



卖家大学

亚马逊全球开店
amazon global selling

布局下一代贸易链

《欧盟市场监管 法规2019/1020》 合规手册

目录

摘要	3
1. 介绍	4
1.1 《欧盟市场监管法规2019/1020》及其影响范围	5
2. 法规要求解读	6
2.1 CE标志商品	7
2.2 欧盟负责人	11
3. 卖家合规流程	12
3.1 产品合规验证	14
3.2 为您的CE标志商品制定欧盟负责人	17
3.3 申报欧盟负责人信息	20
4. 货物的准备	21
4.1 显示负责人联系信息	22
4.2 物流	23
4.3 确保CE标志商品的欧盟库存贴有负责人的联系信息	23
附录	24
附录 I 亚马逊卖家负责人服务 (ARP) 使用指南	24
附录 II 欧盟负责人控制面板使用指南	24



摘要

本章将向卖家介绍本手册的摘要内容。

新欧盟商品安全法规（称为《欧盟市场监管法规 2019/1020》）将于 2021 年 7 月 16 日生效。此手册介绍了该法规及其对您作为亚马逊卖家的影响。此外，手册还提供了分步指南，以帮助卖方及时遵守该法规。本材料仅供参考，并非法律建议。如果您对商品相关的法律法规有任何疑问，建议您咨询您的法律顾问。



介绍

本章将向卖家介绍本新欧盟商品安全法规。

1.1 [《欧盟市场监管法规2019/1020》及其影响范围](#)



1.1 《欧盟市场监管法规 2019/1020》及其影响范围

新欧盟商品安全法规（称为《欧盟市场监管法规 2019/1020》）将于 2021 年 7 月 16 日生效。这项新法规的重点部分是要求带有 CE 标志的商品需要具有在欧盟的人员作为商品合规性联系人（“负责人”）。

如果您销售的商品带有 CE 标志并且是在欧盟境外制造的，那么您需要在 2021 年 7 月 16 日之前确保：

- a) 此类商品具有在欧盟的负责人；
- b) 您带有 CE 标志的商品贴有负责人的联系信息。此类标签可以贴在商品、商品包装、包裹或随附文件上。

在 2021 年 7 月 16 日之后，在欧盟销售带有 CE 标志的商品但没有欧盟负责人属于违法行为。

除医疗器械、民用爆炸物以及某些升降机和索道装置外，所有带有 CE 标志的商品均在该法规适用范围内。

我们强烈建议您访问欧盟委员会网站，了解有关欧盟关于市场监管和商品合规性的第 2019/1020 号法规的更多信息：

- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=COM%3A2017%3A787%3AFIN>
- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R1020&from=EN>

2. 法规要求解读

本章将向卖家解读新欧盟商品安全法规。

2.1 [CE标志商品](#)

2.2 [欧盟负责人](#)



2.1 CE标志商品

CE 标志是制造商应用于商品的自认证标志。CE 标志表明商品符合欧洲经济区 (EEA) 的健康、安全和环境保护标准。

并非在欧洲经济区销售的所有商品都需要带有 CE 标志。需要带有 CE 标志的常见商品包括玩具、电子产品、个人防护装备、机械、建筑商品、燃气设备、休闲和私人船艇、压力容器以及测量设备。

以下是受该新法规影响的CE标志商品的列表。我们建议您仔细查看此列表，以确定您的部分或全部商品是否会受到影响。如果无法确定，我们建议您与上游供应商/制造商联系以进行确认。

表1：受该新法规影响的CE标志商品的列表

Safety of toys	玩具	
Construction products	建筑用产品	
Appliances burning gaseous fuels	燃气灶 (器具)	

表1：受该新法规影响的CE标志商品的列表

<p>Ecodesign of energy related products</p>	<p>节能类相关产品（例如窗户，绝缘隔热材料等产品）</p>	
<p>Electromagnetic compatibility</p>	<p>受电磁兼容指令管控的电子电器产品（例如遥控汽车）</p>	
<p>Low voltage</p>	<p>受低压指令管控的电子电器产品（例如笔记本电脑）</p>	
<p>Personal protective equipment</p>	<p>个人防护用品（例如护目镜，防尘口罩）</p>	
<p>Radio equipment</p>	<p>无线电设备（例如手机，无线传输设备等）</p>	
<p>Equipment and protective systems intended for use potentially explosive atmospheres</p>	<p>防爆产品</p>	
<p>Machinery</p>	<p>机械设备（装置）</p>	

表1：受该新法规影响的CE标志商品的列表








Measuring Instruments	计量测试设备	
Noise emission in the environment	可能产生噪音的设备 (例如建筑设备, 花园设备)	
Non-automatic weighing instruments	非自动的称重设备	
Pressure equipment	压力设备	
Recreational craft	船 (例如运动休闲用途的船舶类产品, 船体长度在2.5 – 24米之间)	
Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment	电子电器类设备中的有害物质 (例如电池)	

表1：受该新法规影响的CE标志商品的列表

Simple pressure vessels	简易压力容器	
-------------------------	--------	---

*此列表的中文翻译部分及CE相关品类仅供参考，详细信息请参见欧盟网站：

- https://ec.europa.eu/growth/single-market/ce-marking/manufacturers_en
- https://europa.eu/youreurope/business/product-requirements/labels-markings/ce-marking/index_en.htm

2.2 欧盟负责人

作为该法规变更的一部分，您的商品将需要贴有欧盟负责人信息的标签。欧盟负责人可以是以下一种：

- 制造商或品牌（如果是在欧盟成立的）。
- 在欧盟成立的进口商。
- 在欧盟成立的授权代表，其是由制造商或品牌以书面形式指定为负责人的。
- 在欧盟成立的配送服务提供商。

欧盟负责人指定完成且法规生效后，负责人需要执行以下操作：

- 收集商品的[欧盟合规性声明](#)（或性能声明），并确保制造商或品牌所有者可以按照要求以管理机构理解的语言提供证明商品符合欧盟要求的其他文件；
- 在某些情况下，将商品可能引发的任何风险告知相应机构；以及
- 与市场监管机构合作来确保制造商或品牌所有者采取必要的纠正措施来纠正商品的任何违规行为等。

有关指定欧盟负责人方面的更多信息，将在本手册的后面部分进行概述。



3. 卖家合规流程

本章将向卖家介绍合规流程。

- 3.1 [产品合规验证](#)
- 3.2 [为您的CE标值商品制定欧盟负责人](#)
- 3.3 [申报欧盟负责人信息](#)



如果您销售受该法规影响的带有CE标志的商品（请参阅表1），则以下指南（合规流程）可有助于您了解：

- a) 您需采取哪些措施来确认您是否已满足法规要求，或
- b) 您需要采取哪些步骤才能及时遵守本法规。

请确保您仔细阅读以下的每个部分，并确保您在法规执行日期之前留出足够的时间来完成合规要求。请注意，根据不同的卖家情况，此过程最多可能需要用时6个月。



3.1 产品合规验证

如上所述，您必须确保您销售的商品符合 CE 标志规则。为此，我们建议您采取以下措施（如有需要，请咨询您的法律顾问）：

- a) 确认您销售的商品是否需要 CE 标志。
- b) 对于需要带有 CE 标志的商品，请与上游供应商合作以确保：
 - 制造商已在商品上粘贴 CE 标志和其他所有相关合规标志（或在某些情况下，贴在包装上或随附文件中）；并且
 - 制造商已发布有效的欧盟合规性声明（或建筑商品的性能声明）并起草了其他适用的合规性文件，您可以根据要求提供这些文件。

作为制造商或品牌所有者，如您尚未出具相应文件（如检测报告和合规性声明），请您准备有效的欧盟合规性声明（或建筑商品的性能声明）并确保可以按照要求以管理机构理解的语言提供证明商品符合欧盟要求的其他文件。



3.1.1 欧盟合规性声明 (DoC)

合规性声明 (DoC) 是由制造商或授权代表签署的文件，用于确认投放市场的商品符合适用的欧盟要求，并且在欧盟销售的所有带有 CE 标志的商品都需要符合此文件要求（一些例外情况除外）。合规性声明的内容应遵循 768/2008/EC 决定附录 III 或适用法律附录中规定的声明模式。

起草并签署合规性声明，即表示制造商负责确保针对所有适用欧盟法律的商品合规性。

您应该查阅适用法律，以确保合规性声明符合所有适用的要求。

合规性声明文件必须至少明确包含以下信息：

- 制造商或其授权代表的名称和完整营业地址
- 商品的序列号、型号或其他唯一商品标识
- 品牌所有者或制造商对申报全权负责的声明
- 可追踪的商品识别方式
- 该商品遵守的相关法律，以及能够证明其合规性的任何协调标准或其他方式
- 在适用情况下应提供执行合格评估程序的通知机构的详细信息（名称和编号）以及所颁发证书的参考信息
- 签署人的姓名、签名和职位
- 签发声明的日期



3.1.1 欧盟合规性声明 (DoC)

收到请求后，您应该使用不可编辑的格式（例如 PDF）提供合规性声明，且其中必须有制造商负责员工（包括员工的印刷体姓名和职位）的签名。

如需有关合规性声明的创建和相关要求的更多指导信息，请参阅[此处](#)。



3.2 为您的CE标志商品指定欧盟负责人

如果您确定您的商品受到该法规的影响，请为您的CE标志商品指定欧盟负责人。

品牌所有者可以随意指定谁为负责人。您应该考虑：

- a) 如果您在欧盟有子公司或者已有欧盟进口商，那么就可以指定他们为商品负责人。
- b) 您所采用的商品检测实验室或认证公司可能会提供负责人服务。
- c) 您可以利用[亚马逊服务提供商网络](#)和[亚马逊卖家合规系统](#)中提供的第三方服务提供商。
- d) 亚马逊为亚马逊物流商品提供负责人服务(ARP)，如果您通过亚马逊的亚马逊物流服务销售商品，那么该服务可能适合您。

如果您没有品牌，但是仍然销售带有 CE 标志的商品，我们建议您联系上游供应商，以确认他们了解即将推出的变化，并确保他们采取相应措施来指定负责人。

3.2.1 亚马逊负责人服务 (ARP)

“亚马逊负责人”服务 (ARP) 是面向通过亚马逊物流 (FBA) 销售商品的欧盟境外卖家的一项便捷式解决方案，目的是依据欧盟法规 2019/1020 (即“市场监管法规”) 的要求，为带有 CE 标志的商品指定一位欧盟境内的负责人。除医疗器械、民用爆炸物以及某些升降机和索道装置外，所有带有 CE 标志的商品均可以使用此服务。

订阅此服务并提交亚马逊要求的文档后，亚马逊将为您已上传相关要求文档的带有 CE 标志的商品担任欧盟负责人。亚马逊每月收取 25 欧元的固定费用 (不含增值税)，涵盖您已提交所需合规性文档的品牌的所有商品。该服务仅限品牌所有者和有权在欧盟销售商品的品牌授权转销商使用，并且只适用于亚马逊欧盟网站上销售的亚马逊物流 (FBA) 商品。

立即订阅以便在 2021 年 12月31日之前免费使用亚马逊负责人服务 (ARP)，请点击[此处](#)订阅。

如需订阅亚马逊负责人服务 (ARP)，您的品牌需在亚马逊品牌注册处完成注册，请访问[全球开店品牌注册官网](#)了解更多详情。有关亚马逊负责人 (ARP) 服务订阅细则与步骤，请查阅附录I。

3.2.2 第三方解决方案

如果您需要产品合规验证的解决方案，亚马逊卖家合规系统（[ECTS](#)）为您提供一站式合规教学与服务商解决方案。

如您希望使用亚马逊服务提供商网络中提供的第三方提供商，请访问此[帮助页面](#)以了解有关这些选项的更多信息。



3.3 申报欧盟负责人信息

在您完成欧盟负责人指定之后，亚马逊要求您为使用亚马逊物流运送的带有CE标志的产品申报欧盟负责人。亚马逊在卖家平台中启用了[一个控制面板](#)，供您为您的品牌/ASIN 申报欧盟负责人。自2021年2月起，负责人控制面板面向位于欧盟境外但在欧盟境内销售CE标志商品的所有卖家。有关上传欧盟负责人信息的操作指导，请查阅附录II中的《欧盟负责人控制面板使用指南》。

- a) 请务必注意，如果您已经订阅了ARP服务，则无需提交品牌或ASIN负责人。有关更多信息，请参阅附录I中的ARP指南。
- b) 如果您在申报欧盟负责人信息后创建上传新的商品，且该商品属于受到法规影响的相关品类，则需要考虑以下三种情况：
 - 如果您所新创建的商品属于您之前已申报欧盟负责人信息的品牌，且您是按品牌级别申报该品牌的欧盟负责人信息，那您无需再次为新创建的商品上传欧盟负责人信息，因为申报的负责人信息将分配给与该品牌关联的所有 ASIN。
 - 如果您所新创建的商品不属于您已完成负责人申报的品牌，请在控制面板中申报该商品的负责人。
 - 如您之前仅按ASIN级别申报欧盟负责人信息，那么您仍需为新创建的商品上传欧盟负责人信息。请确保为新商品申报您的欧盟负责人信息。

4. 货物的准备

本章将向卖家介绍货物准备的相关信息。

4.1 [显示负责人联系信息](#)

4.2 [物流](#)

4.3 [确保CE标志商品的欧盟库存贴有负责人的联系信息](#)



4.1 显示负责人联系信息

- 如果您使用除亚马逊负责人服务（ARP）之外的外部服务商来作为您的欧盟负责人，请在商品生产过程中，在您受到该法规影响的CE标志商品的商品、商品包装、包裹或随附文件中显示负责人的联系信息。
- 如果您订阅亚马逊负责人服务（ARP），亚马逊将会在涵盖此服务中的FBA商品（已提交所需合规性文件的ASIN）上进行贴标。自2021年6月起，亚马逊物流（FBA）的货运标签将包含亚马逊负责人的联系信息，以便通关。您无需对实际的商品采取任何措施。亚马逊会将欧盟负责人联系信息添加到所有从亚马逊运营中心（FBA仓库）出库配送的货物上。



4.2 物流

所有受到该法规影响且入境欧盟的商品——无论您使用亚马逊物流（FBA）还是卖家自配送（MFN）的物流方式，都需要在货物上提供欧盟负责人信息。我们提醒您，需考虑物流配送时长，及时履行法规要求，确保您的产品到达欧盟后符合该法规要求。

4.3 确保CE标志商品的欧盟库存贴有负责人的联系信息

在 2021 年 7 月 16 日之后，在欧盟销售带有 CE 标志的商品但没有欧盟负责人属于违法行为。因此，请您确保 CE 标志商品的欧盟库存贴有负责人的联系信息。此类标签可以贴在商品、商品包装、包裹或随附文件上。



附录

附录I [亚马逊负责人服务 \(ARP \) 使用指南](#)

附录II [欧盟负责人控制面板使用指南](#)

