

« Pour vos commandes Prime Expédié par le Vendeur, veuillez suivre les instructions de retour suivantes :

- Contactez directement le vendeur pour obtenir une étiquette de retour prépayée
- Cliquez ci-dessous sur « Contacter le vendeur » pour effectuer la demande de retour.
- Renseignez le motif du retour en cliquant sur « Dites-nous en plus sur votre problème ? »
- Renseigner le message suivant « Commande Prime Expédié par le Vendeur, merci de me transmettre une étiquette de retour prépayée »
- Le vendeur vous retournera une étiquette de retour prépayée sous 2 jours ouvrés
- Imprimez l'étiquette de retour prépayée
- Déposez votre colis dans l'un des 17 000 points relais Chronopost. Trouvez le point relais Chronopost le plus proche sur <https://www.chronopost.fr/expeditionAvancee/ounoustrouver.html> »