

# Acuerdo de Amazon Services Europe Business Solutions

Última actualización: 28 de abril de 2022

La versión en lengua inglesa del presente Contrato se considerará la versión definitiva. Las traducciones al alemán, francés, italiano, español, sueco, polaco, holandés y chino (中文) se podrán consultar sólo como referencia.

## Condiciones Generales

Bienvenido a **Amazon Services Europe Business Solutions**, un conjunto de servicios de negocio opcionales que incluyen **Vender en Amazon**, **Logística de Amazon**, **Anuncios patrocinados y API de Colaborador Comercial**.

EL PRESENTE CONTRATO CONTIENE LAS CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS Y CONSTITUYE UN ACUERDO ENTRE USTED O LA EMPRESA A LA QUE USTED REPRESENTA (“USTED”) Y AMAZON SERVICES EUROPE S.A.R.L. (EL “ACUERDO”) AL REGISTRARSE O UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED (EN SU PROPIO NOMBRE O EN EL DE LA EMPRESA A LA QUE REPRESENTA) ACEPTA LAS CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO, INCLUIDAS LAS CONDICIONES DE SERVICIO Y LAS POLÍTICAS DE PROGRAMA PARA CADA SERVICIO EN EL QUE SE REGISTRE O QUE UTILICE EN RELACIÓN CON UNA PÁGINA DE AMAZON EN CONCRETO.

A efectos del presente Acuerdo, los términos “**nosotros**,” “**nuestro**” y “**Amazon**” harán alusión a la sociedad Amazon mencionada en las Condiciones de servicio aplicables y “**usted**” hará alusión al solicitante (si se registra para o utiliza un Servicio como particular), o la empresa que representa o en la que está empleado el solicitante (si se registra o utiliza un servicio como empresa). Los términos en mayúsculas tendrán el significado indicado en las **Definiciones** que aparecen a continuación. En caso de conflicto entre las presentes Condiciones Generales y las Políticas de Programa y las Condiciones Generales aplicarán y las correspondientes Condiciones de servicio prevalecerán sobre las Políticas de Programa.

### 1. Inscripción

Para comenzar el proceso de inscripción, deberá cumplimentar el proceso de registro en uno o más de los Servicios. Al registrarse o utilizar cualquier Servicio, usted confirma que no se ha fundamentado en ningún tipo de declaraciones verbales o escritas efectuadas por empleados de Amazon o de cualquiera de las sociedades de su grupo, y que elige el servicio atendiendo a su propio criterio y consideración. El uso de los Servicios está limitado a las partes que puedan formalizar contratos de forma legítima conforme a la ley aplicable (por ejemplo, puede que el País de una página web de Amazon en concreto prohíba a los menores utilizar los Servicios). Como parte de la solicitud, deberá proporcionarnos su nombre jurídico (o comercial), la dirección de su Lugar Principal de Negocios, número de teléfono y dirección de email así como cualquier otra información que podamos solicitar. Cualquier dato personal que usted nos proporcione será tratado de acuerdo con el Aviso de Privacidad de Amazon.

## **2. Pago de las tarifas de los servicios**

Las tarifas se detallarán en las Condiciones de servicio y en las Políticas del Programa aplicables. Usted será responsable de todos los gastos en que incurra en relación con el presente Acuerdo, salvo que el presente Acuerdo o las Condiciones de servicio aplicables establezcan lo contrario. Para utilizar un Servicio, deberá proporcionar a Amazon Payments Europe s.c.a. ("**APE**") o a Amazon Payments UK Limited ("**APUK**") información de una tarjeta de crédito válida de las tarjetas de crédito aceptadas por Amazon (en adelante, "**Su Tarjeta de Crédito**"). Usted sólo utilizará un nombre que esté autorizado a usar en relación con el Servicio, y actualizará la información anteriormente señalada cuando sea necesario para garantizar que es exacta y completa en todo momento. Usted autoriza a APE o APUK (y nos facilitará documentación acreditando su autorización cuando le sea solicitada) a comprobar su información (incluyendo la información actualizada), a obtener informes de crédito sobre usted en un momento determinado, a obtener autorizaciones de crédito del emisor de Su tarjeta de crédito y a cargar en Su tarjeta de crédito o cargar cualquiera de sus cuenta(s) de pago que mantenga con APE y/o APUK, cuando sea de aplicación, por los importes que nos deba (como reembolso o por cualesquiera otros motivos). Si se registró en el servicio Vender en Amazon antes del 14 de diciembre de 2018 y todavía no ha recibido el Aviso de Confirmación de la Cuenta APUK, todos los pagos que se le efectúen serán conforme al Acuerdo de Usuario APE. Si se registró en el servicio Vender en Amazon el 14 de diciembre de 2018 o a partir de esa fecha, o ya ha recibido el Aviso de Confirmación de la Cuenta Apuk, todos los pagos que se le efectúen en relación con la Página de Amazon UK serán conforme al Acuerdo de Usuario APUK, y todos los pagos que se le efectúen en relación con la Página de Amazon DE, la Página de Amazon ES, la Página de Amazon FR, la Página de Amazon IT la Página de Amazon NL, la Página de Amazon SE y/o la Página de Amazon PL serán conforme al Acuerdo de Usuario APE. Además de cargarle las sumas que nos deba a Su tarjeta de crédito, usted autoriza a APE o APUK a elegir entre si (a) compensar los importes que nos deba (en forma de reembolso o de otra manera) con los pagos que podamos efectuarle, o (b) facturarle los importes que nos debe, en cuyo caso usted pagará los importes facturados una vez que los haya recibido. Salvo que se disponga lo contrario, todos los importes contemplados en el presente Acuerdo estarán expresados y se mostrarán en la divisa local, y todos los pagos contemplados en el presente Acuerdo se efectuarán en la divisa local.

## **3. Periodo de validez y terminación**

El periodo de validez del presente Acuerdo comenzará en la fecha de cumplimentación del registro en un Servicio de Venta y continuará hasta que nosotros o usted lo hayamos terminado, como se indica a continuación. Usted puede en cualquier momento terminar su uso de cualquier Servicio de Venta inmediatamente después de notificarnos a través de Seller Central, correo electrónico, el Formulario de Contacto, o medios similares. Nosotros podemos terminar su uso de cualquier Servicio o terminar este Acuerdo mediante un aviso con al menos 30 días de anticipación (a) si finalizamos o restringimos la prestación de cualquier Servicio en relación con la Página de Amazon FR, (b) si ha incumplido el Acuerdo, incluyendo cualquier Política de Programa, o (c) en cumplimiento de las normativas aplicables del derecho civil sobre la terminación de un contrato, dado que este Acuerdo ha sido formalizado por un periodo de tiempo indefinido. Nosotros podemos terminar su uso de cualquier Servicio inmediatamente: (a) para ejercer un derecho de terminación en virtud de un motivo imperioso de conformidad con la legislación nacional, la cual cumple con la legislación de la Unión Europea; (b) si ha incumplido repetidamente este Acuerdo; o (c) si estamos sujetos a una obligación legal o reglamentaria que nos obliga a finalizar la prestación de los servicios de una manera que no nos permite respetar el período de notificación.

Podemos suspender su uso de cualquier Servicio inmediatamente: (a) si usted ha violado materialmente este Acuerdo y no ha podido subsanarlo dentro de los 7 días posteriores a la notificación de subsanación, a menos que su incumplimiento nos exponga a responsabilidad frente a un tercero, en cuyo caso nosotros tenemos derecho a reducir o renunciar al período de subsanación mencionado anteriormente; (b) si ha incumplido repetidamente este Acuerdo; (c) si ha incumplido una obligación legal o reglamentaria, o si no ha cumplido con una obligación legal o reglamentaria; o (d) en caso de contenido ilícito o inapropiado, preocupación por la seguridad de su Producto, falsificación, fraude, malware, spam, violación de datos, otros riesgos de ciberseguridad o adecuación de su Producto a menores.

Cualquier suspensión durará hasta que haya proporcionado evidencia satisfactoria de haber subsanado su causa y aplicado los cambios necesarios.

Le notificaremos de inmediato cualquier terminación o suspensión por correo electrónico o medios similares, enviándosela a usted individualmente y en Seller Central, indicando las opciones para reclamar y el motivo, excepto cuando estemos sujetos a una obligación legal o reglamentaria de no proporcionar los hechos o circunstancias específicos o la referencia al motivo o motivos aplicables para esa rescisión o suspensión, o si ha incumplido repetidamente este Acuerdo. Tras la terminación de este Acuerdo, todos los derechos y obligaciones de las partes de conformidad con el presente Acuerdo terminarán inmediatamente, salvo que usted seguirá siendo responsable del cumplimiento de todas sus obligaciones en relación con las transacciones realizadas antes de la terminación y de cualquier responsabilidad que se haya acumulado antes o como resultado de la terminación, y lo dispuesto en los Apartados 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 15 y 17 de estas Condiciones Generales que sobreviven.

#### **4. Licencia**

Usted nos concede un derecho y una licencia, no exclusivos, libres de royalties y de aplicación en todo el mundo durante la vigencia de sus derechos de propiedad intelectual originales y derivados para usar la totalidad de Sus materiales para los Servicios para otros productos o servicios de Amazon, y para conceder sub-licencias de los derechos anteriores a sociedades de nuestro grupo y a los operadores de las Propiedades Asociadas de Amazon; sin embargo, no alteraremos la forma de ninguna de Sus marcas comerciales que usted nos proporcione (salvo el cambio de tamaño de las marcas comerciales en la medida en que sea necesario para su presentación, siempre que las proporciones relativas de dichas marcas permanezcan iguales), y cumpliremos con su petición de retirar Sus Materiales de algunos de sus usos específicos (en caso de que usted no sea capaz de hacerlo utilizando la función estándar a su disposición en la Página de Amazon o los Servicios de Amazon aplicables); y siempre que nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo altere o nos impida ejercer nuestro derecho a utilizar Sus materiales sin su consentimiento en la medida en que dicho uso esté permitido sin la necesidad de contar con una licencia suya o de sociedades de su grupo de conformidad con la ley aplicable (por ejemplo, un uso razonable de conformidad con la ley de derechos de autor, uso como referencia de conformidad con el derecho de marcas o una licencia válida de un tercero).

#### **5. Manifestaciones**

Cada una de las partes manifiesta y garantiza que: (a) si es una empresa, ha sido debidamente constituida, su existencia es legítima y se encuentra al corriente de los pagos que le corresponden legalmente de conformidad con las leyes del territorio en el que está registrada; (b) tiene todo el derecho, el poder y la autoridad para suscribir el presente Acuerdo, llevar a cabo las obligaciones previstas en él y conceder los

derechos, licencias y autorizaciones que conceda de conformidad con el mismo; (c) cualquier información facilitada o suministrada por cada parte a la otra parte o cualquiera de las sociedades de su grupo, es precisa y completa, y actualizará dicha información inmediatamente tan pronto como sea necesario para asegurar que permanece precisa y completa; (d) cada parte y su(s) institución(es) financiera(s) no están sujetos a sanciones ni están incluidos en ninguna lista de personas y entidades prohibidas o restringidas, ni son propiedad ni están controladas por ninguna persona o entidad que lo esté, incluyendo, entre otras, las listas mantenidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, por el Gobierno de los Estados Unidos (por ejemplo, US Department of Treasury's Specially Designated Nationals list, Foreign Sanctions Evaders list y US Department of Commerce's Entity List), por la Unión Europea o sus Estados miembros, o por cualquier otra autoridad gubernamental competente; y (e) cada parte y todos sus subcontratistas, agentes y proveedores cumplirán con las Leyes aplicables a la hora de desempeñar sus obligaciones y ejercer sus derechos de conformidad con el presente Acuerdo.

## **6. Indemnización**

**6.1 Sus obligaciones de indemnización.** Usted nos exime y acuerda indemnizarnos, defendernos y exonerarnos de toda responsabilidad, a Amazon y a nuestros directivos, consejeros, empleados y agentes por las reclamaciones de terceros por pérdidas, daños, acuerdos, costes, gastos u otras obligaciones (incluyendo, aunque no exclusivamente, los honorarios de abogados) (cada una de ellas, una **“Reclamación”**) que surjan de o en relación con: (a) su incumplimiento de las leyes aplicables; (b) Sus productos, incluyendo la oferta, la venta, la gestión logística (excepto Sus productos que sean gestionados mediante el servicio FBA), la cancelación, el reembolso, la devolución o el ajuste de los mismos y cualquier lesión personal, muerte o daños a la propiedad relacionados con los mismos; (c) Sus impuestos y tasas o su recaudación, pago o falta de recaudación por pago de sus Impuestos o tasas, o el incumplimiento de las obligaciones de registro fiscales; o (d) el incumplimiento actual o presunto, basado en indicios concretos, de cualquier manifestación efectuada.

**6.2 Obligaciones de indemnización de Amazon.** Amazon defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a usted y a sus empleados, funcionarios y directores contra cualquier Reclamación de terceros que surja de o esté relacionada con: (a) el incumplimiento por parte de Amazon de las leyes aplicables; o (b) alegaciones de que la operación de una tienda Amazon infringe o se apropia indebidamente de los derechos de propiedad intelectual de terceros.

**6.3 Procedimiento.** Si en cualquier momento determinamos de forma razonable que una Reclamación de la que nos ha eximido nos afecta negativamente, podremos, en la medida que esté permitido por la ley aplicable, voluntariamente intervenir en el procedimiento asumiendo los costes del mismo. Ninguna de las partes podrá consentir que se dicte una sentencia sobre una Reclamación de compensación o se resuelva sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, consentimiento que no podrá negarse sin una causa justificada, sin perjuicio de que una parte podrá consentir o resolver cualquier reclamación que esté exclusivamente relacionada con y exclusivamente afecte a esa parte.

## **7. Limitación de responsabilidad**

Ambas partes sólo son responsables de los daños sufridos como resultado de una conducta dolosa o negligencia grave. En caso de negligencia leve, las partes sólo son responsables de (a) daños a la vida, al cuerpo o a la salud; o (b) daños previsibles que normalmente se producen como resultado del incumplimiento de una obligación contractual esencial.

## 8. Seguro

Si los ingresos brutos de las ventas obtenidos de sus productos procesados a través del Servicio de Logística de Amazon superan el Umbral de seguro aplicable cada mes durante un periodo de tres (3) meses consecutivos, o si nosotros lo solicitamos de otro modo, en el plazo de treinta (30) días naturales a partir de esa fecha usted mantendrá durante el resto del Periodo de Validez del Acuerdo, y correrá con los gastos correspondientes, un seguro de responsabilidad civil a terceros para cada Página de Amazon, que tenga como mínimo los Límites de seguro por incidente/totales para cubrir la responsabilidad causada por o relacionada con la operación de su negocio en relación con dicha Página de Amazon, incluyendo la responsabilidad de productos y las lesiones corporales, cuyas pólizas nombrarán a Amazon y sus cesionarios asegurados adicionales. Si así se lo solicitamos, usted nos proporcionará certificados de seguros probando la **cobertura** necesaria según este apartado 8 a la siguiente dirección: **Amazon Services Europe S.à.r.l., 38, avenue John F. Kennedy L-1855, Luxemburgo, A/A: Risk Management;** con copia a: **c/o Amazon, P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, EEUU, A/A: Risk Management.**

## 9. Aspectos fiscales

De conformidad entre las partes, usted será responsable de la recaudación, de la declaración y del pago de la totalidad de Sus Impuestos, salvo en la medida en que (i) Amazon calcule, cobre o abone impuestos automáticamente en su nombre de conformidad con la legislación aplicable; o (ii) Amazon acepte expresamente recibir impuestos u otros cargos basados en transacciones en su nombre en relación con los servicios de cálculo de impuestos que Amazon pone a disposición y usted utiliza. Acepta y cumplirá las políticas de impuestos enumeradas en las Políticas de Programa. Todas las tarifas y pagos que deba satisfacer a Amazon en virtud del presente Acuerdo o las Condiciones de servicio aplicables no llevarán incluidos ningún impuesto, deducción o retención aplicables (incluyendo, entre otros, retenciones impositivas transfronterizas), y usted será responsable de pagar a Amazon cualquiera de Sus Impuestos sobre dichas tarifas y cualquier deducción o retención que se exija por cualquier pago.

Usted acepta las facturas electrónicas de Amazon en el formato y método de entrega que nosotros determinemos.

## 10. Autofacturación

Si compramos sus productos, usted consiente que Amazon emita autofacturas en su nombre hasta la fecha en la que usted o nosotros rescindamos el presente Acuerdo. Las autofacturas incluirán toda la información que estimemos necesaria para emitir facturas de IVA conforme a la Ley aplicable. Amazon podrá retener cualquier información que estime necesaria para cumplir con la Ley. Nos notificará de inmediato si: i) alguna información adicional debe ser incluida para cumplir con la Ley aplicable, ii) deja de estar registrado en el IVA, o iii) cambia su número de IVA. Emitiremos las autofacturas en la divisa de la Página de Amazon correspondiente. Cada autofactura se entenderá aceptada si no la rechaza en el plazo de 30 días desde su emisión. Acuerdas no emitir facturas independientes por la venta ningún producto comprado por nosotros.

## 11. Confidencialidad y Datos Personales

Durante el tiempo que utilice los Servicios, usted podrá recibir Información Confidencial. Usted acepta que durante la vigencia del Acuerdo y durante 5 años tras su terminación: (a) toda la Información

Confidencial será propiedad exclusiva de Amazon excepto los datos personales de clientes que serán propiedad del correspondiente cliente; (b) usted y las sociedades de su grupo utilizarán la Información Confidencial sólo en la medida en que sea razonablemente necesario para su participación en los Servicios, (c) no revelará, y hará que las sociedades de su grupo no revelen, directa o indirectamente (incluyendo a través de un tercero) la Información Confidencial de otro modo a ninguna persona, empresa o tercera parte salvo que sea requerido para cumplir con las leyes; y (d) tomará medidas razonables para proteger la Información Confidencial contra cualquier revelación o uso que no esté expresamente previsto en este Acuerdo; y (e) usted conservará la Información Confidencial sólo durante el tiempo que sea necesario para utilizar los Servicios o para cumplir con sus obligaciones legales (por ejemplo, fiscales) y en todo caso eliminará dicha información en el momento de la terminación o tan pronto como ya no sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones legales. La frase anterior no limita su derecho a compartir Información Confidencial con una autoridad pública que tenga jurisdicción sobre usted, siempre que usted limite la comunicación al mínimo necesario e indique explícitamente la naturaleza confidencial de la información compartida a la autoridad pública. Usted no difundirá notas de prensa en relación con los Servicios, ni utilizará nuestro nombre, nuestras marcas comerciales o nuestro logo de ninguna manera (incluyendo el material promocional) sin nuestra autorización escrita por adelantado, ni falseará o embellecerá la relación existente entre nosotros de ninguna manera. Usted sólo puede utilizar la insignia “Disponible en Amazon” tal y como se define en las Directrices de Uso de Marcas Comerciales disponibles en Seller Central y de acuerdo con las mismas; no puede utilizar nuestro nombre, marcas comerciales o logotipos de ninguna manera (ni siquiera en el material promocional) que no esté permitido por las Directrices de Uso de Marcas Comerciales sin nuestra autorización previa por escrito.

Salvo que se especifique una Política de Programa, nosotros actuamos como responsable del tratamiento de cualquier dato personal del cliente recabado a través de los Servicios. Ustedes son responsables del tratamiento de los datos personales del cliente que son estrictamente necesarios para atender pedidos y no pueden utilizar dichos datos personales del cliente (incluyendo la información de contacto) para ninguna otra finalidad que no sea atender pedidos o proporcionar asistencia al cliente en relación con un Servicio. Por lo general, usted no puede utilizar dichos datos de ninguna manera que sea contraria a la ley aplicable. Debe mantener la confidencialidad de los datos personales de los clientes en todo momento (el límite de 5 años no se aplica a los datos personales de los clientes).

## **12. Fuerza mayor**

No nos responsabilizamos del retraso o el incumplimiento de alguna de nuestras obligaciones contraídas en virtud del presente Acuerdo que se deban a razones, acontecimientos o asuntos que escapen a nuestro control razonable.

## **13. Relación entre las Partes**

Usted y nosotros somos contratistas independientes, y nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo se interpretará como la creación de una relación de asociación, *joint venture*, agencia, franquicia, representación de ventas o relación laboral de otro tipo entre nosotros. Amazon no es un subastador ni un intermediario entre el comprador y el vendedor. Usted no tendrá autoridad para realizar o aceptar ofertas o realizar manifestaciones en nuestro nombre. Usted no efectuará declaraciones, ya sea en su página o en otro lugar, que puedan contradecir lo descrito en el presente apartado. El presente Acuerdo no dará lugar a una relación de exclusividad entre usted y nosotros. Nada en este Acuerdo ni en él

expresado o mencionado o implícito, pretende conferir ni será interpretado que confiere, a cualquier Persona distinta de las partes, ningún derecho legal o equitativo, remedio o reclamación en virtud o en relación con este Acuerdo. El presente Acuerdo y todas las manifestaciones, garantías, pactos, condiciones y disposiciones del presente Acuerdo pretenden ser y son en beneficio único y exclusivo de Amazon, usted, y clientes y vendedores sujetos a él. En las relaciones entre usted y nosotros, usted será el único responsable de todas las obligaciones relacionadas con el uso de cualquier servicio o aplicación de terceros que nos permita utilizar en su nombre, así como del cumplimiento de las condiciones de uso de los mismos que sean aplicación.

#### **14. Sugerencias e información adicional**

Si usted o alguna de las sociedades de su grupo desean realizar o hacernos llegar sugerencias, comentarios, ideas, mejoras u otro tipo de opinión o material relacionado con la Página de Amazon o Servicio (incluyendo la Tecnología relacionada), usted, en la medida necesaria y permitida por la ley, nos concederá irrevocablemente una licencia mundial y libre de royalties sobre todos los derechos, títulos e intereses sobre las sugerencias con una duración equivalente a la vigencia de los derechos subyacentes. Con el fin de cooperar con las exigencias gubernamentales, proteger nuestros sistemas y a nuestros clientes, y garantizar la integridad y el funcionamiento de nuestro negocio y nuestros sistemas, podremos acceder a y revelar toda la información que consideremos necesaria o adecuada, incluyendo, sin limitación, los datos de contacto del usuario, la dirección IP y la información sobre el tráfico, el historial del usuario y el contenido publicado.

#### **15. Modificación**

En caso de que se produzcan cambios en el Acuerdo, le daremos un preaviso de al menos 15 días, de conformidad con el Apartado 17.

No obstante, podremos cambiar o modificar el Acuerdo en cualquier momento con efecto inmediato: (a) si estamos sujetos a una obligación legal o reglamentaria que nos obliga a modificar el Acuerdo de una manera que no nos permite respetar el período de notificación; o (b) para abordar cualquier peligro no previsto e inminente relacionado con la defensa de los Servicios, los consumidores o usted frente al fraude, el malware, el spam, las violaciones de datos u otros riesgos de ciberseguridad. Le notificaremos cualquier cambio o modificación de acuerdo con el Apartado 17.

Su uso continuado de los Servicios después de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio a este Acuerdo de acuerdo con este Apartado 15 constituirá su aceptación de dicho cambio. Si cualquier cambio es inaceptable para usted, usted se compromete a no utilizar los Servicios y a terminar el Acuerdo como se describe en el Apartado 3.

#### **16. Seguridad de las contraseñas**

Sólo podrá utilizar las contraseñas que le proporcionemos durante el Periodo de Validez para acceder a Seller Central (o a otras herramientas que le proporcionemos) para utilizar los Servicios, aceptar sus transacciones de forma electrónica y revisar sus transacciones finalizadas. Usted es el único responsable de mantener la seguridad de su contraseña. No podrá revelar su contraseña a terceros (salvo a las personas a las que usted autorice a utilizar su cuenta o Seller Central de acuerdo con lo dispuesto en el presente

Acuerdo) y será el único responsable de cualquier uso o acción que se realice utilizando su contraseña. Si cree que su contraseña corre peligro, debe cambiarla inmediatamente.

## **17. Disposiciones varias**

Las leyes del Gran Ducado de Luxemburgo rigen el presente Acuerdo y todos sus términos y condiciones, sin que sea de aplicación ningún principio de conflicto de leyes o la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Cualquier controversia relativa al uso de los Servicios o este Acuerdo será juzgada ante los tribunales de distrito de la ciudad de Luxemburgo (Luxemburgo) no exclusivamente. Usted no podrá ceder el presente Acuerdo, mediante el uso de la ley o de otra forma, sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier intento de cesión o transferencia que viole este apartado es nulo, siempre y cuando, mediante notificación a Amazon, usted pueda ceder o transferir este Acuerdo, en su totalidad o en parte, a cualquiera de sus Filiales, siempre y cuando siga siendo responsable de sus obligaciones que hayan surgido antes de la fecha de entrada en vigor de la cesión o transferencia en virtud del presente Acuerdo. Usted acepta que podamos ceder o transmitir nuestros derechos y obligaciones bajo este Acuerdo: (a) en relación con una fusión, consolidación, adquisición o venta de todos o substancialmente todos nuestros activos o transacciones similares; o (b) a cualquier Filial o como parte de una reorganización corporativa; y efectiva a partir de dicha cesión, el cesionario se considera sustituido por Amazon como parte de este Acuerdo. En virtud de dicha restricción, el presente acuerdo será vinculante, tendrá efecto y será ejecutable para las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios.

Amazon puede retirar su producto de la lista o restringirlo inmediatamente: (i) por motivos legales o reglamentarios; (ii) por contenido ilícito o inapropiado, preocupación por la seguridad del producto, falsificación, infracción de la propiedad intelectual o adecuación del producto a menores; (iii) para hacer frente a cualquier peligro imprevisto e inminente relacionado con la defensa de los Servicios o de los consumidores frente al fraude, el malware, el spam, las violaciones de datos u otros riesgos de ciberseguridad; o (iv) por incumplimiento del Acuerdo, incluida cualquier [Política de Programa](#). Le notificaremos de inmediato cualquiera de estas acciones por correo electrónico o medios similares, enviándonosela a usted individualmente e indicando el motivo y las opciones para reclamar.

El idioma original del presente Acuerdo y de la documentación adicional o asociada está en inglés, y las traducciones que se acompañen servirán sólo para facilitar su comprensión. En el caso de que surja un conflicto o diferencias en la interpretación de la versión en lengua inglesa del presente Acuerdo y de la documentación adicional o asociada y su traducción, prevalecerá la versión y la interpretación de la lengua inglesa.

Amazon le notificará en virtud del presente Acuerdo mediante la publicación de los cambios en Seller Central o en el sitio web de Servicios de Amazon aplicable al que se refieren los cambios (como el sitio Marketplace Developer accesible a través de su cuenta), y mediante el envío de una notificación por correo electrónico o por medios similares, a usted individualmente. Usted debe enviar todas las notificaciones y otras comunicaciones relacionadas con Amazon a nuestro equipo de soporte para colaboradores comerciales a través de Seller Central, por correo electrónico, el formulario de contacto o medios similares. También podemos comunicarnos con usted en relación con sus anuncios, las ventas y los Servicios, por vía electrónica y a través de otros medios, y usted nos autoriza a ello. Usted podrá cambiar sus direcciones de e-mail actualizando su información en Seller Central. Usted actualizará sus



direcciones de e-mail (así como su razón social, su dirección y su número de teléfono) tantas veces como sea necesario para garantizar que sean exactas.

Si cualquier estipulación en el presente Acuerdo fuese ilegal, nula, o por cualquier razón inejecutable, dicha estipulación se entenderá como no puesta en los presentes términos y condiciones y no afectará a la validez y ejecutabilidad del resto de las estipulaciones. El presente Acuerdo, junto con el Acuerdo de Usuario APE y el Acuerdo de Usuario APUK, representan el acuerdo total existente entre las partes en relación con los Servicios y las cuestiones relacionadas descritas en el mismo, y sustituye a todos los acuerdos y compromisos orales o escritos anteriores o actuales.

## **Definiciones**

Cuando aparezcan en el presente Acuerdo, los siguientes términos tendrán los significados siguientes:

**“Propiedades Asociadas de Amazon”** hace referencia a toda página web dispositivo, servicio, aplicación otro punto de presencia electrónico, o cualquier tipo de medio que no sea una Página de Amazon, a través del cual se puede distribuir, ofrecer, comercializar, publicitar o describir cualquier página Webstore y/o los productos o servicios disponibles en cualquiera de ellas.

**“Página de Amazon”** hace referencia, según sea el caso, a la página de Amazon DE, la página de Amazon FR, la página de Amazon IT, la página de Amazon ES, la página de Amazon UK, la página de Amazon NL, la página de Amazon SE y/o la página de Amazon PL.

**“País de la Página de Amazon”** hace referencia a la opción que sea aplicable de entre las siguientes:

- Alemania (si la página de Amazon es la página de Amazon DE),
- Francia (si la página de Amazon es la página de Amazon FR),
- Italia (si la página de Amazon es la página de Amazon IT),
- España (si la página de Amazon es la página de Amazon ES),
- Reino Unido y las Islas del Canal (si la página de Amazon es la página de Amazon UK),
- Países Bajos (si la página de Amazon es la página de Amazon NL),
- Suecia (si la página de Amazon es la página de Amazon SE),
- Polonia (si la página de Amazon es la página de Amazon PL).

**“Acuerdo de Usuario APE”** tiene el significado atribuido en las Condiciones de Vender en Amazon.

**“APE”** significa Amazon Payments Europe, S.C.A.

**“Aviso de Confirmación de la Cuenta APUK”** significa, si se registró en el servicio Vender en Amazon antes del 14 de diciembre de 2018, la notificación de confirmación proporcionada en Seller Central en cuanto a la apertura de la cuenta de pago de Su Cuenta APUK de Vender en Amazon.

**“Acuerdo de Usuario APUK”** tiene el significado atribuido en las Condiciones de Vender en Amazon.

**“APUK”** significa Amazon Payments UK Limited.

El término “**Contenido**” alude a las obras con derechos de autor de conformidad con la Ley aplicable y el contenido protegido por derechos de bases de datos.

“**Información Confidencial**” significa la información relacionada con nosotros, con los Servicios o con los clientes de Amazon que no es conocida por el público en general, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier información que identifique o sea única para clientes específicos; informes, perspectivas y otra información sobre los Servicios, datos derivados de los Servicios, excepto datos (no personales) originados de la venta de sus productos, comprendiendo productos vendidos, precios, ventas, volúmenes y duración de la transacción; y especificaciones técnicas u operativas relacionadas con los Servicios. A los efectos del presente Acuerdo, los datos personales del cliente constituyen Información Confidencial en todo momento.

“**Página de Amazon DE**” es la página web cuya página principal está identificada por la URL [www.amazon.de](http://www.amazon.de), y cualquier página que la suceda o la sustituya.

“**Página de Amazon ES**” es la página web cuya página principal está identificada por la URL [www.amazon.es](http://www.amazon.es), y cualquier página que la suceda o la sustituya.

“**Productos Excluidos**” son, según sea el caso, los productos o artículos expuestos en Seller Central como parte de la lista de Restricciones sobre categorías, productos y contenidos de la página de Amazon DE; la lista de Restricciones sobre categorías, productos y contenidos de la página de Amazon FR; la lista de Restricciones sobre categorías, productos y contenidos de la página de Amazon IT; la lista de Restricciones sobre categorías, productos y contenidos de la página de Amazon ES; la lista de Restricciones sobre categorías, productos y contenidos de la página de Amazon UK, la lista de Restricciones sobre categorías, productos y contenidos de la página de Amazon NL, la lista de Restricciones sobre categorías, productos y contenidos de la página de Amazon SE y la lista de Restricciones sobre categorías, productos y contenidos de la página de Amazon PL.

La “**Página de Amazon FR**” hace referencia a la página web cuya página principal está identificada por la URL [www.amazon.fr](http://www.amazon.fr), y a cualquier página que la suceda o la sustituya.

“**Límites del Seguro**” alude a la opción aplicable dentro de las siguientes opciones:

- Quinientos mil euros (500.000€) (si la página de Amazon es la página de Amazon DE, la página de Amazon FR, la página de Amazon IT, la página de Amazon ES o la página de Amazon NL),
- Cuatrocientas mil libras esterlinas (400.000£) (si la página de Amazon es la página de Amazon UK),
- Cinco millones de coronas suecas (kr 5.000.000) (si la página de Amazon es la página de Amazon SE),
- Dos millones doscientos cincuenta mil eslotis polacos (2.250.000 PLN) (si la página de Amazon es la página de Amazon PL).

“**Umbral del Seguro**” alude a la opción aplicable dentro de las siguientes opciones:

- Cinco mil euros (5.000€) (si la página de Amazon es la página de Amazon DE, la página de Amazon FR, la página de Amazon IT, la página de Amazon ES o la página de Amazon NL),
- Cuatro mil libras esterlinas (4.000£) (si la página de Amazon es la página de Amazon UK),

- Cincuenta mil coronas suecas (kr 50.000) (si la página de Amazon es la página de Amazon SE),
- Veintidós mil quinientos eslotis polacos (22.500 PLN) (si la página de Amazon es la página de Amazon PL).

“**Derecho de Propiedad Intelectual**” hace alusión a toda patente, derecho de autor, marca comercial, nombre de dominio, derecho moral, secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que surja de conformidad con la Legislación, así como todos los derechos auxiliares y relacionados, incluyendo los derechos de registro y renovación y las acciones por violación, apropiación indebida o infracción de alguno de los derechos anteriores.

“**Página de Amazon IT**” hace alusión a la página web cuya página principal está identificada por la URL [www.amazon.it](http://www.amazon.it) y a cualquier página que la suceda o la sustituya.

El término “**Ley**” hace referencia a las leyes, ordenanzas, reglas, reglamentos, órdenes, licencias, permisos, resoluciones, decisiones u otros requerimientos, en vigor en la actualidad o en lo sucesivo, de una autoridad gubernamental de una jurisdicción competente.

“**Divisa Local**” es la opción que corresponda de entre las siguientes:

- Euros (si la página de Amazon es la página de Amazon DE, la página de Amazon, la página de Amazon IT, la página de Amazon ES o la página de Amazon NL),
- Libras esterlinas (si la página de Amazon es la página de Amazon UK),
- Corona sueca (si la página de Amazon es la página de Amazon SE),
- Eslotis polacos (si la página de Amazon es la página de Amazon PL).

La “**página de Amazon NL**” se refiere a ese sitio web, cuya página principal se identifica mediante la URL [www.amazon.nl](http://www.amazon.nl), y cualquier sitio web que la suceda o sustituya.

“**Información de Pedido**” alude, en relación con uno de Sus productos vendidos en una página de Amazon, a la información sobre el pedido y envío que nosotros le proporcionamos o que ponemos a su disposición.

El término “**Persona**” designa a la persona, corporación, alianza, sociedad de responsabilidad limitada, autoridad gubernamental, asociación, *joint venture*, división u otra entidad reconocida, exista o no como entidad jurídica independiente.

“**Página de Amazon PL**” hace referencia a la página web cuya página principal está identificada por la URL [www.amazon.co.pl](http://www.amazon.co.pl) y a cualquier página web que la suceda o reemplace.

“**Lugar Principal de Negocios**” se refiere al lugar principal de negocios en el que se reciben los servicios de Amazon y que usted ha proporcionado como Dirección de negocios en su cuenta del vendedor

Las “**Políticas de Programa**” aluden a todas las políticas, y condiciones del programa previstas en la página [Políticas del Programa](#).

El término “**Ingresos de las Ventas**” alude a los ingresos brutos de las ventas pagados por los compradores a través de la Página de Amazon correspondiente durante una de Sus transacciones, que incluyen el Precio de compra, la totalidad de gastos de envío y gestión logística, el envoltorio y otros cargos, los impuestos y los aranceles.

El término “**Seller Central**” significa los portales y herramientas electrónicas que pone a su disposición Amazon para que gestione sus pedidos, su inventario y su presencia en una Página de Amazon; y cualquier punto de referencia online.

Por “**Servicio**” se entienden cada uno de los siguientes servicios que Amazon ofrece en uno o más de las páginas de Amazon: el Servicio Vender en Amazon; el Servicio de Logística de Amazon; Anuncios patrocinados y cualquier otro servicio que se ponga a disposición.

Las “**Condiciones de Servicio**” son las condiciones de servicio específicas de cada Servicio aquí establecido y que constituyen una parte del presente Acuerdo en la fecha en que se registre para el uso del Servicio aplicable y cualquier modificación adicional que podamos realizar a esos términos.

La “página de Amazon SE” significa que el sitio web, cuya página principal está identificada por el URL [www.amazon.se](http://www.amazon.se), cualquier sitio web sustituto o de remplazo.

El término “**Tecnología**” alude a: (a) las ideas, procedimientos, procesos, sistemas, métodos de operación, conceptos, principios y descubrimientos protegidos o susceptibles de protección de conformidad con las Leyes de cualquier jurisdicción; (b) las interfaces, protocolos, glosarios, bibliotecas, formatos XML estructurados, especificaciones, gramáticas, formatos de datos y otros materiales similares; y (c) software, hardware, códigos, tecnología y otros elementos funcionales.

El término “**Marca comercial**” hace referencia a las marcas comerciales, marcas de servicios, imágenes de marca (incluyendo el aspecto o “*look and feel*” patentado), nombre comercial, otros logotipos o distintivos patentados y otras fuentes e identificadores de negocio, protegidos o no por la Ley.

El término “**Página de Amazon UK**” designa la página web cuya página principal está identificada por la URL [www.amazon.co.uk](http://www.amazon.co.uk) y a cualquier página web que la suceda o reemplace.

“**Sus Materiales**” se designa toda la Tecnología, Sus marcas comerciales, el Contenido, Su información de producto, los datos, materiales y otros artículos o información que usted o sociedades de su grupo proporcionen o pongan a disposición de Amazon o sociedades de su grupo.

El término “**Su Producto**” significa cualquier producto o servicio que usted (a) ofrezca para su venta a través del Servicio Vender en Amazon; (b) haya tramitado o procese de otra forma a través del Servicio de Logística de Amazon; o (c) publicite a través del Servicio Anuncios patrocinados.

“**Sus Canales de Venta**” son todos los canales de venta y cualesquiera otros medios, distintos de tiendas físicas, a través de los cuales usted o cualquiera de las sociedades de su grupo ofrece o vende productos.

El término “**Sus Impuestos**” hace alusión a cualesquiera impuestos sobre el valor añadido, las ventas, el uso, impuestos especiales, impuestos sobre la exportación y otros impuestos y aranceles pagados, contraídos o que es preciso recaudar o pagar por algún motivo (i) en relación con la publicidad, la oferta

o la venta de productos o servicios por su parte o a través de los Servicios o en relación con ellos; (ii) en relación con cualesquiera productos o servicios prestados en los que Sus Productos están, directa o indirectamente, involucrados como forma de pago o de cambio; o (iii) o por algún otro motivo relacionado con una acción, no acción u omisión por su parte, por parte de sociedades de su grupo, o de cualquier Persona suministrando productos o servicios o de sus empleados, agentes, contratistas o representantes correspondientes, con los que Sus Productos estén involucrados, directa o indirectamente, como forma de pago o de cambio. Asimismo, cuando se emplee en las Condiciones de servicio de Logística de Amazon, este término también aludirá a los tipos de impuestos mencionados anteriormente que se imponen a Amazon o que recauda Amazon o alguno de sociedades de su grupo en relación con, o como resultado (a) del almacenamiento de inventario, embalaje, Sus productos y otros materiales de su propiedad y almacenamos por Amazon; o (b) de la gestión logística, envío, empaquetado u otras acciones realizadas por Amazon respecto a Sus productos en virtud de las Condiciones de servicio de Logística de Amazon.

“**Sus Marcas Comerciales**” son las marcas comerciales de su propiedad que usted nos proporciona: (a) en un formato diferente del texto para fines de *branding*; y (b) por separado de (y no insertadas o incorporadas de otro modo) en la información o los materiales específicos de producto.

El término “**Su Transacción**” alude a la venta de Su(s) producto(s) a través de la Página de Amazon.

## **CONDICIONES DEL SERVICIO VENDER EN AMAZON**

Vender en Amazon (“**Vender en Amazon**”) es un servicio que le permite incluir sus productos y servicios en listing para su venta directamente a través de las páginas de Amazon. Vender en Amazon es un servicio operado por Amazon Services Europe S.à r.l.

Las presentes Condiciones de Vender en Amazon son parte del Acuerdo de Amazon Services Europe Business Solutions (“**Acuerdo de Business Solutions**”), pero, salvo que se especifique lo contrario, sólo afectan y se aplican a su participación en el servicio de Venta en Amazon. Salvo que se establezca lo contrario en las presentes Condiciones de servicio de Vender en Amazon (incluyendo las Definiciones de Vender en Amazon), todos los términos que aparezcan en mayúsculas tendrán el significado que se les otorga en el Acuerdo de Business Solutions. **LAS CONDICIONES DE AMAZON PAYMENTS EUROPE – EL ACUERDO DE USUARIO DE VENDER EN AMAZON (“ACUERDO DE USUARIO APE”) ENTRE USTED Y AMAZON PAYMENTS EUROPE S.C.A. REGIRÁN EL SERVICIO DE PAGO PRESTADO POR APE EN RELACIÓN CON SUS TRANSACCIONES A TRAVÉS DEL SERVICIO VENDER EN AMAZON EN EL QUE USTED SE REGISTRA O UTILIZA EN RELACIÓN CON: LA PÁGINA DE AMAZON DE, LA PÁGINA DE AMAZON FR, LA PÁGINA DE AMAZON IT, LA PÁGINA DE AMAZON NL, LA PÁGINA DE AMAZON SE Y/O LA PÁGINA DE AMAZON PL, SI SE HA REGISTRADO EN EL SERVICIO DE VENDER EN AMAZON ANTES DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2018, Y AUN NO HA RECIBIDO EL AVISO DE CONFIRMACIÓN DE LA CUENTA APUK, LA PÁGINA DE AMAZON UK. SI SE HA REGISTRADO EN VENDER EN AMAZON EN O A PARTIR DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2018, O YA HA RECIBIDO EL AVISO DE CONFIRMACIÓN DE LA CUENTA APUK, LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO DE USUARIO DE VENDER EN AMAZON, DE AMAZON PAYMENTS UK (“ACUERDO DE USUARIO APUK”), ENTRE USTED Y AMAZON PAYMENTS UK LIMITED, REGIRÁN EL SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE PAGOS QUE APUK LE PROPORCIONA CON RESPECTO A SUS TRANSACCIONES A TRAVÉS**

**DEL SERVICIO DE VENDER EN AMAZON EN LA PÁGINA DE AMAZON UK. INCLUSO SI SE INDICA LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, ESTARÁ SUJETO A LAS CONDICIONES DEL ACUERDO DE USUARIO APE Y/O EL ACUERDO DE USUARIO APUK (SI RESULTARA DE APLICACIÓN).**

## **S-1. Sus listings de productos y sus pedidos**

**S-1.1 Productos e información de producto.** De acuerdo con las Políticas de Programa aplicables, usted nos proporcionará la Información de producto requerida exacta y completa para cada producto o servicio que publique para su venta en una Página de Amazon, y procederá a actualizar sin dilación dicha información cuando sea necesario para garantizar que esta es exacta y completa en todo momento. Asimismo, garantizará que Sus materiales, Sus productos (incluidos los paquetes) y la oferta y la venta de cualquiera de los mismos en una Página de Amazon cumplen con la Ley aplicable (incluyendo edad mínima, todos los requisitos de marcaje y etiquetado), no contienen material sexualmente explícito (salvo en la medida permitida expresamente por nuestras Políticas de Programa aplicables), difamatorio u obsceno, y no vulneran derechos de autor, marcas, diseños, bases de datos ni otros derechos de terceros. Usted declara que sus productos no son fabricados, ensamblados ni empaquetados mediante trabajos forzosos, en prisión o infantil. No podrá proporcionar información sobre, o intentar incluir en el listing de otro modo para su venta en páginas de Amazon, los Productos excluidos; ni proporcionar Marcadores URL para que se utilicen, o solicitar que se utilicen Marcadores URL, en cualquier Página de Amazon. Para cada artículo que muestre en el listing de una Página de Amazon, nos proporcionará información sobre el estado o el país desde el que se envía el mismo.

**S-1.2 Listing de productos; comercialización; procesamiento de pedidos.** Incluiremos Sus Productos para su venta en una Página de Amazon en particular en la Fecha de lanzamiento del Servicio Vender de Amazon aplicable, y realizaremos la comercialización y promocionaremos Sus productos de conformidad con el Acuerdo de Amazon Services Europe Business Solutions la forma que nosotros podamos determinar (a través de las Propiedades Asociadas de Amazon o de otras funciones, características, anuncios o programas, o de alguna forma relacionada con la Página de Amazon que corresponda). Podremos emplear un mecanismo para evaluar, o permitir que los compradores evalúen, Sus productos y/o su actuación como vendedor en una Página de Amazon, y Amazon podrá hacer públicas dichas puntuaciones y la valoración. Le proporcionaremos Información de pedido para cada una de Sus transacciones. Los Ingresos de las ventas relacionados con las ventas realizadas en la Página de Amazon DE, la Página de Amazon ES, la Página de Amazon FR, la Página de Amazon IT, la Página de Amazon NL, la Página de Amazon SE y/o la Página de Amazon PL se le abonarán en Su Cuenta APE del Servicio Vender en Amazon de conformidad con el Acuerdo de Usuario APE. Si se registró en servicio Vender en Amazon antes del 14 de diciembre de 2018 y todavía no ha recibido el Aviso de Confirmación de la Cuenta APUK, los ingresos de las ventas relacionados con las ventas realizadas en la Página de Amazon UK, se le abonarán en Su Cuenta APE del Servicio Vender en Amazon, de conformidad con el Acuerdo de Usuario APE. Si se registró en el servicio Vender en Amazon en o a partir del 14 de diciembre o ya ha recibido el Aviso de Confirmación de la Cuenta APUK, los ingresos de las ventas relacionados con las ventas realizadas en la Página de Amazon UK se le abonarán en Su Cuenta APUK del Servicio Vender en Amazon de conformidad con el Acuerdo de Usuario APUK.

**S-1.3 Gastos de envío y gestión.** Para los Productos vendidos a través de o en una Página Amazon que no estén gestionados por el servicio de Logística de Amazon, usted establecerá los gastos de envío y gestión, cuando sean aplicables, a través de nuestras funciones estándar y de conformidad con las

categorías de la Página de Amazon, con arreglo a las Políticas de Programa sobre gastos de envío y de gestión de esa Página de Amazon en particular. Para sus Productos gestionados utilizando Logística de Amazon, lea las Condiciones de servicio de Logística de Amazon.

## **S-2. Venta y Logística, reembolso y devolución**

**S-2.1 Venta y Logística.** Además de lo dispuesto en las Condiciones de Servicio de Logística de Amazon (si utiliza el Servicio de Logística de Amazon), para cada Página de Amazon en la que usted decida registrarse o utilizar el Servicio Vender en Amazon, usted: (a) proveerá, venderá, gestionará, enviará y entregará sus Productos que no se gestionen utilizando el Servicio de Logística de Amazon, y proveerá y venderá sus Productos gestionados por Amazon, en cada caso de acuerdo con las condiciones de la Información de pedido correspondientes, las presentes Condiciones de servicio y el Acuerdo Business Solutions, así como con todas las condiciones establecidas por usted y mostradas en la Página de Amazon correspondiente en el momento del pedido, y usted será el único responsable de dichas actividades y correrá con todos los riesgos derivados de ellas; (b) empaquetará cada uno de Sus productos de una forma que resulte razonable desde el punto de vista comercial, y enviará cada uno de Sus productos a más tardar en la Fecha de envío estimada; (c) consultará la Información de pedido al menos una vez al día los días laborables; (d) no cancelará Sus transacciones salvo que esto esté permitido de acuerdo con las condiciones que haya establecido y que muestre en la Página de Amazon correspondiente en el momento de realización del pedido aplicable (condiciones que serán conformes con lo establecido en el Acuerdo Business Solutions) o en la medida en que así lo exija el Acuerdo Business Solutions; (e) enviará y gestionará Sus productos a todo el País de la Página de Amazon (salvo que esto esté prohibido por la Ley o el presente Acuerdo); (f) proporcionará a Amazon información sobre el envío, la gestión y el estado y el seguimiento del pedido (en la medida de lo posible), cada vez que se lo solicitemos y utilizando los procesos que nosotros designemos, y nosotros podremos hacer pública toda esta información; (g) cumplirá con las instrucciones relativas a la Fecha de salida a la venta; (h) sin perjuicio del resto de disposiciones de las presentes Condiciones de servicio, garantizará que usted es el vendedor de todos los productos y servicios disponibles en el listing para su venta en virtud del presente Acuerdo; (i) incluirá una hoja de embalaje específica para cada pedido con cada envío de Sus productos, y, si es de aplicación, cualquier factura de impuestos; (j) se identificará a sí mismo como el vendedor del producto en todas las hojas de embalaje y en toda la información que se incluya en o acompañe a Sus productos, y se identificará como la Persona a la que el cliente puede devolver el producto correspondiente; por último, (k) no enviará a los clientes mensajes de e-mail confirmando los pedidos, los envíos o la gestión de Sus productos (salvo en el caso de que tenga derecho a procesar el pago de sus Productos una vez producida la entrega, en cuyo caso enviará a los clientes mensajes de e-mail confirmando el envío de Sus productos en un formato y de una forma que consideremos razonablemente aceptable). Para sus Productos gestionados utilizando el servicio de Logística de Amazon, si los hubiere, se aplicarán las Condiciones de Servicio de Logística de Amazon al almacenamiento, la gestión logística y la entrega de dichos Productos.

**S-2.2 Cancelación, reembolso y devolución.** Para todos los Productos que no sean Productos Gestionados por Amazon, usted aceptará y procesará las cancelaciones, las devoluciones, los ajustes en el precio y los reembolsos de acuerdo con las presentes Condiciones de servicio, las Políticas de reembolso y las Políticas de Programa publicadas para la Página de Amazon de aplicación, en el momento de realización del pedido correspondiente y nosotros podremos informar a los clientes que dichas políticas serán de aplicación para sus Productos. Salvo que se establezca lo contrario en las Políticas del Programa, usted establecerá y calculará el importe de la totalidad de reembolsos y ajustes

(incluyendo los impuestos, los gastos de envío y de gestión y cualquier otro gasto) u otros importes que deba pagar a los clientes en relación con Sus transacciones. Usted tramitará dichos pagos a través de APE con respecto a las ventas realizadas en la Página de Amazon DE, la Página de Amazon ES, la Página de Amazon FR, la Página de Amazon IT, la Página de Amazon NL, la Página de Amazon SE y/o la Página de Amazon PL, y si se registró en el servicio Vender en Amazon antes del 19 de noviembre de 2018, y todavía no ha recibido el Aviso de Confirmación de la Cuenta APUK, con respecto a las ventas realizadas en la Página de Amazon UK. Si usted se registró en el servicio Vender en Amazon en o a partir del 19 de noviembre de 2018, o ya ha recibido el Aviso de Confirmación de la Cuenta APUK, usted tramitará todos aquellos pagos con respecto a las ventas realizadas en la Página de Amazon UK a través de APUK. Para todos sus Productos que sean Productos gestionados por Amazon, serán de aplicación las Políticas de reembolso de Amazon publicadas en el momento de realización del pedido y usted cumplirá con ellas. Usted efectuará los reembolsos y los ajustes que esté obligado a efectuar de conformidad con la Ley sin demora, pero en ningún caso una vez transcurrido el plazo de treinta (30) días naturales a partir de que la obligación naciera.

### **S-3. Problemas con Sus productos**

**S-3.1 Errores de entrega y no conformidad con la entrega; retirada de productos.** Usted es responsable de la no realización de la entrega, la entrega incorrecta, el robo y otros errores y actos relacionados con la gestión y la entrega de Sus productos, salvo que estos estén causados por: (a) un frade realizado con la tarjeta de crédito del que Amazon Payments Europe, S.C.A. es responsable en virtud del Apartado 3.1 del Acuerdo de Usuario APE o del que Amazon Payments UK Limited es responsable en virtud del Apartado 3.1 del Acuerdo de Usuario APUK; o (b) la no comunicación por nuestra parte de la Información de Pedido recibida por nosotros u obtenida tras verificar una dirección. Sin perjuicio de la frase anterior, para sus Productos gestionados utilizando el servicio de Logística de Amazon, si los hubiere, se aplicarán las Condiciones de Servicio de Logística de Amazon a los supuestos de no realización de la entrega, entrega incorrecta, robo u otros errores o actos relacionados con la gestión logística y la entrega de Sus productos. Usted también es responsable de la no conformidad o de los defectos de cualquiera de Sus productos, así como de las retiradas públicas o privadas de Sus productos y de cualquier otro problema de seguridad relacionado con Sus productos o con otros productos suministrados en relación con Sus productos. Usted nos notificará de inmediato cualquier retirada pública o privada relacionada con Sus productos o de otros productos suministrados en relación con Sus productos en cuanto tenga constancia de ella. Usted es responsable, en virtud de esta cláusula, de reembolsar a APE o APUK (cuando corresponda) cualquier reembolso, ajuste o sustitución que paguemos o realicemos por cualquier retirada pública o privada de productos, así como por cualquier otro problema de seguridad, infracción de la propiedad intelectual o incumplimiento de las leyes, relacionados con cualquiera de sus Productos u con otros productos suministrados en relación con sus Productos. En lo que respecta a cualquier reembolso, ajuste o sustitución que paguemos o hagamos por cualquier no conformidad o defecto relacionados con cualquiera de sus Productos o con otros productos suministrados en relación con sus Productos, usted reembolsará únicamente los importes de acuerdo con la Cláusula S-3.2 y en cumplimiento de la misma.

### **S-3.2 Garantía A-a-Z.**

Si le informamos de que hemos recibido una reclamación en virtud de la “Garantía A-a-Z” ofrecida en una Página de Amazon particular o cualquier otra disputa relacionada con la oferta, venta o envío de Su(s) Producto(s) (excepto reversiones de cargos) relativa a una de Sus transacciones, usted dispondrá



de 30 días para recurrir nuestra decisión. Si, tras una investigación, nosotros consideramos que usted es responsable de una reclamación, reembolso o disputa, usted (i) no interpondrá recurso contra el cliente, y (ii) será responsable de reembolsar a APE o APUK (cuando corresponda) por el importe pagado por cliente (incluyendo los impuestos y los gastos de envío y gestión pero excluyendo las Comisiones (según sea definen en el Apartado S-4) y todos los cargos relacionados con la transacción original (como cargos de las entidades emisoras de la tarjeta de crédito, comisiones de bancos u otros pagos, gastos de devolución de cargos rechazados y/o penalizaciones) y las devoluciones relacionadas en la medida en que dichos importes corran por nuestra cuenta. No será responsable de reembolsar a APE o APUK (cuando corresponda) cuando el cliente no le haya devuelto Su(s) Producto(s). No obstante, no se exigirá a los clientes que le devuelvan sus Productos y usted será responsable de asumir el coste cuando exista algún riesgo de peligro o relacionado con la seguridad, violación de PI o actividad fraudulenta relacionada con Su(s) Producto(s), o cuando haya acordado no requerir la devolución de Su Producto. Cuando descubramos que una reclamación, reembolso o disputa es de su responsabilidad y el cliente ha devuelto Su Producto, usted será responsable de reembolsar el coste del envío de devolución. Para calcular sus indicadores de rendimiento, solo se tendrán en cuenta las reclamaciones A-a-Z que determinemos que son de su responsabilidad. Sus indicadores de rendimiento no se verán afectados si hay una investigación pendiente y siempre que la reclamación del cliente no haya sido validada. Si se presenta una reclamación y elige proporcionar un reembolso completo, sus indicadores de rendimiento se verán afectados si después de examinar la reclamación se determina que ha sido de su responsabilidad.

#### **S-4. Compensación**

Usted irrevocablemente autoriza a APE o APUK a que le carguemos en su cuenta de pago APE del Servicio Vender en Amazon y/o su cuenta de pago APUK de Vender en Amazon y nos efectuará el pago de: (a) la Comisión aplicable; (b) cualquier Tarifa variable por venta de artículo correspondiente; y (c) la Tarifa de suscripción para Vender en Amazon, no reembolsable, relativa al registro y mantenimiento de su cuenta del vendedor de Vender en Amazon. La Tarifa de suscripción para Vender en Amazon se abona por adelantado cada mes (o para cada transacción, cuando sea aplicable) durante la duración del presente Acuerdo. El término **“Tarifa de suscripción para Vender en Amazon”** alude a la tarifa especificada como tal en la Página de Amazon de aplicación en el momento en que corresponda el pago de dicha tarifa. En relación con cada una de Sus transacciones: (x) el término **“Ingresos de las ventas”** tiene el significado que se le da en el Acuerdo de Business Solutions; (y) el término **“Tarifa de Cierre Variable”** hace referencia a la tarifa aplicable, si la hubiere, especificada en la Página de Amazon de aplicación, y (z) el término **“Comisión”** alude al porcentaje de los Ingresos de las ventas correspondiente a Su transacción en una Página de Amazon en particular, especificado en dicha Página de Amazon en el momento en que se realice Su transacción, en función de las categorías de Amazon para los tipos de producto objeto de Su transacción; sin embargo, los Ingresos de las ventas no incluirán los gastos de envío y de gestión que hayamos establecido en cualquiera de los dos casos siguientes: (i) en el caso de que Su transacción incluya solamente Productos gestionados a través del Servicio de Logística de Amazon, y (ii) para los vendedores en el plan de venta Individual, en el caso de que Sus transacciones incluyan solamente Productos Media. Salvo que se establezca lo contrario, todos los importes dinerarios contemplados en las presentes Condiciones de servicio serán expresados en la Divisa local, y todos los pagos contemplados en el presente Acuerdo serán cargados en la Divisa local.

Usted se hará cargo de todos los impuestos y recargos que se impongan sobre las tarifas que usted debe pagarnos a nosotros o a nuestras sociedades del grupo.

## **S-5. Sitios Web y Servicios de Amazon**

Amazon establece el diseño, el contenido y la funcionalidad de sus sitios web, selección y el resto de aspectos de cada Servicio de Venta de conformidad con el Acuerdo. Amazon podrá ceder cualquiera de estos derechos o delegar cualquiera de sus responsabilidades.

## **S-6. Aspectos fiscales**

Además de lo dispuesto en las Condiciones Generales, usted accede a que el precio que usted establezca para Sus productos incluirá el IVA, los aranceles, los impuestos especiales u otros impuestos que le correspondan en virtud de dicha venta, salvo que de otro modo se prevea en las Políticas del Programa o se acuerde con Amazon por escrito y por adelantado.

## **Definiciones de Vender en Amazon**

Las "**Políticas de Reembolso de Amazon**" son las políticas de reembolso y devolución publicadas en una Página de Amazon particular y aplicables a los productos vendidos por Amazon EU Sarl a través de dicha Página de Amazon.

La "**Fecha de Envío Estimada**" es, respecto a cualquiera de Sus productos, o bien: (a) el final del periodo disponible para la entrega (que comienza en la fecha en que el cliente realiza el pedido), o la fecha disponible para la entrega, en su caso, que usted especifique en los datos de inventario/productos correspondiente de Su; o (b) si usted no especifica ninguna información sobre el transporte en dichos datos de inventario/producto, o si Su producto pertenece a una categoría de productos que Amazon establece que deben ser enviados en el plazo de dos (2) días laborables, dos (2) días laborables a partir de la fecha en que el cliente realiza el pedido correspondiente.

"**Producto Media**" hace referencia a los libros, las revistas o las publicaciones de otro tipo, productos que contengan grabaciones de sonido, de vídeo y/o comunicaciones de otro tipo en cualquier formato, incluyendo cualquier suscripción a los mismos.

"**Precio de Compra**" hace referencia al importe bruto total pagadero o pagado por un comprador por Su producto (incluidos impuestos y derechos de aduana).

El término "**Información de Producto Requerida**" alude, respecto a cada uno de Sus productos para una Página de Amazon en particular, a lo siguiente (excepto en la medida en que las Políticas de Programa no lo requieran expresamente):(a) la descripción, incluyendo, cuando sea aplicable, la disponibilidad en una localización específica y las opciones, directrices de programación y políticas de cancelación de servicio; (b) los SKU (números de referencia)y los códigos EAN/UPC, así como otros datos identificativos que Amazon solicite de forma razonable; (c) información sobre el estado de las existencias y la disponibilidad, las restricciones o los requisitos de envío, y la Información de transporte (en cada caso, de acuerdo con las categorías establecidas por Amazon en un momento determinado); (d) clasificación dentro de las categorías de producto de Amazon y estructura de búsqueda establecida por Amazon en cada momento; (e) imagen digitalizada que muestre con precisión sólo Su producto, que cumpla con las políticas de imagen de Amazon y no incluya logos, texto u otras marcas adicionales; (f) el Precio de compra; (g) los gastos de envío y de gestión (de acuerdo con la función estándar que tenemos para ello); (h)cualquier texto, aviso legal, advertencia, notificación, etiqueta o contenido de otro tipo

requerido por la Ley aplicable que deba mostrarse en relación con la oferta, la comercialización, la promoción o la venta de Su producto; (i) cualesquiera requisitos del vendedor, tasas que cobra el vendedor por la devolución del producto u otras condiciones aplicables a dicho producto que el cliente debería conocer antes de realizar la compra; (j) la marca; (k) el modelo; (l) las dimensiones del producto; (m) el peso; (n) una lista delimitada de especificaciones técnicas; (o) el número de referencia y los códigos EAN/UPC (y otros datos identificativos que solicitemos de forma razonable) de los accesorios relacionados con Su producto disponibles en nuestro listing; (p) el estado o país desde el que envíe sus Productos; y (q) cualquier otra información que solicitemos de forma razonable (p. ej., el estado de los productos usados o restaurados).

El término **“Fecha de Lanzamiento de Vender en Amazon”** hace referencia a la fecha en la que incluimos por primera vez uno de Sus productos para su venta en una Página de Amazon en particular.

La **“Información de Envío”** alude, respecto a uno de Sus productos, a la fecha de envío y/o entrega estimada o prometida.

La **“Fecha de Salida a la Venta”** es la(s) fecha(s), si la(s) hubiere, especificada(s) por el fabricante, distribuidor y /o el titular de la licencia de un producto como aquella fecha con anterioridad a la cual la información especificada sobre dicho producto (p. ej., el título de un libro) no debería revelarse públicamente, o antes de la cual dicho producto no debería ser entregado o puesto a disposición de los clientes de otro modo.

El término **“Marcas URL”** designa las Marcas comerciales, o cualquier otro logo, nombre, frase, identificador o serie de caracteres que contiene o incorpora un dominio de alto nivel (p. ej., .com, co.uk, .de, .edu, .fr, .jp, .es) o una variación de estos (p. ej., punto com, puntocom, net, o com).

**“Su Transacción”** es un término definido en el Acuerdo de Business Solutions; sin embargo, cuando se utilice en estas Condiciones de servicio, designará las transacciones realizadas exclusivamente a través de Vender en Amazon.

## **CONDICIONES DE SERVICIO DE LOGÍSTICA DE AMAZON**

Logística de Amazon (**“FBA”**) es un servicio que realiza la gestión y otros servicios asociados en relación con Sus productos. Logística de Amazon es llevada a cabo por Amazon Services Europe S.à r.l.

Las presentes Condiciones de Servicio de Logística de Amazon son parte del Acuerdo de Amazon Services Europe Business Solutions (**“Acuerdo de Business Solutions”**), y, salvo que se especifique lo contrario, afectará y se aplicará exclusivamente a su participación en Logística de Amazon. **AL REGISTRARSE O UTILIZAR LOGÍSTICA DE AMAZON, USTED (EN SU PROPIO NOMBRE O EN EL DE LA EMPRESA A LA QUE REPRESENTA) ACCEDE A VINCULARSE LEGALMENTE AL ACUERDO DE BUSINESS SOLUTIONS Y LAS PRESENTES CONDICIONES DE SERVICIO DE LOGÍSTICA DE AMAZON.** Salvo que se defina lo contrario en las presentes Condiciones de servicio de Logística de Amazon, todos los términos que aparezcan en mayúsculas tendrán el significado que se les otorga en el Acuerdo de Business Solutions. Usted expresamente acepta que Amazon contrate cualesquiera sociedades de su grupo o tercero para llevar a cabo uno o varios de los servicios de logística y asociados a éstos que se indican más abajo.

## **F.1. Sus productos**

Una vez haya sido aceptado en Logística de Amazon, deberá solicitar el registro de cada producto que venda y que desee incluir en el programa Logística de Amazon para una Página de Amazon en particular. No podrá incluir en el programa Logística de Amazon los productos que sean Productos excluidos de la Logística de Amazon para la Página de Amazon en el que quiera registrar su producto. Nosotros podremos negarnos a registrar en la Logística de Amazon cualquier producto para una Página de Amazon, sobre la base de que se trate de un Producto excluido de Logística de Amazon o que infrinja las Políticas de Programa aplicables. Usted podrá retirar el registro de cualquiera de Sus productos de Logística de Amazon de una Página de Amazon en cualquier momento.

## **F.2. Información de Producto y Envío**

De acuerdo con las Políticas de Programa aplicables, usted nos proporcionará información exacta y completa sobre Sus productos registrados en Logística de Amazon, y proporcionará las Solicitudes de Logística para las unidades gestionadas por medio de Logística de Amazon que no se vendan a través de la Página de Amazon ("**Unidades de gestión multicanal**"). Usted actualizará con prontitud cualquier información sobre Sus productos de acuerdo con nuestros requisitos y cuando sea necesario para que la información sea exacta y completa en todo momento.

## **F.3. Envío a Amazon**

**F.3.1.** Salvo que se establezca lo contrario en el Apartado F-5, para cada Página de Amazon en la que usted registre Unidades, dichas Unidades serán entregadas a los clientes exclusivamente en el(los) País(es) de la Página de Amazon. Usted nos enviará las Unidades de conformidad con las Políticas de Programa aplicables a dicha Página de Amazon particular en la que estén registrados Sus productos. Usted garantizará que: (a) todas las Unidades están correctamente embaladas y protegidas contra los daños y el deterioro durante su transporte y almacenaje; (b) las condiciones de porte "C.I.P. (Porte seguro y pagado hasta destino)" para productos con origen en el País de la Página de Amazon y "D.D.P. (Entrega en destino con derechos pagados)" para los productos con origen en un país distinto del País de la Página de Amazon; y (c) todas las Unidades cumplen con los requisitos de etiquetado y otros requisitos de Amazon. Usted se hará responsable de todos los costes generados por el envío de las Unidades al destino de envío (incluyendo los gastos de transporte y el seguro de transporte de mercancías). Usted pagará por adelantado dichos costes de transporte, y Amazon no pagará ningún coste de transporte. Usted será responsable del pago de los derechos de aduanas, aranceles, impuestos y otros cargos. En el caso de que una Unidad esté empaquetada o etiquetada incorrectamente, podremos devolverle la Unidad y usted correrá con los gastos (de conformidad con el Apartado F-7) o empaquetarla o etiquetarla de nuevo y cobrarle una tasa administrativa correspondiente.

**F.3.2.** Usted no nos entregará Unidades no aptas, y nosotros podremos rechazar el envío de cualesquiera Unidades no aptas.

**F.3.3.** Si envía Unidades fuera de la UE a los centros de logística, se registrará como importador/consignatario y designará a un agente de aduanas. Si Amazon fuera incluida en cualquier documentación de importación, Amazon se reserva el derecho de negarse a aceptar las Unidades que estuviera incluidas en dichos documentos de importación, y cualquier coste que existiera contra o hubiera incurrido Amazon será cargado de su Tarjeta de Crédito o su cuenta bancaria, su cuenta de pago APE

del Servicio Vender en Amazon o Su cuenta de pago APUK de Vender en Amazon, deducido de cualquier cantidad que se le adeude o cualquier otro método a nuestra elección.

#### **F.4. Almacenamiento**

Le proporcionaremos los servicios de almacenamiento descritos en las presentes Condiciones de Servicio de Logística de Amazon una vez hayamos confirmado la entrega. Llevaremos un registro electrónico que hará un seguimiento de las existencias de las Unidades, identificando el número de Unidades almacenadas en cada centro logístico. No tendremos la obligación de marcar físicamente o separar las Unidades de otras Unidades del inventario (p. ej., productos con el mismo número de identificación estándar de Amazon) de nuestra propiedad, de sociedades de nuestro grupo o de terceros que se encuentren en el/los centro/s logístico/s correspondiente/s. Si decidimos mezclar las Unidades con las otras Unidades del inventario mencionadas, ambas partes acuerdan que nuestros registros serán suficientes para identificar qué productos son Unidades. Podremos cambiar las Unidades de almacén. En caso de producirse un daño o pérdida en alguna de las unidades durante el almacenamiento se le compensará de conformidad con las Directrices FBA para la página de Amazon aplicable. La compensación de acuerdo con las Directrices de Logística de Amazon constituirá nuestra única obligación respecto a los deberes y obligaciones que nosotros o nuestros agentes o representantes podamos tener, y el único derecho o remedio de que usted disponga. Si le compensamos por una Unidad, podremos deshacernos de dicha Unidad de acuerdo con el Apartado F-7. Nuestra confirmación de recepción de la entrega no implicará la renuncia, limitará o reducirá los derechos que nos corresponden en virtud del presente Acuerdo de Business Solutions. Nos reservamos el derecho de modificar, restringir la programación y limitar el volumen respecto al inventario de su propiedad entregado y almacenado en los centros logísticos de conformidad con el Apartado 15, y usted acatará cualquiera de estas restricciones o limitaciones. Para evitar dudas, este Apartado F-4 solo cubre el almacenamiento en un centro logístico y no incluye el envío a los clientes.

#### **F.5. Logística**

Como parte de nuestros servicios de logística, nosotros enviaremos las Unidades del inventario de Sus productos para una Página de Amazon en particular a las direcciones de envío en el País de la Página de Amazon aplicable incluidas en los pedidos de clientes válidos, o que usted nos envíe como parte de una Solicitud de gestión logística. Podremos enviar Unidades junto con otros productos que se nos compre a nosotros y/o a otros vendedores, incluidos sociedades de nuestro grupo. También podremos enviar Unidades que estén incluidas en una misma Solicitud de gestión logística por separado. Si participa en nuestros servicios de gestión logística de exportaciones para una Página de Amazon particular, también enviaremos aquellos de Sus productos que nosotros consideremos aptos (cada uno de ellos recibirá el nombre de **“Producto apto para el extranjero”**) a las Direcciones en el extranjero pertenecientes a países que establezcamos que son aptos para la realización de envíos al extranjero, de conformidad con las condiciones adicionales de envíos al extranjero establecidas en las Directrices de Logística de Amazon para la Página de Amazon aplicable.

#### **F.6. Devoluciones realizadas por clientes**

**F.6.1.** Usted se hará responsable, aceptará y procesará las devoluciones de las Unidades de gestión multicanal, y efectuará el reembolso y las modificaciones en el pago oportunas, todo ello de conformidad con el presente Acuerdo de Business Solutions (incluidas las Políticas de Programa aplicables).

**F.6.2.** Nosotros recibiremos y procesaremos las devoluciones de las **Unidades gestionadas por Amazon** en virtud de las condiciones de su Contrato de vendedor, las presentes Condiciones de Servicio de Logística de Amazon y las Políticas de Programa de la Página de Amazon correspondiente. Todas las Unidades aptas para la venta registradas en una Página de Amazon particular que también sean Unidades gestionadas por Amazon y que se hayan devuelto correctamente se devolverán al inventario de Sus productos en el Programa Logística de Amazon para dicha Página de Amazon. Nosotros podremos dar respuesta a los pedidos efectuados por los clientes que soliciten Sus productos para una Página de Amazon particular utilizando para ello las Unidades gestionadas por Amazon devueltas en dicha Página de Amazon. Salvo por lo dispuesto en el Apartado F-7, usted recuperará la propiedad de todas las Unidades que devuelvan los clientes.

**F.6.3.** Con sujeción al Apartado F-7, cuando usted nos lo indique, nosotros devolveremos o nos desharemos de las Unidades que nos hayan sido devueltas por un cliente y que determinemos que son Unidades no aptas.

**F.6.4.** En caso de que Amazon reciba una devolución de un cliente de una Unidad de gestión multicanal, usted nos indicará que la devolvamos o nos deshagamos de ella, y usted se hará cargo de los costes, y en caso de no realizar indicación ninguna podremos deshacernos de la Unidad tal como se establece en el Apartado F-7.

**F.6.5.** Usted será responsable de todas las obligaciones de pago del IVA y del sistema Intrastat que deriven de cualquier devolución.

## **F.7. Devoluciones de inventario y disposición de inventario por parte de Amazon**

**F.7.1.** Con sujeción al Apartado F.7.5, usted podrá, en cualquier momento, solicitar que se le devuelvan las Unidades o que nosotros nos deshagamos de las Unidades.

**F.7.2.** Nosotros podremos, bajo notificación, devolverle cualquier Unidad incluyendo Unidades No Aptas o a la terminación de las presentes Condiciones de servicio. Las Unidades devueltas se enviarán a la dirección de envío que haya designado de acuerdo con el Acuerdo Business Solutions (incluyendo las Políticas del Programa de aplicación). No obstante, si (a) la dirección designada que nos consta para una Página de Amazon particular está obsoleta, es incorrecta o se encuentra fuera del territorio aplicable, (b) usted no ha facilitado o, tras efectuarle nosotros la oportuna solicitud, no nos ha confirmado una dirección de envío designada, o (c) si no podemos gestionar que usted pague el envío de la mercancía devuelta, la(s) Unidad(es) se considerarán abandonadas, y tendremos la opción de deshacernos de ellas(s) según corresponda, basándonos en el inventario (por ejemplo, vendiéndolo, reciclándolo, donándolo o destruyéndolo) y reteniendo cualquier compensación que podamos recibir de la enajenación.

**F.7.3** Podremos deshacernos de las Unidades no aptas (y se considerará que usted accede a nuestra acción) (a) inmediatamente en el caso de que determinemos que (i) alguna de las Unidades cree un riesgo a la seguridad, la salud o la responsabilidad de Amazon, nuestros empleados o cualquier tercero; (ii) usted ha participado en actividades fraudulentas o ilegales; o (iii) tenemos motivos para terminar su uso de los Servicios con efecto inmediato de conformidad con el Apartado 3 y estamos expuestos a responsabilidad frente a un tercero; o (b) si usted no nos ordena que devolvamos o nos deshagamos de las Unidades no aptas en el plazo de treinta (30) días (o en el plazo que se especifique en la correspondiente Política de Programa) a partir de que le enviemos la notificación de que su devolución

es requerida, por ejemplo, porque su uso de FBA ha sido suspendido o terminado o porque su cuenta de vendedor ha sido suspendida, terminada o cerrada. Asimismo, usted nos reembolsará por los daños sufridos, incluyendo los gastos en los que podamos incurrir en relación con las Unidades no aptas.

**F.7.4.** Usted podrá, en cualquier momento, solicitar que nos deshagamos de las Unidades. En ese caso, nosotros podremos deshacernos de las Unidades según corresponda basándonos en el inventario (por ejemplo, vendiéndolo, reciclándolo, donándolo o destruyéndolo). La propiedad de las Unidades de las que nos deshagamos será cedida a nosotros (o a un tercero que nosotros elijamos como a una organización benéfica) sin coste, de forma gratuita y libre de toda carga, reclamación, garantía real u otro gravamen en la medida en que sea necesario para deshacernos de la Unidad, y los ingresos que nosotros podríamos recibir al deshacernos de la Unidad.

**F.7.5.** Usted nos notificará con prontitud la retirada o las amenazas de retirada de alguno de Sus productos, y colaborará con nosotros y nos ayudará en lo relativo a dicha retirada, incluyendo el inicio de los procedimientos de devolución de los productos a usted de conformidad con nuestros procesos estándar. Usted será responsable de los costes y gastos que usted, nosotros o alguna las de sociedades de su grupo o los nuestros genere en relación con la retirada o la amenaza de retirada de alguno de Sus productos (incluido el coste de devolución, almacenamiento, reparación, liquidación o entrega a usted o a alguno de los vendedores de estos productos).

## **F.8. Servicio de atención al cliente**

**F.8.1.** Para las Unidades de gestión multicanal no estamos obligados a prestar un servicio de atención al cliente salvo el de hacerle llegar las consultas destinadas a su atención a la dirección de contacto que usted nos proporcione, y a hacer público un volumen razonable de información sobre el estado de la gestión de Sus productos, si usted así lo solicita y en la medida en que dicha información obre en nuestro poder. Usted garantizará que todas sus políticas y mensajes a sus clientes relativos al envío de Sus productos y otros asuntos relativos a la gestión reflejan nuestras políticas y requisitos, incluyendo las relativas a los métodos de envío, las devoluciones y la atención al cliente; y usted mostrará de forma evidente en sus(s) página(s) web, sus e-mail o en otros medios o comunicaciones, todos los avisos legales, los mensajes, las notificaciones y las políticas que nosotros requiramos.

**F.8.2.** Nosotros seremos responsables de todas las cuestiones de atención al cliente relativas al empaquetado, la gestión y el envío, así como a las devoluciones efectuadas por los clientes, los reembolsos y los ajustes en los pagos relativos a las Unidades gestionadas por Amazon. Determinaremos si un cliente recibirá un reembolso, si se efectuará un ajuste en el pago o si se sustituirá la Unidad gestionadas por Amazon, y nosotros le exigiremos a usted que nos reembolse el importe correspondiente cuando determinemos que usted es responsable de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo de Business Solutions (incluyendo las presentes Condiciones de servicio y las Políticas de Programa de la Página de Amazon aplicable). Le notificaremos rápidamente cuando sea responsable de un reembolso del cliente. Dentro de los treinta (30) días posteriores a nuestra notificación, usted puede recurrir si no está de acuerdo con nuestra decisión, todo ello sin perjuicio de su derecho a solicitar que sus Unidades sean devueltas de acuerdo con el apartado F.7.1.. Salvo por lo dispuesto en el presente Apartado F-8 en relación con las Unidades gestionadas por Amazon, el servicio de atención al cliente será gestionado conforme a lo dispuesto en su Contrato de vendedor. Usted será responsable de las consultas formuladas por los clientes en relación con el IVA, incluyendo, entre otras, las relativas a la inclusión del IVA en el precio, la facturación del IVA y las notas de crédito.

**F.8.3.** En situaciones relativas a Productos gestionados por Amazon en las que se haya entregado un artículo equivocado o que el artículo haya sufrido daños, se haya perdido o esté en paradero desconocido, salvo cuando determinemos que estos hechos han sido causados por usted o alguno de sus empleados, agentes o contratistas, nos comprometemos a ofrecerle el siguiente remedio: (a) para las Unidades gestionadas por Amazon, (i) enviar una Unidad de sustitución al cliente y le reembolsaremos el Valor de sustitución descrito en las Directrices de Logística de Amazon para la página de Amazon de aplicación, por La Unidad de sustitución o (ii) le reembolsaremos el Valor de sustitución o (b) para las Unidades de gestión multicanal, le abonaremos el Valor de sustitución de la Unidad (a nuestro requerimiento, nos facilitarán una factura válida de los impuestos devengados sobre el Valor de sustitución). Dicho reembolso será iniciado de acuerdo con las Condiciones de Vender en Amazon. Sin perjuicio de lo dispuesto en las Condiciones de Vender en Amazon y las presentes Condiciones de servicio, respectivamente, estaremos legitimados a cargarle la tarifa de gestión logística que corresponda de conformidad con las presentes Condiciones de servicio. Salvo que se establezca expresamente lo contrario en este Apartado F-8.3, usted se hará cargo de todos los costes asociados a la sustitución o el reembolso.

**F.8.4.** Si proporcionamos una Unidad de sustitución o efectuamos un reembolso de acuerdo con el Apartado F-8.3 a un cliente, y dicho cliente nos devuelve la Unidad original, estaremos legitimados a deshacernos de la unidad de conformidad con el Apartado F-7, o, si se trata de una Unidad apta para la venta, podremos, a nuestra elección, volver a colocar dicha Unidad en su stock de acuerdo con el Apartado F-6. Si la devolvemos a su stock, usted nos reembolsará por el Valor de sustitución de la Unidad devuelta. Las Unidades de sustitución que enviemos de acuerdo con las presentes Condiciones de servicio se considerarán y se tratará como un pedido y una venta de dicha Unidad efectuada por usted al cliente por medio de la Página de Amazon aplicable, de conformidad con el Acuerdo de Business Solutions, el Acuerdo de Usuario APE y/o el Acuerdo de Usuario APUK y su Contrato de vendedor, y estarán sujetas a las condiciones de los mismos.

## **F.9. Compensación**

**F.9.1. Tarifas.** Usted nos pagará las tarifas aplicables establecidas en el Plan de tarifas de Logística de Amazon para la página de Amazon DE, el Plan de Tarifas de Logística de Amazon para la página de Amazon FR, el Plan de Tarifas de Logística de Amazon para la página de Amazon IT, las Tarifas de Logística de Amazon para la página de Amazon ES, el Plan de Tarifas de Logística de Amazon para la página de Amazon UK, el Plan de Tarifas de Logística de Amazon para la página de Amazon NL, el Plan de Tarifas de Logística de Amazon para la página de Amazon SE y el Plan de Tarifas de Logística de Amazon para la página de Amazon PL. Se le cobrarán las Tarifas de almacenamiento desde el día (hasta la medianoche) en que la Unidad llegue al centro logístico y esté disponible para ser gestionada por Amazon (o, en el caso de una Unidad no apta, el día de llegada (hasta la medianoche), hasta la primera de las siguientes fechas: (a) el día (hasta la medianoche) en que recibamos un pedido válido en el que el cliente solicite la compra de dicho producto, o una petición de usted para que le devolvamos o nos deshagamos de la Unidad; o (b) el día (hasta la medianoche) en que enviemos efectivamente la Unidad al destino de devolución indicado por usted o nos deshagamos de la Unidad. Usted nos autoriza a cargar en su tarjeta de crédito, su cuenta de pago APE del Servicio Vender en Amazon y/o su cuenta de pago APUK de Vender en Amazon, cualquier cantidad debida bajo estas Condiciones de Servicio.

**F.9.2. Envío y empaquetado.** Para las Unidades gestionadas por Amazon, determinaremos los importes que se cargarán a los clientes por el envío y el empaquetado de las Unidades que gestionemos a través



del Programa de Logística de Amazon. Por acuerdo entre usted y nosotros, estos importes serán los importes que cobre usted al cliente, impuestos incluidos, importes que nosotros le comunicaremos. Nosotros le cobraremos (y usted nos pagará) una tarifa igual al importe de dichos cargos al cliente. Usted reconoce y acepta que es responsable de dar cuentas del IVA y de los cargos de envío y empaquetado aplicables al cliente.

**F.9.3. Ingresos.** Nosotros, en caso de que se apropiado, podremos quedarnos con todos o parte de los ingresos procedentes de las Unidades a los que tengamos derecho de deshacernos de conformidad con el Apartado F.7 anterior o de los que se nos transfiera la propiedad, incluyendo las Unidades devueltas, dañadas o abandonadas. Usted no tendrá garantías, derechos de retención u otros derechos sobre los ingresos que recibamos en relación con la venta, la gestión y/o el envío de estas Unidades.

### **F.10. Indemnización**

Además de las obligaciones que le corresponden en virtud del Apartado 6 del Acuerdo de Business Solutions, usted también accede a indemnizarnos, eximirnos de responsabilidad y defendernos a nosotros, a sociedades de nuestro grupo y a nuestros respectivos directivos, consejeros, empleados, representantes y agentes, por las Reclamaciones que surjan o estén relacionadas con: (a) las Unidades (independientemente de que su propiedad nos haya sido transferida, e incluyendo las Unidades que identifiquemos como suyas de acuerdo con el Apartado F-4, incluyendo las lesiones personales, la muerte y los daños a la propiedad; (y, en su caso) (b) las ventas, el uso, el valor añadido, la propiedad personal, los ingresos brutos, impuestos especiales, impuestos de sociedades u otros impuestos o tarifas, o los derechos de aduanas, aranceles o cargos similares (incluyendo las sanciones, las multas y los intereses relativos a los impuestos anteriores) impuestos por una autoridad gubernamental o una autoridad fiscal de otro tipo en relación con la expedición de un Producto apto para el extranjero a las Direcciones en el extranjero (que colectivamente recibirán el nombre de “**Impuestos de Envíos al Extranjero**”).

### **F.11. Efecto de la terminación**

Sus derechos de terminación se prevén en el Apartado 3 del Acuerdo de Business Solutions. Tras la terminación del Acuerdo de Business Solutions o de estas Condiciones de Servicio de Logística de Amazon para una Página de Amazon en particular, procederemos, según nos indique usted, a devolver o deshacernos de las Unidades registradas en relación con dicha Página de Amazon tal y como establece el Apartado F-7. Si usted no nos indica que devolvamos o nos deshagamos de las Unidades en el plazo de treinta (30) días (o en el plazo que se especifique en la correspondiente Política de Programa) tras la terminación, tendremos la opción de devolver y/o deshacernos de las Unidades, en su totalidad o en parte, según lo establecido en el Apartado F-7, y usted acepta dicha actuación. Una vez terminadas estas Condiciones de Servicio de Logística de Amazon para una Página de Amazon en particular, se extinguirán todos los derechos y obligaciones de las partes que correspondan conforme a las mismas respecto a dicha Página de Amazon, salvo los derechos y obligaciones de las partes conforme a los Apartados F-3, F-7, F-8, F-9, F-10, F-11 y F-12 respecto de las Unidades recibidas o almacenadas por Amazon en la fecha de terminación, que perdurarán tras la terminación.

### **F.12. Cuestiones fiscales**

Usted reconoce y acepta que las Unidades almacenadas en los centros logísticos podrán generarle unas obligaciones fiscales en el territorio en el que está localizado el Centro logístico de la página

correspondiente, y usted será el único responsable de los impuestos debidos, así como de cualquier obligación de declaración de impuestos, como resultado de dicho almacenamiento. Si se viera obligado al pago de Impuestos de envío al extranjero o Sus impuestos como resultado de los servicios que se le presten en relación con el Programa de Logística de Amazon o de otro modo en virtud de las presentes Condiciones de Servicio de Logística de Amazon, usted será responsable de dichos Impuestos de envío al extranjero o de Sus impuestos, y exonerará a Amazon de dichos Impuestos de envío al extranjero y Sus impuestos, según lo establecido en el Apartado F-10 de estas Condiciones de Servicio de Logística de Amazon.

### **F.13. Manifestaciones adicionales**

Además de las manifestaciones y garantías expresadas en el Apartado 5 del Acuerdo de Business Solutions, usted nos manifiesta y garantiza que: (a) usted posee la propiedad legal de todas las Unidades y todos los derechos necesarios para distribuir las Unidades y para actuar conforme a las presentes Condiciones de Servicio de Logística de Amazon; (b) todas las Unidades que nos entregue serán nuevas (o estarán en el estado que usted describa en la lista de Sus productos aplicable) y un estado tal que permita su comercialización; (c) todas las Unidades y sus embalajes cumplirán con los requisitos de marcado, etiquetado y otros requisitos establecidos por la Ley; (d) ninguna Unidad es o será producida o fabricada, en su totalidad o en parte, por mano de obra infantil o por mano de obra presa o sometida a trabajos forzados; (e) usted y todos sus subcontratistas, agentes y proveedores involucrados en la producción o la entrega de Unidades cumplirán estrictamente con todas las Leyes aplicables (incluyendo la Ley de los países en los que se producen o entrega las Unidades, relativa al funcionamiento de sus instalaciones y sus actividades comerciales y sus prácticas laborales, incluyendo las condiciones de trabajo, salario, horario y edad mínima de los trabajadores); y (f) que todos los Productos aptos para el extranjero (i) se pueden exportar legítimamente desde el País de la Página de Amazon aplicable sin necesidad de poseer licencias o autorizaciones de otro tipo, y (ii) se pueden importar legítimamente a un País apto y cumplen con las Leyes vigentes en el mismo.

### **Definiciones de Logística de Amazon**

Las “**Unidades Gestionadas por Amazon**” son las Unidades gestionadas utilizando la Logística de Amazon vendidas a través de alguno de las páginas de Amazon.

El término “**Producto Excluido de Logística de Amazon**” hace referencia, respecto a una Página de Amazon en el que usted registre Unidades, a las Unidades que sean Productos excluidos o que estén prohibidas de otro modo por las Políticas de Programa de aplicación.

Por “**Dirección Extranjera**” se entiende una dirección de correo postal que no está dentro del País de la Página de Amazon aplicable.

Una “**Solicitud de Gestión**” es una solicitud que usted nos envía (de acuerdo con los métodos estándar de envío que establecemos) para gestionar una o más Unidades de gestión multicanal.

“**Unidades de Gestión Multicanal**” tiene el sentido que se le otorga en el Apartado F-2.

“**Unidad apta para la venta**” es una Unidad que no es una Unidad no apta.

“**Contrato de Vendedor**” significa las Condiciones de Servicio de Vender en Amazon, el Addendum de Vendedor Profesional, los acuerdos que sucedan a todos ellos y otros acuerdos similares (que Amazon determine) formalizados entre usted y nosotros y que le permitan incluir en listing y vender productos y servicios a través de una Página de Amazon particular.

La “**Información de Envío**” hace referencia, respecto a las Unidades adquiridas, a los siguientes datos: el nombre del destinatario, la dirección de envío, la cantidad de Unidades enviadas y cualquier otra información relativa a la expedición que podamos solicitar de forma razonable.

El/los “**Centro/s Logístico/s de la Página**” es/son el/los centro/s logístico/s designados o utilizados por Amazon para almacenar y gestionar las Unidades para una Página de Amazon en particular.

El término “**Unidad**” designa una unidad de Su producto que usted entrega a Amazon en relación con el Programa de Logística de Amazon para una Página de Amazon en particular.

El término “**Unidad no Apta**” hace alusión a una Unidad:(a) que es defectuosa, está dañada, no cumple con un propósito indicado o carece de/de las etiqueta/s adecuada/S; (b) cuyas etiquetas no fueron registradas adecuadamente en Amazon antes de realizar el envío, o no coinciden con el producto que ha sido registrado; (c) que es un Producto excluido de Logística de Amazon o no cumple con lo dispuesto en el Acuerdo de Business Solutions (incluyendo las Condiciones de servicio y las Políticas de Programa aplicables); (d) que Amazon determine no ser apta para la venta o irrealizable; o (e) que Amazon determine de otro modo no apta.

## **Condiciones de la Prestación del Servicio de Anuncios Patrocinados**

Los Anuncios Patrocinados, incluidos los Productos Patrocinados y las Marcas Patrocinadas (“**Anuncios Patrocinados**”), son servicios que le permiten anunciar sus productos en la red de Amazon. El uso de los Anuncios Patrocinados se rige por el Acuerdo de publicidad de Amazon. Usted acepta el Acuerdo de publicidad de Amazon con la Parte Contratante aplicable de Amazon (tal como se define en el Acuerdo de publicidad de Amazon), que Amazon puede actualizar periódicamente de acuerdo a sus términos.

El Acuerdo de publicidad de Amazon está disponible en <https://advertising.amazon.co.uk/terms>.

En caso de conflicto entre los Términos generales o las Políticas del programa y el Acuerdo de publicidad de Amazon respecto a los servicios publicitarios, el Acuerdo de publicidad de Amazon prevalecerá en dicho conflicto.

## **Condiciones de la API de los Colaboradores Comerciales**

### **API-1 Descripción de las API de los Colaboradores Comerciales**

Las "API de los Colaboradores Comerciales" permiten que sus sistemas interactúen con ciertas características o funciones que ponemos a su disposición. Las presentes Condiciones de la API de los Colaboradores Comerciales contemplan y se aplican únicamente al uso que usted haga de las API de los Colaboradores Comerciales, salvo que se estipule lo contrario. En virtud de las Condiciones de la API de los Colaboradores Comerciales, puede autorizar a las partes que (a) desarrollan aplicaciones para que le ayuden a utilizar las API de los Colaboradores Comerciales o los Materiales de la API, (b) se hayan

registrado con nosotros como Desarrolladores, y (c) hayan aceptado el Acuerdo para Desarrolladores ("Desarrolladores") para acceder a la Información Confidencial y a sus Materiales a través de las API de los Colaboradores Comerciales, teniendo en cuenta que cada vez que se divulgue Información Confidencial a los Desarrolladores, usted será el responsable de los actos u omisiones de dichos Desarrolladores como si dichos actos u omisiones fueran suyos. Si desea utilizar las API de los Colaboradores Comerciales directamente o desarrollar software o un sitio web que interactúe con las API de los Colaboradores Comerciales o con los Materiales de la API (una "Aplicación"), debe registrarse como Desarrollador.

Podemos poner a su disposición las API de los Colaboradores Comerciales (incluidas las API del Marketplace Web Service) y software, datos, texto, audio, vídeo, imágenes u otros contenidos que ofrezcamos en relación con las API de los Colaboradores Comerciales, incluida la documentación relacionada, las bibliotecas de software u otros materiales de apoyo, independientemente del formato (en conjunto, los "Materiales de la API") que permitan a sus sistemas interactuar con determinadas características o funciones que estén a su disposición. Puede autorizar a los Desarrolladores a acceder a la Información Confidencial y a sus Materiales a través de las API de los Colaboradores Comerciales únicamente con el fin de proporcionarle asistencia para su negocio en Amazon teniendo en cuenta que cada vez que se divulgue Información Confidencial a los Desarrolladores, usted será el responsable de los actos u omisiones de dichos Desarrolladores como si dichos actos u omisiones fueran suyos. Todos los términos y condiciones aplicables a las API de los Colaboradores Comerciales y a los Materiales de la API que figuran en este Acuerdo se aplican exclusivamente entre usted y nosotros. Los Materiales de la API que son software público o de código abierto ("Software Público") se le pueden proporcionar bajo una licencia independiente, en cuyo caso, sin perjuicio de cualquier otra disposición de este Acuerdo, dicha licencia registrará el uso que usted haga de dichos Materiales de la API. A fin de evitar dudas, salvo en la medida en que esté expresamente prohibido por la licencia que regule cualquier Material de la API que sea Software Público, se aplicarán todas las disposiciones de este Acuerdo que no impliquen licencia.

## **API-2 Licencia y requisitos relacionados**

### **API-2.1 General.**

Le concedemos una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible durante la vigencia del Acuerdo para permitir que los Desarrolladores accedan y utilicen la Información Confidencial y Sus Materiales a través de las API de los Colaboradores Comerciales y los Materiales de la API únicamente con el fin de apoyar el uso que usted haga a los Servicios contemplados en el presente Acuerdo. En lo que respecta a usted y a nosotros, nosotros o nuestros licenciantes tenemos todos los derechos, títulos e intereses sobre la Información Confidencial, las API de los Colaboradores Comerciales, los Materiales de la API, cualquier especificación técnica u operativa, los protocolos de seguridad u otra documentación o políticas proporcionadas o puestas a disposición por nosotros con respecto a las API de los Colaboradores Comerciales o los Materiales de la API (las "Especificaciones de las API de los Colaboradores Comerciales"), y nuestras instalaciones del centro de datos interno, servidores, equipos de red y sistemas de software de alojamiento que están bajo nuestro control o bajo su control razonable y que se utilizan para proporcionar las API de los Colaboradores Comerciales o los Materiales de la API (la "Red de Amazon").

### **API-2.2 Restricciones de la licencia.**

Puede autorizar a los Desarrolladores para que accedan a la Información Confidencial y a sus Materiales a través de las API de los Colaboradores Comerciales y los Materiales de la API únicamente a través de las API documentadas y comunicadas por nosotros de acuerdo con las Especificaciones de la API de los Colaboradores Comerciales aplicables. Usted no puede ni debe autorizar a ninguna otra parte a realizar ninguna de las siguientes acciones con la Información Confidencial, las API de los Colaboradores Comerciales y los Materiales de la API: (a) realizar ingeniería inversa, descompilarlos o desmontarlos; (b) modificar o crear trabajos derivados en base a ellos total o parcialmente; (c) distribuir copias de los mismos; (d) eliminar cualquier aviso o etiqueta de derechos de propiedad en ellos; (e) utilizar cualquier Software Público de cualquier manera que requiera, de conformidad con la licencia aplicable a dicho Software Público, que la Información Confidencial, las API de los Colaboradores Comerciales y los Materiales de la API sean divulgados, licenciados, distribuidos o puestos a disposición de cualquier otra persona; (f) revender, arrendar, alquilar, transferir, sublicenciar o de otra manera transferir derechos a ellos; (g) acceder a ellos o utilizarlos de forma que se evite incurrir en tasas aplicables o superar los límites o cuotas de uso; (h) acceder a ellos o utilizarlos para cualquier propósito no relacionado con el uso que usted haga de los Servicios; o (i) acceder a ellos o utilizarlos para actividades fraudulentas o ilegales o actividades que violen nuestras políticas o que de otro modo sean perjudiciales para nosotros o para terceros. Las limitaciones con respecto al Uso de Datos en el Apartado 11 anterior se aplican a cualquier información que usted divulgue o reciba por el uso directo o indirecto de las API de los Colaboradores Comerciales.

### **API-2.3 No se otorga ninguna licencia para el acceso directo.**

A fin de evitar dudas, estas Condiciones de la API para Colaboradores Comerciales no le otorgan una licencia para acceder o utilizar directamente las API de los Colaboradores Comerciales, ni para instalar, copiar, utilizar o distribuir los Materiales de la API. El uso directo de las API de los Colaboradores Comerciales solo puede autorizarse a los Desarrolladores.

### **API-2.4 Identificadores y credenciales de la cuenta.**

Debe utilizar los identificadores de la cuenta y cualquier combinación única de claves públicas/privadas emitida por nosotros para proporcionar acceso a sus datos a través de las API de los Colaboradores Comerciales ("Identificadores y credenciales de la cuenta"), de acuerdo con estas Condiciones de la API de los Colaboradores Comerciales, para autorizar a los Desarrolladores a acceder a las API de los Colaboradores Comerciales en su nombre. Solo puede autorizar el acceso a la Información Confidencial y a Sus Materiales a través de las API de los Colaboradores Comerciales según las disposiciones que establezcamos. Sus Identificadores y credenciales de la cuenta se destinan exclusivamente a su uso personal y debe mantener su confidencialidad y seguridad. Usted es el único responsable de todas las actividades que se produzcan utilizando sus Identificadores y credenciales de la cuenta, independientemente de si tales actividades son realizadas por usted o por un tercero (incluidos sus empleados, contratistas o agentes). Nos notificará de inmediato si cree que un tercero no autorizado puede estar utilizando sus Identificadores y credenciales de la cuenta o si sus Identificadores y credenciales de la cuenta se pierden o se los roban. No nos hacemos responsables del uso no autorizado de sus Identificadores y credenciales de la cuenta.

### **API-2.5 Seguridad de Sus Materiales y de la Información Confidencial.**

Usted es el único responsable de autorizar a terceros para que tengan acceso a las API de los Colaboradores Comerciales en su nombre y de adoptar sus propias medidas para mantener la seguridad, la protección y la copia de seguridad adecuadas de la Información Confidencial y de Sus Materiales, procesados de conformidad con su acceso a las API de los Colaboradores Comerciales y los Materiales de la API, incluida la Información Confidencial que haya divulgado a los Desarrolladores en virtud de este Acuerdo. No nos hacemos responsables de ningún acceso no autorizado, alteración o eliminación, destrucción, daño, pérdida o fallo en el almacenamiento de ninguno de la Información Confidencial ni ninguno de Sus Materiales en relación con las API de los Colaboradores Comerciales (principalmente como resultado de errores, actos u omisiones suyos o de terceros). Si considera (actuando razonablemente) que se ha producido una violación de la seguridad de datos personales en relación con los datos personales de cualquier cliente que usted tuviera en su poder o bajo su control (incluyendo aquellos en poder de un Desarrollador), deberá notificar inmediatamente a Amazon de dicha violación (con suficiente detalle) con fines informativos, y tomar cualquier medida de inmediato (o requerir que un Desarrollador tome tales medidas, si corresponde) según corresponda en virtud de las Leyes de privacidad aplicables.

### **API-3 Finalización.**

#### **API-3.1 Finalización de su acceso a las API de los Colaboradores Comerciales y a los Materiales de la API.**

Sin limitar los derechos y obligaciones de las partes en virtud del presente Acuerdo, del Acuerdo de Desarrolladores de Amazon Marketplace, o del Acuerdo de Licencia de la API de Amazon Marketplace, podremos limitar, suspender o rescindir su acceso a las API de los Colaboradores Comerciales y a los Materiales de la API por conveniencia con un preaviso de 30 días. Podemos rescindirlo inmediatamente si (a) determinamos que usted ha incumplido materialmente este Acuerdo y no lo ha subsanado en un plazo de 7 días a partir de la notificación de subsanación; (b) si usted o su cuenta han estado involucrados en actividades engañosas, fraudulentas o ilegales; o (c) su uso de las API de los Colaboradores Comerciales y de los Materiales de la API puede perjudicar a nuestros clientes.

En caso de suspensión o rescisión de su acceso a las API de los Colaboradores Comerciales y a los Materiales de la API, dejará inmediatamente de autorizar a terceros para que utilicen las API de los Colaboradores Comerciales y los Materiales de la API. Una vez que finalice su acceso a las API de los Colaboradores Comerciales y a los Materiales de la API, también destruirá inmediatamente todos los Materiales de la API. En caso de suspensión o rescisión de su acceso a las API de los Colaboradores Comerciales y a los Materiales de la API, podemos hacer que sus Identificadores y credenciales de la cuenta dejen de ser reconocidos por la Red de Amazon a los efectos de las API de los Colaboradores Comerciales y de los Materiales de la API.

#### **API-4 Modificaciones de las API de los Colaboradores Comerciales y de los Materiales de la API**

Es posible que cambiemos o interrumamos las API de los Colaboradores Comerciales o los Materiales de la API (incluso mediante el cambio o la eliminación de características o funciones de las API de los Colaboradores Comerciales o de los Materiales de la API) de forma ocasional. En caso de que se produzca cualquier modificación sustancial que afecte negativamente a su negocio, le enviaremos una notificación de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 17.