

# FBA Économisez en vous abonnant FAQ

## Attentes

Nous souhaitons vous encourager, en tant que vendeur, à activer les offres que, selon vous, les consommateurs souhaitent acheter régulièrement, puis à offrir une expérience client supérieure. Cette expérience implique des prix stables, des stocks disponibles et des livraisons dans les délais.

## Éligibilité des produits et inscription

**Quelles catégories sont éligibles au programme Économisez en vous abonnant Expédié par Amazon ?**

- Beauté
- Épicerie
- Santé et soins du bébé
- Pièces et outils automobiles
- Électronique
- Outils pour la maison et aménagement intérieur
- Fournitures industrielles
- Cuisine
- Articles de jardinage
- Instruments de musique
- Fournitures de bureau
- Extérieur
- Articles pour animaux domestiques
- Sports
- Jouets

**Qu'est-ce qu'une offre compatible Économisez en vous abonnant ?**

Une offre Économisez en vous abonnant est l'offre que vous avez inscrite au programme Économisez en vous abonnant Expédié par Amazon.

**Quelles sont les exigences de stock pour activer une offre ?**

Il est nécessaire de disposer d'un taux de stock disponible de 85 % (26 des 30 derniers jours).

**Vous ne voyez pas le bouton Économisez en vous abonnant pour votre offre ?**

Votre offre peut être en cours de révision pour des violations de prix ou de stock. Consultez vos e-mails pour obtenir plus d'informations sur l'état de votre stock.

# FBA Économisez en vous abonnant FAQ

## Comment activer une offre ?

Pour plus d'informations, consultez la page <https://sellercentral.amazon.fr/gp/help/external/201958650>.

**Remarque :** vous pouvez inclure 300 SKU par chargement.

## Stock et tarification

### Qu'est-ce qu'une violation de stock ?

Le fait de ne pas honorer les commandes dans les temps constitue une violation de stock. Des violations de stock répétées peuvent entraîner la suspension du programme.

### Que faire si je dois créer un nouveau SKU pour une offre existante ?

Assurez-vous d'activer le nouveau SKU en tant qu'offre Économisez en vous abonnant Expédié par Amazon. Après avoir créé l'offre, envoyez un e-mail à l'adresse [eu-fba-sns-feedback@amazon.com](mailto:eu-fba-sns-feedback@amazon.com) et demandez-leur de transférer vos abonnements vers la nouvelle offre.

### Qu'est-ce qu'une violation de prix ?

Le fait de ne pas maintenir des prix stables constitue une violation de prix. Des fluctuations importantes de prix peuvent entraîner la suspension du programme.

### Je dispose actuellement de stock et je n'ai pas augmenté les prix récemment.

#### Pourquoi fais-je l'objet d'une violation ?

L'exécution des commandes basées sur un abonnement peut prendre jusqu'à un mois ou plus. Par conséquent, l'envoi d'un message de violation peut prendre un mois ou plus.

### Puis-je créer une vente sur mon offre Économisez en vous abonnant Expédié par Amazon ?

Utilisez les ventes Flash ou les coupons pour faire des offres promotionnelles sur les produits inscrits au programme Économisez en vous abonnant.

**Remarque :** d'autres promotions peuvent entraîner une violation de prix.

## Général

### Comment puis-je savoir combien d'abonnements il y a sur l'une de mes offres ?

Consultez le rapport Prévisions Économisez en vous abonnant Expédié par Amazon.

### Comment puis-je voir si les ventes ont augmenté depuis que mon produit est inscrit à Économisez en vous abonnant ?

Consultez le rapport Performances Économisez en vous abonnant Expédié par Amazon.

## **Existe-t-il un moyen de voir combien de clients annulent le programme Économisez en vous abonnant ?**

Une comparaison des rapports de performance et de prévision au fil du temps peut entraîner des changements dans le nombre d'abonnements pour une offre particulière.

## **Comment puis-je suivre les nouveaux abonnements ?**

Comparez les abonnés actifs au fil du temps dans le rapport Prévisions Économisez en vous abonnant Expédié par Amazon.

## **Quelles sont les informations exactes fournies par Amazon au client lors de l'inscription ?**

Amazon fournit les informations disponibles sur le [programme Économisez en vous abonnant](#).

## **Amazon peut-il ajouter des mesures incitatives pour que les vendeurs ajoutent d'autres ASIN ?**

Amazon s'engage à offrir une expérience exceptionnelle au vendeur ainsi qu'une expérience client supérieure. Amazon surveille en permanence le programme afin d'améliorer l'expérience des clients et des vendeurs.

## **J'ai désactivé mes paramètres Économisez en vous abonnant ou mes offres Économisez en vous abonnant. Pourquoi est-ce que je continue de recevoir des e-mails de violation ?**

Si vous désactivez les offres de produits ou que vous vous retirez du programme Économisez en vous abonnant, vous devez continuer à exécuter vos commandes pendant six (6) mois après avoir supprimé votre offre ou vous être retiré du programme. Le non-respect de l'engagement de six mois peut avoir une incidence négative sur vos indicateurs de performance vendeur.

## **Puis-je débloquent une offre qui a été bloquée par le programme Économisez en vous abonnant ?**

Contactez [eu-fba-sns-feedback@amazon.com](mailto:eu-fba-sns-feedback@amazon.com) pour que l'équipe Expédié par Amazon étudie votre demande.