

# Guide d'expédition des marchandises dangereuses

Ce guide décrit les catégories de marchandises dangereuses qui peuvent être expédiées par le biais de nos services d'expédition (p. ex., les marchandises dangereuses autorisées, telles que définies dans les politiques d'Amazon Shipping), et vos responsabilités en tant qu'expéditeur de marchandises dangereuses. Seuls les expéditeurs qui respectent toutes les exigences applicables ont le droit d'expédier des marchandises dangereuses autorisées. Les marchandises dangereuses ne peuvent être expédiées que par voie terrestre et en France.

# Que sont les marchandises dangereuses ?

Les marchandises dangereuses sont des articles (tels que des batteries au lithium) et des matières (telles que des matériaux inflammables, toxiques ou corrosifs) susceptibles de présenter un danger pour la santé, la sécurité, les biens ou l'environnement et qui sont répertoriés dans les différentes exigences internationales en matière de transport de marchandises dangereuses.

Ces produits peuvent causer des dommages en cas de déversement, de fuite ou d'emballement thermique et sont généralement classés en fonction du risque immédiat qu'ils présentent. Les expéditions de marchandises dangereuses sont donc soumises à des exigences de transport supplémentaires par rapport aux expéditions de marchandises non dangereuses, et peuvent nécessiter le marquage et l'étiquetage des colis ainsi qu'une manutention spéciale.

Comme indiqué dans les politiques d'Amazon Shipping, seul un sous-ensemble de marchandises dangereuses (appelées « marchandises dangereuses autorisées ») peut être expédié avec Amazon Shipping. Toutes les autres marchandises dangereuses sont considérées comme des marchandises interdites et ne peuvent pas être expédiées. Toutes les expéditions contenant des marchandises dangereuses autorisées doivent être identifiées au moment de l'achat de l'étiquette. Des exemples de produits susceptibles d'être considérés comme des marchandises dangereuses sont disponibles à la fin de ce guide.

## Quelles marchandises dangereuses peuvent être approuvées pour une expédition avec Amazon ?

Les marchandises dangereuses autorisées sont définies dans l'annexe A des politiques d'Amazon Shipping. Pour pouvoir expédier des marchandises dangereuses autorisées, votre envoi doit être conforme à toutes les lois et réglementations applicables. Veuillez consulter la liste actuelle des numéros UN autorisés pour déterminer si votre produit peut être approuvé pour expédition. Les marchandises dangereuses portant des numéros UN autres que ceux énumérés ci-dessous ne peuvent pas être expédiées avec Amazon Shipping. En tant qu'expéditeur, vous êtes responsable de l'emballage, du marquage et de l'étiquetage. Amazon Shipping exige l'utilisation du losange « quantité limitée » (LQ) et des marques « batterie au lithium » sur tous les envois concernés, comme indiqué ci-dessous.

| Classe | Division | Nom                                | Étiquette de transport                                                                                                                                                     | Numéros UN autorisés                                                                                                                                                   | Exemples                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|----------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2      | 2.1      | Gaz inflammables                   |                                                                                         | UN1950                                                                                                                                                                 | Laques pour cheveux, aérosols déodorants, shampoing sec, gel douche moussant, aérosol de peinture                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|        | 2.2      | Gaz non inflammables, non toxiques |                                                                                         | UN1950<br>UN2037<br>UN1956                                                                                                                                             | Gel à raser en aérosol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3      |          | Liquides inflammables              |                                                                                         | UN1090 UN1266<br>UN1120 UN1272<br>UN1123 UN1993<br>UN1130 UN2046<br>UN1169 UN2052<br>UN1170 UN2319<br>UN1173 UN2541<br>UN1197 UN2924<br>UN1213 UN3271<br>UN1263 UN3272 | Désinfectant pour les mains, parfums, huile essentielle, acétone, adhésifs, vernis à ongles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9      |          | Marchandises dangereuses diverses  | <br> | UN3481<br>UN3091                                                                                                                                                       | Produits intégrant ou contenant : piles au lithium-ion d'un wattheure (Wh) ; puissance nominale ne dépassant pas 20 Wh, batteries au lithium-ion d'une puissance nominale en wattheures (Wh) ne dépassant pas 100 Wh ; piles au métal lithium dont la teneur en métal lithium ne dépasse pas 1 g ; batteries au métal lithium dont la teneur en métal lithium ne dépasse pas 2 g.<br><br>Des produits tels que des ordinateurs portables, des tablettes, des appareils photo, des téléphones portables, des brosses à dents électriques |

## Quelles sont les conditions requises pour devenir expéditeur de marchandises dangereuses ?

Pour commencer à expédier les marchandises dangereuses autorisées répertoriées ci-dessus avec Amazon, vous devez (1) accepter nos conditions générales et politiques d'expédition, qui incluent les exigences relatives aux marchandises dangereuses, et (2) déclarer les numéros UN que vous prévoyez d'expédier. Pour ce faire, connectez-vous à votre compte Shipper Central :

1. Accédez à la page « Paramètres » et sélectionnez l'icône « Opérations ».
2. Sous « Opérations », sélectionnez « Marchandises dangereuses ».
3. Cliquez sur « Modifier » sur la ligne « Déclarer des marchandises dangereuses ».
4. À présent, sélectionnez les numéros UN que vous prévoyez d'expédier avec Amazon, puis sélectionnez « Suivant ».
5. Consultez et acceptez les conditions générales en cliquant sur le bouton « J'accepte d'expédier des marchandises dangereuses » conformément aux exigences détaillées dans la case à cocher « Annexe aux politiques d'expédition » et cliquez sur « Enregistrer ». Vous êtes maintenant autorisé à expédier des marchandises dangereuses avec les numéros UN que vous avez déclarés.
6. En outre, vous devez ajouter un point de contact qui peut fournir à Amazon des fiches de données de sécurité (FDS) et, pour les batteries au lithium, le résumé de tests tel que spécifié dans le Manuel d'épreuves et de critères des Nations Unies, partie III, sous-section 38.3, paragraphe 38.3.5.

## Les marchandises dangereuses et vos responsabilités en tant qu'expéditeur

Vous devez vous assurer que toutes vos expéditions contenant des marchandises dangereuses sont conformes à l'ensemble des lois et réglementations applicables afin de garantir qu'elles sont transportées, emballées, manipulées et étiquetées correctement et en toute sécurité. Le non-respect de cette réglementation peut entraîner des risques pour la santé et la sécurité, ainsi que d'autres conséquences. Le non-respect de cette obligation peut également entraîner la suspension ou la désactivation du compte. Pour expédier des marchandises dangereuses via Amazon, vous devez :

- Rester informé des lois et réglementations pertinentes en vigueur régissant les marchandises dangereuses conformément aux points ci-après :
  - Accord relatif au transport international des marchandises dangereuses par route (ADR)
  - Règlement (CE) n° 1272/2008 relatif à la classification, à l'étiquetage et à l'emballage des substances et des mélanges (CLP)\*
  - Système général harmonisé de classification et d'étiquetage (SGH)\*
  - Règlement (CE) n° 1907/2006 concernant l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances chimiques, ainsi que les restrictions applicables à ces substances (REACH)\*
  - Toutes les lois ou réglementations locales et spécifiques à chaque pays.
- Fournir des informations complètes et correctes sur vos produits conformément aux conditions générales et aux politiques d'Amazon Shipping.
- Fournir des fiches de données de sécurité (FDS) complètes, correctes et à jour, ainsi que des résumés de tests de piles au lithium, comme spécifié dans le Manuel d'épreuves et de critères des Nations Unies, partie III, sous-section 38.3, paragraphe 38.3.5.
- Vous assurer que toutes les marchandises dangereuses soient emballées dans un emballage extérieur robuste rigide (ex. boîte en carton ondulé), conçu de manière à empêcher tout déplacement des produits lors de l'expédition.
- **NE PAS** expédier les produits dans le propre emballage du fabricant, connu sous le nom de Ships In Own Container (SIOC).
- S'assurer que le poids brut maximum de l'envoi n'est pas dépassé conformément à l'ADR.
- Outre la conformité générale à toutes les dispositions applicables de l'ADR, assurez-vous d'emballer et de marquer les colis contenant des équipements emballés avec ou contenant de petites piles et batteries au lithium-ion (UN3481) et au métal lithium (UN3091) conformément à toutes les exigences de la disposition spéciale 188 de l'ADR. Voir ci-dessous pour en savoir plus sur les batteries
- Outre la conformité générale à toutes les dispositions applicables de l'ADR, assurez-vous d'emballer et de marquer les produits en quantité limitée conformément à la section 3.4 de l'ADR. Consulter les informations ci-dessous pour en savoir plus sur les quantités limitées

\* La liste des lois mentionnées ci-dessus n'est fournie qu'à titre indicatif. Veuillez consulter vos conseillers juridiques pour obtenir une liste exhaustive des lois applicables au transport, à l'emballage, à la manutention et à l'étiquetage de vos produits.

**Important :** lorsque des expéditions sont confiées à Amazon Shipping pour expédition, vous déclarez et garantisiez qu'elles sont conformes à l'ensemble des lois et réglementations applicables, ainsi qu'aux politiques d'Amazon Shipping, et que les informations que vous avez fournies au sujet de l'expédition sont complètes et à jour. Le partage d'informations incorrectes ou incomplètes peut entraîner la suspension ou la désactivation du compte. À notre discrétion, les envois qui sont identifiés comme des marchandises dangereuses interdites à la réception peuvent être éliminés à vos frais.

# Batteries et produits expédiés avec des batteries

## Types de batteries au lithium

Les deux principales formes de batterie au lithium sont décrites ici :

- **Batteries au lithium-ion (y compris les batteries au lithium-ion polymère)**

Les batteries au lithium-ion contiennent des composés de lithium comme matériau d'électrode et sont **rechargeables**.

Les batteries li-ion sont largement utilisées dans les produits électroniques portables tels que les téléphones portables, les ordinateurs portables, les tablettes, les lecteurs MP3 et les appareils photo.

- **Lithium metal batteries**

Les batteries au métal lithium sont munies de métal lithium comme anode et ne sont **généralement pas rechargeables**.

Elles se présentent sous différentes formes, y compris les piles rondes et plates utilisées dans les montres. Elles sont également couramment utilisées dans des produits tels que des calculatrices ou des lampes de poche.

## Comment savoir si mon produit contient une batterie ?

Les produits contenant des batteries au lithium-ion ou au métal lithium ne portent pas d'autocollant ou de symbole spécifique vous permettant de les reconnaître. Cependant, vous pouvez les reconnaître soit en regardant la batterie elle-même (la composition de la batterie est généralement imprimée sur la batterie), soit en lisant la documentation du fabricant (p. ex., le manuel du produit). Vous pouvez également contacter le fournisseur pour en savoir plus sur votre produit.

## Réglementation des batteries

Les piles au lithium et alcalines sont toujours soumises à des exigences de transport spécifiques, sans exception. La réglementation est encore plus stricte pour les batteries lithium-ion, car leur contenu énergétique stocké peut être très élevé. C'est pourquoi le statut d'éligibilité pour l'expédition avec Amazon pour les batteries lithium-ion et métal lithium dépend de la teneur en énergie en wattheures (Wh) :

| Classe                    | Name             | Exemples |
|---------------------------|------------------|----------|
| Batterie au lithium-ion   | OWH $\leq$ 100Wh | APPROUVÉ |
|                           | $\geq$ 101Wh     | REFUSÉ   |
| Batterie au métal lithium | OWH $\leq$ 20Wh  | APPROUVÉ |
|                           | $\geq$ 21Wh      | REFUSÉ   |

Les informations relatives aux wattheures sont généralement imprimées sur la batterie elle-même, sur son emballage ou dans la documentation technique du fabricant.

Dans les cas pour lesquels le wattheure n'est pas imprimé, il peut être calculé à partir de la tension de la batterie (V) et de la valeur nominale en ampères-heures (Ah), également couramment imprimées sur la batterie, sur l'emballage extérieur ou dans la documentation du fabricant. La tension à utiliser lors du calcul des wattheures est la tension nominale de la batterie (généralement indiquée simplement par « tension »), à ne pas confondre avec la « tension d'entrée », la « tension de sortie » ou la « tension de charge maximale ».

## Exigence des Nations Unies en matière de résumé des tests

Depuis le 1er janvier 2020, le Manuel d'épreuves et de critères des Nations Unies, partie III, sous-section 38.3, impose aux fabricants et aux distributeurs de piles et de batteries au lithium fabriquées après le 30 juin 2003 de fournir un document appelé Résumé des tests des batteries au lithium sur demande. Cette exigence sera appliquée par le biais de réglementations spécifiques à chaque pays.

Lors de leur fabrication, toutes les batteries au lithium et tous les produits contenant des batteries au lithium doivent être soumis à une série de tests standardisés pour confirmer leur sécurité d'utilisation et de transport. Cette nouvelle documentation résume ces exigences de test. Pour plus d'informations, téléchargez le **Guide sur les batteries au lithium** (Lithium Battery Guidance) de l'Association du transport aérien international (en anglais uniquement).

## Quelles sont les exigences relatives à l'expédition de produits contenant des batteries ?

- N'expédier **que** les batteries au lithium contenues dans l'équipement ou emballées avec celui-ci.
- **NE PAS EXPÉDIER** de batteries au lithium autonomes.
- Selon la disposition spéciale 188 de l'ADR, le poids brut d'un colis contenant des batteries au lithium est limité à 30 kg.
- Manuel d'épreuves et de critères des Nations Unies, partie III, section 38.
- Les piles et batteries doivent être expédiées dans un emballage extérieur robuste et protégées contre les courts-circuits.
- **N'EXPÉDIEZ PAS** de batteries ou de piles endommagées ou rappelées.
- La marque de batterie correspondante doit être apposée sur chaque envoi contenant des batteries au lithium.
- Les batteries doivent être emballées dans un emballage extérieur robuste, et les produits doivent être disposés de manière à éviter tout déplacement lors de l'expédition.
- **N'EXPÉDIEZ PAS** les produits dans le propre emballage du fabricant, connu sous le nom de Ships In Own Container (SIOC).
- Les étiquettes des batteries doivent comporter une bordure rouge. Les bordures noires et blanches ne sont **PAS** autorisées.

Pour expédier des produits contenant des batteries au lithium via Amazon Shipping, les expéditeurs doivent respecter les exigences suivantes :

Les colis doivent indiquer l'avertissement applicable ci-dessous :

- BATTERIES PRIMAIRES AU LITHIUM - INTERDITES AU TRANSPORT À BORD DES AVIONS DE PASSAGERS
- BATTERIES AU MÉTAL LITHIUM POUR AVIONS - INTERDITES AU TRANSPORT À BORD DES AVIONS DE PASSAGERS
- BATTERIES AU LITHIUM-ION POUR AVIONS - INTERDITES AU TRANSPORT À BORD DES AVIONS DE PASSAGERS
- BATTERIES AU LITHIUM - INTERDITES AU TRANSPORT À BORD DES AVIONS DE PASSAGERS

## Produits en quantité limitée (LQ)

### Comment savoir si mon produit peut être expédié conformément aux dispositions relatives aux quantités limitées (LQ) ?

Les marchandises dangereuses ne peuvent pas toutes être expédiées en vertu des dispositions des quantités limitées (LQ). Pour certaines classes ou divisions de marchandises dangereuses, la LQ spécifiée sera « 0 », ce qui signifie que les marchandises ne peuvent pas être transportées conformément aux dispositions relatives à la LQ. Les autres classes ou divisions de marchandises dangereuses sont limitées à des groupes d'emballage moins sévères.



## Quelles sont les exigences relatives à l'expédition de produits en quantité limitée (LQ) ?

Les produits en quantité limitée autorisés sont limités à la classe 2 (divisions 2 1 et 2 2) et à la classe 3, des numéros UN énumérés précédemment, et qui doivent satisfaire aux exigences suivantes

- Le volume par article ne doit pas dépasser le seuil LQ indiqué dans la liste des marchandises dangereuses de la section 3.2 de l'ADR conformément à la limite LQ autorisée par l'ID UN (colonne 7a).
- Chaque envoi ne doit pas dépasser la limite de poids maximale de 30 kg.
- Les emballages intérieurs doivent être emballés, sécurisés ou rembourrés pour éviter toute rupture ou fuite de leur contenu dans l'emballage extérieur.
- N'EXPÉDIEZ PAS les produits dans le propre emballage du fabricant, connu sous le nom de Ships In Own Container (SIOC).
- La marque LQ (en forme de losange) doit être apposée. Elle doit mesurer au moins 100 mm x 100 mm. Dans les cas où elle ne tient pas sur l'emballage, elle peut être réduite à 50 mm x 50 mm maximum. Pour les liquides, des flèches d'orientation peuvent également être nécessaires.
- Les produits avec LQ doivent être emballés dans un emballage extérieur robuste et les produits doivent être disposés de manière à éviter tout déplacement lors de l'expédition.

## Restrictions de code postal

Les restrictions de code postal s'appliquent uniquement aux envois contenant des Marchandises Dangereuses. Les envois ne contenant pas de Marchandises Dangereuses ne sont pas soumis à ces restrictions et peuvent être livrés à tous les codes postaux, y compris ceux répertoriés ci-dessous, à condition que l'envoi soit déclaré comme non-Marchandises Dangereuses lors de l'achat de l'étiquette.

Pour ce faire, vous devez déclarer si chaque envoi contient des Marchandises Dangereuses, à la fois au niveau du colis et au niveau de l'article, lors de l'achat de l'étiquette. Les deux niveaux doivent être explicitement déclarés ; ensemble, ils déterminent si l'envoi est soumis aux restrictions de code postal.

| Type d'envoi                                                  | Quoi déclarer                                                                                                                                                                                                | Résultat                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Marchandises non-dangereuses                                  | « est_hazmat » : faux au niveau du colis et au niveau de l'article                                                                                                                                           | ✓ Non soumis aux restrictions de code postal relatives aux marchandises dangereuses |
| Marchandises dangereuses vers les zones non réglementées      | « est_hazmat » : vrai au niveau de l'emballage et au niveau de l'article + tous les attributs requis pour les marchandises dangereuses par article (l'achat de l'étiquette est refusé si elle est manquante) | ✓ Permis                                                                            |
| Marchandises dangereuses à destination des zones réglementées | Toute déclaration                                                                                                                                                                                            | ✗ Bloqué (restriction de sécurité)                                                  |

**Important :** Déclarer incorrectement un envoi contenant des Marchandises Dangereuses comme non-Marchandises Dangereuses constitue une violation de conformité et peut entraîner la suspension ou la désactivation du compte.

Les envois de Marchandises Dangereuses ne peuvent pas être livrés dans les zones de codes postaux restreints indiquées ci-dessous. Veuillez contacter votre partenaire d'intégration et votre responsable de compte pour savoir comment restreindre ces zones.

Pour plus de détails sur la manière d'intégrer cette déclaration, veuillez consulter [le guide d'intégration API](#).

| Region                               | Province                                       | Code Postal   |
|--------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|
| Brittany (Côtes-d'Armor)             | Île de Bréhat                                  | 22870         |
| Brittany (Finistère)                 | Île de Batz                                    | 29253         |
|                                      | Île Molène                                     | 29259         |
|                                      | Ouessant                                       | 29242         |
| Corsica (Corse-du-Sud & Haute-Corse) | Corse-du-Sud<br>Haute-Corse                    | 20000 - 20090 |
| Pays de la Loire (Vendée)            | Île d'Yeu                                      | 85350         |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur (Var)     | Îles d'Hyères: Porquerolles, Port-Cros, Levant | 83400         |