		501-1000g		3,75 € / 3,75 £ / 39,38 kr	
	501-1000g		2,00 € / 2,00 £ / 21,00 kr		1001-2000g		5,00 € / 5,00 £ / 52,50 kr	
	1001g+		2,50 € / 2,50 £ / 26,25 kr + 1,50 € / 1,50 £ / 15,75 kr per inc. Kg ²		2001-5000g		8,00 € / 8,00 £ / 84,00 kr	
				5001g+		8,50 € / 8,50 £ / 89,25 kr + 1,00 € / 1,00 £ / 10,50 kr Per inc. Kg ²		
Mise au rebut	Poids		Coût par unité (€ / £ / kr) ¹		Poids		Coût par unité (€ / £ / kr) ¹	
	0-200g		0,32 € / 0,32 £ / 3,22 kr		0-500g		1,05 € / 1,05 £ / 10,55 kr	
	201-500g		0,50 € / 0,50 £ / 5,03 kr		501-1000g		2,16 € / 2,16 £ / 21,71 kr	
	501-1000g		0,90 € / 0,90 £ / 9,05 kr		1001-2000g		3,19 € / 3,19 £ / 32,06 kr	
	1001g+		1,04 € / 1,04 £ / 10,45 kr + 0,65 € / 0,65 £ / 6,53 kr per inc. Kg ²		2001-5000g		5,44 € / 5,44 £ / 54,67 kr	
				5001g+		6,47 € / 6,47 £ / 65,02 kr + 0,65 € / 0,65 £ / 6,53 kr per inc. Kg ²		

¹Ces frais seront facturés dans la devise de votre site de vente. Si vous vendez au Royaume-Uni, vous serez facturé en £, si vous vendez en Allemagne, en France, en Italie, en Espagne, aux pays-Bas ou en Pologne, vous serez facturé en € et si vous vendez en Suède, vous serez facturé en €. ²Tous les poids sont arrondis aux 1 000 g près. ³Les zones 1 et 2 sont définies ci-dessous. Les retours dans le cadre du Programme Europe Centrale seront traités et facturés comme des retours locaux. Voir les FAQ page 9 pour plus d'informations sur le Programme Europe Centrale. ⁴Les retours transfrontaliers depuis le Royaume-Uni sont actuellement désactivés.

Zone 1

Autriche, Belgique, République tchèque, Allemagne, Danemark, Espagne, France, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie

Zone 2

Bulgarie, Chypre, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Portugal, Suède, Slovaquie, Slovénie

3.2. Services optionnels: Autres

	Coût par unité (€ / € ³ / £) ¹			
	Produits petits et légers	Enveloppe ⁴	Colis	Surdimensionnée
Service d'étiquetage²	0,09 € / 0,09 € / 0,00 £	0,15 € / 0,15 € / 0,15 £	0,25 € / 0,26 € / 0,25 £	0,35 € / 0,36 € / 0,35 £
Ensachage	0,35 € / 0,36 € / 0,35 £	0,35 € / 0,36 € / 0,35 £	0,50 € / 0,52 € / 0,50 £	0,80 € / 0,82 € / 0,80 £
Papier bulle	0,45 € / 0,46 € / 0,45 £	0,45 € / 0,46 € / 0,45 £	0,75 € / 0,77 € / 0,75 £	1,20 € / 1,24 € / 1,20 £
Adhésif	0,25 € / 0,26 € / 0,25 £	0,25 € / 0,26 € / 0,25 £	0,45 € / 0,46 € / 0,45 £	0,65 € / 0,67 € / 0,65 £
Emballage opaque	0,35 € / 0,36 € / 0,35 £	0,35 € / 0,36 € / 0,35 £	0,40 € / 0,41 € / 0,40 £	0,50 € / 0,52 € / 0,50 £

¹Ces frais seront facturés dans la devise de votre site de vente. Si vous vendez au Royaume-Uni, vous serez facturé en £ et si vous vendez sur d'autres sites de vente européens, vous serez facturé en €. ²Sauf indication contraire, le service d'étiquetage ne supporte aucun frais pour les unités vendues dans le cadre du programme Produits Petits et Légers en Allemagne et au Royaume-Uni : le prix est de 0,00 € / 0,00 €. ³Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 3% pour les articles vendus sur Amazon FR, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au La France le 15er septembre 2021. ⁴Hauteur maximale de 5 cm.

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre FAQ page 10

Calcul de vos frais

Il vous suffit d'additionner vos frais d'expéditions et de stockage, ainsi que tous les services optionnels dont vous avez besoin pour calculer le montant total.

Le montant vous sera facturé dans la devise (GBP ou EUR) du compte Amazon Seller Central sur lequel vous avez passé votre commande. Les deux devises sont indiquées dans le tableau.



1. Frais d'expédition

Des frais fixes par unité, basés sur:

- Les dimensions
- Le poids unitaire



2. Frais de stockage

(Voir page 4)

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois



3. Frais des services optionnels (Voir page 4)

Incluent:

- Retours
- Mise au rebut
- Étiquetage
- Ensachage
- Papier-bulles
- Adhésif
- Emballage opaque

1. Frais d'expédition par produit traité

	Expédition locale ¹ (Expédié par Amazon national, Stockage Multi-Pays et Pan-Européen) vers:					
	UK ²	DE/PL/CZ	DE uniquement	FR ²⁻³	IT ²	ES ²
Petite enveloppe : Dimensions: ≤ 20 X 15 X 1 cm						
≤ 80g	3,15 £	3,45 €	3,95 €	4,86 €	4,00 €	4,60 €
Enveloppe standard : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 2,5 cm						
≤ 60g	3,25 £	3,60 €	4,10 €	5,03 €	4,05 €	4,77 €
≤ 210g	3,30 £	3,70 €	4,20 €	5,14 €	4,10 €	4,89 €
≤ 460g	3,35 £	3,80 €	4,30 €	5,26 €	4,15 €	5,00 €
Grande enveloppe : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 5 cm						
≤ 960g	3,39 £	4,05 €	4,55 €	6,29 €	4,25 €	5,29 €
Colis standard : Dimensions: ≤ 45 X 34 X 26 cm						
≤ 150g	3,30 £	4,10 €	4,60 €	6,40 €	4,30 €	5,35 €
≤ 400g	3,45 £	4,20 €	4,70 €	6,63 €	5,00 €	5,46 €
≤ 900g	3,50 £	4,30 €	4,80 €	6,86 €	5,05 €	5,58 €
≤ 1,4kg	3,65 £	4,45 €	4,95 €	7,03 €	5,10 €	5,75 €
≤ 1,9kg	3,80 £	4,75 €	5,25 €	7,37 €	5,20 €	6,10 €
≤ 2,9kg	4,74 £	5,14 €	5,64 €	8,35 €	6,00 €	6,21 €
≤ 3,9kg	4,79 £	5,64 €	6,14 €	8,40 €	8,00 €	6,27 €
≤ 4,9kg	4,85 £	5,69 €	6,19 €	8,46 €	8,25 €	6,33 €
≤ 5,9kg	4,90 £	5,75 €	6,25 €	9,49 €	9,20 €	6,38 €
≤ 6,9kg	4,95 £	5,80 €	6,30 €	9,49 €	9,20 €	6,44 €
≤ 7,9kg	6,02 £	7,02 €	7,52 €	9,72 €	9,40 €	7,65 €
≤ 8,9kg	6,07 £	7,07 €	7,57 €	9,72 €	9,40 €	7,71 €
≤ 9,9kg	6,12 £	7,13 €	7,63 €	9,72 €	9,55 €	7,76 €
≤ 10,9kg	6,17 £	7,19 €	7,69 €	9,78 €	9,55 €	7,82 €
≤ 11,9kg	6,38 £	7,42 €	7,92 €	9,78 €	9,60 €	8,05 €
Surdimensionnés petit format³ : Dimensions: ≤ 61 X 46 X 46 cm						
≤ 760g	5,10 £	7,36 €	7,86 €	8,80 €	9,50 €	10,87 €
≤ 1,01kg	5,20 £	7,48 €	7,98 €	8,92 €	9,70 €	11,10 €
≤ 1,26kg	5,20 £	7,53 €	8,03 €	9,03 €	10,00 €	11,44 €
≤ 1,51kg	5,20 £	7,59 €	8,09 €	9,09 €	10,05 €	11,50 €
≤ 1,76kg	5,70 £	7,71 €	8,21 €	9,66 €	10,10 €	11,56 €
Surdimensionnés format standard³ : Dimensions: ≤ 120 X 60 X 60 cm						
≤ 760g	6,07 £	7,82 €	8,32 €	9,78 €	10,00 €	11,44 €
≤ 1,76kg	6,38 £	8,17 €	8,67 €	10,12 €	10,15 €	11,62 €
≤ 2,76kg	6,48 £	8,28 €	8,78 €	10,63 €	10,15 €	11,62 €
≤ 3,76kg	6,53 £	8,34 €	8,84 €	11,20 €	10,75 €	12,31 €
≤ 4,76kg	6,58 £	8,40 €	8,90 €	11,26 €	10,75 €	12,31 €
≤ 5,76kg	7,40 £	9,32 €	9,82 €	12,18 €	11,75 €	13,46 €
≤ 6,76kg	7,45 £	9,37 €	9,87 €	12,23 €	11,75 €	13,46 €
≤ 7,76kg	7,50 £	9,43 €	9,93 €	12,29 €	11,90 €	13,63 €
≤ 8,76kg	7,55 £	10,01 €	10,51 €	12,86 €	11,95 €	13,69 €
≤ 9,76kg	7,60 £	10,06 €	10,56 €	12,92 €	12,00 €	13,74 €
≤ 14,76kg	8,11 £	10,12 €	10,62 €	13,21 €	13,10 €	15,01 €
≤ 19,76kg	8,42 £	10,52 €	11,02 €	13,61 €	13,45 €	15,41 €
≤ 24,76kg	9,23 £	11,67 €	12,17 €	14,75 €	14,20 €	16,27 €
≤ 29,76kg	9,28 £	11,73 €	12,23 €	14,81 €	14,80 €	16,96 €
Surdimensionnés grand format³ : Dimensions: > 120 X 60 X 60 cm						
≤ 4,76kg	9,38 £	9,49 €	9,99 €	16,01 €	12,75 €	14,61 €
≤ 9,76kg	11,42 £	10,64 €	11,14 €	20,58 €	14,30 €	16,39 €
≤ 14,76kg	11,93 £	11,21 €	11,71 €	21,15 €	15,60 €	17,88 €
≤ 19,76kg	12,44 £	11,73 €	12,23 €	21,67 €	16,05 €	18,40 €
≤ 24,76kg	13,67 £	12,88 €	13,38 €	23,63 €	17,80 €	20,41 €
≤ 31,50kg	13,77 £	12,94 €	13,44 €	24,01 €	17,90 €	20,53 €

¹ Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 2 % pour les articles vendus sur Amazon Royaume-Uni, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au Royaume-Uni le 15 septembre 2020.

² Ces frais entraîneront une charge supplémentaire de 0,25 £/0,25 €/0,26 € (pour la France, taxe sur les services numériques incluse) /2,50 kr/1,15 zł par unité traitée et expédiée lorsqu'un vendeur ne participe pas au programme Expansion du Réseau de distribution (programme pour l'Europe centrale) et lorsque le traitement a lieu depuis un centre de distribution allemand. Les vendeurs pan-européens qui ne participent pas au programme pour l'Europe centrale se verront également facturer ces frais supplémentaires. Voir FAQ à la page 10 pour plus d'informations.

³ Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 3 % pour les articles vendus sur Amazon FR, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au La France le 15 septembre 2021.

³Supplément Pan-Européen - Produits surdimensionnés

Un supplément tel qu'indiqué dans le tableau suivant est appliqué aux frais d'expédition locaux pour le traitement d'une unité surdimensionnée via le programme Pan-Européen.

Supplément unitaire Pan-Européen

Expédition Pan-Européenne vers :

UK	DE/NL/PL	FR	IT	ES
0,89 £		2,06 €	2,00 €	2,00 €

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre FAQ page 10

Calcul de vos frais

Il vous suffit d'additionner vos frais d'expéditions et de stockage, ainsi que tous les services optionnels dont vous avez besoin pour calculer le montant total.

Le montant vous sera facturé dans la devise (GBP ou EUR) du compte Amazon Seller Central sur lequel vous avez passé votre commande. Les deux devises sont indiquées dans le tableau.



1. Frais d'expédition

Des frais fixes par unité, basés sur:

- Les dimensions
- Le poids unitaire



2. Frais de stockage

(Voir page 4)

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois



3. Frais des services optionnels (Voir page 4)

Incluent:

- Retours
- Mise au rebut
- Étiquetage
- Ensachage
- Papier-bulles
- Adhésif
- Emballage opaque

1. Frais d'expédition par produit traité

	Expédition locale ^{1,2} (Expédié par Amazon national, Stockage Multi-Pays et Pan-Européen) vers:					
	UK	DE/PL/CZ	DE uniquement	FR ³	IT	ES
Petite enveloppe : Dimensions: ≤ 20 X 15 X 1 cm						
≤ 80g	3,35 £	5,95 €	6,45 €	6,00 €	5,00 €	5,75 €
Enveloppe standard : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 2,5 cm						
≤ 60g	3,50 £	6,10 €	6,60 €	6,17 €	5,05 €	5,92 €
≤ 210g	3,55 £	6,20 €	6,70 €	6,29 €	5,10 €	6,04 €
≤ 460g	3,60 £	6,30 €	6,80 €	6,40 €	5,15 €	6,15 €
Grande enveloppe : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 5 cm						
≤ 960g	4,10 £	6,55 €	7,05 €	7,43 €	5,25 €	6,44 €
Colis standard : Dimensions: ≤ 45 X 34 X 26 cm						
≤ 150g	4,15 £	6,60 €	7,10 €	7,55 €	5,30 €	6,50 €
≤ 400g	4,25 £	6,70 €	7,20 €	7,77 €	6,00 €	6,61 €
≤ 900g	4,30 £	7,00 €	7,50 €	8,00 €	6,05 €	6,73 €
≤ 1,4kg	4,65 £	7,45 €	7,95 €	8,17 €	6,10 €	6,90 €
≤ 1,9kg	4,90 £	7,65 €	8,15 €	8,52 €	6,20 €	7,25 €
≤ 2,9kg	6,10 £	7,75 €	8,25 €	9,78 €	7,00 €	7,36 €
≤ 3,9kg	6,50 £	7,80 €	8,30 €	9,83 €	9,00 €	7,42 €
≤ 4,9kg	6,70 £	7,95 €	8,45 €	9,95 €	9,70 €	7,99 €
≤ 5,9kg	6,89 £	8,00 €	8,50 €	10,98 €	10,65 €	8,05 €
≤ 6,9kg	6,94 £	8,05 €	8,55 €	10,98 €	10,65 €	8,11 €
≤ 7,9kg	7,60 £	9,10 €	9,60 €	11,32 €	10,90 €	9,37 €
≤ 8,9kg	7,65 £	9,15 €	9,65 €	11,38 €	10,90 €	9,43 €
≤ 9,9kg	7,70 £	9,20 €	9,70 €	11,43 €	11,05 €	9,49 €
≤ 10,9kg	7,75 £	9,25 €	9,75 €	11,49 €	11,05 €	9,55 €
≤ 11,9kg	7,80 £	9,45 €	9,95 €	11,72 €	11,10 €	9,78 €
Surdimensionnés petit format³ : Dimensions: ≤ 61 X 46 X 46 cm						
≤ 760g	6,10 £	11,40 €	11,90 €	11,09 €	11,50 €	13,17 €
≤ 1,01kg	6,20 £	11,50 €	12,00 €	11,20 €	11,70 €	13,40 €
≤ 1,26kg	6,20 £	11,55 €	12,05 €	11,32 €	12,00 €	13,74 €
≤ 1,51kg	6,20 £	11,60 €	12,10 €	11,38 €	12,05 €	13,80 €
≤ 1,76kg	6,60 £	11,70 €	12,20 €	11,95 €	12,10 €	13,86 €
Surdimensionnés format standard³ : Dimensions: ≤ 120 X 60 X 60 cm						
≤ 760g	8,00 £	11,80 €	12,30 €	12,06 €	12,00 €	13,74 €
≤ 1,76kg	8,25 £	12,10 €	12,60 €	12,40 €	12,15 €	13,92 €
≤ 2,76kg	8,35 £	12,20 €	12,70 €	12,92 €	12,15 €	13,92 €
≤ 3,76kg	8,40 £	12,25 €	12,75 €	13,49 €	12,75 €	14,61 €
≤ 4,76kg	8,50 £	12,30 €	12,80 €	13,55 €	12,75 €	14,61 €
≤ 5,76kg	9,40 £	13,10 €	13,60 €	14,46 €	13,75 €	15,76 €
≤ 6,76kg	9,40 £	13,15 €	13,65 €	14,52 €	13,75 €	15,76 €
≤ 7,76kg	9,50 £	13,20 €	13,70 €	14,58 €	13,90 €	15,93 €
≤ 8,76kg	9,55 £	13,70 €	14,20 €	15,15 €	13,95 €	15,99 €
≤ 9,76kg	9,60 £	13,75 €	14,25 €	15,21 €	14,00 €	16,04 €
≤ 14,76kg	10,00 £	13,80 €	14,30 €	15,49 €	15,10 €	17,31 €
≤ 19,76kg	10,25 £	16,27 €	16,77 €	15,89 €	15,45 €	17,71 €
≤ 24,76kg	12,29 £	17,42 €	17,92 €	17,04 €	16,20 €	18,57 €
≤ 29,76kg	12,34 £	17,48 €	17,98 €	17,09 €	16,80 €	19,26 €
Surdimensionnés grand format³ : Dimensions: > 120 X 60 X 60 cm						
≤ 4,76kg	11,42 £	15,24 €	15,74 €	18,29 €	14,75 €	16,91 €
≤ 9,76kg	13,46 £	16,39 €	16,89 €	22,87 €	16,30 €	18,69 €
≤ 14,76kg	13,97 £	16,96 €	17,46 €	23,44 €	17,60 €	20,18 €
≤ 19,76kg	14,48 £	17,48 €	17,98 €	23,95 €	18,05 €	20,70 €
≤ 24,76kg	15,71 £	18,63 €	19,13 €	25,10 €	19,80 €	22,71 €
≤ 31,50kg	15,81 £	18,69 €	19,19 €	26,30 €	19,90 €	22,83 €

³Supplément Pan-Européen - Produits surdimensionnés

Un supplément tel qu'indiqué dans le tableau suivant est appliqué aux frais d'expédition locaux pour le traitement d'une unité surdimensionnée via le programme Pan-Européen.

Supplément unitaire Pan-Européen

Expédition Pan-Européenne vers :

UK	DE/NL/PL	FR	IT	ES
0,89 £		2,06 €	2,00 €	2,00 €

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre FAQ page 10

¹Ces frais font l'objet d'un coût supplémentaire de 2 % pour les articles vendus sur Amazon UK afin de refléter la taxe sur les services numériques mise en place au Royaume-Uni à compter du 15 septembre 2020.

²Ces frais entraîneront une charge supplémentaire de 0,25 £/0,25 €/0,26 € (pour la France, taxe sur les services numériques incluse) /2,50 kr/1,15 zł par unité traitée et expédiée lorsqu'un vendeur ne participe pas au programme Expansion du Réseau de distribution (programme pour l'Europe centrale) et lorsque le traitement a lieu depuis un centre de distribution allemand. Les vendeurs pan-européens qui ne participent pas au programme pour l'Europe centrale se verront également facturer ces frais supplémentaires. Voir FAQ à la page 10 pour plus d'informations.

³Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 3 % pour les articles vendus sur Amazon FR, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au La France le 15er septembre 2021.

Calcul de vos frais

Il vous suffit d'additionner vos frais d'expéditions et de stockage, ainsi que tous les services optionnels dont vous avez besoin pour calculer le montant total.

Le montant vous sera facturé dans la devise (GBP ou EUR) du compte Amazon Seller Central sur lequel vous avez passé votre commande. Les deux devises sont indiquées dans le tableau.



1. Frais d'expédition

Des frais fixes par unité, basés sur:

- Les dimensions
- Le poids unitaire



2. Frais de stockage

(Voir page 4)

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois



3. Frais des services optionnels (Voir page 4)

Incluent:

- Retours
- Mise au rebut
- Étiquetage
- Ensachage
- Papier-bulles
- Adhésif
- Emballage opaque

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre FAQ page 10

1. Frais d'expédition par produit traité

	Expéditions à l'international ^{1,3} (Réseau de Distribution Européen) vers					
	UK	DE	FR ²	IT	ES	Un autre pays européen
Petite enveloppe : Dimensions: ≤ 20 X 15 X 1 cm						
≤ 80g	4,59 €	4,98 €	5,72 €	4,95 €	5,52 €	6,90 €
Enveloppe standard : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 2,5 cm						
≤ 60g	4,69 €	5,09 €	5,83 €	5,00 €	5,64 €	7,02 €
≤ 210g	4,74 €	5,14 €	5,89 €	5,10 €	5,69 €	7,07 €
≤ 460g	4,79 €	5,19 €	5,95 €	5,15 €	5,75 €	7,13 €
Grande enveloppe : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 5 cm						
≤ 960g	5,10 €	5,51 €	6,29 €	5,45 €	6,10 €	7,48 €
Colis standard : Dimensions: ≤ 45 X 34 X 26 cm						
≤ 150g	5,61 €	6,04 €	6,86 €	5,90 €	6,67 €	8,05 €
≤ 400g	5,92 €	6,50 €	7,20 €	6,20 €	7,02 €	8,40 €
≤ 900g	6,43 €	7,48 €	8,05 €	6,70 €	7,59 €	8,97 €
≤ 1,4kg	7,75 €	8,42 €	9,26 €	7,80 €	9,09 €	10,47 €
≤ 1,9kg	8,16 €	9,43 €	10,07 €	8,20 €	9,55 €	10,93 €
≤ 2,9kg	9,69 €	10,73 €	11,43 €	9,70 €	11,27 €	12,65 €
≤ 3,9kg	10,81 €	12,42 €	13,15 €	10,80 €	12,54 €	13,92 €
≤ 4,9kg	11,53 €	13,23 €	13,98 €	11,50 €	13,34 €	14,72 €
≤ 5,9kg	11,63 €	13,34 €	14,10 €	11,80 €	13,46 €	14,84 €
≤ 6,9kg	11,73 €	13,46 €	14,21 €	11,90 €	13,57 €	14,95 €
≤ 7,9kg	11,93 €	13,69 €	14,45 €	12,10 €	13,80 €	15,18 €
≤ 8,9kg	12,24 €	14,03 €	14,81 €	12,40 €	14,15 €	15,53 €
≤ 9,9kg	12,65 €	14,49 €	15,28 €	12,80 €	14,61 €	15,99 €
≤ 10,9kg	12,70 €	14,55 €	15,34 €	12,85 €	14,66 €	16,04 €
≤ 11,9kg	12,75 €	14,61 €	15,40 €	12,90 €	14,72 €	16,10 €
Surdimensionnés petit format : Dimensions: ≤ 61 X 46 X 46 cm						
≤ 760g	10,97 €	12,31 €	14,75 €	12,95 €	16,68 €	18,23 €
≤ 1,01kg	11,27 €	12,71 €	15,26 €	13,05 €	16,96 €	18,40 €
≤ 1,26kg	11,27 €	12,77 €	15,66 €	13,10 €	17,08 €	18,75 €
≤ 1,51kg	11,37 €	12,82 €	15,72 €	13,10 €	17,08 €	18,80 €
≤ 1,76kg	11,37 €	12,88 €	15,83 €	13,15 €	17,65 €	18,86 €
Surdimensionnés format standard : Dimensions: ≤ 120 X 60 X 60 cm						
≤ 760g	12,70 €	14,55 €	15,72 €	12,95 €	16,73 €	18,75 €
≤ 1,76kg	13,01 €	14,95 €	16,06 €	13,15 €	17,94 €	18,92 €
≤ 2,76kg	13,82 €	15,99 €	16,76 €	14,05 €	18,46 €	18,92 €
≤ 3,76kg	13,92 €	16,10 €	16,76 €	14,10 €	18,86 €	19,61 €
≤ 4,76kg	14,03 €	16,22 €	16,82 €	14,10 €	18,92 €	19,67 €
≤ 5,76kg	15,30 €	17,83 €	17,95 €	14,30 €	19,61 €	20,76 €
≤ 6,76kg	15,40 €	17,94 €	18,00 €	14,35 €	19,72 €	20,76 €
≤ 7,76kg	15,40 €	17,94 €	18,00 €	14,40 €	19,78 €	20,93 €
≤ 8,76kg	15,40 €	17,94 €	18,00 €	14,40 €	19,78 €	20,99 €
≤ 9,76kg	15,76 €	18,40 €	18,06 €	15,00 €	19,84 €	21,05 €
≤ 14,76kg	16,63 €	19,55 €	18,54 €	15,55 €	20,64 €	22,37 €
≤ 19,76kg	18,00 €	21,28 €	20,73 €	17,50 €	21,28 €	22,77 €
≤ 24,76kg	19,28 €	22,83 €	21,62 €	18,50 €	21,28 €	23,63 €
≤ 29,76kg	19,53 €	23,17 €	22,51 €	18,50 €	22,77 €	24,32 €
Surdimensionnés grand format : Dimensions: > 120 X 60 X 60 cm						
≤ 4,76kg	19,13 €	22,66 €	22,62 €	18,50 €	23,17 €	23,12 €
≤ 9,76kg	22,75 €	27,26 €	26,06 €	22,50 €	26,34 €	26,45 €
≤ 14,76kg	24,12 €	28,98 €	27,24 €	24,00 €	27,43 €	27,95 €
≤ 19,76kg	26,52 €	31,97 €	30,80 €	26,00 €	29,90 €	33,35 €
≤ 24,76kg	28,66 €	34,79 €	33,17 €	28,00 €	31,80 €	36,80 €
≤ 31,50kg	28,66 €	34,79 €	33,23 €	28,00 €	32,32 €	36,80 €

¹Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 2% pour les articles vendus sur Amazon Royaume-Uni, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au Royaume-Uni le 15 septembre 2020.

²Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 3% pour les articles vendus sur Amazon FR, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite en France le 15 septembre 2021.

³Ces frais entraîneront une charge supplémentaire de 0,25 €/0,25 €/0,26 € (pour la France, taxe sur les services numériques incluse) /2,50 kr/1,15 zł par unité traitée et expédiée lorsqu'un vendeur ne participe pas au programme Expansion du Réseau de distribution (programme pour l'Europe centrale) et lorsque le traitement a lieu depuis un centre de distribution allemand. Les vendeurs pan-européens qui ne participent pas au programme pour l'Europe centrale se verront également facturer ces frais supplémentaires. Voir FAQ à la page 10 pour plus d'informations.

Calcul de vos frais

Il vous suffit d'additionner vos frais d'expéditions et de stockage, ainsi que tous les services optionnels dont vous avez besoin pour calculer le montant total.

Le montant vous sera facturé dans la devise (GBP ou EUR) du compte Amazon Seller Central sur lequel vous avez passé votre commande. Les deux devises sont indiquées dans le tableau.



1. Frais d'expédition

Des frais fixes par unité, basés sur:

- Les dimensions
- Le poids unitaire



2. Frais de stockage

(Voir page 4)

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois



3. Frais des services optionnels (Voir page 4)

Incluent:

- Retours
- Mise au rebut
- Étiquetage
- Ensachage
- Papier-bulles
- Adhésif
- Emballage opaque

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre FAQ page 10

1. Frais d'expédition par produit traité

	Expéditions à l'international ^{1,3} (Réseau de Distribution Européen) vers					
	UK	DE	FR ²	IT	ES	Un autre pays européen
Petite enveloppe : Dimensions: ≤ 20 X 15 X 1 cm						
≤ 80g	5,61 £	6,04 €	6,86 €	5,95 €	6,67 €	
Enveloppe standard : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 2,5 cm						
≤ 60g	5,71 £	6,15 €	6,97 €	6,00 €	6,79 €	
≤ 210g	5,76 £	6,20 €	7,03 €	6,10 €	6,84 €	
≤ 460g	5,81 £	6,25 €	7,09 €	6,15 €	6,90 €	
Grande enveloppe : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 5 cm						
≤ 960g	6,12 £	6,57 €	7,43 €	6,45 €	7,25 €	
Colis standard : Dimensions: ≤ 45 X 34 X 26 cm						
≤ 150g	6,63 £	7,10 €	8,00 €	6,90 €	7,82 €	
≤ 400g	6,94 £	7,42 €	8,35 €	7,20 €	8,17 €	
≤ 900g	7,45 £	7,95 €	8,92 €	7,70 €	8,74 €	
≤ 1,4kg	8,77 £	9,33 €	10,40 €	8,80 €	10,24 €	
≤ 1,9kg	9,18 £	9,75 €	10,86 €	9,20 €	10,70 €	
≤ 2,9kg	10,71 £	11,34 €	12,58 €	10,70 €	12,42 €	
≤ 3,9kg	11,83 £	13,57 €	13,83 €	11,80 €	13,69 €	
≤ 4,9kg	12,55 £	14,38 €	14,63 €	12,50 €	14,49 €	
≤ 5,9kg	12,65 £	14,49 €	14,75 €	12,80 €	14,61 €	
≤ 6,9kg	12,75 £	14,61 €	14,86 €	12,90 €	14,72 €	
≤ 7,9kg	12,95 £	14,84 €	15,09 €	13,10 €	14,95 €	
≤ 8,9kg	13,26 £	15,18 €	15,43 €	13,40 €	15,30 €	
≤ 9,9kg	13,67 £	15,64 €	15,89 €	13,80 €	15,76 €	
≤ 10,9kg	13,72 £	15,70 €	15,95 €	13,85 €	15,81 €	
≤ 11,9kg	13,77 £	15,76 €	16,01 €	13,90 €	15,87 €	
Surdimensionnés petit format : Poids de l'emballage 240g						
≤ 760g	14,03 £	18,06 €	20,47 €	14,95 €	18,98 €	Non disponible
≤ 1,01kg	14,33 £	18,46 €	20,98 €	15,05 €	19,26 €	
≤ 1,26kg	14,33 £	18,52 €	21,38 €	15,10 €	19,38 €	
≤ 1,51kg	14,43 £	18,57 €	21,44 €	15,10 €	19,38 €	
≤ 1,76kg	14,43 £	18,63 €	21,55 €	15,15 €	19,95 €	
Surdimensionnés format standard : Poids de l'emballage 240g						
≤ 760g	15,76 £	20,30 €	€21,44 €	14,95 €	19,03 €	Non disponible
≤ 1,76kg	16,07 £	20,70 €	21,78 €	15,15 €	20,24 €	
≤ 2,76kg	16,88 £	21,74 €	21,89 €	16,05 €	20,76 €	
≤ 3,76kg	16,98 £	21,85 €	21,89 €	16,10 €	21,16 €	
≤ 4,76kg	17,09 £	21,97 €	21,95 €	16,10 €	21,22 €	
≤ 5,76kg	18,36 £	23,58 €	23,04 €	16,30 €	21,91 €	
≤ 6,76kg	18,46 £	23,69 €	23,09 €	16,35 €	22,02 €	
≤ 7,76kg	18,46 £	23,69 €	23,09 €	16,40 €	22,08 €	
≤ 8,76kg	18,46 £	23,69 €	23,09 €	16,40 €	22,08 €	
≤ 9,76kg	18,82 £	24,15 €	23,15 €	17,00 €	22,14 €	
≤ 14,76kg	19,69 £	25,30 €	23,61 €	17,55 €	22,94 €	
≤ 19,76kg	21,06 £	27,03 €	25,72 €	19,50 €	23,58 €	
≤ 24,76kg	22,34 £	28,58 €	26,58 €	20,50 €	23,58 €	
≤ 29,76kg	22,59 £	28,92 €	27,44 €	20,50 €	25,07 €	
Surdimensionnés grand format : Poids de l'emballage 240g						
≤ 4,76kg	22,19 £	28,41 €	27,55 €	20,50 €	25,47 €	
≤ 9,76kg	25,81 £	33,01 €	30,87 €	24,50 €	28,64 €	
≤ 14,76kg	27,18 £	34,73 €	32,01 €	26,00 €	29,73 €	
≤ 19,76kg	29,58 £	37,72 €	35,44 €	28,00 €	32,20 €	
≤ 24,76kg	31,72 £	40,54 €	37,73 €	30,00 €	34,10 €	
≤ 31,50kg	31,72 £	40,54 €	37,79 €	30,00 €	34,62 €	

¹Ces frais font l'objet d'un coût supplémentaire de 2 % pour les articles vendus sur Amazon UK afin de refléter la taxe sur les services numériques mise en place au Royaume-Uni à compter du 15 septembre.

²Ces frais incluent des frais supplémentaires à hauteur de 3 % pour les articles vendus sur Amazon FR, afin d'intégrer la taxe sur les services numériques introduite au La France le 15er septembre 2021.

³Ces frais entraîneront une charge supplémentaire de 0,25 £/0,25 €/0,26 € (pour la France, taxe sur les services numériques incluse) /2,50 kr/1,15 zł par unité traitée et expédiée lorsqu'un vendeur ne participe pas au programme Expansion du Réseau de distribution (programme pour l'Europe centrale) et lorsque le traitement a lieu depuis un centre de distribution allemand. Les vendeurs pan-européens qui ne participent pas au programme pour l'Europe centrale se verront également facturer ces frais supplémentaires. Voir FAQ à la page 10 pour plus d'informations

Frais du service Expédié par Amazon

Q1: Je vends sur Amazon, dois-je régler d'autres frais en plus des frais d'expédition, de stockage et des services optionnels ?

Oui, vous devez régler des frais d'abonnement ou des frais par article en fonction de votre forfait de vente actuel. Vous devez également payer des frais de vente et de clôture pour chaque article multimédia vendu. Enfin, des frais de traitement des retours sont facturés pour les produits renvoyés par les clients et vendus sur Amazon (voir la question 5). Pour découvrir les frais et le forfait de vente qui s'appliquent à votre situation, consultez les pages [Barème de frais de gestion Vendre sur Amazon](#) et [Tarifications et forfaits du vendeur](#).

Q2: Quelles sont les conséquences de la suppression du poids de l'emballage sur les frais d'expédition ?

Cette modification simplifie le calcul des frais d'expédition pour vos unités expédiées. Vous ne devriez constater aucun changement sur vos frais lié à la suppression du poids de l'emballage. Avant le 8 juin 2021, le poids de l'emballage était ajouté au poids unitaire pour déterminer le poids d'expédition final facturable d'un produit. À compter du 8 juin 2021, le poids de l'emballage ne sera plus ajouté au poids unitaire et l'unité sera facturée en fonction de son poids et de ses dimensions. Par exemple : un colis standard appartenant au premier palier de poids était limité à 250 g au total, incluant un poids d'emballage de 100 g. Votre poids unitaire maximum était donc de 150 g. Avec la nouvelle présentation des frais, votre poids unitaire maximum pour ce palier de poids reste le même (150 g), sans avoir à prendre en compte le poids de l'emballage, et nos paliers de poids ont été modifiés pour refléter ce changement.

Q3: Comment les frais de stockage sont-ils calculés ?

Des frais de stockage sont facturés pour toutes les unités stockées dans un centre de distribution Amazon en fonction du mois calendaire et de votre volume moyen quotidien par mètre cube. La mesure en mètres cubes sera calculée en fonction des dimensions de l'unité correctement emballée et prête à être expédiée aux clients, conformément aux [Règles du service Expédié par Amazon](#). Amazon se réserve le droit de réaliser ses propres mesures des mètres cubes et du poids d'une unité emballée ou d'un échantillon représentatif de cette unité. En cas de divergence entre ces mesures et les informations fournies par le vendeur, les mesures d'Amazon prévaudront.

Q4: En quoi consistent les frais de stockage longue durée ?

Les frais d'entreposage à long terme (LTSF) s'ajoutent aux frais ordinaires d'entreposage des stocks et ne s'appliquent qu'aux stocks âgés de plus de 331 ou 365 jours. Pour les stocks entreposés depuis 331 à 365 jours, une redevance mensuelle de 0,9 € par pied3 / 37 € par m3 / 38,10 € par m3 (FR uniquement) / 371 kr par m3 est facturée pour toutes les catégories, à l'exception des catégories Vêtements, Chaussures et sacs, Bijoux et des montres. Pour les stocks entreposés pendant plus de 365 jours, les frais d'entreposage à long terme seront facturés selon la plus élevée des options suivantes : (1) LTSF mensuels de 4,30 € par pied3 / 170 € par m3 / 175,10 € par m3 (FR uniquement) / 1785 kr par m3 pour toutes les catégories ou (2) LTSF minimum de 0,10 € / 0,10 € / 1 kr par unité dans la catégorie Médias. Les frais d'entreposage à long terme ne seront pas facturés si une demande de retrait ou d'élimination des unités a été faite avant que les frais ne soient facturés. Pour plus d'informations sur la façon de calculer les

frais d'entreposage à long terme, consultez la page [Frais de stockage longue durée Expédié par Amazon](#).

Q5: En quoi consistent les frais de traitement des retours ?

Les frais de gestion des retours équivalent à 50 % du total des frais d'expédition pour un produit donné dans les catégories Vêtements, Chaussures et Sacs à main. Ces frais s'appliquent aux unités expédiées à partir du stock local ainsi que dans toute l'Europe par l'intermédiaire du réseau de distribution européen (EFN). Pour plus d'informations, rendez-vous sur la page [Frais de gestion des retours](#).

Q6: Les frais d'expédition des articles multimédia et non multimédia vendus sur Amazon sont-ils différents ?

Les frais d'expédition des articles multimédia et non multimédia vendus sur Amazon sont identiques.

Politiques du service Expédié par Amazon

Q7: Y a-t-il des restrictions concernant le type de produits pouvant être expédiés via le service Expédié par Amazon ?

Oui. Consultez la page [Restrictions concernant les produits Expédié par Amazon](#) pour obtenir des informations détaillées sur les restrictions de produits.

Q8: Comment fonctionnent les retours des clients ?

Amazon traite les retours de vos clients conformément aux [Politiques de retour client d'Amazon](#). Les crédits de remboursement et de frais de vente sont émis pour la valeur totale ou partielle d'un remboursement. Des frais Expédié par Amazon, ainsi que des frais de traitement des retours, peuvent être facturés en fonction de l'article. Pour en savoir plus sur la façon dont les frais ou les crédits s'appliquent à votre compte, consultez la page [Politique de retour client Expédié par Amazon](#).

Q9: Que se passe-t-il si mes articles sont endommagés ou perdus lors du traitement par le service Expédié par Amazon ?

Un remboursement peut vous être accordé. Pour connaître les critères d'éligibilité et en savoir plus sur cette politique, consultez la page [Politique de remboursement de stock perdu ou endommagé Expédié par Amazon](#).

Q10: Mes clients bénéficient-ils du service client d'Amazon ?

Amazon gère l'expédition et le service client des articles vendus sur Amazon. Le service client comprend la gestion des demandes des clients, des remboursements et des retours d'articles Expédiés par Amazon achetés sur les sites de vente européens d'Amazon. Les commandes des Ventes Multi-Sites (non vendues par Amazon) ne peuvent pas bénéficier du service client. En savoir plus sur le [Service client pour les commandes Ventes Multi-Sites](#).

Q11: Quelles sont les politiques et les exigences d'Amazon en matière de préparation et d'expédition des produits vers les centres de distribution ?

Amazon a mis en place des exigences d'étiquetage, d'emballage, de préparation et de limites de stockage. Pour obtenir des informations détaillées sur les exigences en matière de préparation et d'expédition des produits, consultez la page [Exigences relatives au stock d'Amazon](#).

Pour en savoir plus, consultez la page [Expédition et stockage : Conditions et exigences](#).

Services et programmes supplémentaires

Q12: Qu'est-ce que le Programme d'Europe centrale ?

Amazon a étendu son réseau de distribution allemand avec plusieurs centres de distribution en Pologne et en République tchèque afin de répondre à la demande croissante et d'accroître son efficacité. Les vendeurs disposant d'un inventaire allemand peuvent choisir de stocker leur inventaire dans le réseau de distribution d'Amazon, y compris en Pologne et en République tchèque, ou de continuer à stocker leur inventaire exclusivement en Allemagne. Les vendeurs stockant leur inventaire exclusivement en Allemagne doivent payer des frais supplémentaires de 0,25 €/0,25 €/0,26 € (pour la France, taxe sur les services numériques incluse)/2,50 kr/1,15 zł de frais d'expédition par unité Expédié par Amazon expédiée depuis les centres de distribution allemands. Les vendeurs paneuropéens qui ne participent pas au programme Expansion du Réseau de distribution (programme pour l'Europe centrale) doivent également payer ces frais supplémentaires. Certaines catégories de produits peuvent ne pas être éligibles au programme pour l'Europe centrale l'Europe centrale. Amazon ne facture aucun frais supplémentaire pour la participation au programme pour l'Europe centrale. N'oubliez pas : il est de la responsabilité du vendeur de savoir que le stockage des stocks en Pologne et en République tchèque déclenchera des obligations en matière de TVA et d'autres exigences en matière de déclaration. Pour plus d'informations, consultez la page du [Programme central européen](#).

Q13: En quoi consistent les options d'expédition transfrontalières ?

Le service Expédié par Amazon propose trois solutions d'expédition transfrontalières : Service Expédié par Amazon Pan-Européen, Réseau de Distribution Européen et Stockage Multi-Pays.

Q14: Qu'est-ce que le service Expédié par Amazon Pan-Européen ?

Grâce au service Expédié par Amazon Pan-Européen, les vendeurs partenaires choisissent le lieu de stockage de leurs produits pour qu'Amazon les répartisse en fonction de la demande attendue des clients, sans frais supplémentaires. Dans les pays où le placement est possible, les partenaires de vente bénéficient de frais d'expédition Expédié par Amazon locaux et d'un délai de livraison plus court¹. Le stockage de marchandises dans d'autres pays que celui de la boutique principale peut entraîner des obligations supplémentaires en matière de déclaration de TVA. Amazon soutient les partenaires de vente en leur fournissant des ressources et des solutions qui peuvent aider à respecter les obligations en matière de TVA. Les services de TVA sur Amazon permettent de gérer vos obligations d'enregistrement et de déclaration de TVA en Europe via Seller Central. Pour en savoir plus sur la TVA, consultez notre [page pédagogique sur la TVA](#) et commencez dès maintenant à utiliser les [Services de TVA sur Amazon](#). Pour plus d'informations, consultez le [site Expédié par Amazon Pan-Européen d'Amazon](#).

Q15: Qu'est-ce que le Réseau de Distribution Européen ?

Grâce au réseau de distribution européen (EFN), vous pouvez atteindre des clients sur les 7 sites de vente européens avec des offres de produits locales. Les vendeurs envoient leurs stocks à un centre de distribution local et les expédient vers d'autres sites de vente européens moyennant des frais transfrontaliers ou localement moyennant des frais d'expédition locaux. Par exemple, un client italien effectuant des achats sur Amazon.it peut voir des produits vendus par un vendeur allemand avec une offre de produits traduite en italien, et les acheter pour livraison en Italie. Le vendeur allemand paiera des frais transfrontaliers si le stock se trouve dans un centre de distribution allemand. Remarque : en raison du Brexit, depuis le 1er janvier 2021, Amazon n'est pas en mesure d'expédier les commandes Expédié par Amazon à travers la frontière entre le Royaume-Uni et l'UE. Pour vendre avec Expédié par Amazon au Royaume-Uni et dans l'UE, vous devez envoyer le stock aux centres de distribution du Royaume-Uni et de l'UE. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

Q16: Qu'est-ce que le Stockage Multi-Pays ?

Le Stockage Multi-Pays vous permet d'envoyer directement des articles vers des centres de distribution Amazon internationaux afin de les stocker sur d'autres sites de vente que votre site de vente local. Des frais Expédié par Amazon locaux sont facturés sur les sites de vente où vous stockez vos articles, et des frais transfrontaliers s'appliquent pour les ventes effectuées sur des sites de vente où vous ne stockez pas vos articles. Cependant, vous devez gérer votre stock et prévoir la demande vous-même. Amazon.nl ne participe pas au programme MCI.

Q17: Quelles sont les conséquences fiscales d'une vente à l'international ?

Si vous vendez des marchandises dans un pays européen, vous devrez vous immatriculer à la TVA (taxe sur la valeur ajoutée) et vous conformer aux exigences de déclaration de la TVA de chaque pays dans lequel vous vendez. Si vous stockez des marchandises dans un pays européen, vous devrez également vous conformer aux obligations en matière de TVA de ce pays. Rendez-vous sur le [Centre de connaissances sur la TVA d'Amazon](#) pour en savoir plus. En vous inscrivant aux [services TVA sur Amazon](#), vous gèrerez plus facilement vos obligations en matière de conformité à la TVA. N'oubliez pas : il incombe à chaque vendeur Amazon de s'assurer du respect de la réglementation en matière de TVA. Renseignez-vous auprès de professionnels si vous avez un doute au sujet des obligations.

¹Les frais d'expédition locaux ne s'appliquent pas aux produits surdimensionnés.