

Formulaire de rétractation

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en utilisant notre Centre de retours en ligne (<http://www.amazon.fr/gp/css/returns/homepage.html>), en indiquant si vous le souhaitez un motif pour le retour, ou en sélectionnant comme raison du retour « Aucune raison n'a été donnée ».

Notre Centre de retours en ligne vous guidera le long des quelques simples étapes à suivre pour retourner votre (vos) produit(s). Dans certains cas, nous pourrions vous fournir une étiquette prépayée pour retourner votre (vos) produit(s). Vous pouvez également nous contacter pour exercer votre droit de rétractation (<https://www.amazon.fr/hz/contact-us>).

Si vous ne souhaitez pas utiliser notre Centre de retours en ligne ou nous contacter pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser ce formulaire et l'envoyer à :

Par e-mail : retractation@amazon.fr

Par courrier :

A l'attention de :

Amazon EU Sàrl,
38 avenue John F. Kennedy
L-2338 Luxembourg

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

Numéro de commande :

Nom du/des consommateurs(s) :

Commandé le/reçu le :

Votre adresse :

L'adresse e-mail utilisée pour votre compte Amazon :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Une fois le formulaire complété, veuillez l'adresser par courrier à Amazon EU Sàrl, 38 avenue John F. Kennedy, L-2338 Luxembourg, ou par e-mail à retractation@amazon.fr.

Vous devrez également retourner votre (vos) produit(s) en utilisant notre Centre de retours en ligne (<https://www.amazon.fr/gp/css/returns/homepage.html>) pour nous permettre de procéder au remboursement.

Merci de ne pas renvoyer votre (vos) produits à l'adresse indiquée dans ce formulaire.