

Politique de vente

Tous les vendeurs doivent respecter les politiques suivantes lorsqu'ils proposent des produits à la vente sur Amazon. Votre compte Amazon peut être suspendu en cas d'infraction du vendeur et de diffusion de contenu interdit.

Utilisation inappropriée du site Web de vente Amazon

Tous les vendeurs de la communauté peuvent accéder au site Web de vente Amazon et l'utiliser. Si un vendeur charge un volume excessif de données de façon répétée ou utilise le site Web de façon excessive ou déraisonnable, cela peut déséquilibrer la charge du site Web et empêcher d'autres vendeurs d'y accéder et de l'utiliser.

Code de conduite du vendeur

Amazon vous permet d'accéder à une base de centaines de millions de clients. Nous nous efforçons d'offrir une expérience d'achat et de vente équitable et digne de confiance. Sur Amazon, nous vous demandons de respecter les principes du code de conduite mentionnés ci-dessous.

Principes du code de conduite du vendeur :

- Respecter les lois et réglementations en vigueur ainsi que les politiques d'Amazon.
- Tenir les informations de son compte à jour.
- Ne jamais donner de fausse image de soi-même.
- Toujours agir de manière à garantir une expérience digne de confiance aux clients d'Amazon.
- Ne jamais proposer à la vente des produits qui peuvent être nocifs pour les clients d'Amazon.
- Ne jamais se comporter de manière trompeuse, inappropriée ou offensante. Ceci s'applique à toutes vos activités, y compris, mais sans s'y limiter :
 - aux informations fournies sur votre compte
 - aux informations fournies dans des offres, du contenu ou des images
 - à la communication entre vous et Amazon, ainsi qu'entre vous et les clients
- Respectez les règles en toute circonstance. Par comportement abusif, on entend sans s'y limiter :
 - Les comportements pouvant être considérés comme de la manipulation ou de la « tromperie » durant n'importe quelle partie de l'expérience d'achat ou de vente
 - Les actions qui peuvent être perçues comme de la manipulation des évaluations client, et notamment le fait de contribuer à ces évaluations, directement ou indirectement, de manière inexacte, mensongère ou non authentique
 - Les activités qui pourraient être perçues comme une tentative de manipulation des résultats de recherche d'Amazon ou des classements de vente

- Les actions qui portent intentionnellement préjudice à un autre vendeur, à leurs offres ou à leurs évaluations

- Conserver un seul compte Seller Central pour chaque région de vente sauf si, pour un motif commercial légitime, vous avez besoin d'ouvrir un autre compte et si tous vos autres comptes sont en règle. Voici quelques exemples de motif commercial légitime :
 - Vous possédez plusieurs marques et chacune est rattachée à une activité spécifique
 - Vous fabriquez des produits pour deux sociétés distinctes et dissociées
 - Vous êtes recruté pour un programme Amazon qui nécessite des comptes distincts

Politique de vente

- Restrictions de catégories, de produits et de contenu
- Produits nécessitant une autorisation
- Règles concernant les pages détaillées de produits
- Actions et activités interdites pour les vendeurs
- Contenu prohibé
- Politique de livraison directe (dropshipping)

[Politique de création d'ASIN](#)