

# Kategorie-, Produkt- und Inhaltsbeschränkungen

## Artikel, die einer Produktbeschränkung unterliegen

Die von Ihnen angezeigten Richtlinien gelten für Amazon.de . Wenn Sie bei anderen Online-Shops von Amazon verkaufen, lesen Sie bitte die entsprechenden Richtlinien für diese Online-Shops, da andere Einschränkungen gelten können.

Kunden vertrauen darauf, dass sie ohne Bedenken bei Amazon einkaufen können. Produkte, die bei Amazon zum Verkauf angeboten werden, müssen alle Gesetze und Vorschriften sowie die Richtlinien von Amazon einhalten. Bevor Sie Produkte bei Amazon anbieten, sollten Sie die unten aufgeführten Richtlinien für Artikel, die einer Produktbeschränkung unterliegen, sorgfältig lesen.

Die Beispiele auf diesen Seiten sind nicht vollständig und verstehen sich nicht als Rechtsauskunft. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der für Ihre Produkte geltenden Gesetze und Verordnungen haben, empfehlen wir die Beratung durch einen Rechtsbeistand. Auch Produkte und Angebote, die unter „Beispiele für zulässige Angebote“ aufgelistet werden, müssen allen geltenden Gesetzen entsprechen. Außerdem dienen die angegebenen Links nur der Information und Amazon haftet nicht für die Fehlerfreiheit der unter diesen Links angegebenen Informationen. Überprüfen Sie außerdem regelmäßig die Richtlinien von Amazon, da diese gelegentlich aktualisiert werden können. Darüber hinaus ist es möglich, dass gesetzlich zulässige Produkte beschränkt oder verboten werden.

Wir können Verkäufer aus verschiedenen Gründen daran hindern, bestimmte Arten von Produkten zu verkaufen, einschließlich zwecks Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, der Produktsicherheit und aufgrund der Zusammenarbeit mit Marken, um die bestmögliche Erfahrung für Kunden zu erzielen. Amazon behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen zu entscheiden, ob ein Angebot den Richtlinien entspricht oder nicht. Falls wir feststellen, dass der Inhalt einer Produktdetailseite oder eines Angebots unzulässig, potenziell illegal oder unangemessen ist, kann die Seite bzw. das Angebot ohne vorherige Ankündigung entfernt werden. Wenn Sie ein Produkt anbieten, das gegen das Gesetz oder eine der Richtlinien von Amazon (einschließlich der Richtlinien, die auf der Seiten zu "Richtlinien zur Produktbeschränkung" aufgelistet sind) verstößt, werden wir entsprechende Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Stornierung des Angebots, des sofortigen (ggf. vorübergehenden) Entzugs von Verkaufsberechtigungen, der Entsorgung von Lagerbestand in unseren Logistikzentren ohne Erstattung, der Remission von Lagerbestand und der Kündigung der Geschäftsbeziehung. Der Verkauf illegaler oder unsicherer Produkte kann außerdem gerichtliche Schritte und zivil- und strafrechtliche Sanktionen nach sich ziehen. Als Verkäufer haften Sie rechtlich für Ihre Aktionen und Transaktionen und müssen mit den Rechtsparametern für alle Produkte vertraut sein, die Sie bei Amazon.de anbieten. Dies beinhaltet den Verkauf von Produkten durch Verkäufer außerhalb Deutschlands .

Im Interesse unserer Kunden arbeiten wir kontinuierlich an Innovationen und kooperieren mit Regulierungsbehörden, externen Experten, Lieferanten und Verkäufern, um bessere Möglichkeiten zur Erkennung illegaler und unsicherer Produkte zu finden und zu verhindern, dass diese auf unseren Marketplace-Sites angeboten werden. Amazon bittet Verkäufer, Angebote, die gegen Richtlinien von Amazon oder geltendes Recht verstoßen, zu melden, indem Sie uns [kontaktieren](#) . Bitte geben Sie alle relevanten Informationen an, damit wir den Fall gründlich untersuchen und die erforderlichen Maßnahmen ergreifen können.

## Weitere relevante Richtlinien

- Für manche Kategorien benötigen Sie eine Vorabfreischaltung von Amazon, bevor Sie Produkte in diesen Kategorien anbieten können. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite für [Kategorien und Produkte mit Zulassungsbeschränkung](#).
- Für bestimmte Kategorien müssen Sie zusätzliche Informationen und/oder eine zusätzliche Garantie bereitstellen, bevor Sie Produkte in diesen Kategorien anbieten können.
- Wenn Sie Versand durch Amazon nutzen, sollten Sie zudem die Seite [Produktbeschränkungen für Versand durch Amazon](#) lesen, auf der Produkte aufgelistet werden, die für das „Versand durch Amazon“-Programm nicht qualifiziert sind.
- Wenn Sie Produkte ins Ausland verkaufen möchten, sind Sie dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass diese allen geltenden Gesetzen und Verordnungen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite [Wichtige Informationen für internationale Verkäufer](#).
- Die Produkte müssen alle Sicherheits- und Konformitätsanforderungen erfüllen. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite [Produktsicherheit und Einhaltung von Regeln](#).
- Produkte, die gegen Urheberrechte, Patent- oder Markengesetze oder andere Rechte an geistigem Eigentum verstoßen, sind verboten. Weitere Informationen finden Sie in der [Amazon-Richtlinie zum geistigen Eigentum](#).
- Produkte aus Ländern und Regionen, die einer Beschränkung unterliegen: Gemäß den aktuellen weltweiten Geschäftsrichtlinien von Amazon ist der Verkauf von Produkten verboten, die aus den folgenden Ländern oder Regionen stammen oder dort hergestellt wurden: Nordkorea (Demokratische Volksrepublik Korea), Kuba, Syrien, Iran, Region Krim, Volksrepublik Donetsk sowie Baumwolle aus Turkmenistan und Usbekistan. Bitte beachten Sie, dass diese Liste aufgrund von Aktualisierungen der kommerziellen Richtlinien geändert werden kann. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Richtlinie ist die Entfernung von ASINs, bei denen es sich um "Versand durch Amazon"-Angebote handelt, möglicherweise nicht möglich. Die Produkte werden stattdessen in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien für Versand durch Amazon gehandhabt.
- Abgelehnte Parteien: Die weltweiten Geschäftsrichtlinien von Amazon untersagen Transaktionen mit Parteien (z. B. Personen, Unternehmen, Regierungen), die nach Informationen der USA, der Europäischen Union oder anderer Länder erwiesenermaßen an Terrorismus, Drogenhandel, Waffenhandel und anderen Aktivitäten beteiligt sind, die die nationale Sicherheit, Außenpolitik oder Wirtschaft dieser Länder gefährden; dazu zählen auch Einzelpersonen oder Unternehmen, die Sanktionen oder anderen Handelskontrollbeschränkungen unterliegen („Abgelehnte Parteien“). Verschiedene Behörden veröffentlichen Listen dieser Partner. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt

- auf die Parteien, die auf den folgenden Listen geführt werden: „Specially Designated Nationals“ (SDN) (US-Embargo, das an kriminellen Geschäften beteiligte US-Bürger sanktioniert) und „Foreign Sanctions Evaders“ (FSE) (US-Embargo der US-Regierung, das Ausländer sanktioniert) des US-Finanzministerium; Liste juristischer Einheiten, nicht verifizierte Liste und Liste der abgelehnten Personen, geführt vom US-Handelsministerium; konsolidierte Liste von Personen, Gruppen und Unternehmen, die den finanziellen Sanktionen der EU unterliegen, geführt von der EU; Consolidated List of Financial Sanctions Targets (konsolidierte Liste der von finanziellen Sanktionen betroffenen Personen), geführt vom britischen Wirtschafts- und Finanzministerium; und Consolidated List of Names (konsolidierte Liste mit Namen), geführt vom kanadischen Büro des Superintendenten der Finanzinstitute. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Richtlinie ist die Entfernung von ASINs, bei denen es sich um "Versand durch Amazon"-Angebote handelt, möglicherweise nicht möglich. Die Produkte werden stattdessen in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien für Versand durch Amazon gehandhabt.
- Produkte, die den Nationalsozialismus verherrlichen oder rechtfertigen: Der Verkauf von Produkten, die den Nationalsozialismus oder eine verfassungswidrige Organisation verherrlichen, unterstützen oder rechtfertigen, einschließlich aller Produkte mit Symbolen verfassungswidriger Organisationen (z. B. Produkte mit einem Hakenkreuz oder SS-Runen) (§ 86, 86a Strafgesetzbuch), ist untersagt. Produkte, die den Holocaust leugnen, rechtfertigen, unterstützen oder herunterspielen, insbesondere die Konzentrationslager, sind verboten; dazu gehören Produkte, die das Dritte Reich, die NS-Ideologie einschließlich ihrer Rassismus- oder Kriegspolitik rechtfertigen oder verherrlichen; Produkte, die Musik, Filme, Bilder und Texte enthalten oder widerspiegeln, die vom NS-Regime oder der NSDAP oder einer mit der NSDAP im Dritten Reich verbundenen Organisation verwendet wurden (außer wenn die Materialien ausschließlich Bildungszwecken, der Verhinderung verfassungswidriger Bewegungen, der Förderung von Kunst oder Wissenschaft, Recherchen oder Unterrichtszwecken oder der Information über aktuelle oder historische Ereignisse dienen), einschließlich Medienartikeln, Kleidung, Flaggen und anderem Zubehör, die mit rechtsgerichteten Organisationen oder Personen verbunden sind oder von diesen angeboten werden.

## **Widerspruch gegen Produktbeschränkungen**

Es kann gelegentlich vorkommen, dass unsere Systeme Produkte entfernen, die eigentlich verkauft werden dürfen. Dies kommt vor, wenn die uns zur Verfügung gestellten Produktinformationen unvollständig oder ungenau sind oder unsere Systeme ein Produkt fälschlicherweise als einer Einschränkung unterliegend erkennen. Beispielsweise behalten wir uns vor, Produkte einzuschränken, die in rezeptfreien sowie verschreibungspflichtigen Varianten verkauft werden, wenn wir nicht erkennen können, welche Version des Produkts angeboten wird. Beachten Sie außerdem, dass auch legale Produkte durch Amazon-Richtlinien verboten sein können.

Verkäufer, die der Meinung sind, dass ihr Produkt fälschlicherweise entfernt wurde, sollten sich an den Verkäuferservice wenden, damit die Einschränkung überprüft werden kann. Wenn sich herausstellt, dass das Produkt für den Verkauf zugelassen ist, werden entsprechende Anpassungen an unseren Systemen und dem Kontostatus des Verkäufers vorgenommen.

Bitte beachten Sie, dass angebotene Artikel, die einer Produktbeschränkung unterliegen, nicht allein dadurch zulässig werden, dass Sie sie als „Nicht vorrätig“ kennzeichnen. Solche Angebote müssen ordnungsgemäß geschlossen oder gelöscht werden. Andernfalls kann Ihnen die Verkaufsberechtigung entzogen werden. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Produkt fälschlicherweise als Artikel eingestuft wurde, der einer Produktbeschränkung bei Amazon unterliegt, schließen Sie bitte umgehend das fragliche Angebot, um die geltenden Vorgaben einzuhalten. Warten Sie dann das Ergebnis der Prüfung durch den Verkäuferservice ab.

## **Kategorie-, Produkt- und Inhaltsbeschränkungen**

- [Verbotene produktbezogene Aussagen](#)
- [Alkohol](#)
- [Tiere & Tierprodukte](#)
- [Auto & Motorrad](#)
- [Bekleidung](#)
- [Kosmetik](#)
- [Zahlungsmittel, Münzen, Zahlungsmitteläquivalente & Geschenkkarten](#)
- [Arzneimittel, Drogenutensilien & Nahrungsergänzungsmittel](#)
- [Elektronik](#)
- [Lebensmittel & Getränke](#)
- [Glücksspiel & Lotterie](#)
- [Gefahrgüter](#)
- [Schmuck](#)
- [Medizinprodukte](#)
- [Anstößiges und unangemessenes Material](#)
- [Sonstige Produkte](#)
- [Erotik](#)
- [Tabak, E-Zigaretten und Raucherzubehör](#)
- [Waffen](#)