

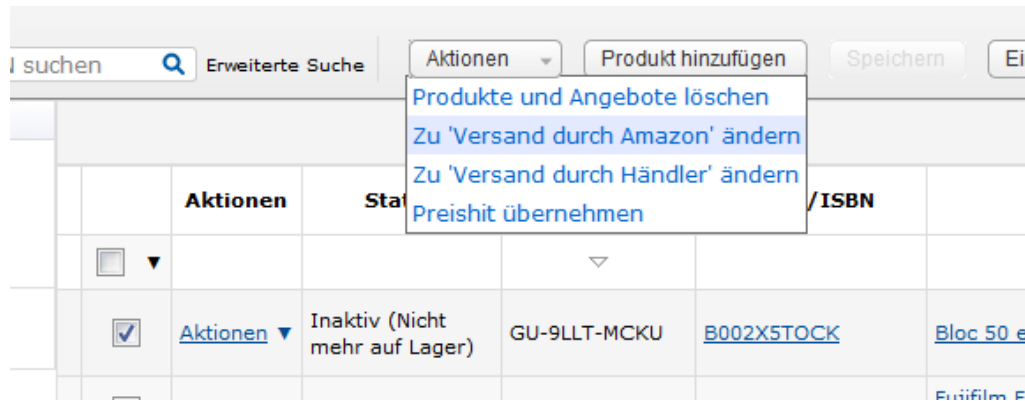


Sendungserstellung - Schnelleinführung

amazon services
Europe

- Erstellen einer Sendung im Seller Central
- Lagerbestand mit/ohne Etiketten
- Was geschieht mit meiner Ware im Logistikzentrum?
- Beschränkungen
- Verpackungsanforderungen
- Typische Probleme beim Wareneingang im Logistikzentrum
- Weitere nützliche Informationen

- Konvertieren Sie Ihre SKUs in der Ansicht „Gesamter Lagerbestand“ in **Versand durch Amazon**:



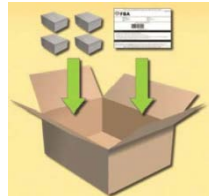
- Setzen Sie in der Ansicht „Von Amazon versandter Lagerbestand“ pro Seite bei den SKUs, die Sie einsenden möchten, ein Häkchen und wählen Sie dann im Drop-down-Menü „Artikel an Amazon senden/Bestand ergänzen“ aus



- Gehen Sie den Versandablauf Schritt für Schritt durch



- Etikettieren, verpacken und versenden
Sie Ihre Ware



- **Konvertieren Sie SKUs in der Ansicht „Gesamter Lagerbestand“**

Tip: Sie können Ihre SKUs auch direkt in **Versand durch Amazon** konvertieren, wenn Sie sie manuell hinzufügen oder in eine Textdateivorlage eintragen (tragen Sie in diesem Fall „AMAZON_EU“ in der Spalte „fulfillment-center-id“ ein und lassen Sie die Mengenspalte (“quantity”) leer

Ändern zu "von Amazon versandt"

Die folgenden Artikel müssen zur Abwicklung durch Amazon konvertiert werden, bevor Sie sie an unser Logistikzentrum senden. Sie können die Artikel konvertieren und sofort versenden oder die Artikel konvertieren und zum späteren Versand vorbereiten. [Weitere Informationen](#)



Wichtige Meldungen

Wenn Sie Ihre Artikel zu 'Versand durch Amazon' ändern, werden diese bei Amazon.de deaktiviert. Sie können dann keine Bestellungen mehr selbst versenden. Sobald Ihre Waren in unserem Versandzentrum aufgenommen wurden, werden Ihre Angebote wieder aktiviert und wir versenden die Bestellungen für Sie.

Versenden Sie keine vom Versand durch Amazon ausgeschlossenen Produkte!

1 SKU werden angezeigt

Händler-SKU	Titel	Derzeit abgewickelt durch	Aus Sendung entfernen
GU-9LLT-MCKU	Bloc 50 enveloppes AUTO-ADHESIVES	Händler	<input type="checkbox"/>

- **Senden Sie Ihren Lagerbestand an uns**

Eventuell werden Sie aufgefordert, die Abmessungen Ihrer Produkte im verpackten Zustand einzugeben, falls diese noch nie zuvor in einem Amazon-Logistikzentrum gelagert wurden:

Lagerbestand an Amazon senden



Bitte prüfen Sie 1 von 1 der ausgewählten Einträge für diese Anfrage.

Bitte beheben Sie untenstehenden Fehler. Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit, diesen Artikel aus Ihrer Anfrage zu entfernen. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einem Klick auf "Speichern & Fortfahren".

Händler-SKU	Titel	Zustand	Fehlerhafter Eintrag	Aus Sendung entfernen
VI-7LMI-RVD6	SGP iPhone 4 Just Leather Case - Nature Red ASIN: B006GOMUP2	Neu	Artikel entspricht nicht den Verpackungsabmessungen Bitte bearbeiten Sie Ihre Produktlistung und stellen Sie sicher, dass Sie sowohl die Produkt- als auch die Verpackungsabmessungen eingegeben haben, die die Originalverpackung des Herstellers einschließen sollten. Verpackungsabmessungen: Länge x Breite x Höhe - Ausgewählte Einheiten -	<input type="checkbox"/>

Stornieren

Speichern und fortfahren

- Sie können „Einzelne Artikel“ (verschiedene SKUs in einem Karton) oder „Artikel in Kartons“ (sortenrein, d. h. mehrere Einheiten einer SKU pro Karton) auswählen. Sortenreine Kartons können etwas schneller gescannt und bearbeitet werden.

Lagerbestand an Amazon senden
 Sie haben die folgenden Artikel zur Sendung an ein Logistikzentrum ausgewählt. Geben Sie Ihre Absenderadresse an, wählen Sie die Verpackungsart für Ihre Artikel, und klicken Sie auf die Schaltfläche "Fortfahren".
[Weitere Informationen](#)

1 Von welcher Adresse werden Sie diese Artikel versenden?

Versandort: FBA Testing
 Amazon EU Sàrl
 31-33 Rives de Clausen
 Luxembourg, - 2338
 Luxembourg
 Telefonnummer: +35226733549

[Adresse ändern](#)

2 Wie verpacken Sie Ihre Artikel für den Versand?

Einzelne Artikel
 Jeder Karton enthält Artikel in unterschiedlicher Anzahl und in verschiedenen Zuständen

In Kartons verpackte Artikel
 Alle Artikel in einem Kartons haben die gleiche SKU und den gleichen Zustand. Alle Kartons zu einem bestimmten Artikel enthalten die gleiche Anzahl an Einheiten dieses Artikels.

[Welche Option soll ich wählen?](#)

1 SKU werden angezeigt

Händler-SKU	Titel	Zustand	Kapazitätsgröße	Einheiten	Aus Sendung entfernen
Auf alle anwenden					
V1-7LMI-RVD6	SOP iPhone 4 Just Leather Case - Nature Red	Neu	Standardgröße	0	<input type="checkbox"/>
Gesamt				0	

[Stornieren](#) [Fortfahren](#)

- Senden Sie nicht mehr oder weniger Artikel, als Sie hier eingeben. Andernfalls verzögert dies die Bearbeitung Ihrer Sendung.

Einzelne Artikel
 Jeder Karton enthält Artikel in unterschiedlicher Anzahl und in verschiedenen Zuständen

In Kartons verpackte Artikel
 Alle Artikel in einem Kartons haben die gleiche SKU und den gleichen Zustand. Alle Kartons zu einem bestimmten Artikel enthalten die gleiche Anzahl an Einheiten dieses Artikels.

[Welche Option soll ich wählen?](#)

Zustand	Kapazitätsgröße	Einheiten	Aus Sendung entfernen
		<input type="text"/>	
Neu	Standardgröße	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
		0	

- Vergessen Sie nicht, den Versandablauf Schritt für Schritt durchzugehen, alle erforderlichen Etiketten auszudrucken, die Nachverfolgungsnummer Ihres beauftragten Transportunternehmens einzugeben und die Sendung abschließend als **gesendet** zu markieren:

Sendungs-ID: FBA54VNRS	Sendungsinhalt: 1 SKU, 1 Einheit, 1 Karton
Aktualisierungsdatum: 09.08.2012	Sendungsstatus: WIRD EMPFANGEN
Erstellungsdatum: 03.08.2012	Amazon-Referenznr.: L6308270
Versandort: FBA Testing Amazon EU Sarl 31-33 Rives de Clausen Luxembourg, - 2338 Luxemburg Telefonnummer: +35226733549	Lieferanschrift: Rheinberg, 47495, DE (DUS2) Versandunternehmen: Nicht angegeben

Etikettieren Ihrer Sendung

Achten Sie darauf, dass sowohl das Sendungs-Etikett für Amazon als auch das Etikett Ihres Transportdienstleisters gut sichtbar sind und dass diese weder andere Etiketten überlappen noch über die Kartonöffnung geklebt sind.

Menge festlegen > Versandunternehmen auswählen > Sendung vorbereiten > Details angeben > **Sendung etikettieren** > Zusammenfassung >

Sendung etikettieren

Ein Etikett muss auf der Außenseite jedes Kartons befestigt werden. Geben Sie im Folgenden die Anzahl der benötigten Etiketten ein, und klicken Sie auf die Schaltfläche "Kartonetiketten drucken".
[Weitere Informationen](#)

1 Sendungsetikett für jeden Karton drucken

Etikettenanzahl:

Etikettentyp: 99.1 X 139 mm (A4) ▾

Kartonetiketten drucken

2 Kartons etikettieren

- Das Sendungsetikett für Amazon muss zusätzlich zum Etikett des Transportunternehmens auf der Außenseite des zugeklebten Kartons angebracht werden.
- Kleben Sie die Etiketten nicht auf die Fugen des Kartons.

Zurück



Wenn Sie zum ersten Mal Artikel konvertieren und zu uns senden, werden Sie gefragt, ob Sie Ihren Lagerbestand mit oder ohne Etikett zu uns schicken möchten.

- Artikel **ohne Etikett** werden im Logistikzentrum mit Produkten gleicher Art und gleichen Zustands „vermischt“
- Artikel **mit Etikett** weisen Sie eindeutig als Verkäufer aus und werden nicht mit identischen Artikeln vermischt
- Lagerbestand **ohne Etikett** lässt sich von Ihnen schneller vorbereiten (kein Etikettieren erforderlich) und von uns schneller bearbeiten
- Lagerbestand **mit Etikett** bietet Ihnen umfassende Verfolgbarkeit Ihres Lagerbestands bei Amazon

Praktische Aspekte

Lagerbestand ohne Etikett (vermischt) ist nicht bei allen Produktarten möglich!

Auch wenn Sie die Option „ohne Etikett“ wählen, werden Sie bei einigen Kategorien aufgefordert, die Artikel zu etikettieren:

- Medienartikel (Bücher, Musik, DVD, Software, Video-Games)
- Bekleidung, Schuhe, Schmuck, Uhren
- Jegliche Produkte im Zustand GEBRAUCHT oder Erneuert/Instandgesetzt (d. h. nicht NEU)

Wenn Sie eine Sendung vorbereiten, die Artikel mit und ohne Etikett umfasst, teilt das System diese Artikel in 2 Sendungen auf, da wir **etikettierte** und **nicht etikettierte** Artikel unterschiedlich bearbeiten.

Drucken Sie
Etiketten mithilfe
des Versandablaufs
aus, falls
erforderlich:

Artikel etikettieren
Bitte etikettieren Sie die folgenden Artikel mit den speziellen Artikel-etiketten für den Versand durch Amazon, bevor Sie die Ware an unser Versandzentrum senden. Geben Sie in der letzten Spalte die Anzahl der jeweils benötigten Etiketten ein und klicken Sie dann auf "Artikel-etiketten drucken". [Weitere Informationen](#)

Händler-SKU	Titel	Zustand	Einheiten	Etikettenmenge
0W-STEV-DBHO	Collapse Into Now EAN: 0093624958932	Neu	1	1
Gesamt				
1 bis 1 von 1 SKU				1

Etikettentyp: 24 Etiketten mit 70,0 mm x 37,0 mm auf A4 [Artikel-etiketten drucken](#)

Tipp:

- Artikel mit **Etikett** haben FNSKUs, die mit X00... beginnen.
- Bei Artikeln **ohne Etikett** stimmt die FNSKU mit der ASIN überein

Bitte Elemente anwenden: Artikel an Amazon sende ASIN/FNSKU einblenden [herunterladen](#)

Klicken Sie hier, um die ASINs und FNSKUs anzuzeigen

Titel	ASIN	FNSKU	Stückzahl (Kubikzentimeter)
WMF Aluguss Grillpfann Flammenschutz	B000PTJ3PY	FN	
WMF Aluguss Grillpfann Flammenschutz	B000PTJ3PY	FNSKU: B000PTJ3PY	

Die ASINs und FNSKUs stimmen überein. Das bedeutet, dass diese beiden Listungen vermischten Lagerbestand ohne Etikett darstellen.

Marketplace Web Services (MWS)

- Mit **MWS** können Händler **Versand durch Amazon** in ihr ERP- oder Warenwirtschaftssystem integrieren
- Dafür stehen **Inbound-**, **Outbound-** und **Inventory-APIs** zur Verfügung. Diese Schnittstellen ermöglichen Ihnen z. B. die folgenden **Versand durch Amazon-**Funktionen zu programmieren und auszuführen:
 - Erstellen von Sendungen und deren Versand an unsere Logistikzentren
 - Erstellen von **Multi-Channel-Versand**-Aufträgen (für Verkäufe auf anderen Kanälen)
 - Abfrage Ihres aktuellen Lagerbestands in unseren Logistikzentren
- Für die Nutzung von Amazon MWS fallen keine Gebühren an. Nur die Gebühren für die zugrunde liegenden **Versand durch Amazon**-Leistungen werden in Rechnung gestellt

Weitere Informationen: <https://developer.amazonservices.de/>

Werfen wir nun einen Blick ins reale Geschehen

- Im Wareneingangsbereich wird Ihre Sendung geöffnet und jeder Artikel wird gescannt
- Falls der Artikel noch nicht bekannt ist, werden seine Abmessungen erfasst



- Die Artikel werden in „chaotischer Lagerhaltung“ gelagert, bis sie dem Lager entnommen, verpackt und versandt werden, sobald ein Kunde eine entsprechende Bestellung aufgibt



- Den Status Ihrer Sendungen sehen Sie im Versandmenü im **Seller Central**:

Gesendet -> Unterwegs -> Zugestellt -> Eingecheckt -> Wird empfangen -> Geschlossen

- Wir bemühen uns, eingehende Sendungen innerhalb von maximal 48 Stunden zu bearbeiten. Sollte Ihre Sendung nach 48 Stunden nicht abschließend bearbeitet sein, kann dies an einer Auslastungsspitze im Logistikzentrum oder an einem Problem mit Ihrer Sendung liegen

Bitte kontaktieren Sie in einem solchen Fall den Verkäuferservice!

- **Produkte, die der Gefahrstoffverordnung unterliegen (HAZMAT)**
 - (z. B.: unter Druck stehende Spraydosen, brennbare Produkte)
 - Lithiumbatterien können gesendet werden, allerdings müssen zusätzliche Produktinformationen übermittelt werden.
 - Falls Kunden zurückgesandte Batteriepackungen geöffnet haben, werden diese u. U. entsorgt.
- **Verderbliche Güter und Produkte mit Haltbarkeitsdatum**
 - (z. B.: Lebensmittel, Tintenpatronen, Schwangerschaftstests)



GRÖSSE DER SENDUNG

Falls die Sendung mehr als einer halben Palette entspricht, muss die Ware palettiert werden und Ihr Frachtführer muss mit dem Logistikzentrum einen Liefertermin vereinbaren

- **Schwere Produkte**

Einzelne Produkte, die mehr als 30 kg wiegen, oder mehr als 15 kg schwere Kartons mit verschiedenen Artikeln werden abgelehnt



- **Sonstige unzulässige Produkte**

Tabakwaren, Schusswaffen, verschreibungspflichtige Medikamente, Alkohol, Flüssigkeitsbehälter mit einem Volumen von mehr als 1 Liter, Granulat oder kornförmige Materialien, deren verpackte Einheiten einen rigorosen Schüttel- und Fall-Test nicht unbeschadet überstehen, Messer

Die vollständige Auflistung der Produktbeschränkungen finden Sie [hier](#)



Anforderungen an Paletten

- Die Gesamthöhe einer Palette einschließlich der Palette selbst darf 1,6 m nicht überschreiten. Doppelt gestapelte Paletten werden akzeptiert, sofern sie sicher zu laden und entladen sind.
- Paletten müssen folgende Abmessungen haben: 1.200 x 800. Andere Palettengrößen werden abgelehnt.
- Alle Paletten müssen mit durchsichtiger Transportfolie (Stretchfolie) verpackt sein und einen Hinweis für den Transporteur, wie „Stretchfolie nicht beschädigen oder entfernen“, tragen. Die Annahme von Paletten, die mit schwarzer/undurchsichtiger Folie verpackt sind, kann vom Logistikzentrum verweigert werden.
- Beim Import von Sendungen nach Großbritannien müssen Paletten gemäß der internationalen Richtlinie ISPM15 hitzebehandelt sein.
- Das Gewicht von Kartons, die auf Paletten angeliefert werden, darf 15 kg nicht überschreiten. Wenn eine einzelne verkaufsfähige Einheit mehr als 15 kg wiegt, muss sie deutlich und sowohl von oben als auch seitlich als als schwergewichtig gekennzeichnet sein.

- **Vereinbarung von Lieferterminen**
- Die Anlieferung von Paletten muss mit einem 7,5-t-Lkw oder einem größeren Lkw erfolgen, der rückwärts an die Laderampe heranfahren und von hinten mit einem E-Gabelhubwagen entladen werden kann. Private Fahrzeuge, wie Pkws, Kleinbusse und Pick-ups, sind als Transportfahrzeuge zur Warenanlieferung nicht zugelassen
- Anliefertermine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus vereinbart werden
- Füllen Sie das Buchungsformular aus (Anzahl Paletten und Kartons, Bestellnummer) und weisen Sie Ihren Spediteur an, es zur Terminvereinbarung per E-Mail an das Logistikzentrum zu senden
- Die Bestellnummer ist die „Amazon-Referenz-ID-Nummer“, die Sie im Versandmenü in Seller Central finden

Umfassende Informationen hierzu und das Buchungsformular finden Sie im [Versand durch Amazon-Handbuch](#) (Planung für LTL oder Eigenlieferung ganzer Lkw-Ladungen an Amazon)

Pulver/Granulate

Gut



Flüssigkeiten

Gut



Zerbrechliche Artikel

Gut



Zerbrechliche Artikel

Ungeeignet



Spielwaren



Gut

Spielwaren



Ungeeignet



Gut



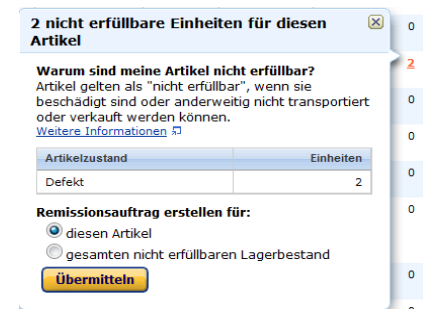
Ungeeignet



- Was sind die häufigsten Probleme, die den Empfang Ihrer Sendung verzögern können?
 - Artikel sind nicht so verpackt, dass sie sich für die Lagerung eignen
 - Fehlende, falsche oder unlesbare Etiketten (z. B. aufgrund eines defekten Druckers, Etikett an oder über Kartonkante angebracht)
 - Unerwartete Artikel (z. B. mehrere Sendungen in einem Karton, Produktlistung noch nicht erstellt, Sendung enthält mehr Artikel als geplant)
 - „Fehlende“ Produkte (z. B. POS-Verkaufskartons als Verpackung verwendet, Sets mit mehreren Artikeln falsch etikettiert)
 - Artikelzustand/-beschreibung stimmt nicht mit den Angaben in unseren Unterlagen überein (z. B. Version, Zustand oder Bindung falsch angegeben)
- => Problematische Artikel werden als „**nicht erfüllbar**“

bezeichnet.

Sie können diese Artikel zurückerhalten, wenn Sie im ***Seller Central*** einen Rücksendungsauftrag erstellen





Palette
höher als
1,60 m



Gefährliche Gegenstände im
Karton, die ein
Sicherheitsrisiko darstellen



Identische
Etiketten
für unter-
schied-
liche
Produkte



Nicht ausreichend
versiegelte
Flüssigkeitsbehälter



Nur 1 Etikett auf dem Karton
= 1 Artikel empfangen...

... dabei wollte der Verkäufer
6 Sechser-Sets anbieten!



1 Reebok-Sporthelm?

Nein, in Wirklichkeit
sind zahlreiche
unterschiedliche
Sportartikel im Karton





Etikettiert, also
alles in Ordnung?

Leider nein, die Etiketten decken nicht
den EAN-Barcode auf dem Produkt ab
und sind außen auf dem Beutel
angebracht, so dass sie abfallen könnten



- [Video-Tutorial](#): Eine Demo mit Anleitung der Erstellung Ihrer ersten Sendung
- [“Best Practices” für Ihre Sendungen](#):
Diese Kurzanleitung informiert Sie darüber, wie Ihre Sendungen sicher und rechtzeitig in unsere Logistikzentren kommen
- [Versand durch Amazon-Handbuch](#): Umfassende Informationen und Anleitungen zu ***Versand durch Amazon***

Diese Präsentation behandelt wichtige Aspekte der Sendungserstellung. Bitte informieren Sie sich bei Fragen oder eventuellen Problemen auf den “Hilfe-Seiten“ in Seller Central oder kontaktieren Sie den Verkäuferservice

Eine Sendung an uns ist in jedem Fall schneller abgewickelt als der Versand von Tausenden einzelner Bestellungen!

Testen Sie deshalb ***Versand durch Amazon*** noch heute und profitieren Sie von vielen Vorteilen:

- Sparen Sie Zeit und Kosten
- Bieten Sie Ihren Kunden den Kundenservice und die Lieferoptionen von Amazon
- Erhöhen Sie das Vertrauen und die Zufriedenheit Ihrer Kunden!
- Steigern Sie Ihren Umsatz

www.fba.amazon.de