

fulfillment by 



Erste Schritte mit paneuropäischem Versand durch Amazon

Leitfaden zur Registrierung

➤ Bereit zur Registrierung

1. Ein europäisches Verkäuferkonto erstellen

Mit einem Verkäuferkonto in Europa können Sie Angebote auf fünf Marketplace-Sites erstellen und verwalten: Amazon.co.uk, Amazon.fr, Amazon.de, Amazon.it und Amazon.es. Stellen Sie sicher, dass Sie Versand durch Amazon zu Ihrem "Verkaufen bei Amazon"-Konto hinzufügen.

[Beginnen Sie noch heute mit dem Verkauf](#)

2. Bestätigen Sie, welche Produkte für den paneuropäischen Versand durch Amazon berechtigt sind

Wenn Sie ein Produkt auf jeder europäischen Marketplace-Site von Amazon verkaufen können, ist es wahrscheinlich für den paneuropäischen Versand durch Amazon berechtigt. Den Status Ihrer Produkte, die für den paneuropäischen Versand durch Amazon berechtigt sind, können Sie jederzeit in der Spalte "Paneuropäischer Status" des Berichts "Paneuropäisch berechtigte ASINs" einsehen, der auf der Seite "[Lagerbestand mit paneuropäischem Versand durch Amazon](#)" verfügbar ist.

3. ASINs für die Produkte erstellen

Um ein Produkt zu verkaufen, das bereits im Katalog von Amazon enthalten ist, müssen Sie Ihr Produkt einer vorhandenen ASIN zuordnen. Wenn Ihr Produkt jedoch nicht im Katalog enthalten ist, müssen Sie eine neue ASIN erstellen.

4. Paneuropäischen Versand durch Amazon aktivieren

Aktivieren Sie den paneuropäischen Versand durch Amazon in den Einstellungen für Versand durch Amazon in Seller Central.

Hinweis: Um den paneuropäischen Versand durch Amazon aktivieren zu können, müssen Sie für den Verkauf auf allen europäischen Marketplace-Sites – Amazon.de, Amazon.co.uk, Amazon.fr, Amazon.it und Amazon.es – berechtigt sein.

Dies ist bei allen neuen europäischen Verkäuferkonten der Fall.

➤ Bereit zur Registrierung

5. Angebote mit Versand durch Amazon auf allen europäischen Marketplace-Sites für dieselbe FNSKU erstellen

Eine FNSKU (Fulfillment Network SKU) ist eine Kennung, die Amazon verwendet, um ein Produkt, das an ein Amazon-Logistikzentrum gesendet wird, und den zugehörigen Verkäufer eindeutig zu identifizieren. Sie müssen ein aktives "Versand durch Amazon"-Angebot für jede der fünf europäischen Marketplace-Sites von Amazon aus demselben Lagerbestand und mit identischer Etikettierungsart erstellen (d. h. der Lagerbestand kann nicht auf einer Marketplace-Site etikettiert werden und auf der anderen nicht).

6. Produkt für Paneuropäischen Versand durch Amazon registrieren

Sie müssen eine berechtigte ASIN auf der Seite [Lagerbestand mit paneuropäischem Versand durch Amazon](#) für den paneuropäischen Versand durch Amazon registrieren, um die Vorteile des Programms nutzen zu können.

7. An uns versenden

Senden Sie Ihre ASINs für den paneuropäischen Versand durch Amazon an die europäischen Logistikzentren von Amazon in dem Land Ihrer Wahl. Wir werden es ohne zusätzliche Kosten in unseren europäischen Logistikzentren platzieren, um es so nah wie möglich an den Kunden zu bringen.

8. Verkäufe beobachten

Verwalten und verfolgen Sie Ihre für dieses Programm registrierten Angebote mithilfe aller Standardberichte und -funktionen in Seller Central.

> Häufig gestellte Fragen

Warum sollte ich für den Versand meiner Produkte den paneuropäischen Versand durch Amazon nutzen?

Mit dem paneuropäischen Versand durch Amazon können Sie europaweit expandieren, indem Sie Zugang zur Versandkompetenz und dem bewährten Kundenservice von Amazon in der jeweiligen Landessprache erhalten. Durch die gleichzeitige Präsenz auf allen europäischen Marketplace-Sites von Amazon werden Ihre Produkte für Millionen potenzieller Kunden in ganz Europa sichtbar gemacht und sind leicht zugänglich. Gleichzeitig profitieren Sie von der Zahlung lokaler Versandgebühren, geringerem Aufwand und weniger logistischer Komplexität.

Bestellungen, die bei Amazon aufgegeben und mit dem paneuropäischen Versand durch Amazon versandt werden, können schnell und kostengünstig geliefert werden und erhalten so die Aufmerksamkeit der treuesten Amazon-Kunden in ganz Europa. Senden Sie Ihre Produkte an eines der europäischen Logistikzentren und überlassen Sie Amazon die Logistik – von der Zuweisung von Lagerbestand auf Logistikzentren in Kundennähe bis zur Lieferung der Bestellungen. Auf diese Weise können Sie wachsen, gewährleisten eine schnelle und zuverlässige Lieferung und sparen wertvolle Zeit.

Erfüllen Produkte mit paneuropäischem Versand durch Amazon die Voraussetzungen für Prime?

Ja, alle Bestellungen sind auf allen fünf europäischen Marketplace-Sites für Prime berechtigt.



➤ Häufig gestellte Fragen

Ist der paneuropäische Versand durch Amazon besser als andere Programme?

Der paneuropäische Versand durch Amazon kombiniert die Leichtigkeit und Einfachheit des EFN, mit dem Sie mit minimalem Aufwand international verkaufen können, mit den Vorteilen von Lagerbestand im Marktplatz-Land, wobei Ihr Lagerbestand in Kundennähe platziert wird und Sie die lokale Struktur der Versandgebühren nutzen.

Mit paneuropäischem Versand durch Amazon können Sie mehr Geld verdienen und schneller und kostengünstiger wachsen:

- Nehmen Sie an allen fünf europäischen Marketplace-Sites von Amazon teil und zahlen Sie nur die lokalen Versandgebühren der Marketplace-Site, von der aus ein Kunde Produkte bestellt, die für den paneuropäischen Versand durch Amazon registriert sind – mit schneller Lieferung und niedrigeren Kosten, da keine grenzüberschreitenden Versandgebühren pro Einheit für das Europäische Versandnetzwerk anfallen.
- Basierend auf der erwarteten Nachfrage platziert Amazon den für den paneuropäischen Versand durch Amazon registrierten Lagerbestand in Logistikzentren in Kundennähe. Im Vergleich zum Verkauf mit Lagerbestand im Marktplatz-Land reduzieren Sie durch die Nutzung von Algorithmen zur Nachfrageprognose die Komplexität der Verwaltung von Lagerbestand und profitieren von lokalen Gebühren für eingehende Sendungen.

Außerdem können Sie weiterhin Produkte über das EFN verkaufen und gleichzeitig die Benutzerfreundlichkeit, Effizienz und die niedrigeren Kosten des paneuropäischen Versands durch Amazon für andere Produkte nutzen.



➤ Häufig gestellte Fragen



Welche Gebühren fallen beim paneuropäischen Versand durch Amazon für den Versand meiner Produkte an?

Für jede Marketplace-Site, auf der eine ASIN angeboten wird, gelten die normalen Gebühren für Verkäufe bei Amazon. Die folgenden Gebühren gelten für Lagerbestand mit paneuropäischem Versand durch Amazon.

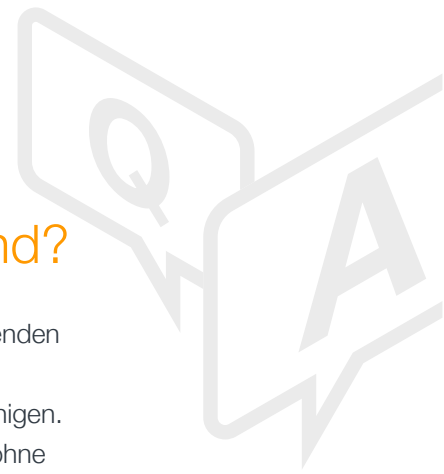
- **Versandgebühren:** Für ASINs, die für den paneuropäischen Versand durch Amazon registriert sind, bezahlen Sie nur die Versandgebühr für die Marketplace-Site, bei der die Bestellung aufgegeben wurde, unabhängig davon, wo der Lagerbestand sich im Europäischen Versandnetzwerk befindet.
- **Lagergebühren:** Für ASINs mit paneuropäischem Versand durch Amazon fallen monatliche Lagergebühren an. Falls Einheiten 12 Monate oder länger im Lagerbestand verbleiben, können außerdem Langzeitlagergebühren anfallen.
- **Remissionsgebühr:** Für Remissionen (Warenrücksendungen an Sie selbst) aus Ihrem Lagerbestand mit paneuropäischem Versand durch Amazon an eine Adresse im Land Ihrer primären Marketplace-Site berechnen wir für Ihre primäre Marketplace-Site geltende, lokale Remissionsgebühren, unabhängig davon, wo sich der Lagerbestand zum Zeitpunkt des Remissionsauftrags befindet.

Informationen über Gebühren finden Sie auf der Seite [Preisgestaltung für Versand durch Amazon](#).

Wofür gebe ich meine Zustimmung, wenn ich mich für den paneuropäischen Versand durch Amazon registriere?

Durch die Aktivierung des paneuropäischen Versands kann Amazon Ihren Lagerbestand in Logistikzentren in Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Spanien, Italien, Polen und der Tschechischen Republik näher an Ihren Kunden platzieren und lagern. Weitere Informationen finden Sie in der Richtlinie zum paneuropäischen Versand durch Amazon.

➤ Häufig gestellte Fragen



Wie funktioniert die Platzierung von Lagerbestand?

Wählen Sie das Land aus, in das Sie ASINs mit paneuropäischem Versand durch Amazon versenden möchten. Amazon weist Lagerbestand dann basierend auf der Nähe der erwarteten Nachfrage automatisch anderen europäischen Logistikzentren zu, um Lieferungen an Kunden zu beschleunigen. Wenn es zu Schwankungen bei der Marktnachfrage kommt, wird Amazon Ihre Lagerbestände ohne zusätzliche Kosten umleiten.

Dies hilft, die Transportwege zwischen Lagerbestand und Kunden zu minimieren. Sie können weiterhin Bestellungen und die Lagerverfügbarkeit verfolgen, ohne den Bestand manuell planen und mischen oder Gebühren für den grenzüberschreitenden Versand pro Einheit bezahlen zu müssen. Amazon kümmert sich um Lagerverwaltung und Lieferlogistik, sodass Sie wertvolle Zeit sparen und sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens konzentrieren können.

Wie schnell werden Produkte im Vergleich zu EFN oder Lagerbestand im Marktplatz-Land an den Kunden geliefert?

Basierend auf der erwarteten Nachfrage platziert Amazon den für den paneuropäischen Versand durch Amazon registrierten Lagerbestand in Logistikzentren in Kundennähe. Im Gegensatz zu EFN, müssen Bestellungen mit paneuropäischem Versand durch Amazon oft nicht grenzüberschreitend versendet werden. Wenn dies jedoch der Fall ist, werden sie vom nächstgelegenen Logistikzentrum versandt, in dem der Lagerbestand verfügbar ist, sodass Amazon die Bestellungen schnell an Kunden liefern kann.

Die Lagerbestandsverwaltung von Amazon überträgt Lagerbestand auch automatisch an Logistikzentren mit höherer Nachfrage, wodurch der Lagerbestand besser in Kundennähe platziert und der Lieferprozess beschleunigt werden kann.

> FAQ



Kann ich andere Programme mit Versand durch Amazon verwenden, nachdem ich den paneuropäischen Versand durch Amazon aktiviert habe?

Sie können weiterhin Produkte über das EFN verkaufen und gleichzeitig die Benutzerfreundlichkeit, Effizienz und die niedrigeren Kosten des paneuropäischen Versands durch Amazon für andere Produkte nutzen.

Wie funktioniert der Übersetzungsprozess?

Um ein Produkt für den paneuropäischen Versand durch Amazon zu registrieren, müssen Sie ein Angebot auf allen fünf europäischen Marketplace-Sites erstellen. In Seller Central können Sie mit der Funktion "Angebote" den Amazon-Katalog durchsuchen, um festzustellen, ob Ihr Produkt bereits in der gewünschten Sprache vorhanden ist. Wenn dies der Fall ist, können Sie einfach ein Angebot zu dieser Produktbeschreibung erstellen.

Wenn das Produkt nicht im Katalog einer Marketplace-Site vorhanden ist, müssen Sie beim Erstellen einer ASIN selbst Übersetzungen bereitstellen oder Sie nutzen unseren Übersetzungsservice "[Translate Your Products](#)".

Umsatzsteuer

Aus der Anmeldung beim paneuropäischen Versand durch Amazon ergeben sich zusätzliche umsatzsteuerrechtliche Pflichten in mehreren Ländern. Außerdem können andere Meldungen verpflichtend werden, wie zum Beispiel Intrastat-Meldungen. Sie sind für die Einziehung und Zahlung Ihrer Steuern, die Abgabe aller relevanten Erklärungen und die umsatzsteuerrechtskonforme Rechnungsstellung verantwortlich.

Wir helfen Verkäufern gerne, können jedoch keine Steuerberatungs- oder Steuererklärungsdienste anbieten. Wenden Sie sich bitte an einen Steuerberater, wenn Sie Fragen zu Steuern haben oder bei Ihrer Steuererklärung Hilfe benötigen. Wir haben als Informationsquelle für unsere Verkäufer eine Liste unabhängiger Steuerberater erstellt. Weitere Informationen finden Sie unter [Externe Steuerberater](#). Amazon hat keinen Einfluss auf die Dienstleistungen der Steuerberater.

Weitere Informationen zur Umsatzsteuer finden Sie in unserer Übersicht zu [Steuern und Verordnungen](#).

> FAQ



Wie funktionieren Warenrücksendungen von Kunden?

Wenn ein Kunde ein Produkt zurücksenden möchte, wird er an das Online-Rücksendezentrum verwiesen.

Amazon bearbeitet Warenrücksendungen und Produkterstattungen gemäß der Richtlinien für Warenrücksendungen im Amazon Services Europe Business Solutions Vertrag. Bestellungen werden zur Lagerung an ein Logistikzentrum zurückgesendet, das für Warenrücksendungen an die Marketplace-Site zuständig ist, auf der die Bestellung aufgegeben wurde, und können dann je nach Marktbedarf an ein anderes Logistikzentrum weitergeleitet werden.

Woher weiß ich, wann mein Lagerbestand verschoben wurde und wohin?

Wenn Sie den paneuropäischen Versand durch Amazon aktivieren, haben Sie in Ihrem Seller Central-Konto Zugriff auf einen Bericht zu grenzüberschreitenden Lagerbestandsbewegungen. Der Bericht enthält Informationen zu Umsätzen, Warenrücksendungen, Erstattungen und Warenbewegungen zwischen den Logistikzentren, die sich auf den Lagerbestand in einem europäischen Logistikzentrum auswirken. Anhand dieses Berichts können Verkäufer mit paneuropäischem Versand durch Amazon Informationen wie Verkäufe und ASIN-Bewegungen sowie Abgangsdaten und Zielländer des Lagerbestands verfolgen.

Wie funktioniert der Kundenservice?

Amazon bietet in Ihrem Namen rund um die Uhr einen Kundenservice in der Landessprache jeder Marketplace-Site an. Für viele Verkäufer ist diese Komponente von Versand durch Amazon für eine erfolgreiche Verkaufstätigkeit auf internationalen Marketplace-Sites unentbehrlich. Ihre Kunden werden so von dem erstklassigen Kundenservice von Amazon umsorgt, während Sie selbst sich ganz auf die Verwaltung und den Ausbau Ihrer Geschäftstätigkeit konzentrieren können.

Kundenanfragen hinsichtlich Produktspezifikationen und andere nicht versandbezogene Fragen wie Anfragen zu Rechnungen mit ausgewiesener Umsatzsteuer werden an Sie weitergeleitet.