

Meilleurs conseils sur l'emballage et l'étiquetage de vos expéditions

Amazon Shipping a récemment investi dans des infrastructures de tri et d'auto-scan haute-performance, afin que vos colis soient livrés à vos clients plus rapidement et efficacement. À la différence de nos infrastructures précédentes, ces machines sont hautement sensibles à la qualité et au placement des emballages et étiquettes. Afin de vous aider à protéger vos colis des retards et des dommages, nous avons créé ce guide rapide et facile pour vous aider à faire au mieux.

1. Prendre en compte les exigences de votre article et son emballage

- Votre emballage doit correspondre à la taille de l'article.
- Le poids et les dimensions doivent être déclarés correctement à Amazon Shipping.
- Votre article ne doit pas violer notre politique relative aux produits soumis à restriction et aux produits dangereux.
- Lors de la saisie des dimensions, la longueur est définie comme le côté le plus long du colis (longueur > largeur > hauteur).
- Quand deux articles sont joints à la même expédition, ils ne doivent pas excéder nos dimensions maximales.
- Amazon shipping restreint l'utilisation des sangles en plastique.

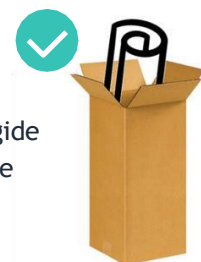
2. Emballage

- Le poids et les dimensions de l'article doivent être inférieurs à 15 kg et 110cm x 60cm x 60cm.
- Tous les articles doivent être emballés dans une boîte à 6 côtés, une enveloppe à bulle ou un sac plastique. Les articles ne seront pas acceptés sans emballage.
- Il ne doit pas y avoir de marques ou d'étiquettes d'autres transporteurs.
- Toujours utiliser des boîtes en carton ondulé haute qualité pour les colis. Pour les articles fragiles ou lourds (> 10 Kg), la double paroi est recommandée.

- Entourez les objets pointus et tranchants (hameçons, ciseaux, etc.) d'un carton épais pour éviter que les colis contenant des objets pointus ne percent l'emballage.
- Les liquides nécessitent un emballage spécial pour éviter les fuites. Celui-ci comprend le fait de sécuriser l'article dans une protection intérieure étanche et une boîte extérieure étanche. De plus, les fonds de verre doivent être marqués comme fragile.
- Les cylindres doivent être emballés dans des tubes rigides angulaires afin de les empêcher de rouler hors des convoyeurs de tri.
- Amazon Shipping n'accepte pas les articles périssables (par exemple les fleurs, les plantes, les fruits et légumes frais).



Protection intérieure étanche et boîte extérieure étanche



Tube rigide angulaire



Pas de produits périssables

3. Fermeture

- Utilisez des rubans adhésifs sensibles à la pression comme du ruban adhésif en plastique marron, du ruban isolant ou du chatterton.
- Amazon shipping recommande que toutes les lignes soient scellées grâce à la technique de collage en H.
 1. Appliquez 1 bande de ruban sur la ligne centrale de la boîte.
 2. Appliquez 2 bandes de ruban à travers les deux lignes du bord.
- Réitérez le collage en H afin que les lignes du dessous et du dessus de la boîte soient scellées.
- Amazon shipping restreint l'utilisation des sangles ou de courroies, car ils peuvent endommager les machines de tri et l'emballage lui-même.
- Des étiquettes de traitement spécial doivent être appliquées aux colis qui doivent être stockés à la verticale, qui sont fragiles ou qui doivent être gardés au sec.

4 Étiquette

Quand vous placez une étiquette sur un colis, veuillez vous assurer que :

- Elle dispose d'un code-barres net et clair.
- Elle est appliquée sur une surface plane sur le colis (les étiquettes ne doivent pas être pliées sur les côtés de la boîte ou courbées).
- Elle n'est pas appliquée sur l'ouverture de la boîte.
- Elle n'est pas plissée au niveau du code-barres.
- Elle n'est pas couverte par du plastique ou autre matériel qui pourrait gêner la lecture du code.
- L'étiquette est blanche.



Étiquette cachée



Étiquette ou code-barres endommagés



Étiquette pas sur une surface plane



Étiquette estompée

Tout manquement aux instructions d'emballage et d'étiquetage ci-dessus conduira à :

- Des retards d'expédition.
- Des commentaires clients négatifs et des répercussions sur les performances.
- Votre exclusion d'Amazon Shipping.

Pour toute question sur des problèmes d'emballage ou d'étiquetage, veuillez contacter le service d'assistance expéditeur via « Contactez-nous » dans le portail Amazon Shipping.