

# Amazon Prime-Teilnahmebedingungen

Zuletzt geändert am 10. Juni 2022.

Die vorherige Version der Amazon Prime-Teilnahmebedingungen mit Stand vom 12. Dezember 2019 finden Sie [hier](#).

Als Amazon Prime Kunde in den Niederlanden, Belgien oder Luxemburg [klicken Sie bitte hier, um die Amazon-Prime Teilnahmebedingungen für die Niederlande, Belgien und Luxemburg](#) einzusehen.

Diese Amazon Prime-Teilnahmebedingungen gelten zwischen Ihnen und Amazon EU S.à r.l., Amazon Media EU S.à r.l., Amazon Digital Germany GmbH und Amazon Digital UK Limited und ihren verbundenen Unternehmen („Amazon“, „wir“ oder „uns“) und bestimmen unsere gegenseitigen Rechte und Pflichten.

Zusammen mit den unten verlinkten Bedingungen und Hinweisen (zusammen, die „Bedingungen“) stellen diese die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Amazon Prime-Mitgliedschaft auf den Webseiten Amazon.de und Amazon.at (die „Amazon-Website“) dar. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig.

Wenn Sie Amazon Prime Video nutzen, gelten die [Amazon Prime Video Nutzungsbedingungen](#).

Wenn Sie Amazon Photos nutzen, gelten die [Amazon Drive Nutzungsbedingungen](#).

Wenn Sie Prime Music nutzen, gelten die [Amazon Music Nutzungsbedingungen](#) (nur für Prime Mitglieder in Deutschland und Österreich).

Wenn Sie den Kindle-Shop nutzen, gelten die [Kindle-Shop Nutzungsbedingungen](#) (nur für Prime Mitglieder in Deutschland und Österreich).

In der [Datenschutzerklärung](#), den [Hinweisen zu Cookies](#) und den [Hinweisen zu interessenbasierter Werbung](#) erhalten Sie weitere Informationen über den Umgang mit persönlichen Informationen bei Amazon.

## 1. Der Service

Amazon Prime ist ein Mitgliedsprogramm, das seinen Mitgliedern verschiedene Leistungen und Vorteile bietet, die in diesen Bedingungen dargelegt sind (zusammen der „Prime-Service“).

Amazon EU S.à r.l. zieht die Mitgliedsgebühr für Amazon Prime ein und ist Anbieter der Versand-Vorteile und der weiteren, nicht-digitalen Leistungen, Amazon Digital Germany GmbH ist Anbieter von Amazon Prime Video und Prime Music (in Deutschland und Österreich), Amazon Digital UK Limited ist Anbieter von Amazon Prime Video und Prime

Music (in Belgien, Luxembourg und den Niederlanden), Amazon Media EU S.à r.l. ist Anbieter aller anderen digitalen Prime-Vorteile.

**Wenn Sie eine Prime-Mitgliedschaft unmittelbar über uns eingehen, erklären Sie ausdrücklich Ihr Einverständnis damit, dass wir unmittelbar innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Vertragsdurchführung beginnen.**

## **2. Prime-Vorteile**

### **2.1. Prime-Versandvorteile und mit Amazon Prime bestellbare Artikel**

Amazon Prime-Mitglieder genießen eine Reihe von Versandvorteilen, darunter kostenfreien Premiumversand sowie andere vergünstigte Versandoptionen.

Alle für Prime qualifizierten Produkte sind auf den Produktseiten als solche gekennzeichnet. Sie sind auf bestimmte von Amazon (oder von Drittanbietern, die sich an Prime beteiligen) auf der Amazon-Website verkaufte Produkte beschränkt.

Die Prime-Versandvorteile hängen von der Produktverfügbarkeit, Bestelldatum und der Lieferadresse ab. Produkte mit besonderen Versandmerkmalen, z. B. schwere/sperrige, übergroße oder Gefahrenstoffe enthaltende Produkte, sind möglicherweise von Prime ausgeschlossen. Für einige, mit Amazon Prime bestellbare Artikel können zusätzlich besondere Entgelte, Bearbeitungsgebühren und/oder Steuern anfallen.

Wenn nur ein Teil der von Ihnen bestellten Artikel für Prime qualifiziert sind, zahlen Sie die anfallenden Liefergebühren für die Artikel, die nicht Prime-qualifiziert sind. Die Änderung oder Zusammenführung von Bestellungen, die Änderung Ihrer Versandadresse, der Lieferfristen oder Liefereinstellungen kann sich auf die Prime-Qualifikation auswirken.

Weitere Informationen über Prime-Versandoptionen und geltende Einschränkungen finden Sie [hier](#).

### **2.2. Weitere Vorteile**

Einzelheiten zu den weiteren Prime-Vorteilen finden Sie [hier](#).

## **3. Mitgliedschaft**

### **3.1. Mitgliedsgebühren, Modelle und Laufzeit der Mitgliedschaft**

Die aktuellen Mitgliedsgebühren, die derzeit verfügbaren Mitgliedschaftsmodelle und die Laufzeiten des Prime-Services finden Sie [hier](#). Sofern Sie Ihre Prime Mitgliedschaft über uns

abschließen, finden Sie nähere Einzelheiten über Ihre Mitgliedschaft Ihre Mitgliedsgebühr und deren nächstes Fälligkeitsdatum unter [Mein Konto](#).

Die Prime-Mitgliedsgebühr ist nicht erstattungsfähig, soweit in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist.

## **3.2. Zahlung**

Sofern Sie Ihre Prime Mitgliedschaft über uns abgeschlossen haben, wir Ihnen gegenüber abrechnen und Sie uns nicht vor dem nächsten Fälligkeitsdatum Ihrer Mitgliedsgebühr mitteilen, dass Sie Ihre Mitgliedschaft zu dem betreffenden Datum beenden möchten, oder Ihre Mitgliedschaft in Ihrem Amazon-Kundenkonto beenden, werden wir die zu dem Zeitpunkt gültige Mitgliedsgebühr unter Verwendung Ihrer Standardzahlungsmethode automatisch abbuchen.

Wenn Ihre Zahlungsmethode während Ihres Mitgliedschaftszeitraums ungültig wird oder wenn die Abbuchung aus irgendeinem anderen Grund, der sich unserer Kontrolle entzieht, abgelehnt wird, sind wir berechtigt, eine andere in Ihrem Amazon-Kundenkonto hinterlegte Zahlungsmethode zu belasten. Wenn alle von Ihnen angegebenen Zahlungsmethoden abgelehnt werden und Sie nicht innerhalb von 30 Tagen eine neue gültige Zahlungsmethode angeben, wird Ihre Mitgliedschaft beendet.

Sofern Sie Ihre Mitgliedschaft über einen Drittanbieter abgeschlossen haben und wir nicht Ihnen gegenüber abrechnen, finden die Zahlungsbedingungen des Drittanbieters auf Ihre Mitgliedschaft Anwendung.

## **3.3. Kündigung durch Sie und Erstattung**

Sofern Sie Ihre Prime-Mitgliedschaft über uns abgeschlossen haben, können Sie jederzeit kündigen, indem Sie Ihre Mitgliedschaftseinstellungen unter [Mein Konto](#) entsprechend anpassen. Sie können sich hierfür auch an den [Kundenservice](#) wenden. Wenn weder Sie noch eine von Ihnen zur Nutzung Ihres Kontos befugte Person im aktuellen Mitgliedszeitraum Prime-Vorteile genutzt haben werden wir Ihnen die Mitgliedsgebühr im vollen Umfang erstatten. Ansonsten können Sie eine anteilige Erstattung der Mitgliedsgebühr erhalten, berechnet auf Grundlage der von Ihnen oder einer von Ihnen zur Nutzung Ihres Kontos befugten Person während des aktuellen Mitgliedschaftszeitraums genutzten Prime-Vorteile.

Prime-Mitgliedschaften, für die ein Aktions- oder Geschenkgutschein eingelöst wurde, sind nicht erstattungsfähig.

Sofern Sie Ihre Mitgliedschaft über einen Drittanbieter abgeschlossen haben, setzen Sie sich bitte mit diesem in Verbindung, um Ihre Mitgliedschaft zu beenden oder eine Erstattung gemäß den Richtlinien des Drittanbieters zu erhalten.

### **3.4. 14-tägiger Widerrufszeitraum**

Falls Sie unmittelbar nach Ihrer Anmeldung Ihre Mitgliedsgebühr an uns bezahlt haben, können Sie Ihre kostenpflichtige Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Anmeldung widerrufen. Wenn weder Sie noch eine von Ihnen zur Nutzung Ihres Kontos befugte Person im aktuellen Mitgliedszeitraum Prime-Vorteile genutzt haben, werden wir Ihnen die Mitgliedsgebühr vollständig erstatten. Ansonsten erhalten Sie eine anteilige Erstattung der Mitgliedsgebühr, berechnet auf Grundlage der von Ihnen oder einer von Ihnen zur Nutzung Ihres Kontos befugten Person während des aktuellen Mitgliedschaftszeitraums genutzten Prime-Vorteile.

Sie können Ihre Mitgliedschaft innerhalb des 14-tägigen Zeitraums widerrufen, indem Sie Ihre Mitgliedschaftseinstellungen unter [Mein Konto](#) ändern, sich an den [Kundenservice](#) wenden oder dieses [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden. Um die Widerrufsfrist zu wahren, reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf des Widerrufszeitraums an uns absenden.

### **3.5. Werbe- und Probemitgliedschaften**

Von Zeit zu Zeit bieten wir bestimmten Kunden bestimmte Probe- oder sonstige Werbemitgliedschaften an, die den vorliegenden Bedingungen unterliegen soweit in den Aktionsbedingungen nichts anderes geregelt ist. Probe- und Werbemitgliedern steht es jederzeit frei, nicht in eine kostenpflichtige oder reguläre Mitgliedschaft zu wechseln, indem Sie gemäß diesen oder den Aktionsbedingungen ihre Mitgliedschaftseinstellungen unter [Mein Konto](#) entsprechend anpassen.

### **3.6. Annahme der Mitgliedschaft**

Wir behalten uns im gesetzlich zulässigen Rahmen vor, Ihre Mitgliedschaft anzunehmen oder abzulehnen.

### **3.7. Keine Übertragung oder Abtretung der Mitgliedschaft oder Vorteile**

Sie dürfen Ihre Mitgliedschaft oder die sich daraus ergebenden Vorteile inklusive Aktionscodes für Prime Mitgliedschaften oder Prime-Vorteile weder übertragen noch abtreten, solange dies nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen oder in den einschlägigen Aktionsbedingungen erlaubt wird.

## 3.8. Kein Weiterverkauf, keine Vermietung und keine Lieferung an Kunden

Prime-Mitgliedern ist der Erwerb von Produkten zum Zweck des Weiterverkaufs, der Vermietung oder der Lieferung an eigene Kunden oder potenzielle Kunden unter Nutzung von Prime-Vorteilen untersagt.

## 3.9. Keine Minderjährigen

Der Prime-Service kann nur von Endkunden im Alter von mindestens 18 Jahren genutzt werden

## 4. Kündigung

Wir haben das Recht, Ihre Mitgliedschaft nach eigenem Ermessen mit einer Kündigungsfrist von 14 Tagen zu kündigen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen anteilig Ihre gezahlte Mitgliedsgebühr, berechnet nach der noch verbleibenden Zeit Ihres Mitgliedschaftszeitraums.

Wir können Ihre Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn wir feststellen, dass (a) Ihre Nutzung des Prime-Services diese Bedingungen oder anwendbare Gesetze verletzt oder (b) Sie den Prime-Service betrügerisch oder missbräuchlich nutzen. In diesem Fall erhalten Sie keine Erstattung Ihrer Mitgliedsgebühr. Wir werden Sie über die Kündigung Ihrer Amazon Prime-Mitgliedschaft und Ihr Recht, dagegen Einspruch zu erheben, benachrichtigen.

Sie können Ihre Amazon Prime-Mitgliedschaft jederzeit gemäß Ziffer 3.3 dieser Bedingungen kündigen.

## 5. ~~Änderungen der Vereinbarung~~

### 5.1. Allgemeine Änderungen

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen, den Prime-Service oder Teile davon zu ändern, soweit diese Änderungen geringfügig oder sachlich gerechtfertigt sind oder dies aus notwendigen rechtlichen oder regulatorischen Gründen erfolgt; („allgemeine Änderungen“). Sachlich gerechtfertigte allgemeine Änderungen können vorgenommen werden aus Sicherheitsgründen (etwa im Falle technischer Entwicklungen oder bei Umständen, die die vertragskonforme Bereitstellung unserer Leistungen oder Systeme beeinträchtigen oder gefährden können); um existierende Merkmale des Prime-Services weiterzuentwickeln oder zu optimieren sowie Services zu verbessern oder um zusätzliche Merkmale hinzuzufügen; um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen und technische Anpassungen vorzunehmen und um die künftige Funktionsfähigkeit des Prime-Services sicherzustellen. Services sicherzustellen

## 5.2. Änderungen der Mitgliedsgebühren

Wir sind berechtigt, die Mitgliedsgebühr nach billigem Ermessen und sachlich gerechtfertigten sowie objektiven Kriterien anzupassen. Soweit Sie in Deutschland leben oder deutsches Recht Anwendung findet, bleibt § 315 BGB unberührt. Eine Erhöhung der Mitgliedsgebühr kommt in Betracht und eine Ermäßigung der Mitgliedsgebühr ist vorzunehmen (insgesamt: „Änderung der Mitgliedsgebühr“), um die uns entstehenden Kostensteigerungen und/oder Kostenersparnisse weiterzugeben, die auf von uns nicht beeinflussbaren äußeren Umständen beruhen und die sich auf die konkreten Kosten des Prime-Services in Ihrem Land auswirken, wie etwa Gesetzesänderungen, behördliche Verfügungen, allgemeine Preisänderungen für die erforderliche Hard- und/oder Software, Produktion und Lizenzierung, sonstige allgemeine Kosten wie etwa Kosten externer Dienstleister, Lohnerhöhungen und/oder Änderungen von Steuern und Gebühren und/oder generelle und wesentliche Kostenänderungen aufgrund von Inflation oder Deflation. Eine Änderung der Mitgliedsgebühr wird nur in dem Ausmaß erfolgen, in dem sich unsere eigenen Kosten und/oder die Steuern und/oder Abgaben insgesamt reduzieren oder erhöhen. Somit werden wir Kostensteigerungen nur an Sie weitergeben, wenn und soweit diese nicht durch anderweitige Kostenreduzierungen ausgeglichen werden.

Wir werden keine Änderungen der Mitgliedsgebühr vornehmen, die sich auf das vertragliche Gleichgewicht zwischen dem Prime-Service und der von Ihnen dafür erbrachten Mitgliedsgebühr auswirken.

## 5.3. Wirksamwerden von allgemeinen Änderungen und Änderungen der Mitgliedsgebühr

Wenn wir allgemeine Änderungen oder Änderungen der Mitgliedsgebühr (zusammen: „Änderung“ oder „Änderungen“) vornehmen, setzen wir Sie über die Änderungen und die Gründe für diese innerhalb einer angemessenen Frist von mindestens 30 Tagen vor Inkrafttreten der Änderungen in Textform (etwa per E-Mail) in Kenntnis. Sie können die Änderungen ablehnen. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn Sie die Änderungen nicht innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Zugang der Information über die Änderungen abgelehnt haben. Die Änderungen werden dann ab dem Datum wirksam, das wir Ihnen in Textform (z.B. per E-Mail) mitgeteilt haben. Eine Änderung der Mitgliedsgebühr wird jedoch nicht vor Fälligkeit der nächsten Mitgliedsgebühr wirksam.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Prime Mitgliedschaft nach Ziff. 3.3 dieser Teilnahmebedingungen unentgeltlich zu kündigen. Wir werden Sie zu Beginn der Frist von mindestens 30 Tagen auf die Genehmigungswirkung bei fehlender Ablehnung, auf die für die Ablehnung geltende Frist und auf Ihre Kündigungsmöglichkeit hinweisen.

Wenn wir Änderungen vornehmen, setzen wir Sie hierüber in der vorgeschriebenen Form und mit angemessener Frist in Kenntnis und weisen Sie auf die Ihnen zustehende Rechte hin. Sie können diese Änderungen ablehnen und Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Amazon Prime Mitgliedschaft zu beenden.

~~Ungeachtet jeglicher Änderungen an diesen Bedingungen oder am Prime Service tritt eine Erhöhung der Mitgliedsgebühr erst bei Fälligkeit des nächsten Mitgliedsbeitrages in Kraft.~~

Etwaige, auch sonstige, Änderungen, die auf Ihrer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung beruhen, bleiben von der Regelung in dieser Ziff. 5 unberührt. Erweist sich eine Änderung als ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar, wird hierdurch die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Änderungen oder Bedingungen nicht berührt.

## **6. Unsere Haftung**

Wir haften für Schäden, die Ihnen infolge grober Fahrlässigkeit oder einer vorsätzlichen Verletzung unserer Pflichten entstehen, einschließlich einer Verursachung durch unsere Führungskräfte oder rechtlichen Vertreter.

Ansonsten haften wir für jegliche Verletzung unserer gemäß diesen Bedingungen bestehenden Verpflichtungen, die für die Bereitstellung von Prime wesentlich sind und auf die Sie sich bei Ihrer Anmeldung zu Prime verlassen konnten. In diesem Fall haften wir lediglich für Verluste und Schäden, die zum Zeitpunkt Ihres Beitritts zu Prime sowohl für Sie als auch für uns vorhersehbar waren. Diese Ziffer berührt in keiner Weise Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher oder beschränkt unsere Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, für die Verletzung einer Beschaffenheitsgarantie oder für arglistig verschwiegene Mängel.

Im Übrigen finden unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) Anwendung.

## **7. Ereignisse, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen**

Wir haften nicht für Verzögerungen oder die Nichterfüllung unserer Pflichten nach diesen Bedingungen, wenn die betreffende Verzögerung oder Nichterfüllung durch Ursachen entsteht, die nicht vorhersehbar waren und die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen.

## **8. Anwendbares Recht**

Es gilt luxemburgisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts. Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, genießen Sie außerdem Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates. Es wird die nicht-ausschließliche Gerichtsbarkeit der Gerichte des Bezirks Luxemburg Stadt vereinbart. Dies bedeutet, dass Sie eine Klage zur Durchsetzung Ihrer Verbraucherschutzrechte im Zusammenhang mit diesen Bedingungen entweder in Luxembourg oder aber Ihrem Aufenthaltsstaat erheben können. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung unter

<https://ec.europa.eu/consumers/odr> zur Verfügung. Falls Sie uns etwas mitteilen möchten, nehmen Sie bitte über den [Amazon-Kundenservice](#) Kontakt mit uns auf.

## 9. Kundenservice

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den [Amazon-Kundenservice](#).

## 10. Kontakt

### Amazon EU S.à.r.l.:

Amazon EU S.à r.l., société à responsabilité limitée  
38 avenue John F. Kennedy  
L-1855 Luxemburg  
Aktienkapital: 125.000 €  
Registriert in Luxemburg:  
RCS Luxemburg: B- 101818  
Handelsregisternummer: 134248  
MwSt.-Nummer Luxemburg: LU 20260743

### **Lokal registrierte Niederlassung:**

Amazon EU SARL, Niederlassung Deutschland  
Marcel-Breuer-Str. 12  
80807 München, Germany  
Amtsgericht München, Handelsregister B  
Registernummer HRB 218574  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 814584193

### Amazon Media EU S.à.r.l.:

Amazon Media EU S.à r.l., Société à responsabilité limitée  
38 avenue John F. Kennedy  
L-1855 Luxemburg  
Aktienkapital: 12.500 €  
Registriert in Luxemburg  
RCS Luxemburg: B-112767  
Handelsregisternummer: 110001  
MwSt.-Nummer Luxemburg: LU 20944528

### Für Prime Video und Music in Deutschland und Österreich:

Amazon Digital Germany GmbH  
Domagkstr. 28  
80807 München, Deutschland  
Amtsgericht München, Handelsregister B  
Registernummer HRB 181149  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 250923069

### Für Prime Video und Music in Belgien, Luxemburg und den Niederlanden:

Amazon Digital UK Limited

1 Principal Place, Worship Street  
London, EC2A 2FA, Vereinigtes Königreich  
Registriert in England und Wales  
Registernummer: 06528297  
MwSt.-Nr.: 882596668

# Amazon Prime Terms and Conditions

Last updated 10 June 2022.

To see the previous version of the Amazon Prime Terms & Conditions as of 12 December 2019, please click [here](#).

If you are a Prime customer in Belgium, Luxembourg, Netherlands, please [click here to review T&Cs for Amazon Prime in Belgium, Luxembourg, Netherlands](#).

These Amazon Prime Terms & Conditions are between you and Amazon EU S.à r.l., Amazon Media EU S.à r.l. and Amazon Digital Germany GmbH and their affiliates ("Amazon", "we", "us" or "our") and they govern your and our respective rights and obligations.

Together with the below linked terms and notices (collectively, these "Terms"), they constitute the agreement between you and us related to your Amazon Prime membership on the Amazon.de and Amazon.at website ("the Amazon Website"). Please read these terms carefully.

- If you use Amazon Photos, the [Amazon Photos Terms of Use](#) apply
- If you use the Prime Video Service, the [Amazon Prime Video Terms of Use](#) apply
- If you use the Prime Music Service (only for Amazon Prime in Germany and Austria), the [Amazon Music Terms of Use](#) apply
- If you use the Kindle Service (only for Amazon Prime in Germany and Austria), the [Kindle Store Terms of Use](#) apply.

## 1. The Service

Please see our [Privacy Notice](#), our [Cookies Notice](#) and our [Internet-Based Ads Notice](#).

Amazon Prime is a membership program offering multiple benefits and services to its members as set out in these Terms (collectively "Prime Service").

Amazon EU S.à r.l. collects the Amazon Prime membership fee and is the seller of record of delivery and other non-digital benefits, Amazon Prime Video is the seller of record of Amazon Digital Germany GmbH, and Amazon Media EU S.à r.l. is the seller of record of all other digital Prime benefits.

**If you sign up for an Amazon Prime membership directly through us, you expressly request that we start providing you the Prime Service within your 14-day cancellation period.**

## **2. Prime Benefits**

### **2.1. Prime Delivery Benefits and Eligible Purchases**

Amazon Prime members can benefit from a range of delivery benefits, including fast shipping at no additional cost or at a discounted price.

Products eligible for Prime will be designated as such on the product pages. They are limited to certain products sold by Amazon (or third-party sellers participating in Prime) on the Amazon Website.

Prime delivery benefits depend on stock availability, order deadlines, and the delivery address. Products with special delivery characteristics, such as heavy/bulky, oversized or containing hazardous materials, may be excluded. Some special product, order- and/or handling fees, and/or taxes may still apply to eligible purchases.

If only some items in your order are eligible for Prime, you will pay applicable delivery charges for the ineligible items. Changing or combining orders, or changing your shipping address, speed, or preferences might affect Prime eligibility.

Detailed information on Prime Delivery options and applicable restrictions can be found [here](#).

### **2.2. Other benefits**

Your other Prime benefits are described [here](#).

## **3. Membership**

### **3.1. Membership fees, models and duration**

The current membership fees, the available membership models and duration of the Prime Service are stated [here](#). If you sign up for your Prime membership through us, you will find details about the membership model you are subscribed to, the applicable membership fee and the next due date in [Your Account](#).

The Prime membership fee is non-refundable except as expressly set forth in these Terms.

### **3.2. Payment**

If you sign up for your Prime membership through us, are billed by us and you do not notify us before the next due date of your membership fee that you want to end your membership at this date or cancel your membership in your Amazon customer account, we will automatically charge the then-applicable periodic membership fee using your preferred payment method.

If your preferred payment method becomes invalid during your membership period, or if the charge is refused for any other reason outside our control, you authorize us to use any other payment method we have on file in your Amazon customer account. If all your payment methods on file are declined, you must provide us a new eligible payment method within 30 days or your membership will be cancelled.

If you signed up for your Prime membership through a third party and are not billed directly by us, the payment terms provided by the third party will apply to your membership.

### **3.3. Cancellation by you and refunds**

If you sign up for your Prime membership directly through us, you may cancel it any time by visiting [Your Account](#) and adjusting your membership settings. You may also contact [customer service](#). If neither you nor anyone authorised by you to use your account has taken advantage of any Prime benefits in the current membership period, we will refund this membership fee in full. Otherwise you may be eligible for a partial refund of this membership fee based on benefits usage by you or anyone authorised by you to use your account in your current membership period.

If you signed up for your Prime membership through a third party, you may need to contact the third party to cancel your membership or receive any refund under its applicable policies.

Prime memberships redeemed through a promotional or gift code are not refundable.

### **3.4. 14-day right of withdrawal**

If you paid your membership fee to us as soon as you joined Amazon Prime you may withdraw within 14 days. If neither you nor anyone authorised by you to use your account has taken advantage of any Prime benefits in the current membership period, we will refund this membership fee in full. Otherwise, we will issue you a partial refund based on use of Prime benefits during that time by you or anyone authorized by you to use your account.

To withdraw within the 14-day period, you can adjust your membership settings in [Your Account](#), contact [customer service](#) or you can use this [cancellation form](#). To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

### **3.5. Promotions and trial memberships**

From time to time, we may offer certain customers specific trial or other promotional memberships, which are subject to these Terms except as otherwise stated in the promotional membership terms. Trial and promotional members may at any time choose not to convert or continue to paid or non-promotional membership as set out in these Terms and in the promotional membership terms through [Your Account](#).

## 3.6. Acceptance of membership

We reserve the right to accept or refuse your membership, to the extent permitted by applicable law.

## 3.7. No transfer or assignment of membership or benefits

You may not transfer or assign your Amazon Prime membership or any Prime benefits including promotion codes for Prime memberships or benefits, except as expressly allowed in these Terms.

## 3.8. No resale, rental or shipping to customers

Prime members are not permitted to purchase products for the purpose of resale, rental, or to ship to their customers or potential customers using Prime benefits.

## 3.9. No minors

The Prime Service is only available to end consumers aged 18 years or older.

## 4. Termination

We may terminate your Amazon Prime membership with 14 days' notice for convenience and will issue a prorated refund of your paid Prime membership fee based on the time remaining in your current membership period.

We may terminate your Amazon Prime membership immediately by notice if we consider that (a) your use of the Prime Service materially breaches these Terms or any applicable law or (b) you fraudulently use or misuse the Prime Service. In this case we will not give any refund. We will inform you of the termination of your Amazon Prime membership and your right to appeal.

You may terminate your Amazon Prime membership at any time in accordance with Clause 3.3..

## 5. ~~Agreement~~ Changes

### 5.1. General changes

We may change these Terms or the Prime Service, or any part of it, at any time: if these changes are minor or objectively justified or necessary for legal or regulatory reasons; (“General Changes”). General Changes can be objectively justified for security reasons (e.g. in the event of technical developments or circumstances that may affect or endanger the provision of our services or systems in accordance with the contract); to enhance existing

features or add additional features to the Prime Service; to reflect advancements in technology; ~~to make reasonable technical adjustments to the Prime Service;~~ and to ensure the ongoing operability of the Prime Service.

~~If we make changes, we will inform you in due form and time and remind you of your rights. You may reject will be able not to accept these changes and you will keep the possibility to cancel your Amazon Prime membership at any time.~~

## **5.2. Changes to the membership fee**

~~Regardless of any changes to these Terms or the Prime Service, any increase in the applicable membership fee will not apply before the end of your current membership period.~~

We may change the membership fee at our reasonable discretion and according to materially justified as well as objective criteria. If you live in Germany or German law applies for other reasons, Section 315 BGB remains unaffected. An increase of the membership fee can be made and a reduction of the membership fee (together: “Change to the membership fee” or “Changes to the membership fee”) shall be made in order to pass on cost increases and/or cost savings arising to us that are based on external circumstances beyond our control and that affect the specific costs of the Prime Service in your country, such as changes in the law, official orders, general price changes for the required hardware and/or software, production and/or licensing and/or other general costs such as costs of external service providers, and/or changes in wages and changes in taxes and charges and/or general and material changes in overall cost levels due to inflation or deflation. Membership fees will only be changed to the extent that our own costs and/or taxes and/or fees decrease or increase in total. Thus, we will pass on cost increases to you only if and to the extent that they are not offset by other cost decreases.

We will not make any Changes to the membership fee which affect the contractual balance between the Prime Service and your membership fee.

## **5.3. Implementation of General Changes and Changes of the membership fee**

If we perform General Changes or Changes to the membership fees (together: “Change” or “Changes”), we will inform you in text form (for example by e-mail) about the Changes and the reasons for the Changes within a reasonable period of at least 30 days before the Changes take effect. You may reject the Changes. Your consent will be deemed to have been given, if you have not rejected the Changes within a period of 30 days after receipt of the information. In this case the Changes will apply from the date that we have notified you in text form (e.g. by email). A Change to the membership fee will however not apply until the next membership fee is due.

You may cancel your Prime membership free of charge in accordance with clause 3.3 of these Terms. At the beginning of the minimum 30-days-period, we will inform you once again on the effect of deemed consent (in case you do not reject), on the beginning and duration of the period to reject, and on your option for termination.

Any, including other, changes based on your express prior consent remain unaffected by the provisions in this clause 5. If any ~~change~~ Change is found invalid or for any reason unenforceable, that ~~change~~ Change is severable and does not affect the validity and enforceability of any remaining ~~changes~~ Changes or conditions.

## **6. Our Liability**

We are liable for any damage you suffer as a result of gross negligence or willful misconduct by us, including by our directors and legal representatives.

In addition, we are liable for breach of our obligations under these Terms which are essential for the provision of Prime and which you rely on when joining Prime. In this case, we are only liable for losses and damage that were foreseeable to both you and us when you joined Prime.

Nothing in this paragraph affects your statutory rights as a consumer or limits our liability for damages from injury to life, body or health, for a breach of a guarantee or for fraudulently concealed defects.

The [Conditions of Use and Sale](#) shall also apply.

## **7. Events Beyond our Reasonable Control**

We will not be held responsible for any delay or failure to comply with our obligations under these Terms if the delay or failure arises from any cause which is non foreseeable and beyond our reasonable control.

## **8. Applicable Law**

These conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the Grand Duchy of Luxembourg (with the exception subject to the exclusion of its conflict of law provisions), and the application of the United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded. If you are a consumer and have your habitual residence in the EU, you additionally enjoy the protection afforded to you by mandatory provisions of the law of your country of residence. We both agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the district of Luxembourg City, which means that you may bring a claim to enforce your consumer protection rights in connection with these Conditions of Use in Luxembourg or in the EU country in which you live. The European Commission provides for an online dispute resolution platform, which you can access here: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. If you would like to bring a matter to our attention, please [contact us](#).

## 9. Customer Service

For any additional questions, you may contact Amazon's customer service [here](#).

## 10. Our Details

### For Amazon EU S.à.r.l.:

Amazon EU S.à r.l., société à responsabilité limitée  
38 avenue John F. Kennedy  
L-1855 Luxembourg  
Share capital: 125,000€  
Registered in Luxembourg:  
RCS Luxembourg: B- 101818  
Business License Number: 134248  
Luxembourg VAT Registration Number: LU 20260743

### **Local Registered Branch:**

Amazon EU SARL, Niederlassung Deutschland  
Marcel-Breuer-Str. 12  
80807 München, Germany  
Amtsgericht München, Handelsregister B  
Company Registered Number: HRB 218574  
DE VAT Number: DE 814584193

### For Amazon Media EU S.à.r.l.:

Amazon Media EU S.à r.l., Société à responsabilité limitée  
38 avenue John F. Kennedy  
L-1855 Luxembourg  
Share capital: 12 500 €  
Registered in Luxembourg  
RCS Luxembourg: B-112767  
Business License Number: 110001  
Luxembourg VAT Registration Number: LU 20944528

### For Amazon Digital Germany GmbH:

Amazon Digital Germany GmbH  
Domagkstr. 28  
80807 München, Germany  
Amtsgericht München, Handelsregister B  
Registernummer HRB 181149  
DE VAT Number: DE 250923069

### For Amazon Instant Video Limited :

Amazon Video Limited  
1 Principal Place, Worship Street  
London EC2A 2FA, United Kingdom

Registered in England and Wales  
Registered number : 06528297  
VAT number : 882596668