

# Vereinbarung für online ~~EU-~~ Umsatzsteuerdienste

## Geschäftsbedingungen für Umsatzsteuer-Serviceleistungen auf Amazon

Zuletzt aktualisiert: ~~1931.~~ 31. Mai 2019~~2020~~

Der englische Text dieses Vertrages ist maßgebend. Übersetzungen in ~~die andere~~ Sprachen ~~Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Chinesisch~~ dienen lediglich ~~der besseren~~ Verständlichkeit für Sie als Hinweise.

Die Nutzung der und der Zugriff auf die Steuerdienste, die von Drittanbietern auf dem Verkäuferportal (Seller Central) angeboten werden, unterliegen (i) den folgenden Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“) zwischen Ihnen („**Sie**“ oder „**Ihr(e)**“) und Amazon Services Europe ~~Sàrl~~ („**S.à.r.l**“ („**wir**“, „**uns**“ oder „**Amazon**“)); und (ii) Ihrer Vereinbarung mit dem ~~Drittdienstleister~~, der ~~Avalara Europe Ltd.~~ („**Avalara**“) und, falls zutreffend, (iii) Ihrer Vereinbarung mit ~~KPMG Global Services Hungary Ltd.~~ („**KPMG**“) (~~Avalara und, falls zutreffend, KPMG, wird in Ihrem Auftrag Steuerdienste erbringt~~) (jeweils einzeln als „**Steuervertreter**“, bezeichnet und ~~die Ihre~~ Vereinbarung mit ~~Avalara und, soweit zutreffend mit KPMG, dem Steuervertreter~~ als „**Steuervertreter-Bedingungen**“). Mit der Nutzung der unten beschriebenen Dienste stimmen Sie allen diesen Bedingungen zu.

- Begriffsbestimmungen:** Sofern nicht anderweitig in diesen Bedingungen geregelt, haben alle in der englischen Fassung groß geschriebenen Begriffe die in dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement (der „EU Amazon Services Europe Business Solutions Agreement (das „BSA“) festgelegte Bedeutung.
- Dienste:** Der Steuervertreter ist allein verantwortlich für die Erbringung der Steuerdienste, die die Unterstützung bei (i) Umsatzsteueranmeldungen (Einreichung und Hinterlegung von Dokumenten), (ii) der Erstellung von Umsatzsteuererklärungen, Intrastat- und ESL-Konformitätsberichten, (iii) der Einreichung von Umsatzsteuererklärungen, (iv) der Intrastat- und ESL-Konformitätsberichterstattung und (v) allen damit verbundenen Übersetzungen oder erforderlichen staatlichen Verwaltungsgebühren im Zusammenhang mit (i) bis (iv) (die „**Steuerdienste**“) umfassen kann. Amazon räumt Ihnen ~~lediglich~~ den Zugriff auf eine Schnittstelle in Seller Central ein, die es Ihnen ermöglicht, mit dem Steuervertreter in Kontakt zu treten, und stellt Tools/Technologien zur Verfügung, die Ihnen und dem Steuervertreter die Berechnung Ihrer Nettopreise, die Erstellung von Rechnungen und die Nachverfolgung Ihrer Konsolidierung der Einzelheiten zu Ihren Transaktionen und die Verwaltung der Einhaltung Ihrer Umsatzsteuerpflichten erleichtern (die „**Zusatzleistungen**“).
- Gebührenzahlungen/Lizenz und Nutzung:** Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Pflichten gemäß diesen Bedingungen gewähren wir Ihnen das widerrufliche, nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare, nichtübertragbare Recht zur Nutzung und zum Zugriff auf

Features und Funktionen in Bezug auf die Zusatzleistungen für Steuerdienste die Dauer der Geltung dieser Bedingungen („Lizenz“). Ihre Nutzung und Ihr Zugriff auf die Zusatzleistungen ist auf Ihre internen, üblichen Geschäftszwecke für die Nutzung der entsprechenden Amazon-Website beschränkt, unter Ausschluss sonstiger Nutzungs- oder Zugriffsmöglichkeiten.

**3.4. Zahlung von Gebühren:** Für die Nutzung der im vorstehenden Abschnitt beschriebenen Dienste werden Ihnen die [hier] beschriebenen Gebühren und Kosten berechnet für (i) ~~die von Avalaravom Steuervertreter~~ erworbenen Steuerdienste ~~(eine vollständige Aufstellung der anfallenden Gebühren und Abgaben finden Sie hier)~~ („Steuervertreter-Gebühren“) und (ii) ~~die von KPMG erworbenen Steuerdienste (eine vollständige Aufstellung der anfallenden Gebühren und Abgaben finden Sie hier in Rechnung gestellt~~ („Gebühren“). für die Zusatzleistungen („Zusatzleistungsgebühren“: gemeinsam mit den Steuervertreter-Gebühren als „Gebühren“ bezeichnet). Sie ermächtigen uns und unsere verbundenen Unternehmen Amazon Payments Europe S.C.A. („APE“) und Amazon Payments UK Limited („APUK“), soweit zutreffend (und stellen auf Verlangen Belege dieser Ermächtigung vor), die Gebühren oder Teile davon über die hinterlegte Kreditkarte („Ihre Kreditkarte“) oder das hinterlegte Bankkonto einzuziehen oder sie von einem Ihrer APE- und/oder APUK-Zahlungskonten abzubuchen. In jedem Fall jedoch unter der Voraussetzung, dass Dienste gemäß dem ~~EU~~ BSA bereitgestellt wurden. Die Gebühren werden ggf. automatisch um die Beträge verringert, die wir Ihnen bezahlen müssen (als Erstattung ~~oder anderweitig~~). oder anderweitig). Zusätzlich zu den in diesem Abschnitt genannten Gebühren können wir (a) alle Beträge, die von Ihnen an uns zu zahlen sind (als Rückerstattung oder anderweitig), mit allen Zahlungen verrechnen, die gemäß diesen Bedingungen oder dem ~~EU~~ BSA an Sie geleistet werden; (b) Ihnen die gemäß diesen Bedingungen oder dem BSA fälligen Beträge in Rechnung stellen, ~~die uns gemäß diesen Bedingungen oder dem EU BSA zustehen~~; in diesem Fall zahlen Sie die in Rechnung gestellten Beträge nach Erhalt.

**4.5. Ihre Daten:** Sie ermächtigen und beauftragen uns, dem Steuervertreter und unseren verbundenen Unternehmen, falls anwendbar, die folgenden Informationen zur Verfügung zu stellen: (i) sämtliche Informationen, die wir über Sie, Ihre Produkte oder Ihre Produkte Transaktionen haben und die der Steuervertreter benötigt, um Ihnen die ~~Steuerdiensteanbieten~~ Steuerdienste anbieten zu können, und (ii) Berichte, Berechnungen, Steuererklärungen und alle weiteren Informationen über Sie ~~und~~, Ihre Produkte oder Transaktionen, die Sie Amazon jederzeit zur Verfügung stellen.

**5.6. Keine professionelle Beratung:** Die Zusatzleistungen stellen keine steuerliche, rechtliche oder sonstige professionelle Beratung dar und Amazon bietet eine ~~solehe auch~~ solche auch nicht an. Wenden Sie sich an Ihren Steuerberater, der Ihnen Ihre Umsatzsteuerverpflichtungen erläutern kann.

**6.7. Haftungsausschluss:** Die Zusatzleistungen sind nur ein Gefälligkeitsdienst und Sie tragen die volle Verantwortung dafür, die Anwendbarkeit und Richtigkeit der von Amazon generierten Daten zu prüfen, einschließlich aller Berechnungen, Rechnungen,

Steuererklärungen und Anmeldungen von Steuern und sonstiger steuerlicher Pflichten.

**7.8. Beziehung:** Das Vertragsverhältnis für die Steuerdienste besteht ausschließlich zwischen Ihnen und dem Steuervertreter. Wir haben keinerlei Befugnis, in Ihrem Namen über die in diesen Bedingungen ~~oder einer oder einer~~ anderen mit uns abgeschlossenen Vereinbarung beschriebenen Aktivitäten hinaus zu handeln. Zur Vermeidung von Missverständnissen erkennen Sie an und versichern, dass Amazon keinerlei Verpflichtungen als Ihr Vertreter unterliegt (einschließlich ~~treuhänderischen Verpflichtungen~~ treuhänderischen Verpflichtungen). Amazon und die Steuervertreter sind unabhängige Unternehmen-unabhängige Unternehmen.

**8.9. Sonstige Bedingungen:** Die Zusatzleistungen unterliegen ~~Ihrer~~ Ihrer Verkaufsvereinbarung diesen Bedingungen und dem EU-BSA. Wir können jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung die Bereitstellung einer oder aller dieser Zusatzleistungen einstellen bzw. den Zugriff darauf verweigern. Dies erfolgt unbeschadet der relevanten Steuervertreter-Bedingungen, die weiterhin gelten. ~~Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen und dem EU BSA, sind diese Bedingungen maßgebend und bindend.~~

**10. Datenverarbeitung:** Sofern wir als Auftragsverarbeiter gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 („DSGVO“) (oder anwendbaren Gesetzen in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten und Datenschutzgesetzen, die die DSGVO wesentlich ändern, ersetzen oder als Nachfolgeregelungen dieser nach dem Austritt des Vereinigten Königreichs aus der Europäischen Union gelten) in Bezug auf personenbezogene Daten agieren, die Sie uns bezüglich Ihrer Verkäufe oder Transaktionen über andere Kanäle als Amazon zur Verfügung stellen, einschließlich Ihrer eigenen Website, falls anwendbar, gilt der Amazon Datenverarbeitungsnachtrag zu Umsatzsteuerdiensten, der [hier] zur Verfügung steht.

**9.11. Änderung:** Diese Bedingungen ersetzen alle vorherigen Versionen der Bedingungen (unter Bezugnahme auf das Datum der letzten Aktualisierung), die Ihre Nutzung von Umsatzsteuerdiensten auf Amazon regeln. Wir können diese Bedingungen jederzeit und nach eigenem Ermessen ändern. Alle Änderungen treten nach unserer Mitteilung an Sie gemäß dem EU-BSA ~~in Kraft~~ in Kraft. Diese kann auch per E-Mail oder durch Veröffentlichung der entsprechenden Materialien auf der Seller Central oder der Amazon -Website erfolgen.

**10.12. Beendigung:** Die Bedingungen enden automatisch mit: (i) der Beendigung des EU-BSA, (ii) der Beendigung ~~aller~~ aller relevanten Steuervertreter-Bedingungen oder (iii) der Kündigung durch uns nach eigenem Ermessen.

## UMSATZSTEUERDIENSTE AUF AMAZON - NACHTRAG ZUR DATENVERARBEITUNG

Der englische Text dieses Vertrages ist maßgebend. Übersetzungen in andere Sprachen dienen lediglich als Hinweise.

Dieser Nachtrag zur Datenverarbeitung ("DPA") ist ein Bestandteil der Vereinbarung für online Umsatzsteuerdienste bei Amazon ("**Hauptvereinbarung**"), die [hier] in der jeweils aktualisierten Fassung verfügbar ist und von folgenden Parteien geschlossen wurde: (i) Amazon Services Europe S.à.r.l. ("**Amazon**"); und (ii) dem Unternehmen, das sie für Umsatzsteuerdienste bei Amazon registriert und diese in Anspruch nimmt ("**Sie**" oder "**Händler**"), gemeinsam die "**Parteien**" oder einzeln die "**Partei**".

Hervorgehobene Begriffe, die hier nicht anderweitig definiert sind, haben die ihnen in der Hauptvereinbarung zugewiesene Bedeutung. Die Bestimmungen der Hauptvereinbarung bleiben vollständig rechtswirksam und in Kraft, falls sie unten nicht geändert werden.

### Artikel 1: Definitionen

Die folgenden Begriffe, die in der englischen Fassung dieser DPA großgeschrieben sind, haben die ihnen in diesem Artikel zugewiesene Bedeutung, sofern sich aus dem Kontext keine andere Definition ergibt:

#### "Verbundenes Unternehmen"

bezeichnet ein Unternehmen, in dessen Eigentum oder unter dessen Kontrolle Amazon oder der Händler (je nach Fall) steht, das im Eigentum oder unter der Kontrolle von Amazon oder vom Händler steht oder unter der gemeinsamen Kontrolle oder im gemeinsamen Eigentum von Amazon oder vom Händler steht, wobei Kontrolle als unmittelbare oder mittelbare Fähigkeit, die Geschäftsführung und Richtlinien eines Unternehmens über das Eigentum von stimmberechtigten Wertpapieren, auf vertraglicher oder auf sonstiger Grundlage zu bestimmen oder zu steuern, definiert wird.

#### "Anwendbare Datenschutzgesetze"

bezeichnet die EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 ("**DSGVO**") und andere anwendbare Gesetze in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten und Datenschutzgesetze, die die DSGVO wesentlich ändern, ersetzen oder als Nachfolgeregelungen dieser nach dem Austritt des Vereinigten Königreichs aus der Europäischen Union gelten;

#### "Vertragsbeziehung"

bezeichnet die Hauptvereinbarung zwischen den Parteien, in der die Erbringung bzw. Lieferung der Leistungen und/oder

Produkte bzw. die Zusammenarbeit zwischen den Parteien geregelt ist, einschließlich ihrer Ergänzungen und Anhänge und sonstiger Vereinbarungen Abmachungen, die zwischen den Parteien nachträglich in Bezug auf diesen DPA vereinbart werden;

**"DPA"**

bezeichnet diesen Nachtrag zur Datenverarbeitung, einschließlich seiner Anhänge;

**"Nicht-Amazon-Transaktionsdaten"**

bezeichnet Transaktionsdaten, die auch personenbezogene Daten umfassen können, in Bezug auf Transaktionen des Händlers, die über andere Kanäle als die Amazon-Website stattfinden, einschließlich der eigenen Website des Händlers, falls zutreffend;

**"Amazon-Transaktionsdaten"**

bezeichnet Transaktionsdaten, die auch personenbezogene Daten umfassen können, in Bezug auf Transaktionen des Händlers, die über die Amazon-Website stattfinden;

**"Verarbeiten" oder "Verarbeitung", "Verantwortlicher", "Auftragsverarbeiter", „betroffene Person" und "Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten"**

hat die dieselbe Bedeutung wie in den anwendbaren Datenschutzgesetzen;

**"Eingeschränkte Übertragung"**

bezeichnet die Übertragung personenbezogener Daten von einer Partei oder ihren Verbundenen Unternehmen an die andere Partei oder ihre Verbundenen Unternehmen, wenn eine solche Übertragung aufgrund der anwendbaren Datenschutzgesetze verboten wäre, wenn keine Standardvertragsklauseln geschlossen werden. Um Zweifel zu vermeiden:

a) und ohne Einschränkung der vorstehenden Generalklausel beabsichtigen die an diesem DPA beteiligten Parteien, dass Übertragungen personenbezogener Daten aus dem Vereinigten Königreich in den Europäischen Wirtschaftsraum ("EWR") oder aus dem Europäischen Wirtschaftsraum in das Vereinigte Königreich nach dem Austritt des Vereinigten Königreichs aus der Europäischen Union für die Dauer und in dem Umfang Eingeschränkte Übertragungen sind, wie solche Übertragungen nach anwendbaren Datenschutzgesetzen des Vereinigten Königreichs oder der Europäischen Union (je nach Fall) verboten wären, wenn keine Standardvertragsklauseln geschlossen werden; und

- b) wenn eine Übertragung personenbezogener Daten aus einem Land in ein anderes Land durch anwendbare Datenschutzgesetze im Exportland genehmigt wird, zum Beispiel bei Übertragungen aus der Europäischen Union an ein Land oder System (zum Beispiel das US Privacy Shield), dem durch die Europäische Kommission die Garantie eines angemessenen Schutzniveaus bestätigt wurde, oder Übertragungen, die zulässige Ausnahmen darstellen, so wird eine solche Übertragung nicht als Eingeschränkte Übertragung im Sinne dieses DPA erachtet;

### **"Standardvertragsklauseln"**

bezeichnet:

- a) die in der Entscheidung der Kommission C(2004)5721 aufgeführten Standardvertragsklauseln für Eingeschränkte Übertragungen, wie von der Europäischen Kommission von Zeit zu Zeit aktualisiert, geändert, ersetzt oder abgelöst; oder
- b) falls von einer Aufsichtsbehörde von Zeit zu Zeit in Bezug auf bestimmte eingeschränkte Übertragungen verlangt, andere Standardvertragsklauseln oder ähnliche Mechanismen, die von dieser Aufsichtsbehörde oder durch Anwendbare Datenschutzgesetze zur Nutzung in Bezug auf solche eingeschränkten Übertragungen genehmigt werden, wie durch diese Aufsichtsbehörde oder Anwendbare Datenschutzgesetze von Zeit zu Zeit aktualisiert, geändert, ersetzt oder abgelöst;

### **"Aufsichtsbehörde"**

bezeichnet:

- a) eine unabhängige Behörde, die von einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union gemäß Artikel 51 der DSGVO eingerichtet wurde; und
- b) ähnliche Regulierungsbehörden, die für die Durchsetzung der Anwendbaren Datenschutzgesetze zuständig sind.

### **"Technische und organisatorische Maßnahmen"**

bezeichnet die technischen und organisatorischen Maßnahmen, die in der DSGVO definiert und in Anhang 2 zu diesem DPA näher erläutert sind;

## **Artikel 2: Rolle der Parteien; Zwecke des DPA**

Die Parteien erkennen an, dass Amazon in Bezug auf Amazon-Transaktionsdaten als gesonderter Verantwortlicher und in Bezug auf Nicht-Amazon-Transaktionsdaten als Auftragsverarbeiter agiert. Der Händler agiert als (gesonderter) Verantwortlicher sowohl in Bezug auf Amazon-Transaktionsdaten als auch auf Nicht-Amazon-Transaktionsdaten. Der Zweck dieser DPA besteht darin, die Bedingungen zu definieren, unter denen Amazon sich verpflichtet, die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag des Händlers gemäß der Definition in der Vertragsbeziehung



oder in Anhang 1 dieser DPA durchzuführen. Die Parteien stimmen zu, im Rahmen ihrer Vertragsbeziehung die Anwendbaren Datenschutzgesetze und insbesondere die DSGVO einzuhalten.

### **Artikel 3: Laufzeit der Vereinbarung**

Dieser DPA tritt am 25.05.2018 oder am Wirksamkeitsdatum der Vertragsbeziehung in Kraft, falls diese nach dem 25.05.2018 in Kraft tritt. Amazon kann die vom Händler übermittelten personenbezogenen Daten so lange verarbeiten, wie dies für die Auftragsdurchführung gemäß der Vertragsbeziehung oder in Anhang 1 dieses DPA erforderlich ist.

### **Artikel 4: Pflichten von Amazon in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten:**

Amazon übernimmt folgende Verpflichtungen:

#### **Artikel 4.1: Datenverarbeitung**

Amazon verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten in Bezug auf Nicht-Amazon-Transaktionen nur gemäß den schriftlichen Anweisungen des Händlers zu verarbeiten, die in der Vertragsbeziehung oder in Anhang 1 dieses DPA aufgeführt sind (die **“Dokumentierten Anweisungen”**). Zusätzliche Anweisungen außerhalb der Dokumentierten Anweisungen (falls vorhanden) erfordern die vorherige schriftliche Vereinbarung zwischen Amazon und dem Händler.

Sollte Amazon der begründeten Auffassung sein, dass eine Anweisung eine Verletzung der DSGVO oder sonstiger Bestimmungen der EU-Gesetze oder der Gesetze eines EU-Mitgliedsstaates zum Datenschutz darstellt (**“Beanstandete Anweisung”**), setzt Amazon den Händler unverzüglich darüber in Kenntnis. Nach der Übermittlung einer solchen Nachricht ist Amazon berechtigt, die Umsetzung der Beanstandeten Anweisung auszusetzen und die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in Bezug auf Nicht-Amazon-Transaktionen gemäß den zuvor bereitgestellten Anweisungen fortzusetzen. Der Händler hat keinen Anspruch auf Entschädigung oder Schadensersatz aufgrund einer solchen Aussetzung.

#### **Artikel 4.2: Vertraulichkeit**

Amazon stellt sicher, dass Personen, die befugt sind, die personenbezogenen Daten in Bezug auf Nicht-Amazon-Transaktionsdaten zu verarbeiten, sich zum Zwecke der Vertragsbeziehung verpflichten, die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu wahren oder einer entsprechenden rechtlichen Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen.

#### **Artikel 4.3: Technische und organisatorische Maßnahmen**

Unter Berücksichtigung des Standes der Technik, der Umsetzungskosten und der Art, des Umfangs, Zusammenhangs und der Zwecke der Verarbeitung sowie der variierenden Wahrscheinlichkeit und Härtegrad der Risiken für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen setzt Amazon geeignete Technische und organisatorische Maßnahmen um, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Dies umfasst unter anderem, und falls anwendbar, die Maßnahmen in Anhang 2. Bei der Bewertung des angemessenen Sicherheitsniveaus werden insbesondere die Risiken berücksichtigt, die sich aus der Verarbeitung ergeben, insbesondere durch versehentliche oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Änderung,

unbefugte Offenlegung von oder Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder auf sonstige Weise verarbeitete personenbezogene Daten.

#### **Artikel 4.4: Unterauftragsverarbeitung**

Der Händler erkennt an und stimmt zu, dass Amazon einen anderen Auftragsbearbeiter beauftragen kann, um seine Vertragspflichten nach diesem DPA zu erfüllen oder um bestimmte Dienstleistungen im Auftrag von Amazon zu erbringen (nachfolgend der “Unterauftragsverarbeiter”). Durch die Annahme der Bestimmungen dieses DPA gewährt der Händler Amazon die allgemeine Befugnis, Unterauftragsverarbeiter einzusetzen und berechtigt Amazon, die Arbeit mit Unterauftragsverarbeitern fortzusetzen, die am Wirksamkeitsdatum dieses DPA bereits ernannt worden waren. Der Händler gewährt Amazon hiermit die ausdrückliche Erlaubnis, Verbundene Unternehmen von Amazon als Unterauftragsverarbeiter einzusetzen.

Eine Liste der von Amazon eingesetzten Unterauftragsverarbeiter steht [hier] zur Verfügung. Sollte Amazon einen neuen Unterauftragsverarbeiter einsetzen, wird die oben aufgeführte Liste entsprechend aktualisiert; dem Händler wird Gelegenheit gegeben, Einwände gegen diese Änderungen vorzubringen. Beanstandet der Händler die Ernennung eines Unterauftragsverarbeiters, erkennt der Händler an und stimmt zu, dass Amazon diejenigen Dienste gemäß der Vertragsbeziehung nicht mehr erbringen wird, bei denen die Verarbeitung personenbezogener Daten bezüglich Nicht-Amazon-Transaktionsdaten erforderlich ist.

Diese Bedingungen gelten für alle Unterauftragsverarbeiter.

- a) Von Amazon beauftragte Unterauftragsverarbeiter müssen geeignete Technische und organisatorische Maßnahmen einsetzen, damit die Verarbeitung den Anforderungen der DSGVO entspricht; und
- b) Amazon wird dem Unterauftragsverarbeiter dieselben Datenschutzpflichten auferlegen wie in Artikel 4 dieses DPA aufgeführt.

#### **Artikel 4.5: Rechte von betroffenen Personen**

Der Händler stellt den betroffenen Personen Informationen bezüglich ihrer Rechte (Kapitel III der DSGVO) zur Verfügung, sowohl in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher in allen Fällen und im Namen von Amazon als Auftragsverarbeiter bezüglich Amazon-Transaktionsdaten. Der Händler trägt die Verantwortung für die Bearbeitung von Anfragen betroffener Personen bezüglich seiner Verarbeitungstätigkeiten. Amazon benachrichtigt den Händler über alle bei Amazon eingehenden Anfragen betroffener Personen.

Amazon stellt dem Händler die vernünftigerweise angeforderte Unterstützung zur Verfügung, unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und mittels geeigneter Technischer und organisatorischer Maßnahmen, um es dem Händler zu ermöglichen, Anfragen von betroffenen Personen an den Händler zur Geltendmachung ihrer Rechte nachzukommen.

Unbeschadet des Vorstehenden gilt: Sofern eine betroffene Person eine Anfrage an den Händler sendet, die sich ausschließlich auf die Verarbeitung von Amazon-Transaktionsdaten durch



Amazon als den Verantwortlichen bezieht, verweist der Händler die betroffene Person an Amazon für die Bearbeitung der Anfrage.

#### **Artikel 4.6: Unterstützung für den Händler in Bezug auf die Folgenabschätzung und vorherige Konsultation:**

Amazon unterstützt den Händler im vom Händler vernünftigerweise angeforderten Umfang, um es dem Händler zu ermöglichen, seine Pflichten in Bezug auf Folgenabschätzungen und vorherige Konsultation (wie in Artikel 35 und 36 der DSGVO beschrieben) zu erfüllen, unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der Informationen, die Amazon zur Verfügung stehen. Der Händler erkennt an und stimmt zu, dass die in diesem DPA enthaltene Informationen, zusammen mit den anderen schriftlichen oder Online-Materialien, die von Amazon über die Art der Verarbeitung personenbezogener Daten übermittelt oder bereitgestellt werden, ausreichen, um solche Folgenabschätzungen und Konsultationen vorzunehmen.

#### **Artikel 4.7: Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten**

Amazon wird den Händler so bald wie möglich und ohne schuldhaftes Zögern über Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten in Bezug auf Nicht-Amazon-Transaktionsdaten benachrichtigen, sobald Amazon von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten Kenntnis erlangt, und wird geeignete Schritte unternehmen, um die Konsequenzen zu mildern und Schäden zu minimieren, die sich aus der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ergeben. Neben dieser Benachrichtigung sind, falls möglich und unter Berücksichtigung der Art der Dienstleistungen, Informationen zu übermitteln, die Amazon zur Verfügung stehen, sowie vorbehaltlich etwaiger Einschränkungen bezüglich der Offenlegung der Informationen, zum Beispiel Vertraulichkeit; dies erfolgt mittels zweckdienlicher Dokumente, die es dem Händler ermöglichen, bei Bedarf die zuständige Aufsichtsbehörde über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu informieren.

Benachrichtigungen zu Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten, falls zutreffend, sind mit von Amazon gewählten Methoden, einschließlich per E-Mail, an einen oder mehrere Administratoren des Händlers zu übermitteln. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Händlers, sicherzustellen, dass die Verantwortlichen jederzeit richtige Kontaktangaben und sichere Übertragungsmethoden unterhalten. Die Verpflichtung von Amazon eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten gemäß diesem Abschnitt zu berichten oder zu beantworten stellt keine Anerkennung von Verschulden und keine Haftungsübernahme in Bezug auf die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten durch Amazon dar und darf nicht als solche ausgelegt werden.

#### **Artikel 4.8: Löschung von Nicht-Amazon-Transaktionsdaten**

Im Falle einer Kündigung oder des Ablaufs der Hauptvereinbarung, je nachdem, was zuerst eintritt, oder auf Ersuchen des Händlers löscht Amazon alle personenbezogenen Daten in Bezug auf Nicht-Amazon-Transaktionsdaten, die vom Händler übermittelt wurden, mit der Maßgabe, dass Amazon diese personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum aufbewahren darf, falls dies aufgrund geltendem Recht erforderlich oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung seiner Ansprüche oder Erfüllung seiner Pflichten notwendig oder anderweitig gemäß der Hauptvereinbarung zulässig ist.

#### **Artikel 4.9: Dokumentation und Prüfung**

Der Händler kann die Kontrollen von Amazon in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten bezüglich der vom Händler übermittelten Nicht-Amazon-Transaktionsdaten prüfen. Nach Erhalt solcher Prüfanfragen des Händlers vereinbaren Amazon und der Händler angemessenes Startdatum, Umfang, Dauer sowie Sicherheits- und Vertraulichkeitskontrollen für die Prüfung. Der Händler bestätigt, dass der alleinige Zweck der Prüfung darin besteht, dem Händler eine angemessene Prüfung der Einhaltung der Verpflichtungen dieses DPA durch Amazon zu ermöglichen. Der Händler ist nicht befugt, (1) Informationen zu Systemen, Hardware, Software, Technologie, Know-How, Programmen, Verfahren oder Richtlinien zu erhalten, die weder personenbezogenen Daten in Bezug auf Nicht-Amazon-Transaktionsdaten noch in diesem DPA aufgeführten Pflichten umfassen, (2) Informationen zu erhalten, die nach Auffassung von Amazon die Sicherheit von Amazon-Systemen oder -Einrichtungen gefährden oder dazu führen könnten, dass Amazon oder ein Verbundenes Unternehmen von Amazon gegen seine Pflichten gemäß der DSGVO oder anderen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften oder Datenschutzpflichten gegenüber Amazon-Kunden oder Dritten verstößt, oder (3) Informationen zu erhalten, die der Händler zu einem anderen Zweck als zur Erfüllung seiner Pflichten nach Treu und Glauben gemäß den Anwendbaren Datenschutzgesetzen anfordert. Jede Prüfungsanfrage muss die Gründe zur Rechtfertigung einer Prüfung benennen. Amazon kann Einwände gegen Drittprüfer vorbringen, die der Händler zur Vornahme von Prüfungen unter diesem Abschnitt ernannt, falls der Prüfer nach Auffassung von Amazon nicht ausreichend qualifiziert oder nicht unabhängig ist. Bei solchen Einwänden muss der Händler einen anderen Prüfer ernennen oder die Prüfung selbst vornehmen. Amazon hat Anspruch auf Zahlung einer angemessenen Gebühr durch den Händler für die Übermittlung und Bereitstellung aller erforderlichen Informationen.

#### **Artikel 4.10: Eingeschränkte Übertragungen**

Die Parteien schließen hiermit in Bezug auf alle eingeschränkten Übertragungen die Standardvertragsklauseln ab, die durch Bezugnahme in diesen DPA aufgenommen werden. Für die Zwecke von Klausel II h) der Standardvertragsklauseln wählen die Parteien Option (iii). Anhang 2 der Standardvertragsklauseln gilt als mit den einschlägigen Abschnitten von Anhang 1 dieses DPA ausgefüllt. Vorbehaltlich der Standardvertragsklauseln in Bezug auf eingeschränkte Übertragungen stimmt der Händler zu, dass Amazon für die Zwecke der in diesem DPA aufgeführten Verarbeitung personenbezogener Daten an und in Ländern außerhalb des EWR übermitteln, speichern und verarbeiten darf.

#### **Artikel 5: Haftung**

Amazon haftet gegenüber dem Händler nicht für Verletzungen Anwendbarer Datenschutzgesetze, die vollständig oder teilweise auf den Händler oder seine Anweisungen zurückzuführen sind. Der Händler gewährleistet, dass alle personenbezogenen Daten, die der Händler Amazon zur Verfügung stellt, gemäß den Anwendbaren Datenschutzgesetzen erfasst und behandelt wurden. Bei Verstößen gegen diese Verpflichtung hat der Händler Amazon in Bezug auf sämtliche Verluste, Haftung, Ansprüche und Schäden zu verteidigen und schadlos zu halten, die sich aus Ansprüchen Dritter oder einer Aufsichtsbehörde ergeben.

#### **Artikel 6: Sonstige Bestimmungen**

### **Artikel 6.1: Gerichtsstand und geltendes Recht**

Die Parteien erklären, dass das für die Vertragsbeziehung zwischen den Parteien zuständige Gericht auch für Streitigkeiten und Ansprüche zuständig ist, die sich aus diesem DPA ergeben könnten, einschließlich Streitigkeiten in Bezug auf sein Bestehen, seine Wirksamkeit oder seine Kündigung oder die Folgen seiner Nichtigkeit. Die Parteien erklären, dass dieser DPA sowie alle außervertraglichen oder sonstigen Pflichten, die mit diesem DPA verbunden sind, den Gesetzen des in der Vertragsbeziehung zwischen den Parteien festgelegten Landes unterliegen.

### **Artikel 6.2: Gültigkeit und Durchsetzbarkeit**

Die Unwirksamkeit oder Undurchsetzbarkeit einer Bestimmung dieses DPA, unabhängig von ihrer Art, wirkt sich nicht auf die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit anderer Bestimmungen dieses DPA aus. Die entsprechende Bestimmung ist entweder (i) durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt, oder, falls dies nicht möglich ist, (ii) so auszulegen, als sei die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung niemals Teil dieses DPA gewesen.

## ANHANG 1: EINZELHEITEN BEZÜGLICH DER VERARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN DER VERTRAGSPARTEIEN

Dieser Anhang 1 enthält bestimmte Einzelheiten bezüglich der Verarbeitung der vom Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten, wie in Artikel 28 Abs. 3 der DSGVO aufgeführt.

*Gegenstand und Dauer der Verarbeitung der vom Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten:*

Der Gegenstand und die Dauer der Verarbeitung der vom Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten sind in der Vertragsbeziehung sowie in diesem DPA aufgeführt.

*Art und Zweck (Ziel) der Verarbeitung der vom Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten:*

Die Verarbeitung der vom Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten erfolgt zu Zwecken der Vertragsbeziehung.

*Arten der vom Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten:*

Die folgenden Arten personenbezogener Daten können vom Verantwortlichen übermittelt werden: personenbezogene Daten in Bezug auf den Händler, die Kunden des Händlers und/oder seine oder ihre jeweiligen Vertreter und/oder Lieferanten, zum Beispiel der Name, die Adresse, Kontaktinformationen, Identifikationsnummern und andere Daten, die zum Zwecke der Einhaltung von Steuerverpflichtungen erforderlich sind und sich auf eine natürliche Person beziehen.

*Kategorien betroffener Personen, auf die sich die vom Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten beziehen:*

Die vom Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten beziehen sich auf die folgenden Kategorien betroffener Personen: Händler, Kunden des Händlers und/oder seine oder ihre jeweilige Vertreter und/oder Lieferanten.

## ANHANG 2: SICHERHEITSMASSNAHMEN

Um die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Vertragsbeziehung abzusichern, wird Amazon die folgenden technischen und organisatorischen Maßnahmen umsetzen und unterhalten:

**Informationssicherheitsprogramm.** Amazon unterhält ein Informationssicherheitsprogramm (einschließlich der Umsetzung und Durchsetzung interner Richtlinien und Verfahren), das (a) zur Absicherung personenbezogener Daten gegen versehentlichen oder unrechtmäßigen Verlust, Zugriff oder Offenlegung beitragen soll, (b) vernünftigerweise vorhersehbare externe und interne Sicherheitsrisiken und unbefugte Zugriffe auf die Systeme von Amazon erkennen soll, und (c) die Sicherheitsrisiken minimieren soll, unter anderem durch Risikobeurteilungen und regelmäßige Tests. Amazon benennt einen oder mehrere Mitarbeiter, die das Informationssicherheitsprogramm koordinieren und dafür verantwortlich sind. Das Informationssicherheitsprogramm umfasst zum Beispiel die folgenden Maßnahmen:

- a) Installation und Wartung einer Arbeitsnetzwerkfirewall, um über das Internet zugängliche Daten zu schützen;
- b) regelmäßige Aktualisierung von Sicherheitspatches;
- c) Verschlüsselung von über Netzwerke gesendeten Daten;
- d) Einsatz und regelmäßige Aktualisierung von Anti-Malware-Software;
- e) Vermeidung der Nutzung von voreingestellten Systempasswörtern und anderen Sicherheitsparametern;
- f) verpflichtende Nutzung sicherer Passwörter in allen Systemen oder, falls es keinen zwingenden (vom System auferlegten) Prüfmechanismus für die Sicherheit von Passwörtern gibt, Umsetzung einer Kontosperre nach höchstens 10 aufeinanderfolgenden falschen Passworteingaben;
- g) Pflege einer Richtlinie, die Informationssicherheit für Mitarbeiter und Lieferanten behandelt;
- h) Nutzung eines kontinuierlichen Sicherheitslebenszyklus, um Systeme, in denen Amazon-Daten enthalten sind, zu identifizieren, zu bewerten, zu schützen und zu beobachten; und
- i) Einschränkung des Remotezugriffs auf das gesamte Netzwerk und Einsatz von Remotezugriffskontrollen, um die Identität von Nutzern zu prüfen, die sich verbinden.

## Umsatzsteuerdienste auf Amazon - Liste von Unterauftragsverarbeitern

Zuletzt geändert: 19. Mai 2020

Amazon Services Europe S.à.r.l. ("ASE") setzt bestimmte verbundene Unternehmen und/oder Dritte ein, um ihr bei der Erbringung von Dienstleistungen für ihre Kunden zu helfen. Bei "Unterauftragsverarbeitern" handelt es sich um verbundene Unternehmen oder Dritte oder Auftragsverarbeiter, die im Auftrag der ASE handeln und die möglicherweise oder tatsächlich Zugang zu personenbezogenen Daten haben oder diese verarbeiten. Die ASE beauftragt Unterauftragsverarbeiter mit der Erfüllung verschiedener Funktionen, wie in der Tabelle unten aufgeführt.

Die folgende Liste (in der Version zum Zeitpunkt des oben aufgeführten Datums) enthält die wichtigsten Unterauftragsverarbeiter der ASE sowie die Zwecke, zu denen sie personenbezogene Daten verarbeiten:

<u>Unterauftragsverarbeiter</u>	<u>Zweck</u>
<u>Amazon Spain Services SL</u>	<u>Unterstützungsdienste für Händler</u>
<u>Amazon Development Center India Pvt. Ltd</u>	<u>Betriebliche Dienstleistungen</u>
<u>Amazon Slovakia S.R.O</u>	<u>Unterstützungsdienste für Händler</u>