

fulfillment by 



Faites vos premiers pas  
avec le service Expédié par  
AmazonPan-Européen

Guide d'inscription

## ➤ Préparation à l'inscription

### 1. Obtenez un compte vendeur européen Amazon

Avec un compte vendeur Amazon en Europe, vous pouvez créer et gérer des offres sur cinq sites de vente : Amazon.co.uk, Amazon.fr, Amazon.de, Amazon.it et Amazon.es. Assurez-vous d'ajouter Expédié par Amazon à votre compte Vendre sur Amazon.

[Commencez à vendre dès aujourd'hui](#)

### 2. Vérifiez les produits éligibles au programme Expédié par Amazon Pan-Européen

Si vous pouvez vendre un produit sur chaque site de vente Amazon Europe, c'est que celui-ci est probablement éligible au programme Expédié par Amazon Pan-Européen. Vous pouvez consulter à tout moment le statut de vos produits Expédié par Amazon Pan-Européen éligibles dans la colonne Statut Pan-Européen du rapport sur les ASIN éligibles Pan-Européen, disponible sur la page Stock Expédié par Amazon Pan-Européen.

### 3. Créez des ASIN pour les produits

Pour vendre un produit disponible dans le catalogue Amazon, vous devez associer votre produit à l'ASIN existant. Toutefois, si votre produit ne figure pas dans le catalogue Amazon, vous devrez créer un nouvel ASIN.

### 4. Activez le service Expédié par Amazon Pan-Européen

Activez le service Expédié par Amazon Pan-Européen dans vos paramètres Expédié par Amazon dans Seller Central.

Remarque : pour activer le service Expédié par Amazon Pan-Européen, vous devez être éligible à la vente sur chaque site de vente européen Amazon : Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.fr, Amazon.it et Amazon.es. Cette fonctionnalité est active sur chaque nouveau compte vendeur Amazon Europe.

## > Préparation à l'inscription

### 5. Créez des offres Expédié par Amazon sur le même FNSKU sur tous les sites de vente européens Amazon

Le SKU du réseau de distribution, ou FNSKU, est un identifiant utilisé par Amazon pour identifier un produit unique (et le vendeur correspondant) envoyé à un centre de distribution Amazon. Vous devez créer une offre Expédié par Amazon active pour chacun des cinq sites de vente européens Amazon, à partir d'un même stock avec un type d'étiquetage identique (c'est-à-dire que le stock ne peut pas être étiqueté sur un site de vente et ne pas l'être sur un autre).

### 6. Inscrivez votre produit au programme Expédié par Amazon Pan-Européen

Vous devez inscrire un ASIN éligible au programme Expédié par Amazon Pan-Européen à partir de la page Stock Expédié par Amazon Pan-Européen pour commencer à bénéficier des avantages [Expédié par Amazon Pan-Européen](#) sur le produit.

### 7. Expédiez-le nous

Envoyez vos ASIN Expédié par Amazon Pan-Européen au(x) centre(s) de distribution européen(s) Amazon dans le pays de votre choix. Nous le placerons dans nos centres de distribution européens, sans frais supplémentaires, pour le rapprocher le plus possible des clients.

### 8. Suivez les ventes

Gérez et suivez vos offres Expédié par Amazon Pan-Européen à l'aide de tous les rapports et outils standard de Seller Central.

## > FAQ



### Pourquoi devrais-je utiliser le service Expédié par Amazon Pan-Européen pour expédier mes produits ?

Le service Expédié par Amazon Pan-Européen vous aide à vous développer dans toute l'Europe en vous donnant accès au savoir-faire d'Amazon en matière de traitement et au service client reconnu dans les langues locales. Grâce à une exposition simultanée sur tous les sites de vente européens d'Amazon, vos produits deviennent visibles et facilement accessibles à des millions de clients potentiels à travers l'Europe. Vous payez uniquement les frais d'expédition locaux, vous déployez moins effort et vous réduisez la complexité logistique.

Les commandes passées sur Amazon et expédiées avec le service Expédié par Amazon Pan-Européen sont éligibles aux options fiables de livraison rapides et à faible coût afin d'attirer les clients Amazon les plus fidèles dans toute l'Europe. Expédiez vos produits vers l'un des centres de distribution européens d'Amazon et laissez Amazon gérer pour vous la logistique, de la répartition du stock entre les centres de distribution proches des clients à l'expédition des commandes, ce qui vous permet de vous développer, d'assurer une livraison rapide et fiable et de vous faire gagner un temps précieux.

### Les produits Expédié par Amazon Pan-Européen sont-ils éligibles au programme Prime ?

Oui, toutes les commandes seront éligibles au programme Prime sur les cinq sites de vente européens.

### Le service Expédié par Amazon Pan-Européen est-il le meilleur choix parmi tous les autres programmes ?

Notre programme Expédié par Amazon Pan-Européen combine la simplicité d'EFN, ce qui vous permet de vendre à l'international en un minimum d'efforts, à l'avantage fourni par le Stockage Multi-Pays (MCI) de placer du stock près de vos clients tout en bénéficiant de la structure de frais d'expédition locale.

Le service Expédié par Amazon Pan-Européen peut vous aider à gagner plus d'argent et à vous développer plus rapidement à moindre coût :

•Soyez compétitif sur les cinq sites de vente Amazon européens et payez uniquement les frais d'expédition Expédié par Amazon locaux du site de vente à partir duquel un client commande des produits que vous avez inscrits au programme Expédié par Amazon Pan-Européen, avec une livraison rapide et des coûts réduits en raison de l'absence de frais d'expédition transfrontaliers par unité pour le Réseau de distribution européen.

•Amazon répartit le stock inscrit au service Expédié par Amazon Pan-Européen dans des centres de distribution proches des clients en fonction de la demande prévue. En tirant parti des algorithmes de prévision de la demande d'Amazon, vous simplifierez la gestion du stock et bénéficierez des coûts entrants locaux, par rapport à la vente via MCI.

Dans le même temps, vous pouvez continuer à vendre certains produits via EFN, tout en profitant de la facilité, de l'efficacité et du coût réduit du service Expédié par Amazon Pan-Européen pour d'autres produits.

## Quels sont les frais liés à l'utilisation du service Expédié par Amazon Pan-Européen pour expédier mes produits ?

Des frais de vente standard sur Amazon s'appliquent pour chaque site de vente sur lequel un ASIN est répertorié. Les frais suivants s'appliquent au stock Expédié par Amazon Pan-Européen.

- Frais d'expédition : pour les ASIN inscrits au service Expédié par Amazon Pan-Européen, vous ne payez que les frais d'expédition pour le site de vente sur lequel la commande est passée, quel que soit le lieu de stockage sur le réseau de distribution européen Amazon.
- Frais de stockage : les ASIN Expédié par Amazon Pan-Européen entraînent des frais de stockage mensuels et des frais de stockage longue durée si les unités restent en stock pendant 12 mois ou plus.
- Frais de prélèvement : pour les prélèvements (retour de stock) de votre stock Expédié par Amazon Pan-Européen commandés à une adresse située dans le pays de votre site de vente d'origine, nous facturerons des frais de prélèvement locaux applicables à votre site de vente d'origine, quel que soit l'emplacement du stock au moment de la commande de prélèvement.

Pour plus d'informations sur les frais, consultez la page [Tarification Expédié par Amazon](#).

## À quoi est-ce que je consens lorsque je m'inscris au programme Expédié par Amazon Pan-Européen ?

En activant le programme Expédié par Amazon Pan-Européen, vous autorisez Amazon à placer et stocker votre stock plus près de vos clients, dans des centres de distribution situés au Royaume-Uni,

## > FAQ



### Comment fonctionne le placement des stocks ?

Choisissez le pays vers lequel vous souhaitez expédier des ASIN Expédié par Amazon Pan-Européen. Amazon attribue ensuite automatiquement le stock à d'autres centres de distribution européens en fonction de la proximité de la demande prévue afin d'accélérer les livraisons aux clients. En cas de fluctuation de la demande du marché, Amazon redirigera le stock sans frais supplémentaires.

Cela permet de placer le stock au plus près des clients. Vous pouvez toujours suivre les commandes et la disponibilité des stocks sans avoir à planifier et à remanier le stock manuellement, ni à payer les frais d'expédition transfrontaliers par unité. Amazon prend en charge la gestion des stocks et la logistique de livraison, ce qui vous permet de gagner un temps précieux et de vous concentrer sur la croissance de votre entreprise.

### Quels sont les délais de livraison des produits au client par rapport à EFN ou MCI ?

Amazon répartit le stock inscrit au service Expédié par Amazon Pan-Européen dans des centres de distribution proches des clients en fonction de la demande prévue. Contrairement à EFN, les commandes d'offres Expédié par Amazon Pan-Européen ne nécessitent souvent pas d'expédition transfrontalière, et le cas échéant, elles seront expédiées à partir du centre de distribution le plus proche disposant du stock disponible, ce qui permet à Amazon de livrer rapidement les commandes aux clients.

Avec le système de gestion des stocks d'Amazon, le stock est automatiquement transféré vers les centres de distribution où la demande est plus élevée, ce qui facilite le maintien du stock près du client et accélère le processus d'expédition.

### Puis-je utiliser d'autres programmes Expédié par Amazon après avoir activé le service Expédié par Amazon Pan-Européen ?

Vous pouvez continuer à vendre certains produits via EFN, tout en profitant de la facilité, de l'efficacité et du coût réduit du service Expédié par Amazon Pan-Européen pour d'autres produits.

## > FAQ

### Comment fonctionne le processus de traduction linguistique ?

Pour inscrire un produit au programme Expédié par Amazon Pan-Européen, vous devez créer une offre sur les cinq sites de vente européens. Dans Seller Central, vous pouvez utiliser l'outil d'offres pour effectuer une recherche dans le catalogue Amazon afin de vérifier si votre produit existe déjà dans la langue souhaitée. Le cas échéant, vous pouvez simplement créer une offre en fonction de cette description du produit.

Si le produit n'existe pas dans le catalogue d'un site de vente, vous devrez fournir des traductions vous-même lors de la création d'un ASIN, ou vous pouvez utiliser notre service de traduction [Traduire vos produits](#).

### TVA

L'inscription au programme Expédié par Amazon Pan-Européen entraînera des obligations supplémentaires en matière de TVA dans plusieurs juridictions et peut entraîner d'autres obligations de déclaration, telles que les déclarations Intrastat. Vous serez responsable de la collecte et du paiement de vos taxes, ainsi que de toutes les déclarations obligatoires et de la facturation de la TVA.

Bien que nous nous engageons à aider les vendeurs, nous ne fournissons pas de conseils fiscaux ni de services de conformité. Nous vous invitons à contacter un conseiller fiscal si vous avez des questions sur les taxes ou si vous avez besoin d'aide pour vos déclarations fiscales. Nous avons créé une liste de conseillers fiscaux tiers uniquement à titre indicatif pour nos vendeurs. Pour en savoir plus, consultez la section [Conseillers fiscaux externes](#). Amazon ne soutient pas les services d'un conseiller fiscal.

Pour plus d'informations sur la TVA, consultez notre présentation des [taxes et réglementations](#).

### Comment fonctionnent les retours des clients ?

Si un client souhaite retourner un produit, nous le dirigerons vers notre centre d'assistance en ligne pour les retours.

Amazon traitera les retours client et les remboursements de produits conformément à notre politique de retour décrite dans le contrat Amazon Services Europe Business Solutions. Les commandes sont retournées pour être stockées dans un centre de distribution affecté aux retours sur le site de vente où la commande a été passée, puis peuvent être transférées vers un autre centre de distribution en fonction de la demande du marché.



## > FAQ

### Comment savoir quand mon stock a été transféré et vers où ?

Si vous activez le service Expédié par Amazon Pan-Européen, vous pourrez accéder à un rapport sur les mouvements de stock transfrontaliers sur votre compte Seller Central. Le rapport contient des informations relatives aux ventes, retours, remboursements et mouvements de centre de distribution qui ont une incidence sur le stock dans un centre de distribution européen Amazon. Sur la base de ce rapport, les vendeurs Expédié par Amazon Pan-Européen pourront suivre les informations, notamment les mouvements des ventes et des ASIN, les dates de départ du stock et les pays de destination du stock.

### Comment fonctionne le service client ?

Amazon fournit en votre nom une assistance client 24 heures sur 24 dans la langue locale du site de vente concerné. Pour de nombreux vendeurs, cette fonctionnalité du service Expédié par Amazon est essentielle pour réussir à vendre sur les sites de vente internationaux. Grâce à l'assistance client dans la langue locale, vous permettez à vos clients d'accéder au service client de classe mondiale d'Amazon et vous pouvez vous concentrer sur la croissance et la gestion de votre entreprise.

Les demandes de renseignements des clients concernant les spécifications des produits et d'autres questions non liées à l'expédition, telles que les demandes concernant la facturation de la TVA, vous seront transmises.

