



alexa smart properties

1. Qu'est-ce qu'Alexa Smart Properties ?

Alexa Smart Properties est l'expérience qui apporte la simplicité et la praticité d'Alexa dans les hôtels, locations de vacances, maisons de retraite et autres propriétés qui possèdent des produits de la gamme Echo.

2. Puis-je avoir accès à ce qu'Alexa écoute dans la chambre ?

Non, car les enregistrements vocaux ne sont pas sauvegardés pour les appareils Alexa For Hospitality.

3. Ai-je besoin d'un compte Amazon ou dois-je partager mon nom ou mon adresse e-mail pour utiliser Alexa dans ma chambre d'hôtel ?

Non, avec Alexa for Hospitality, vous n'avez pas besoin de vous connecter avec un compte Amazon pour utiliser Alexa. Amazon n'associe ni ne communique votre nom, adresse email ni aucune information personnelle avec votre usage d'Alexa for Hospitality.

4. Puis-je utiliser mon propre contenu pour personnaliser l'expérience ?

Vous pouvez streamer de la musique depuis votre téléphone via Bluetooth. Dites simplement, "Alexa, Bluetooth activé"

5. Est-ce que je dois posséder un appareil Echo à mon domicile pour utiliser Alexa dans cette chambre ?

Non.

6. Quelles sont les fonctionnalités d'Alexa liées à la sécurité et de confidentialité ?

- Mot d'activation : Alexa ne commence à écouter vos requêtes qu'à partir du moment où votre appareil Echo détecte le mot d'activation "Alexa". Si vous voulez utiliser Alexa, dites simplement le mot d'activation
- Contrôle du microphone : Amazon intègre un bouton de contrôle du microphone à ses enceintes connectées Echo. Appuyez simplement sur le bouton Arrêt microphone. Un voyant rouge s'allume sur l'appareil pour vous informer que les microphones sont déconnectés et que l'appareil ne peut plus détecter de son.
- Indicateur lumineux : Lorsqu'un appareil Echo détecte le mot d'activation ou lorsque le bouton Action est pressé pour activer Alexa, un indicateur visuel apparaît sur l'appareil pour indiquer que l'appareil transmet votre demande au cloud. Pour exemple, un anneau lumineux sur l'Echo deviendra bleu
- Confidentialité : les enregistrements vocaux ne sont pas sauvegardés dans le cadre d'Alexa for Hospitality. Amazon traite toutes les informations personnelles reçues via Alexa conformément à la politique de confidentialité d'Amazon <https://www.amazon.fr/privacy>

7. Comment puis-je utiliser Alexa dans ma chambre ?

Lorsque vous résidez dans une propriété avec Alexa, vous pouvez écouter de la musique, consulter la météo, planifier des alarmes et demander des informations. Les propriétés peuvent également créer des expériences personnalisées avec Alexa. Par exemple, vous pourrez peut-être demander des informations sur la propriété tels que le menu du restaurant, contacter la réception, contrôler les fonctions domotiques telles que les lumières ou la température, en demandant simplement à Alexa.

8. Puis-je utiliser Alexa pour acheter des produits ? Les achats sur le site Amazon ne sont pas disponibles sur ces appareils. L'établissement peut vous permettre d'utiliser Alexa pour acheter des services de l'établissement uniquement, comme le service d'étage. Ces frais apparaîtront sur votre facture et ne sont pas facturés via votre compte Amazon.

9. Puis-je utiliser des skills de partenaires d'Alexa ?

Les skills Alexa sont des applications activées vocalement qui ajoutent des fonctionnalités à votre appareil avec Alexa intégrée. Les skills ajoutent de nouvelles fonctionnalités à votre expérience avec Alexa.

10. Que faire si j'ai un problème technique avec l'utilisation Alexa ?

Alexa est conçue pour vous offrir une expérience agréable tout au long de votre séjour. Si vous rencontrez des problèmes avec l'appareil, vous pouvez contacter le gestionnaire de la propriété.