



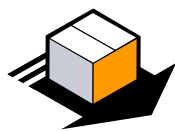
expédié par **amazon**

Frais Avril 2018

Présentation des frais	2
Vendu sur Amazon	
Articles de format standard (non-média et média)	3
Articles surdimensionnés (non-média et média)	4
Vendu sur d'autres canaux extérieurs à Amazon	
Articles non-média	5
Articles média	6
Articles surdimensionnés	7
Frais de stockage et de services pour les autres canaux	8
FAQ	9

Présentation

Vous payez en fonction de votre utilisation : Pas de quantité minimum, ni de frais de mise en route ou d'inscription. Vous expédiez vos produits vers nos centres de distribution, et nous vous facturons uniquement les services d'expédition des commandes et l'espace de stockage nécessaire. Des services supplémentaires en option sont disponibles.



1. Frais d'expédition

Les frais d'expédition dépendent de différents facteurs : si vos produits sont vendus sur Amazon ou d'autres canaux de vente extérieurs à Amazon, leur type, leurs dimensions et leur poids, ainsi que le pays dans lequel vous vendez et souhaitez entreposer votre stock.

Canal de vente

Avec Expédié par Amazon, vous pouvez expédier les produits que vous vendez sur Amazon ainsi que les produits que vous vendez sur d'autres canaux.

- Pour les articles vendus sur Amazon, les frais d'expédition couvrent les frais de préparation et d'emballage ainsi que les frais de livraison.
- Pour les articles vendus via des canaux extérieurs à Amazon, les coûts sont divisés en frais de préparation et d'emballage et en frais de manutention. Les frais varient en fonction du type d'article vendu : média (livre, musique, jeu vidéo, DVD, Blue-ray, VHS et logiciel) ou non média.

Dimensions du produit

Vous pouvez emballer vos articles dans des lettres ou des colis, entre 10 g et 30 kg (les coûts varient). Les unités d'emballage dépassant une des mesures suivantes sont considérées comme surdimensionnées : 12 kg, 45 cm sur son côté le plus long, 34 cm sur son côté médian, 26 cm sur son côté le plus court.

Site de vente

Avec Expédié par Amazon, vous pouvez expédier les produits que vous vendez au niveau national ou international.

Emplacement du stock

Vous pouvez entreposer votre stock sur un ou plusieurs sites de vente. Pour le stock allemand, vous pouvez choisir de l'entreposer en Pologne et en République tchèque, en plus de l'Allemagne, dans le cadre du programme d'Europe centrale (CEP) permettant de bénéficier de coûts d'expédition inférieurs.

Retour de produits

FBA frais de traitement des retours s'appliquent aux produits renvoyés par les clients et vendus sur Amazon dans les catégories pour lesquelles Amazon propose des retours gratuits, dont les catégories suivantes : Vêtements et Chaussures. Les frais de traitement des retours sont équivalents aux tarifs d'expédition totaux pour un produit donné. À partir du 5 septembre 2018, les frais de gestion des retours Expédié par Amazon seront étendus aux catégories Bijoux, Montres et Bagages, pour lesquelles Amazon offrira également les frais d'expédition de retour aux clients.



2. Frais de stockage

Les frais de stockage sont facturés tous les mois sur la base du mètre cube (ou pied cube au Royaume-Uni) moyen quotidien que vous avez utilisé au cours du mois. Ces frais varient entre la basse saison (janvier à septembre) et la haute saison (octobre à décembre).

Frais de stockage longue durée

Chaque année, le 15 février et le 15 août, Expédié par Amazon procède au nettoyage du stock. À chacune de ces dates, les articles entreposés dans nos centres de distribution depuis plus de 6 mois font l'objet d'une évaluation, résultant en l'application de frais de stockage à long terme.



3. Frais des services optionnels

Les services en option englobent l'emballage, la gestion des retours et les remises. Ils sont facturés de manière distincte.

Prélèvement

Vous pouvez demander à ce que votre stock vous soit renvoyé à tout moment. Le tarif de prélèvement inclut également le retour de votre marchandise vers une adresse de votre choix dans le pays où votre compte vendeur a été créé.

Destruction

Vous pouvez demander à ce que votre stock soit détruit en votre nom.

Service d'étiquetage

Des étiquettes Expédié par Amazon sont appliquées sur les produits.

Ensachage

Couche d'emballage supplémentaire pour les liquides, les produits spéciaux ou les articles fragiles.

Papier bulle

Couche d'emballage supplémentaire pour les articles fragiles, tels que le verre.

Adhésif

Pour l'emballage et le renforcement de la fermeture.

Emballage opaque

Emballage opaque supplémentaire

Vous avez des questions ?

Veillez consulter notre FAQ page 9

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition les frais de stockage et tous services optionnels.

1. Frais d'expédition

Tarif forfaitaire par unité, en fonction du type du produit, de ses dimensions et de son poids des expéditions sortantes est exprimé en fonction du poids de votre unité et de celui de notre emballage



2. Frais de stockage

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois



3. Frais des services optionnels

Les services en option englobent l'emballage, la gestion des retours et les remises. Ils sont facturés de manière distincte



Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veillez consulter notre FAQ page 9

1. Frais d'expédition par produit traité

	Expédition locale (Expédié par Amazon national/Stockage Multi-Pays/Pan-Européen) en :					Expédition à l'étranger (Exportation via le Réseau de Distribution Européen d'Amazon) depuis :		
	UK	DE		FR	IT	ES	Vendu sur Amazon.co.uk	non-UK ¹
	DE/PL/CZ	DE uniquement						
Petite lettre : 8 g, dimensions ≤ 23 x 15,5 x 0,4 cm applicable uniquement aux expéditions dont la valeur est inférieure à 9,00 €								
≤ 0,1 kg	0,60 €							
Grande lettre : 25 g, dimensions ≤ 30 x 22 x 2,4 cm applicable uniquement aux expéditions dont la valeur est inférieure à 9,00 €								
≤ 0,25 kg	0,80 €							
Petite enveloppe : 20 g, dimensions ≤ 20 x 15 x 1 cm								
≤ 0,1 kg	1,34 €	1,64 €	2,14 €	2,11 €	2,55 €	2,07 €	2,87 €	3,23 €
Enveloppe standard : 40 g, dimensions ≤ 33 x 23 x 2,5 cm								
≤ 0,1 kg	1,47 €	1,81 €	2,31 €	2,24 €	2,64 €	2,40 €	2,94 €	3,31 €
≤ 0,25 kg	1,62 €	1,82 €	2,32 €	2,83 €	2,89 €	2,61 €	3,25 €	3,66 €
≤ 0,5 kg	1,72 €	1,95 €	2,45 €	3,47 €	3,14 €	2,82 €	3,34 €	3,76 €
Grande enveloppe : 40 g, dimensions ≤ 33 x 23 x 5 cm								
≤ 1 kg	1,97 €	2,34 €	2,84 €	4,15 €	3,39 €	2,93 €	3,69 €	4,15 €
Colis standard : 100 g, dimensions ≤ 45 x 34 x 26 cm								
≤ 0,25 kg	1,98 €	2,39 €	2,89 €	4,39 €	3,52 €	2,76 €	3,90 €	4,39 €
≤ 0,5 kg	2,09 €	2,50 €	3,00 €	4,98 €	3,78 €	3,19 €	4,43 €	4,98 €
≤ 1 kg	2,17 €	3,08 €	3,58 €	5,05 €	4,41 €	3,41 €	5,76 €	6,48 €
≤ 1,5 kg	2,31 €	3,62 €	4,12 €	5,16 €	4,75 €	3,82 €	6,27 €	7,05 €
≤ 2 kg	2,53 €	3,66 €	4,16 €	5,27 €	4,96 €	3,88 €	7,42 €	8,35 €
≤ 3 kg	3,61 €	4,34 €	4,84 €	6,52 €	5,39 €	4,41 €	7,52 €	8,46 €
≤ 4 kg	3,61 €	4,36 €	4,86 €	6,54 €	5,92 €	4,85 €	8,61 €	9,68 €
≤ 5 kg	3,71 €	4,37 €	4,87 €	6,54 €	6,16 €	5,16 €	9,04 €	10,17 €
≤ 6kg	3,76 €	4,70 €	5,20 €	6,65 €	6,26 €	5,25 €	9,25 €	10,40 €
≤ 7 kg	3,76 €	4,70 €	5,20 €	6,65 €	6,26 €	5,25 €	9,25 €	10,40 €
≤ 8kg	3,85 €	4,83 €	5,33 €	6,82 €	6,46 €	5,38 €	10,14 €	11,40 €
≤ 9kg	3,85 €	4,83 €	5,33 €	6,82 €	6,48 €	5,38 €	10,40 €	11,69 €
≤ 10 kg	3,85 €	4,83 €	5,33 €	6,82 €	6,62 €	5,38 €	10,82 €	12,17 €
≤ 11 kg	3,86 €	4,99 €	5,49 €	6,86 €	6,62 €	5,38 €	10,82 €	12,17 €
≤ 12 kg	4,00 €	5,00 €	5,50 €	6,87 €	6,63 €	5,39 €	10,82 €	12,17 €

¹Les vendeurs disposant d'un stock Expédié par Amazon allemand qui ne participent pas au programme d'extension du réseau de distribution (programme Europe Centrale) autorisant Amazon à stocker et à traiter leurs stock Expédié par Amazon allemand dans le réseau de distribution d'Amazon y compris en Pologne et en République tchèque, sont facturés des frais d'expédition supplémentaires de 0,50 € pour chaque unité Expédié par Amazon envoyée depuis un centre de distribution implanté en Allemagne. Les vendeurs participant au programme Expédié par Amazon Pan-Européen sont exonérés de ces frais.

2. Frais de stockage mensuels

	Janvier à septembre	Octobre à décembre
UK : calcul sur la base de pieds cubes/mois	0,65 €	0,91 €
DE/IT/FR/ES : calcul sur la base de mètres cubes/mois	26,00 €	36,00 €

Le 15 février et le 15 août de chaque année, les articles en stock qui se trouvent dans nos centres de distribution depuis 6 à 12 mois seront soumis à des frais de stockage à long terme de 12,50 € par pied cube / 500,00 € par mètre cube ; et 25,00 € par pied cube / 1 000,00 € par mètre cube pour les articles en stock dans nos centres de distribution depuis plus de 12 mois. Ces frais s'ajoutent aux frais de stockage standard et ne seront pas facturés si une requête a été effectuée pour prélever ou liquider les unités avant leur facturation.

3. Services en option

Service	Coût par unité
Prélèvement	0,25 € / 0,60 €
Destruction	0,10 € / 0,20 €
Service d'étiquetage	0,15 € / 0,15 €
Ensachage	0,45 € / 0,25 €
Papier bulle	0,70 € / 0,40 €
Adhésif	0,20 € / 0,10 €
Emballage opaque	0,90 € / 0,50 €

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition les frais de stockage et tous services optionnels.

1. Frais d'expédition

Tarif forfaitaire par unité, en fonction du type du produit, de ses dimensions et de son poids des expéditions sortantes. Le poids des expéditions sortantes est exprimé en fonction du poids de votre unité et de celui de notre emballage



2. Frais de stockage

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois



3. Frais des services optionnels

Les services en option englobent l'emballage, la gestion des retours et les remises. Ils sont facturés de manière distincte



1. Frais d'expédition par produit traité

	Expédition locale (Expédié par Amazon national/Stockage Multi-Pays/Pan-Européen) en :					Expédition à l'étranger (Exportation via le Réseau de Distribution Européen d'Amazon) depuis :		
	UK	DE		FR	IT	ES	Vendu sur Amazon.co.uk	non-UK ¹
		DE/PL/CZ	DE uniquement					
Surdimensionnés petit format : 240 g, dimensions ≤ 61 x 46 x 46 cm								
≤ 1 kg	3,66 €	5,03 €	5,53 €	6,64 €	6,66 €	3,67 €	9,85 €	11,08 €
≤ 1,25 kg	4,08 €	5,14 €	5,64 €	6,88 €	6,81 €	3,67 €	10,17 €	11,43 €
≤ 1,5 kg	4,39 €	5,18 €	5,68 €	6,96 €	7,05 €	3,98 €	10,19 €	11,47 €
≤ 1,75 kg	4,48 €	5,18 €	5,68 €	6,96 €	7,10 €	3,98 €	10,25 €	11,53 €
≤ 2 kg	4,54 €	5,25 €	5,75 €	7,42 €	7,14 €	4,23 €	10,28 €	11,56 €
Surdimensionnés format standard : 240 g, dimensions ≤ 120 x 60 x 60 cm								
≤ 1 kg	4,65 €	5,01 €	5,51 €	7,14 €	7,02 €	4,02 €	9,84 €	11,07 €
≤ 2 kg	4,96 €	5,21 €	5,71 €	8,15 €	7,14 €	4,49 €	10,12 €	11,39 €
≤ 3 kg	5,05 €	6,13 €	6,63 €	8,56 €	7,15 €	4,97 €	10,81 €	12,15 €
≤ 4 kg	5,08 €	6,18 €	6,68 €	8,92 €	7,64 €	5,02 €	10,86 €	12,22 €
≤ 5 kg	5,12 €	6,18 €	6,68 €	8,98 €	7,68 €	5,18 €	10,95 €	12,31 €
≤ 6 kg	6,04 €	6,38 €	6,88 €	9,51 €	8,52 €	6,59 €	12,01 €	13,51 €
≤ 7 kg	6,10 €	6,47 €	6,97 €	9,62 €	8,52 €	6,71 €	12,11 €	13,62 €
≤ 8 kg	6,13 €	6,52 €	7,02 €	9,67 €	8,64 €	6,91 €	12,11 €	13,62 €
≤ 9 kg	6,13 €	6,52 €	7,02 €	9,67 €	8,69 €	7,32 €	12,11 €	13,62 €
≤ 10 kg	6,16 €	6,55 €	7,05 €	9,72 €	8,74 €	7,62 €	12,40 €	13,94 €
≤ 15 kg	6,55 €	7,10 €	7,60 €	10,39 €	9,68 €	8,20 €	13,13 €	14,77 €
≤ 20 kg	6,88 €	7,55 €	8,05 €	10,92 €	9,98 €	8,90 €	14,28 €	16,07 €
≤ 25 kg	7,62 €	8,55 €	9,05 €	10,92 €	10,62 €	8,90 €	15,32 €	17,23 €
≤ 30 kg	7,62 €	8,55 €	9,05 €	12,16 €	11,15 €	9,89 €	15,55 €	17,49 €
Surdimensionnés grand format : 240 g, dimensions > 120 x 60 x 60 cm								
≤ 5 kg	5,71 €	6,71 €	7,21 €	9,03 €	7,68 €	5,18 €	11,30 €	12,71 €
≤ 10 kg	6,88 €	7,74 €	8,24 €	10,95 €	8,74 €	7,62 €	13,53 €	15,22 €
≤ 15 kg	7,27 €	8,28 €	8,78 €	11,59 €	9,63 €	8,24 €	14,38 €	16,18 €
≤ 20 kg	7,62 €	8,75 €	9,25 €	12,16 €	9,94 €	8,90 €	15,86 €	17,84 €
≤ 25 kg	8,30 €	9,69 €	10,19 €	13,29 €	11,15 €	9,65 €	17,21 €	19,36 €
≤ 30 kg	8,32 €	9,71 €	10,21 €	13,61 €	11,22 €	11,07 €	17,21 €	19,36 €

¹ Les vendeurs disposant d'un stock Expédié par Amazon allemand qui ne participent pas au programme d'extension du réseau de distribution (programme Europe Centrale) autorisant Amazon à stocker et à traiter leurs stock Expédié par Amazon allemand dans le réseau de distribution d'Amazon y compris en Pologne et en République tchèque, sont facturés des frais d'expédition supplémentaires de 0,50 € pour chaque unité Expédié par Amazon envoyée depuis un centre de distribution implanté en Allemagne. Les vendeurs participant au programme Expédié par Amazon Pan-Européen sont exonérés de ces frais.

2. Frais de stockage mensuels

	Janvier à septembre	Octobre à décembre
UK : calcul sur la base de pieds cubes/mois	0,65 €	0,91 €
DE/IT/FR/ES : calcul sur la base de mètres cubes/mois	26,00 €	36,00 €

Le 15 février et le 15 août de chaque année, les articles en stock qui se trouvent dans nos centres de distribution depuis 6 à 12 mois seront soumis à des frais de stockage à long terme de 12,50 € par pied cube / 500,00 € par mètre cube ; et 25,00 € par pied cube / 1 000,00 € par mètre cube pour les articles en stock dans nos centres de distribution depuis plus de 12 mois. Ces frais s'ajoutent aux frais de stockage standard et ne seront pas facturés si une requête a été effectuée pour prélever ou liquider les unités avant leur facturation.

3. Services en option

Service	Coût par unité
Prélèvement	0,50 € / 1,00 €
Destruction	0,25 € / 0,50 €
Service d'étiquetage	0,15 € / 0,15 €
Ensachage	0,90 € / 0,50 €
Papier bulle	1,40 € / 0,80 €
Adhésif	0,40 € / 0,20 €
Emballage opaque	1,80 € / 1,00 €

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre FAQ page 9

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition en fonction du poids, les frais de stockage et tout service en option.



1. Frais de préparation et d'emballage

Tarif forfaitaire par unité



2. Frais d'expédition en fonction du poids

Tarif forfaitaire par unité, en fonction du type du produit, de ses dimensions et de son poids



3. Frais de stockage

Facturés par mètre cube ou pied cube par mois (voir page 8)



4. Frais des services optionnels

Les services en option englobent l'emballage, la gestion des retours et les remises. Ils sont facturés de manière distincte (voir page 8)

1. Frais de préparation et d'emballage

	UK	DE	FR	IT	ES
Local	1,80 £	1,60 €	1,80 €	2,75 €	1,80 €
Vers un autre pays de l'UE	1,35 £	1,50 €	1,80 €	1,80 €	1,80 €

2. Frais d'expédition en fonction du poids

	Expédition locale (Expédié par Amazon national/Stockage Multi-Pays) en :					Expédition à l'étranger depuis :							
	UK (standard/ express)	DE (standard/ express)	FR (standard/ express)	IT (standard/ express)	ES (standard/ express)	depuis UK		depuis DE		depuis FR, IT		depuis ES	
						Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)	Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)	Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)	Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)
Petite enveloppe : UK – 20 g, dimensions ≤ 23 x 15 x 0,5 cm ; DE – 20 g, dimensions ≤ 20 x 15 x 1 cm													
≤ 0,05 kg	0,40 / 2,40 £	1,00 / 6,00 €											
≤ 0,1 kg													
Enveloppe standard : UK – 40 g, dimensions ≤ 33 x 23 x 2,5 cm ; DE – 40 g, dimensions ≤ 33 x 23 x 2,5 cm													
≤ 0,1 kg	0,85 / 2,85 £												
≤ 0,25 kg	1,05 / 3,05 £	1,45 / 6,45 €											
≤ 0,5 kg	1,20 / 3,20 £												
≤ 0,75 kg	1,25 / 3,25 £												
Grande enveloppe : DE – 96 g, dimensions ≤ 33 x 25 x 5 cm ; ES – Pour calculer le poids, choisir la valeur la plus élevée entre (1) le poids de l'unité + 10 % pour l'emballage ou (2) le poids volumétrique + 10 % pour l'emballage. Le poids volumétrique désigne la longueur x la largeur x la hauteur divisé par 6.													
≤ 1 kg		1,85 / 6,85 €			4,10 / 10,00 €							5,00 €	8,00 €
≤ 3 kg													
Colis standard : UK – 120 g, dimensions ≤ 45 x 34 x 26 cm ; DE – 125 g, dimensions ≤ 45 x 34 x 26 cm ; FR/IT/ES – Pour calculer le poids, choisir la valeur la plus élevée entre (1) le poids de l'unité + 10 % pour l'emballage ou (2) le poids volumétrique + 10 % pour l'emballage. Le poids volumétrique désigne la longueur x la largeur x la hauteur divisé par 6.													
≤ 0,1 kg			3,20 / 6,70 €										
≤ 0,25 kg			3,40 / 6,90 €										
≤ 0,5 kg	2,10 / 4,60 £	2,35 / 7,35 €	3,50 / 7,00 €										
≤ 1 kg			4,00 / 7,50 €			4,90 / 12,00 €	Jusqu'à 2,2 kg : 5,50 £ + 0,30 € par tranche de 100 g	Jusqu'à 2,2 kg : 6,50 £ + 0,75 € par tranche de 100 g	6,50 € + 0,20 € par tranche de 100 g	8,50 € + 0,80 € par tranche de 100 g	4,45 € + 0,20 € par tranche de 100 g	6,45 € + 0,80 € par tranche de 100 g	6,00 €
≤ 1,25 kg	2,90 / 5,40 £												
≤ 1,5 kg	3,00 / 5,50 £	3,10 / 8,10 €											
≤ 1,75 kg	3,10 / 5,60 £												
≤ 2 kg	3,20 / 5,70 £		4,45 / 7,95 €										
≤ 5 kg	3,70 / 6,20 £		5,15 / 8,65 €			7,60 / 18,75 €							9,00 €
≤ 10 kg	4,30 / 6,80 £	4,45 / 9,45 €	7,25 / 13,00 €			7,60 € + 1,50 € par kg / 18,75 € + 3,75 € par kg	5,50 £ + 0,10 € par tranche de 100 g	6,50 £ + 0,10 € par tranche de 100 g	6,50 € + 0,05 € par tranche de 100 g	8,50 € + 0,05 € par tranche de 100 g	4,45 € + 0,05 € par tranche de 100 g	6,45 € + 0,05 € par tranche de 100 g	14,00 €
≤ 12 kg	5,80 / 8,30 £		10,00 / 20,00 €										9,00 € + 1,75 € par kg
> 12 kg	5,80 £ + 0,31 £ par kg / 8,30 £ + 0,60 £ par kg > 12 kg												14,00 € + 2,75 € par kg

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

(1) Europe occidentale : Autriche, Belgique, Allemagne, Danemark, Finlande, France, Grèce, Luxembourg, Italie, Irlande, Pays-Bas, Portugal, Suède, Espagne

(2) Europe centrale : Bulgarie, Hongrie, République tchèque, Lituanie, Pologne, Slovaquie, Chypre, Estonie, Lettonie, Malte, Roumanie, Slovaquie

Vous avez des questions ?

Veillez consulter notre FAQ page 9

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition en fonction du poids, les frais de stockage et tout service en option.



1. Frais de préparation et d'emballage

Tarif forfaitaire par unité



2. Frais d'expédition en fonction du poids

Tarif forfaitaire par unité, en fonction du type du produit, de ses dimensions et de son poids



3. Frais de stockage

Facturés par mètre cube ou pied cube par mois (voir page 8)



4. Frais des services optionnels

Les services en option englobent l'emballage, la gestion des retours et les remises. Ils sont facturés de manière distincte (voir page 8)

1. Frais de préparation et d'emballage					
	UK	DE	FR	IT	ES
Local	1,20 £	1,00 €	1,35 €	1,50 €	1,00 €
Vers un autre pays de l'UE	0,85 £	0,70 €	1,35 €	1,35 €	1,00 €

2. Frais d'expédition en fonction du poids													
	Expédition locale (Expédié par Amazon national/Stockage Multi-Pays) en :					Expédition à l'étranger depuis :							
	UK (standard/ express)	DE (standard/ express)	FR (standard/ express)	IT (standard/ express)	ES (standard/ express)	depuis UK		depuis DE		depuis FR, IT		depuis ES	
						Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)	Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)	Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)	Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)
Petite enveloppe : UK – 20 g, dimensions ≤ 23 x 15 x 0,5 cm ; DE – 25 g, dimensions ≤ 20 x 10 x 1 cm													
≤ 0,05 kg	0,40 / 2,40 £	1,00 / 6,00 €											
≤ 0,1 kg													
Enveloppe standard : UK – 40 g, dimensions ≤ 33 x 23 x 2,5 cm ; DE – 50 g, dimensions ≤ 30 x 20 x 2 cm													
≤ 0,1 kg	0,50 / 2,50 £												
≤ 0,25 kg	0,60 / 2,60 £	1,45 / 6,45 €											
≤ 0,5 kg	0,90 / 2,90 £												
≤ 0,75 kg	1,20 / 3,20 £												
Grande enveloppe : DE – 75 g, dimensions ≤ 30 x 20 x 5 cm ; ES – Pour calculer le poids, choisir la valeur la plus élevée entre (1) le poids de l'unité + 10 % pour l'emballage ou (2) le poids volumétrique + 10 % pour l'emballage. Le poids volumétrique désigne la longueur x la largeur x la hauteur divisé par 6.													
≤ 1 kg		1,85 / 6,85 €										5,00 €	8,00 €
≤ 3 kg													
Colis standard : UK – 120 g, dimensions ≤ 45 x 34 x 26 cm ; DE – 125 g, dimensions ≤ 45 x 34 x 26 cm ; FR/ES/IT – Pour calculer le poids, choisir la valeur la plus élevée entre (1) le poids de l'unité + 10 % pour l'emballage ou (2) le poids volumétrique + 10 % pour l'emballage. Le poids volumétrique désigne la longueur x la largeur x la hauteur divisé par 6.													
≤ 0,1 kg			1,80 / 4,50 €										
≤ 0,25 kg	1,60 / 4,10 £	2,35 / 7,35 €	2,50 / 6,00 €	4,50 € + 0,14 € par kg / 8,00 € + 0,16 € par kg									
≤ 0,5 kg			2,75 / 6,25 €										
≤ 1 kg			3,25 / 6,75 €										
≤ 1,25 kg	1,80 / 4,30 £					4,80 / 12,00 €							
≤ 1,5 kg	1,90 / 4,40 £	3,10 / 8,10 €											
≤ 1,75 kg	2,10 / 4,60 £		3,75 / 7,25 €										
≤ 2 kg	2,40 / 4,90 £												
≤ 5 kg	3,45 / 5,95 £		5,15 / 8,65 €			7,50 / 18,75 €							
≤ 10 kg	3,80 / 6,30 £	4,45 / 9,45 €	6,50 / 13,00 €			7,50 € + 1,50 € par kg / 18,75 € + 3,75 € par kg	à partir de 2,2 kg : 5,50 € + 0,10 € par tranche de 100 g	à partir de 2,2 kg : 6,50 € + 0,10 € par tranche de 100 g	6,50 € + 0,05 € par tranche de 100 g	8,50 € + 0,05 € par tranche de 100 g	4,45 € + 0,05 € par tranche de 100 g	6,45 € + 0,05 € par tranche de 100 g	9,00 € + 1,75 € par kg
≤ 12 kg	5,40 / 7,90 £		10,00 / 20,00 €										
> 12 kg	5,40 € + 0,31 € par kg / 7,90 € + 0,60 € par kg												

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

(1) Europe occidentale : Autriche, Belgique, Allemagne, Danemark, Finlande, France, Grèce, Luxembourg, Italie, Irlande, Pays-Bas, Portugal, Suède, Espagne

(2) Europe centrale : Bulgarie, Hongrie, République tchèque, Lituanie, Pologne, Slovaquie, Chypre, Estonie, Lettonie, Malte, Roumanie, Slovaquie

Vous avez des questions ?

Veillez consulter notre FAQ page 9

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition en fonction du poids, les frais de stockage et tout service en option.



1. Frais de préparation et d'emballage

Tarif forfaitaire par unité



2. Frais d'expédition en fonction du poids

Tarif forfaitaire par unité, en fonction du type du produit, de ses dimensions et de son poids



3. Frais de stockage

Facturés par mètre cube ou pied cube par mois (voir page 8)



4. Frais des services optionnels

Les services en option englobent l'emballage, la gestion des retours et les remises. Ils sont facturés de manière distincte (voir page 8)

1. Frais de préparation et d'emballage

	UK	DE	FR	IT	ES
Local	4,50 £	3,75 €	5,40 €	3,75 €	2,35 €
Vers un autre pays de l'UE	4,05 £	3,50 €	5,40 €	5,40 €	2,35 €

2. Frais d'expédition en fonction du poids

	Expédition locale (Expédié par Amazon national/Stockage Multi-Pays) en :					Expédition à l'étranger depuis :							
	UK (standard/ express)	DE (standard/ express)	FR (standard/ express)	IT (standard/ express)	ES (standard/ express)	depuis UK		depuis DE		depuis FR, IT		depuis ES	
						Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)	Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)	Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)	Europe occidentale (1)	Europe centrale (2)

Surdimensionnés petit format : 240 g, dimensions ≤ 61 x 46 x 46 cm

≤ 1 kg	1,40 / 4,40 £												
≤ 1,25 kg	2,00 / 5,00 £												
≤ 1,5 kg	2,30 / 5,30 £												
≤ 1,75 kg	3,00 / 6,00 £												
≤ 2 kg	3,35 / 6,35 £												

Surdimensionnés format standard : UK – 240 g, dimensions : côté le plus long ≤ 150 cm ET côté le plus long + circonférence ≤ 300 cm ; DE – 550 g, dimensions ≤ 120 x 60 x 60 cm ; FR/ES/IT – Pour calculer le poids, choisir la valeur la plus élevée entre (1) le poids de l'unité + 10 % pour l'emballage ou (2) le poids volumétrique + 10 % pour l'emballage. Le poids volumétrique désigne la longueur x la largeur x la hauteur divisé par 6.

≤ 0,1 kg			3,25 / 6,75 £	4,50 € + 0,14 € par tranche de 100 g / 8,00 €												
≤ 0,25 kg			3,50 / 7,00 £					Jusqu'à 2,2 kg : 5,50 € + 0,30 € par tranche de 100 g	Jusqu'à 2,2 kg : 6,50 € + 0,75 € par tranche de 100 g	6,50 € + 0,20 € par tranche de 100 g	8,50 € + 0,80 € par tranche de 100 g	4,45 € + 0,20 € par tranche de 100 g	6,45 € + 0,80 € par tranche de 100 g	Grande lettre : 12,00 €	Grande lettre : 18,00 €	
≤ 0,5 kg			3,90 / 7,40 £													
≤ 1 kg	4,00 / 7,00 £		4,10 / 7,60 £				10,00 / 25,00 €									
≤ 2 kg			4,45 / 7,95 £													
≤ 5 kg			5,15 / 8,65 £	4,50 €												
≤ 10 kg	6,10 / 9,10 £	12,80 / 18,80 €	7,25 / 13,00 £	+ 0,225 € par tranche de 100 g / 8,00 € + 0,40 € par tranche de 100 g	15,00 / 37,50 €			À partir de 2,2 kg : 5,50 € + 0,10 € par tranche de 100 g	À partir de 2,2 kg : 6,50 € + 0,10 € par tranche de 100 g	6,50 € + 0,05 € par tranche de 100 g	8,50 € + 0,05 € par tranche de 100 g	4,45 € + 0,05 € par tranche de 100 g	6,45 € + 0,05 € par tranche de 100 g	18,00 €	27,00 €	
≤ 12 kg																
≤ 15 kg	9,40 / 12,40 £		10,00 / 20,00 £		21,00 / 52,50 €									25,00 €	38,00 €	
≤ 20 kg	12,10 / 15,10 £	15,90 / 21,90 €														
≤ 25 kg	13,00 / 16,00 £															
≤ 30 kg	15,40 / 18,40 £	18,30 / 24,30 €	17,50 / 29,00 €		36,00 / 90,00 €									43,00 €	66,00 €	
> 30 kg	15,40 £ + 0,31 £ par kg / 18,40 £ + 0,31 £ par kg				36,00 € + 3,00 € par kg / 90,00 € + 7,50 € par kg									43,00 € + 3,50 € par kg	66,00 € + 5,50 € par kg	

Surdimensionnés grand format : UK – 240 g, dimensions : côté le plus long > 150 cm OU côté le plus long + circonférence > 300 cm ; DE – 550 g, dimensions > 120 x 60 x 60 cm et circonférence ≤ 300 cm

≤ 2 kg			5,90 / 11,90 £													
≤ 12 kg			12,90 / 18,90 £													
≤ 20 kg			16,60 / 22,60 £													
≤ 30 kg			19,60 / 25,60 £													
> 30 kg																

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

(1) Europe occidentale : Autriche, Belgique, Allemagne, Danemark, Finlande, France, Grèce, Luxembourg, Italie, Irlande, Pays-Bas, Portugal, Suède, Espagne

(2) Europe centrale : Bulgarie, Hongrie, République tchèque, Lituanie, Pologne, Slovaquie, Chypre, Estonie, Lettonie, Malte, Roumanie, Slovaquie

Vous avez des questions ?

Veillez consulter notre FAQ page 9

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition en fonction du poids, les frais de stockage et tout service en option.



1. Frais de préparation et d'emballage

Tarif forfaitaire par unité (pages 5-7)



2. Frais d'expédition en fonction du poids

Tarif forfaitaire par unité, en fonction du type du produit, de ses dimensions et de son poids (pages 5-7)



3. Frais de stockage

Facturés par mètre ou pied cube par mois



4. Frais des services optionnels

Les services en option englobent l'emballage, la gestion des retours et les remises. Ils sont facturés de manière distincte

3. Frais de stockage mensuels

	Jan.– Sep.	Oct. – Déc.
UK : calcul sur la base de pieds cubes/mois	0,65 £	0,91 £
DE/IT/FR/ES : calcul sur la base de mètres cubes/mois	26,00 €	36,00 €

Le 15 février et le 15 août de chaque année, les articles en stock qui se trouvent dans nos centres de distribution depuis 6 à 12 mois seront soumis à des frais de stockage à long terme de 12,50 £ par pied cube / 500,00 € par mètre cube ; et 25,00 £ par pied cube / 1 000,00 € par mètre cube pour les articles en stock dans nos centres de distribution depuis plus de 12 mois. Ces frais s'ajoutent aux frais de stockage standard et ne seront pas facturés si une requête a été effectuée pour prélever ou liquider les unités avant leur facturation.

4. Services en option

Service	Coût par unité pour un format standard	Coût par unité pour un format surdimensionné
Prélèvement	0,25 € / 0,60 £	0,50 € / 1,00 £
Destruction	0,10 € / 0,20 £	DE, IT, FR: 0,25 € / ES: 0,10 € / 0,50 £
Service d'étiquetage	0,15 € / 0,15 £	0,15 € / 0,15 £
Ensachage	0,45 € / 0,25 £	0,90 € / 0,50 £
Papier bulle	0,70 € / 0,40 £	1,40 € / 0,80 £
Adhésif	0,20 € / 0,10 £	0,40 € / 0,20 £
Emballage opaque	0,90 € / 0,50 £	1,80 € / 1,00 £

Tous les frais sont indiqués hors taxes (TVA et autres taxes à la charge du vendeur).

Vous avez des questions ?

Veillez consulter notre FAQ page 9

Tarifs du service Expédié par Amazon

Q : Est-ce que je paie toujours des frais de vente sur Amazon ?

R : Oui, si vous vendez sur Amazon. Les frais de vente sur Amazon ne s'appliquent qu'aux commandes passées sur les sites de vente d'Amazon et non aux commandes relevant des Ventes Multi-Sites. Pour connaître les conditions, options et tarifs de vente en vigueur, consultez le site dédié aux Frais de vente sur Amazon.

Q : Quel est le mode de calcul des frais d'expédition ?

R : Les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids total du colis, ce qui inclut les articles et l'emballage, et des dimensions du colis. Le poids total est vérifié par Amazon et arrondi au gramme supérieur. Le poids, les dimensions et autres mesures utilisées pour calculer les frais sont déterminés par Amazon et peuvent varier selon l'emballage. Les dimensions incluent l'emballage de l'article et peuvent varier en fonction du type d'emballage.

Q : Quel est le mode de calcul des frais de stockage ?

R : Des frais de stockage sont facturés pour toutes les unités entreposées dans un centre de distribution Amazon, en fonction du mois civil et de votre volume moyen quotidien par mètre cube (ou pied cube au Royaume-Uni). Les mètres cubes de n'importe quelle unité sont basés sur la taille de l'unité correctement emballée et prête à être expédiée aux clients, conformément aux Conditions du service Expédié par Amazon. Amazon est habilité à effectuer ses propres mesures du volume en mètres cubes ou du poids de n'importe quelle unité emballée ou de n'importe quel échantillon représentatif. En cas de conflit entre ces mesures et les informations spécifiées par le vendeur, les mesures d'Amazon prévalent.

Q : À quoi correspondent les frais de stockage longue durée ?

R : Chaque année, le 15 février et le 15 août, Expédié par Amazon procède au nettoyage du stock. À chacune de ces dates, les articles entreposés dans nos centres de distribution depuis plus de 6 mois font l'objet d'une évaluation, résultant en l'application de frais de stockage à long terme.

Q : Quels sont les frais de retours clients ?

R : Les frais de gestion des retours équivalent au total des frais d'expédition pour un produit donné. Ces frais s'appliquent aux produits vendus sur Amazon dans des catégories sélectionnées, pour lesquelles nous offrons le retour gratuit au client à un centre de distribution, excepté lorsqu'Amazon assume la responsabilité de la raison du retour, conformément à la politique de remboursement de stock perdu ou endommagé Expédié par Amazon. Ces frais s'appliquent aux unités expédiées à partir du stock local ainsi que dans toute l'Europe par l'intermédiaire du réseau de distribution européen (EFN).

Conditions du service Expédié par Amazon

Q : Y-a-t-il des restrictions pour les types de produits pouvant bénéficier du service Expédié par Amazon et des Ventes Multi-Sites ?

R : Oui. Reportez-vous aux Conditions du service Expédié par Amazon pour obtenir des informations détaillées sur ces restrictions. Pour le service d'exportation vers l'UE dans le cadre des Ventes Multi-Sites, le poids maximal d'un article (quel qu'il soit) est fixé à 30 kg.

Q : Qu'est-ce que le Programme pour l'Europe centrale (CEP) ?

R : Amazon a étendu son réseau de distribution allemand grâce à plusieurs nouveaux centres de distribution en Pologne et en République tchèque afin de répondre à la demande croissante et d'augmenter son efficacité. Les vendeurs ayant un stock allemand peuvent ainsi choisir d'entreposer ce dernier via le réseau de distribution d'Amazon qui englobe la Pologne et la République tchèque, ou de continuer à entreposer leur stock exclusivement en Allemagne. Des Frais de traitement supplémentaires de 0,50 € par unité Expédié par Amazon depuis les centres de distribution en Allemagne seront facturés aux vendeurs entreposant leur stock exclusivement en Allemagne. Ces frais ne seront pas facturés aux vendeurs qui participent au programme Expédié par Amazon Pan-Européen.

Q : Quelle est la politique du service Expédié par Amazon concernant les retours de produits par les clients et le stock perdu ou endommagé ?

R : Nous sommes très exigeants concernant le soin apporté au stock que vous nous confiez. Toutefois, des accidents occasionnels sont inévitables. Renseignez-vous sur la Politique de remboursement de stock perdu ou endommagé d'Expédié par Amazon.

Q : Les options de livraison rapide et le service Amazon Prime seront-ils applicables aux Ventes Multi-Sites ?

R : Seules les commandes passées sur le site Amazon et sur votre site de vente principal peuvent bénéficier de la livraison en un jour ouvré et d'autres options de livraison rapide. Seules les commandes passées sur le site Amazon peuvent bénéficier du service Amazon Prime.

Q : Est-ce que je peux utiliser MWS et Flatfile pour soumettre des commandes dans le cadre des Ventes Multi-Sites destinées à l'exportation vers l'UE ?

R : Oui.

Q : Quelles sont les options de livraison standard et express pour les Ventes Multi-Sites ?

R :

	Nationale	
	Standard	Express
UK	1 à 2 jours	1 jour
DE	1 à 3 jours	1 jour
FR	2 à 3 jours	1 jour
IT	2 à 5 jours	1 à 3 jours
ES	3 à 5 jours	1 à 2 jours
	Exportation	
	Standard	Express
UK	1 à 12 jours	n.a.
DE	1 à 12 jours	n.a.
FR	1 à 12 jours	n.a.
IT	1 à 12 jours	n.a.
ES	1 à 12 jours	n.a.

Vente à l'international

Q : Quelles sont les options liées au traitement international ?

R : Expédié par Amazon offre trois solutions d'expédition internationale : Expédié par Amazon Pan-Européen, Réseau de Distribution Européen d'Amazon et Stockage Multi-Pays.

Q : Qu'est-ce que le service Expédié par Amazon Pan-Européen ?

R : Avec Expédié par Amazon Pan-Européen, les vendeurs envoient leur stock à un centre de distribution local et Amazon le distribue sur les 5 sites de vente européens en fonction de la demande. Seuls les frais Expédié par Amazon locaux s'appliquent. La participation au Programme pour l'Europe centrale et l'immatriculation à la TVA dans les 7 pays sont obligatoires. Amazon propose des packages fiscaux. Pour plus d'informations, consultez le site Web d'Amazon Services.

Q : Qu'est-ce que le Réseau de Distribution Européen d'Amazon ?

R : Avec le Réseau de Distribution Européen d'Amazon, vous pouvez toucher les clients locaux sur les 5 sites de vente européens avec des offres produits dans chaque pays. Par exemple, un client italien effectuant des achats sur Amazon.it peut voir les produits proposés par un vendeur au Royaume-Uni dont l'offre est traduite en italien, les acheter et les faire livrer en Italie.

Q : Qu'est-ce que le Stockage Multi-Pays ?

R : Le Stockage Multi-Pays vous permet d'envoyer des articles directement aux centres de distribution internationaux d'Amazon pour un entreposage sur les 4 sites de vente autres que votre site de vente national. À l'instar d'Expédié par Amazon Pan-Européen, uniquement les frais Expédié par Amazon de chaque pays s'appliquent. En revanche, vous devez gérer le stock et la prévision des demandes vous-même.

Q : Puis-je proposer différents prix pour le même produit sur plusieurs sites de vente ?

R : Oui.

Q : Quelles sont les répercussions fiscales d'une vente internationale ?

R : Si vous vendez des articles dans un pays de l'Union européenne, vous devrez probablement vous acquitter du paiement d'une taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dans chaque pays dans lequel vous opérez. Consultez le Centre de connaissances sur la TVA d'Amazon pour [démarrer grâce à notre guide utile](#). Rappel : il est de la responsabilité de chaque vendeur Amazon de s'assurer du bon respect de ses obligations en matière de TVA. En cas de doute, adressez-vous à un professionnel.

Q : Les options de livraison rapide et le service Amazon Prime seront-ils applicables aux commandes internationales de mes clients ?

R : Toutes les commandes peuvent bénéficier du service Amazon Prime, quel que soit le site de vente utilisé. En revanche, uniquement les commandes expédiées au sein du pays où est enregistrée l'adresse de livraison du client pourront bénéficier de la livraison en un jour ouvré et des autres options de livraison rapide.