



**amazon**business

# Llega a clientes empresariales en Amazon

*Esta guía te ofrece una visión general de cómo convertirse en un vendedor empresarial y de las características y ventajas disponibles en Europa.*

# ¿Qué es Amazon Business?

Amazon Business es un nuevo y competitivo Store para transacciones entre empresas en Amazon, que satisface las necesidades de abastecimiento de cualquier negocio sin importar el tamaño.

Las empresas pueden registrarse sin ningún coste adicional y ahorrar tiempo y dinero al comprar más de cien millones de productos en nuestra nueva página web optimizada de compra para empresas.

# ¿Quién compra en Amazon Business?

En tan sólo unos meses, cientos de miles de clientes empresariales han comenzado a utilizar Amazon Business en nuestros Stores europeos (incluyendo Reino Unido, Alemania, Francia, Italia y España), ofreciendo una gran oportunidad para que los vendedores lleguen a nuevos clientes y aumenten sus ventas B2B en Amazon.

## Un sitio web de compras optimizado

The screenshot displays the Amazon Business website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'business' logo, a search bar containing 'Todos los departamentos', and a link to 'Descubre descuentos por cantidad'. Below the navigation bar, there is a banner for 'Oferta para empresas' with the text 'Ahorra en compras para el trabajo' and an image of business people. Below the banner, there is a section for 'Explorar departamentos' with a grid of 12 categories, each with an icon and a label: Informática, Electrónica, Herramientas profesionales, Oficina y papelería, Industria y empresas, Salud y seguridad laboral, Conserjería e higiene, Laboratorio y ciencias, Coche y moto, Hogar y cocina, Alimentación y bebidas, and Libros. The bottom left corner of the screenshot shows the 'amazonbusiness' logo.

# Selecciona los siguientes títulos para obtener más información sobre cada tema:

1. [Facturación automática y visualización de precios sin IVA](#)
2. [Oportunidades de productos B2B](#)
3. [Precios para empresas](#)
4. [Descuentos por cantidad](#)
5. [Ofertas exclusivas](#)
6. [B2B Central](#)
7. [Informes de ventas](#)
8. [Automatización](#)
9. [Activación de la cuenta Business](#)
10. [Registro en el Servicio de cálculo del IVA](#)
11. [Seller University](#)



## Facturación Automática y visualización de precios sin IVA

El servicio gratuito de cálculo de IVA proporciona automáticamente facturas de IVA en su nombre para todos sus pedidos de Amazon, lo que le permite ahorrar tiempo y esfuerzo en la generación manual de facturas. Después de la activación, la insignia "Factura IVA descargable" aparecerá en sus ofertas a clientes comerciales, lo que les facilitará la identificación de las ofertas para las que se puede descargar una factura directamente de su cuenta.

Los precios exclusivos de IVA también se mostrarán en sus ofertas a las empresas para aumentar aún más la visibilidad de sus ofertas y las posibilidades de ganar el Buy Box.

- Incrementa la visibilidad de tus productos además de las posibilidades de ganar el Buy Box obteniendo el distintivo de Vendedor Comercial y la funcionalidad del filtro Factura de IVA.
- Ahorra tiempo en la generación de facturas.
- Ofrece a todos los Clientes Comerciales en Europa el precio neto de tus productos.

Puedes obtener más información sobre el Servicio de Cálculo de IVA [aquí](#).

\*Si deseas generar tus propias facturas según los cálculos de IVA de Amazon, puedes ver cómo automatizar la subida de las misas en la [Sección 7](#) o directamente en [Seller Central](#).

## Experiencia para clientes empresariales:

Visualización de precios sin IVA:

The screenshot shows the Amazon Business product page for 'Rollo DE Papel Termico para Impresora DE Tickets 80 X 80 - Pack 8 UDS' by Herxo. The price is displayed as EUR 10,99 IVA no incluido, with a note that the final price including VAT is EUR 12,00. The product is marked as 'Envío GRATIS' and 'En stock'. A callout box highlights the price information. The right sidebar shows the 'Añadir a la cesta' button and a note about the 'Factura con IVA descargable' feature.

## Distintivo "Factura de IVA descargable":

The screenshot shows the Amazon Business product page for 'ASUSTEK UX334FL-A4005T I7-8565U' by ASUS. The price is displayed as EUR 1.299,90 IVA excluida, with a note that the final price including VAT is EUR 1.474,89. The product is marked as 'Disponibilidad inmediata' and 'Envío GRATIS'. A callout box highlights the 'Factura disponible en automatico' feature. A detailed tooltip explains that for orders subject to electronic invoicing, the invoice will be transmitted via SdI with the modalities provided by the Agency for Revenue. For orders not subject to electronic invoicing, the invoice in PDF format will be available in the 'My orders' section within 24 hours of shipping.

## Refinamiento de la búsqueda según disponibilidad de factura:

**Amazon Prime**

prime

Envío gratis

Todos los clientes pueden beneficiarse de envío GRATIS en pedidos superiores a 29€

**Tipo de factura**

← Eliminar selección

Factura con IVA descargable

amazonbusiness

# 2

## Oportunidades de productos B2B

Las oportunidades de productos B2B son recomendaciones de productos basadas en tu cartera actual de productos y en las señales de demanda de los clientes de Amazon Business. Esta información se actualiza semanalmente en Seller Central.

- En la pestaña "**Recomendados para ti**", encontrarás productos que actualmente generan una gran demanda en el sector B2B, pero que aún no son ofrecidos por ningún vendedor que utilice el servicio de cálculo del IVA. La experiencia demuestra que este es un criterio importante a la hora de tomar decisiones de compra por parte de los compradores empresariales.
- En la pestaña "**Productos que todavía no están en Amazon**" encontrarás una lista de todos los productos que actualmente generan una gran demanda pero que aún no son ofrecidos por ningún vendedor de Amazon.

Las recomendaciones actuales de productos para tu cuenta de vendedor se pueden encontrar [aquí](#).

### Experiencia para vendedores empresariales:

amazon seller central

Catálogo Inventario Precios Pedidos Anuncios Stores Informes Performance Aplicaciones y servicios B2B

www.amazon.es Español Buscar Mensajes | Ayuda | Configuración

### Oportunidades de productos B2B

Explore diferentes productos basados en la potencial demanda de los clientes de Amazon Business. La información se actualiza semanalmente. Genere un nuevo informe para ver las últimas recomendaciones

Más información

Recomendados para ti Productos que todavía no están en Amazon

Producto ASIN	Categoría	Número de ofertas	¿Es una oferta de Enviado por Amazon?	¿Oferta de Amazon?	¿Oferta de IVA?	Índice de ventas de negocios	Precio más bajo (Precio + gastos de envío)	
LG 27GL63T - Monitor para Videojuegos (68.58 cm (27 Pulgadas), Full HD, IPS, 144 Hz, 1 ms GTG, G-Sync, AMD Radeon FreeSync, Modo Das Model), Color Negro B07XVCM96P							€	Vender los tuyos
Dell 210-AQOK SE2719H - Monitor, Color Negro B07JGCDQ4Y							N/A	Vender los tuyos
HP W2212X virador Amarillo HP207X 2450 Lados Alta Capacidad B08ZY6L2C							€	Vender los tuyos
HP W2210X virador Negro HP207X 3150 Lados Alta Capacidad B08ZYKLGH3							€	Vender los tuyos

¿Quieres más información?

Generar tu informe

Personalizar el informe

Genera un informe descargable para acceder a más recomendaciones de productos, así como para obtener información adicional como marca, número de ofertas o índice de ventas, entre otra.

# 3

## Precios para empresas

[Los precios para empresas](#) es un precio reducido disponible para todos los clientes de Amazon Business, sin importar la cantidad comprada. Es importante que el precio para empresas sea más bajo que el precio estándar; de lo contrario, no es efectivo.

- Ofrece precios con el objetivo de captar clientes empresariales de Amazon.
- Obtén la atención de compradores comerciales e incrementa tus posibilidades de ganar el Buy Box.

Puedes encontrar más información sobre como seleccionar Precios para empresas [aquí](#).

## Experiencia para vendedores empresariales:

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with 'amazon seller central' and 'www.amazon.es'. Below that, there's a search bar and various filters. The main section is 'Gestión de inventario' (Inventory Management). A table lists products, and one product is highlighted with an orange box around the 'Precio para empresas + envío' column, showing a price of € 9,99 and a discount of €0,00.

## Experiencia para clientes empresariales:

The screenshot shows the Amazon Business interface for a product page. The product is 'Kingston SDC4/16GBSP - MicroSD Class 4 (microSDHC) 16 GB'. The 'Precio para empresas' is highlighted in orange, showing a price of 7,27 € IVA no incluido, 8,80 € IVA incluido, and a 59% discount. The interface also shows a 'Precio final del producto' and a 'Paquete Estándar' option.

# 4

## Descuentos por cantidad

Los descuentos por cantidad son descuentos graduales disponibles para pedidos de gran cantidad, de Clientes Business. Al añadir estos descuentos puedes generar una mayor cantidad de pedidos.

A su vez, los Clientes Comerciales de Amazon tienen la posibilidad de solicitar un descuento por cantidad en un ASIN determinado pinchando en el link [Compra por cantidad](#) en la página de información del producto. Todos aquellos Vendedores Business, vendiendo dicho ASIN, recibirán la solicitud de descuento. En cuanto un descuento se añade, este está disponible para todos los Clientes Comerciales de Amazon.

- Incentiva a los Clientes Comerciales de Amazon a adquirir grandes cantidades e incrementa la cantidad de tus Pedidos en Amazon Business.
- Gestiona solicitudes de descuento fácil y claramente.
- Gestiona las solicitudes de descuentos por cantidad de forma fácil y clara desde tu cuenta de Seller Central.

Puedes encontrar más información además de un tutorial sobre cómo establecer descuentos por cantidad [aquí](#).

### Experiencia para vendedores empresariales:

Establecer descuentos por cantidad:

The screenshot shows the 'Gestión de inventario' page in Amazon Seller Central. A table lists products with columns for 'Estado', 'Imagen', 'SKU', 'Nombre del producto', 'Fecha de creación', 'Disponible', 'Vista previa de tarifas', 'Precio + envío', and 'Precio para empresas + envío'. The 'Precio para empresas + envío' column is highlighted in orange, showing a price of € 9,99 + € 0,00. A red arrow points from the 'Gestión de inventario' header to this column.

Gestionar solicitudes de descuentos por cantidad:

The screenshot shows the 'Gestión de presupuestos' page in Amazon Seller Central. A table lists product requests with columns for 'Estado', 'Imagen', 'Detalles del producto', 'Cantidad solicitada', 'Precio/unidad más bajo en Amazon', 'Tu precio/unidad', 'Valor (estimado)', and 'Acción'. A red box highlights the 'Gestión de presupuestos' header.

# Experiencia para clientes empresariales:

## Descuentos por cantidad:

business

Informática

Características de Amazon Business

Informática > Almacenamiento de datos > Almacenamiento de datos externo > Tarjetas de memoria > Tarjetas microSD

Kingston SDC4/32GB - Tarjeta Micro SDC4/32GB (SDHC Clase 4, 32 GB con Adaptador)

de Kingston

★★★★★

Amazon's Choice

Precio recomendado: €

Precio: EUR 7,00 IVA no incluido

EUR 6,50 IVA incluido

Envío GRATIS en pedidos superiores a EUR 29. Ver detalles

Ahorras: 30% (€ 70%)

Precio final del producto

Nuevos desde €

Tamaño: 32 GB

4 GB 8 GB 16 GB 16 gb 32 GB

Nombre de estilo: con adaptador

con adaptador sin adaptador

Tipo de paquete: Al por menor

Compartir

Comprobar al por mayor

Obtén este artículo a partir de EUR 6,50 IVA incluido cada uno con Descuentos por cantidad. Solicita un descuento por una cantidad mayor.

Añadir a la cesta

Factura con IVA descargable

## Solicitar un descuento por cantidad:

business

Informática

Características de Amazon Business

Informática > Almacenamiento de datos > Almacenamiento de datos externo > Tarjetas de memoria > Tarjetas microSD

Kingston SDC4/32GB - Tarjeta Micro SDC4/32GB (SDHC Clase 4, 32 GB con Adaptador)

de Kingston

★★★★★

1.762 valoraciones | 81 preguntas respondidas

Amazon's Choice

Precio recomendado: €

Precio: EUR 7,00 IVA no incluido

EUR 6,50 IVA incluido

Envío GRATIS en pedidos superiores a EUR 29. Ver detalles

Ahorras: 30% (€ 70%)

Nuevos desde €

Tamaño: 32 GB

4 GB 8 GB 16 GB 16 gb 32 GB

Nombre de estilo: con adaptador

con adaptador sin adaptador

Tipo de paquete: Al por menor

Compartir

Comprobar al por mayor

Obtén este artículo a partir de EUR 6,50 IVA incluido cada uno con Descuentos por cantidad. Solicita un descuento por una cantidad mayor.

Añadir a la cesta

Factura con IVA descargable

Solicitar un descuento por cantidad

Cantidad

Continuar

# 5

## Ofertas Exclusivas

Tienes la posibilidad de realizar ofertas exclusivas para Clientes Comerciales. Estas ofertas estarán disponibles únicamente para Clientes Business de Amazon, y no para clientes particulares. Hay varias razones para crear dichas ofertas:

Una oferta exclusiva cuenta únicamente con precios para empresas, no para clientes particulares.

- Vende aquellos productos que tengan restricciones de venta a particulares, directamente a Clientes Comerciales.
- Tienes productos con restricciones del proveedor o limitaciones en las ventas a ciertos clientes.
- Ofreces artículos especiales que pueden dañar al cliente si no se gestionan con profesionalidad.

Puedes encontrar más información [aquí](#).

## Experiencia para vendedores empresariales:

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with 'amazon sellercentral' and 'www.amazon.es'. Below that, there's a search bar and several menu items like 'Catálogo', 'Inventario', 'Precios', etc. The main section is 'Gestión de inventario'. There's a search bar with 'Buscar SKU, título, ISBN, x' and a 'Buscar' button. Below that, there's a table of products. The table has columns for 'Estado', 'Imagen', 'SKU', 'Nombre del producto', 'Fecha de creación', 'Disponible', 'Vista previa de tarifas', 'Precio + envío', 'Precio para empresas + envío', 'Precio más bajo + envío', and 'Guardar todo'. The product 'Kingston SDC4/32GB - Tarjeta Micro SDCA/32GB (SDHC Clase 4, 32 GB con Adaptador) B00HQAR0G' is highlighted. The 'Precio para empresas + envío' field is highlighted with an orange box, showing a price of € 9,99 and a discount of +€0,00 for quantity (1). Other fields like 'Precio más bajo + envío' and 'Guardar todo' are also visible.

# 6

## B2B Central

B2B Central te ofrece un punto de encuentro para el entendimiento, gestión, y crecimiento de tus ventas a empresas (B2B) en Amazon.

- Obtén información sobre tus ventas B2B y otras métricas clave en Amazon
- Analiza cuáles de tus productos se compran frecuentemente por clientes empresariales de Amazon.
- Aprende a qué industrias pertenecen las empresas que te están haciendo pedidos.
- Consulta fácilmente tus solicitudes de descuentos por cantidad.

Para más información por favor pincha [aquí](#).

## Central B2B

Entiende, gestiona y aumenta las ventas derivadas de clientes de Amazon Business.



### Te damos la bienvenida a Amazon Business para vendedores. Estamos encantados de tenerte con nosotros.

Los vendedores como tú suponen más del 50 % de las ventas anuales de 10 000 000 000 \$ en Amazon Business. El inventario estará disponible automáticamente tanto en Amazon como en Amazon Business. Esta nueva sección de Seller Central está diseñada para que puedas realizar un seguimiento de tus ventas B2B y ampliarlas en Amazon Business.

### Vender en Amazon Business



Descripción general de Amazon Business para vendedores



Más información sobre Amazon Business



Configurar el cálculo del IVA y la preparación de la factura



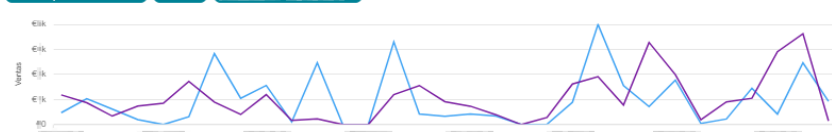
Establecer precios para empresas o descuentos por cantidad



Responder a una solicitud de presupuesto

### Instantánea de ventas

Entre empresas & No B2B Ventas



comparar con el año pasado

	Ventas AaA	Ventas	Pedidos	Total de pedidos	Unidades	Promedio de Pedido
Entre empresas	+79%	39.975,23 € (40%)			240	262,99 € 1,58 unidades
No B2B	+18%	€ (12%)			2	€ 1,00 unidades
Total	+79%	€ (100%)	394	394		€ 1,00 unidades

### Rendimiento de ventas a empresas por sector

Unidades



## Informes de ventas

Los Informes de Ventas y Transacciones en Informes de Ventas contienen información crucial que puede ayudarte a incrementar tus ventas en Amazon: Tráfico, porcentaje para ganar el Buy Box, y conversión.

A su vez, el [Tutor de Ventas](#) ofrece sugerencias personalizadas que te guían en cómo ganar efectividad como vendedor.

Conoce rápidamente el interés de los clientes en tus productos, por ejemplo, a través del número de páginas vistas.

- Observa detalladamente el tráfico de tus ventas comerciales por fecha y ASIN.
- Analiza tus productos detalladamente y comprueba cómo pueden ser más competitivos.
- Obtén una rápida visión general de los intereses de los clientes en tus productos, por ejemplo, a través del número de visualizaciones de página.

Puedes encontrar una explicación más detallada [aquí](#).

# 8

## Automatización

La automatización te permite integrar tu sistema de gestión con el sistema de Amazon mediante la transferencia de documentos. Al trabajar con grandes cantidades de datos, puede ser conveniente enviar y recibir dicha información utilizando una herramienta automatizada diseñada específicamente con dicho propósito, especialmente al registrar y poner precios especiales para empresas.

También existe una opción con la que puedes **utilizar el Servicio de cálculo del IVA y subir tus propias facturas**. Esto es posible si utilizas uno de nuestros proveedores de soluciones que soporta la función de carga de facturas o con una integración propia. [Aquí](#) encontrarás un resumen general sobre las opciones para subir tus facturas, una lista de proveedores de soluciones y sus guías para activarla.

Si no trabajas con un proveedor de soluciones externo que admita la función pero quieres crear tu propia solución de automatización, sigue esta [guía de desarrollo](#).

Para más temas generales de automatización, puedes visitar nuestra **Marketplace Appstore**:

Aquí encontrarás soluciones automáticas tanto de desarrolladores externos como de Amazon para gestionar tu empresa y fomentar su crecimiento. Selecciona una categoría para encontrar la mejor solución para ti.

amazon seller central

Catálogo Inventario Precios Pedidos Anuncios Stores Informes Performance **Tienda de aplicaciones** B2B

www.amazon.es Español Buscar Mensajes Ayuda Configuración

### Marketplace Appstore

**Bienvenido a Marketplace Appstore**

Aquí encontrarás soluciones automáticas tanto de desarrolladores externos como de Amazon para gestionar tu empresa y fomentar su crecimiento. Selecciona una categoría para encontrar la mejor solución para ti.

- Anuncio**  
Gestiona los anuncios de Amazon con herramientas que traducen tus anuncios de productos internos, establecen coincidencias con los ASIN existentes y reducen los errores en los anuncios.
- Precios automáticos**  
Mantén la competitividad de precios con herramientas que automatizan la asignación de precios a los productos según las reglas de tu empresa.
- Inventario y gestión de pedidos**  
Automatiza la gestión de pedidos de Amazon y sincroniza los niveles de inventario entre todos tus sistemas.
- Soluciones de envío**  
Automatiza los procesos de envío y logística con herramientas que facilitan la compra de tarifas de envío, la impresión de etiquetas y la logística.

Más información sobre la Appstore puede encontrarse [aquí](#).

# 9

## Activación de la cuenta Business

### Ya estás vendiendo en Amazon

Si ya estás vendiendo en Amazon, todo lo que tienes que hacer es comprobar en tu configuración de cuenta si ya te has [registrado en Amazon Business](#). El conjunto de características B2B no tienen coste adicional para los vendedores bajo el plan PRO, por lo que, si aún no te has registrado, no pierdas esta gran oportunidad.

Servicios que utilizas	Gestionar
Amazon Business	Registrado (Amazon.co.uk, Amazon.es, Amazon.de, Amazon.fr, Amazon.it)

# 10

## Registro en el Servicio de cálculo del IVA

Para activar el cálculo del IVA en tu cuenta, introduce tu información fiscal básica en Seller Central y activa el Servicio de cálculo del IVA.

Basándonos en tu configuración, podremos calcular el IVA incluido en el precio de tus anuncios y aplicar el tipo de IVA correcto a tus pedidos en los mercados europeos de Amazon.

Información necesaria para completar la [configuración del cálculo del IVA](#):

- Número(s) de registro de IVA asociado(s) a tu empresa.
- El lugar principal de la empresa o la dirección desde la que envía pedidos con mayor frecuencia.
- Código de impuesto de producto que se aplica a la mayoría de sus listados.

Si deseas obtener más información sobre cómo realizamos el cálculo del IVA, visita [nuestra metodología](#).

# 11

## Seller University

Seller University te ayudara a profundizar en el concepto de Vender en Amazon, nuestras herramientas y políticas para los vendedores, además de productos y servicios que pueden hacer que tu negocio crezca. Este Currículo, lleno de videos, está diseñado para convertir a los vendedores en verdaderos expertos del Marketplace de Amazon.



Seller University

HOME

### Amazon Business

☰ Choose a course

Introduction to Amazon Business

< Prev Next >

- ▼ Seller Account
- ▼ Listing Products
- ▼ Enhance Your Listings
- ▼ Seller-Fulfilled Shipping
- ▼ Advertise Your Products
- ▼ Building Your Brand
- ▼ Fulfillment by Amazon
- ▼ Regulatory Compliance
- ▼ Selling Abroad
- ▼ Seller Fulfilled Prime
- ▼ Amazon Business
- ▼ Automate Pricing



A través de este [link](#), puedes encontrar videos formativos sobre cualquier tema incluido en esta guía.

# Preguntas

¡No hay problema! El equipo de Amazon Business estará encantado de ayudarte a averiguar tus próximos pasos – simplemente ponte en contacto con tu gestor de cuenta

amazon business