



amazon business

システム連携 設定ガイド

LINE WORKS

2020年9月版

Table of Contents

- 3 設定手順
- 4 グループ設定
- 5 購買システムの選択
- 7 支払い方法の設定
- 8 LINE WORKS - 管理者画面の表示方法
- 11 テストする
- 14 アクティブモード(実購買モード)に変更する
- 15 参考資料 (詳細テスト)

本ガイドに記載しております情報・スクリーンショットは2020年9月時点の情報です。
LINE WORKSはワークスマイールジャパン株式会社が提供するサービスであり、当社はその機能について保証をするものではありません。LINE WORKSの利用については同社の定める利用規約等に従ってください。

© WORKS MOBILE Japan Corp.
Amazon、アマゾン、Amazonビジネス、Amazon.co.jp、およびそれらのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

設定手順

このドキュメントは、Amazonビジネスの管理者がシステム連携を設定する際のガイドです。

Amazonビジネス - システム連携の設定方法

まだAmazonビジネスにビジネス購買用アカウントを開発されていない場合は、こちらから新規開設して下さい。
<https://www.amazon.co.jp/business>



① Amazonビジネスの管理者でログインし、**アカウント設定 - ビジネスアカウントの設定**を選択します。

② **ユーザーの管理**から**グループ**を選択します。

③ システム連携で購買するために、**新しいグループを作成**します。
グループを追加を選択します。



グループの作成

グループ名

このグループのユーザーには注文を許可しない

支払い方法
 このグループのユーザーが利用する支払いの設定方法を選んでください。

[個別の支払い方法] 各ユーザーが設定し、利用する

[共通の支払い方法] 管理者が設定し、ユーザーが利用する

共通の支払い方法と個別の支払い方法 - 管理者はグループ共通の支払い方法を設定することができます。また、各ユーザーは独自の支払い方法を利用することもできます。

配送先住所
 このグループのユーザーが利用する配送先住所の設定方法を選んでください。

[個別の配送先住所] 各ユーザーが設定し、利用する

[共通の配送先住所] 管理者が設定し、ユーザーが利用する

④ **グループ名**に「パンチアウトグループ」など任意の名称を入力し、

- **支払い方法**：[共通の支払い方法] 管理者が設定し、ユーザーが利用する
- **配送先住所**：[共通の配送先住所] 管理者が設定し、ユーザーが利用する

を選び、**グループを追加**を選択します。
 ※ 従業員それぞれのクレジットカードをご利用の場合は「個別の支払方法」を選択してください。

アマゾンジャパン合同会社

グループ

1件を表示 / 全1件

フィルター

グループの表示

このグループのみ

このグループとサブグループ

パンチアウトグループ アクション ▾

アマゾンジャパン合同会社 / パンチアウトグループ

⑤ 作成したグループをクリックします。
 ご注意: グループを作成した場合、表示されるまで少し時間がかかる場合があります。

支払い方法と配送先住所の設定
 支払い方法や配送先住所等を設定・管理します。

予算管理

支払い方法
 配送先住所
 注文情報

ユーザーの管理
 グループの登録や、ユーザーの招待・管理等を行います。

ユーザー
 ユーザー招待
 グループ

購買ルールと承認の設定
 承認ルールや、購入推奨商品・制限カテゴリー等の設定ができます。

購買ルールと承認

システム連携
 Amazonビジネスを購買・会計システム等に連携することができます。

購買システムの設定
 購買明細システムの設定
 シングルサインオン (SSO)

⑥ **システム連携 - 購買システムの設定** を選択します。
 ご注意: 初めてAmazonビジネスのアカウントを作成した場合は、「必要な追加情報」が表示される場合があります。
 その場合でも、本ガイドのシステム連携設定を先に実施して頂き、システム連携設定が完了した後に、「必要な追加情報」の設定を実施してください。
 ※ 購買システムの設定を行わないと、購買システムを使用して商品の注文が行える「パンチアウトユーザー」を追加することができません。

購入システムのセットアップ

Amazonでは、cXMLおよびFOCIベースのPunchoutシステムと、cXMLおよびOAGベースの注文システムをサポートしています。

サポートが必要ですか？
Amazonに接続するためのご利用の購入システムの構成の詳細を確認する。
お問い合わせ：ビジネスカスタマーサービス

⑦ **購入システム**を選択 をクリックして、**LINE_WORKS**を選択します。

購入システムのセットアップ

Amazonでは、cXMLおよびFOCIベースのPunchoutシステムと、cXMLおよびOAGベースの注文システムをサポートしています。

- JW_HomeGrown
- Kobuy
- LINE_WORKS**
- Oracle-iProcurement
- Other-Procurement-System

サポートが必要ですか？
Amazonに接続するためのご利用の購入システムの構成の詳細を確認する。
お問い合わせ：ビジネスカスタマーサービス

⑧ システムログイン、パスワードが表示されていることを確認してから**保存**を選択します。

購入システムのセットアップ

Amazonでは、cXMLおよびFOCIベースのPunchoutシステムと、cXMLおよびOAGベースの注文システムをサポートしています。

i **LINE_WORKS**統合ガイドをダウンロードします。
以下の設定を使用して、Amazonに接続するようにLINE_WORKSを設定してください。

システムログイン システムログイン cXMLの「From Identity」

システムログインには、文字、数字、ハイフン、アンダースコアのみを使用できます。使用できる文字数は4～64文字です。

パスワード cXMLの「共有シークレット」

パスワードに含めることができるのは、6～30文字の文字と数字のみで、文字と数字をそれぞれ11文字以上含める必要があります。

サポートが必要ですか？
Amazonに接続するためのLINE_WORKSの構成の詳細を確認する。
お問い合わせ：ビジネスカスタマーサービス

AmazonへのLINE_WORKSバンチアウト接続

システムログインIDの「From Identity」
XXXXXXXXXX **a**

cXMLの「共有シークレット」
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz1234 **b**

Punchout URL
https://www.amazon.co.jp/eprocurement/punchout

PO Request URL
https://https-jp-ats.amazonsedi.com/q...opasdfghjklzxcvbnm1234567890 **c**

PO確認のメール

バンチアウトユーザー
注文後にAmazonから送信されるEメールには、承認および否認されたすべての商品が含まれます
管理者
注文後にAmazonから送信されるEメールには、承認および否認されたすべての商品が含まれます

支払い方法

利用可能な支払い方法がありません

支払い方法の追加

許容値設定画面 (注文のキャンセル・削除に関する許容値を設定できます。)

商品の価格および在庫数は常に変動しています。変動時の許容範囲を設定してください。

編集

状況: テスト
テストモードでの発注は、システム連携の確認用として使用します。テストモードでの注文は請求も発送もされません。

Start testing punchout setup
アクティブモードに切り替える

発注の検索

⑨ 状況: テストになっていることを確認してください。

a, b, c は、AmazonビジネスとLINE WORKS をシステム連携するための設定情報となります。8ページに記載されている、LINE WORKSのビジネスアカウント連携で利用します。

■ LINE WORKS - Amazonビジネス連携設定画面(8ページに詳細説明あり)

amazon business 日本語

業務に必要なものなら何でも!

オフィス用品から店舗の備品まで
Amazonビジネスで業務に必要なものを購入できます。

Amazonビジネスのご利用は初めてですか?

無料で始める 今すぐアカウントを作成して、LINE WORKSでBotを利用しましょう。

ビジネスアカウント連携

LINE WORKSでAmazonビジネスを利用するには、以下の情報を入力してください。
入力方法を確認する

システムログインIDの「From Identity」 **a** cXMLの「共有シークレット」 **b**

PO Request URL **c**

配送先管理

Amazonビジネスで購入した商品を受け取るための配送先を登録してください。
配送先を複数登録した場合は、Botの利用時に配送先を選択できます。

配送先を追加



⑩ **パンチアウトグループ**(もしくは任意で設定されたグループ)に戻ります。



⑪ **支払い方法**を選択し、クレジットカードもしくは請求書払いを選択します。
支払い情報の登録時に住所の入力を求められる場合があります。

■ LINE WORKS - Amazonビジネス連携設定画面表示方法 - 1

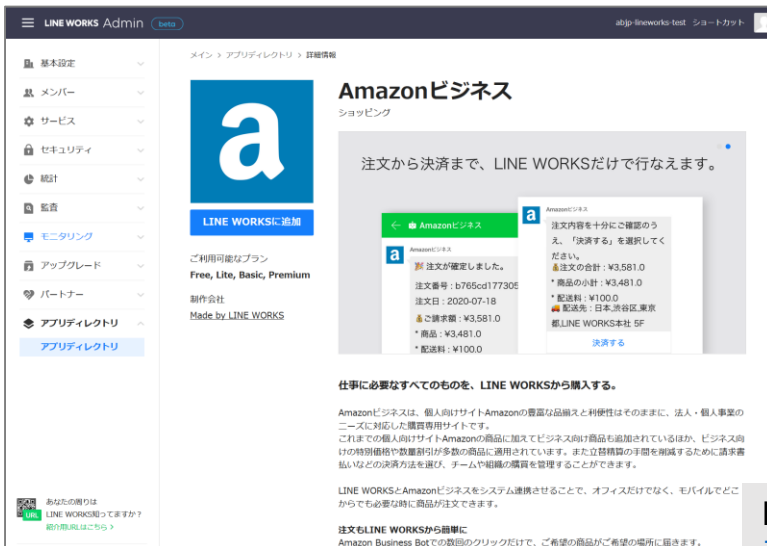
■ LINE WORKS の管理者画面を表示します。



■ アプリディレクトリを選択し、Amazonビジネスのタイルをクリックします。



■ LINE WORKSに追加 をクリックします。



LINE WORKSでの設定方法は [こちら](#) から確認できます。

■ LINE WORKS - Amazonビジネス連携設定画面表示方法 - 2

■ 連携に必要な情報を追加します。

パンチアウト接続（6ページ）で表示された情報を、LINE WORKSの**ビジネスアカウント連携**画面に転記します。
 ご注意: 転記はコピーアンドペーストして下さい。また、前後に余白(スペース)が入っていないかご注意ください。

管理者や上司など、購入情報を通知したいメンバーのLINE WORKS IDを登録します。

配送先を登録します。
 すべての項目を埋める必要がありますので、建物名がない場合は空白を入れて下さい。
 また、宛名ラベルの文字制限から市区町村・番地以下に情報を分割して登録して下さい。
 機種依存文字（株や||など）は登録できません。

LINE WORKSでの設定方法は [こちら](#)から確認できます。

■ LINE WORKS - Amazonビジネス連携設定画面表示方法 - 3

■ アプリのアクセス権限と利用者を選択します。

Amazonビジネスアプリを追加します。



アプリを追加して以下のアクセス権限を許可します。

ユーザー情報を照会します。 ▾

Botがトークルームを作成したり、メッセージを送信します。 ▾

Botに関する情報を照会します。 ▾

Botに関する情報を修正します。 ▾

Botに関する情報を削除します。 ▾

メンバー選択

一部のメンバー

すべてのメンバー

アプリの利用対象者を選択します。
通常は**すべてのメンバー**を選択します。

キャンセル

追加

アプリを追加しますか？

アプリが追加されるまでには、一定の時間がかかる場合があります。

キャンセル

OK

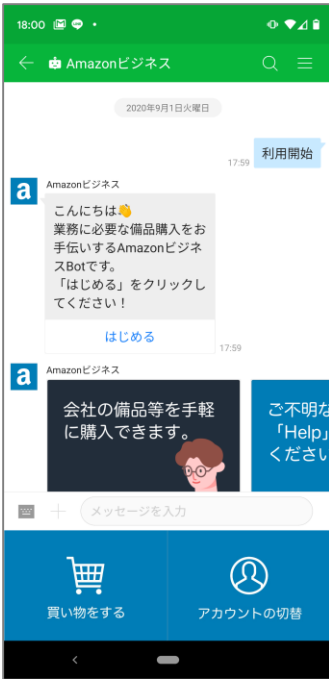
OKを押すと、対象者にアプリが追加されたことが通知されます。

LINE WORKSでの設定方法は
[こちら](#)から確認できます。

テストする

設定が完了したか確認するために、以下のテストを実施します。テストに問題がなければ、Amazonビジネスのシステム連携設定モードをアクティブにすることで、実購買ができます。

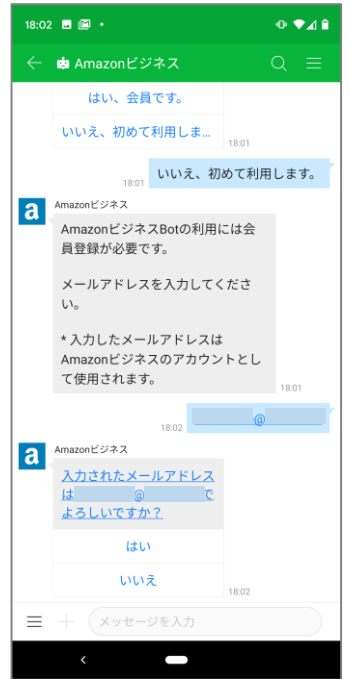
① LINE WORKSに表示された、AmazonビジネスBotを表示します。



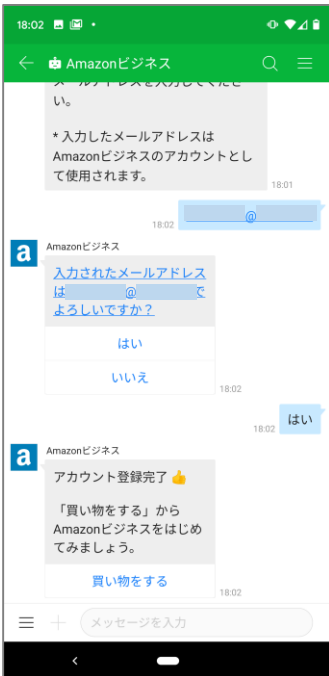
② Amazonビジネスの会員登録状況により「はい、会員です。」「いいえ、初めて利用します」を選択します。



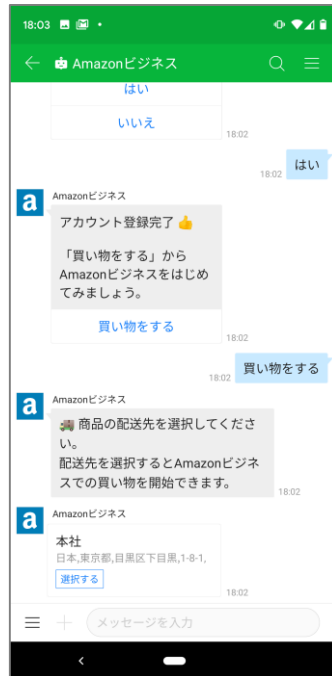
③ Amazonビジネスで利用するメールアドレスを登録します。



④ アカウント登録完了後、**買い物をする**を選択します。



⑤ あらかじめ登録した配送先住所が表示されますので、「**選択する**」を選択します。



⑥ Amazonビジネスにログインしトップ画面が表示されます。



⑦ テスト購買したい商品を選択しカートに追加します。



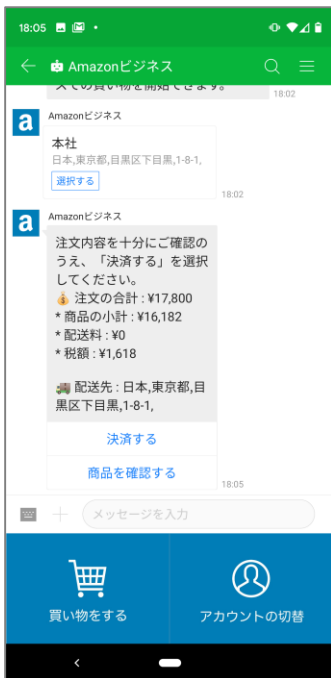
⑧ 「レジに進む」を選択します。



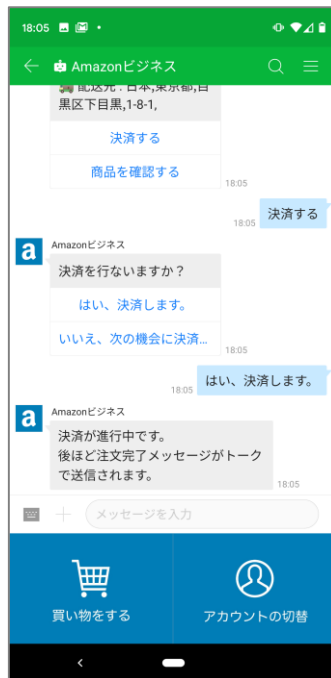
⑨ カートに投入した内容が正しいか確認し、「承認を依頼する」を選択します。



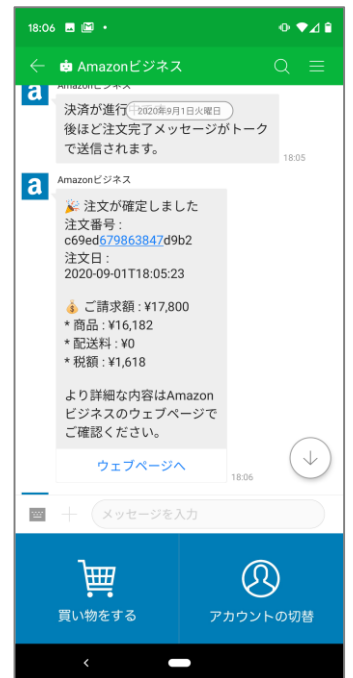
⑩ LINE WORKS AmazonビジネスBotに画面が戻り、カート内容が表示されます。



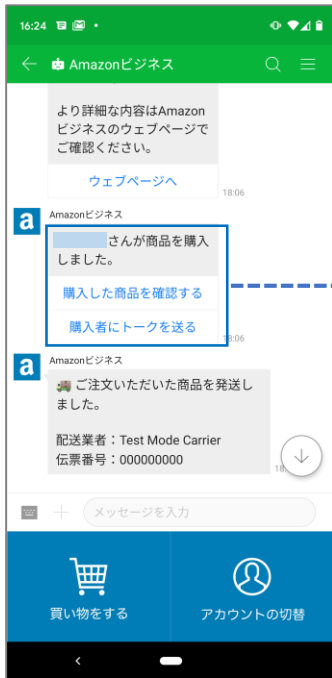
⑪ 「決済する」「はい、決済します。」の順に選択します。



⑫ 数分後、受注確定のメッセージおよび発送完了メッセージが表示されます。

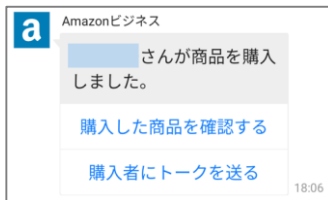


⑬ 管理者は、購入した商品の通知および、発送通知を確認することができます。



ワンポイント

LINE WORKSのAmazonビジネスBotでは、事前にLINE WORKSのAmazonビジネス連携設定画面にある「購入通知の設定」に登録したLINE WORKS IDに、購入情報を通知することができます(9ページを参照ください)



この表示は、9ページで設定したLINE WORKS ID（通常は管理者）のチャット画面に「誰が」「何を」購買したかを通知することができます。

通知を受けた管理者は、「購入者にトークを送る」を選択する事で、購買者に直接トークで質問や確認などのコミュニケーションを行うことができます。

アクティブモードに変更する

テストが完了したら、アクティブモードに変更する事でパンチアウトユーザーは実購買が可能となります。

⊗ システム連携
Amazonビジネスを購買・会計システム等に連携することができます。

購買システム
購買明細システムの設定
シングルサインオン (SSO)

① ビジネスアカウントの設定から、作成したグループを表示し、**購買システム**を選択します。

状況：テスト

テストモードでの発注は、システム連携の確認用として使用します。テストモードでの注文は請求も発送もされません。

Start testing punchout setup

アクティブモードに切り替える

発注の検索

② システム連携のモードはテストになっているため、実際に購買を行うためには**アクティブモードに切り替える**を選択する必要があります。

アクティブモードに切り替える

⚠️ お客様は基本的なテストシナリオをまだ正常に完了していません。Amazonは、アカウントを**ライブ**に切り替える前に、このテストを完了することをお勧めします。

アカウントを**ライブ**に切り替えると、**テストモード**が終了し、すべての注文が課金され、出荷されます。

アカウントをライブに切り替えてよろしいですか？

キャンセル **アクティブモードに切り替える**

③ **アクティブモードに切り替える**を選択します。

詳細にテストを行いたい場合は⑭で Start testing punchout setup を選択してテストを行う事ができます。(確認方法は15ページ以降)

状況：アクティブ

アクティブモードで行われた発注は実際に発送され、ビジネスアカウントに請求されます。

テストモードに切り替える

発注の検索

④ 状況：アクティブと表示され、実際に購買ができるようになります。

こちらで設定は完了です。お疲れさまでした。

参考資料(詳細テスト)

詳細テストを行いたい場合は以下の手順で確認する事ができます。

状況: テスト

テストモードでの発注は、システム連携の確認用として使用します。テストモードでの注文は請求も発送もされません。

Start testing punchout setup

アクティブモードに切り替える

発注の検索

① **アクティブモードに切り替える**を選択します。画面右上に表示される Start testing punchout setup(表示名は異なっている場合があります)を選択します。

以下のシナリオのテスト: **LINE_WORKS**

すべてのテストログを
表示 (1)

テストモードでは、購入システムが以下で選択されたシナリオをシミュレートする注文を作成します。注文は発送されず、請求は発生しません。

最初のテスト

これは、購入システムとAmazon Business間の通信が正常であることを確認するための基本的な機能テストです。

基本的な注文

このテストでは、送信されたカート、受け取った発注書、および出荷通知にあるデータがすべて一致する基本的な注文をシミュレートします。

- アマゾンビジネスへのパンチアウト。
- カートを構築し、購入システムに戻して送信してください。
- 購入システムでの注文を承認し、テストログを確認してください。

シナリオテストログを参照 (1)

このテストシナリオは、アクティブとしてマークされています

まだテストは成功として市場に投入されていません

購入システムのテスト方法

- テストシナリオを選択します。
- 購入システムからAmazon Businessへカタログ連携します。
- 選択したシナリオの指示に従って、カートを構築し、購入システムに戻して送信します。
- 購入システムから注文書を送信します。
- 「テストログ」ページにアクセスし、ページを更新してテストPOを確認します(表示には最大5分かかる場合があります)。

② シナリオのテスト画面が表示されます。最初のテスト - 基本的な注文部分に表示されている、**シナリオテストログを参照**を選択します。

オプションテスト

チェックアウトテストが利用可能になる前に、**基本注文シナリオ**を正常にテストする必要があります。

注文セーフガードテスト (任意)

注文セーフガードテストが利用可能になる前に、**基本的な注文シナリオ**を正常にテストする必要があります。

高度なテスト (任意)

高度なテストが使用可能になる前に、**基本的な注文シナリオ**を正常にテストする必要があります。

テストログ: **LINE_WORKS**

1のうち1を表示しています

以下で絞り込み:

Q 検索

注文受領日

From

To

シナリオ

基本的な注文

発注番号c69ed679863847d9b2

シナリオ: 基本的な注文

受領した注文のテスト: Tue Sep 01 09:06:18 UTC 2020

テスト結果: マークなし

③ テスト購買した結果が表示されますので、このテキストを選択します。ご注意: テスト結果は複数表示される場合があります。

発注番号 c69ed679863847d9b2

シナリオ: 基本的な注文 | 受領した注文のテスト : Tue Sep 01 09:06:18 UTC 2020

このテストでは、送信されたカート、受け取った発注書、および出荷された注文にあるデータがすべて一致した基本的な注文をシミュレートします。

パンチアウト設定の詳細

受け取り済み: Tue Sep 01 09:03:05 UTC 2020

認証情報: * 有効な
 メール: * 受け取り済み
 フックURL: * 受け取り済み
 名: 受け取っていません
 姓: 受け取っていません
 UBU: 存在しません

* これらは必須項目です

POOM

送信済み

ステータス: OK

発注書詳細

受け取り済み: 2020-09-01T09:06:16.848Z

行番号	ASIN (部品番号)	単価	数量	行合計
1	B087JWRCP5 [山善] パソコンデスク (手動昇降式) 幅81cm(奥行55×高さ65-80.5cm) 在宅勤務 かんたん昇降 ゲーミングデスク 組立品 マットブラック CGD-8055(MBK)	16182.00	1	16182.00
合計発注金額				16182.0

注文の確認

送信済み: 2020-09-01T09:06:32.337Z

行番号	単価	数量	ステータス	行合計
1	16182.00	1	ORDERED	16182.00
税金の見積もり		1618	配送料の見積もり	373
割引		373	合計金額	17800

事前出荷通知 (ASN)

送信済み: 2020-09-01T09:06:36.384Z

発送識別子 納品番号
 000000000 test50364663540667809

配送業者識別子
 Test Mode Carrier

探すもの...

- 注文した人に注文確認メールが届いたことを確認します。
- 注文確認の商品、価格、数量が、購入システムで承認された注文と一致していることを確認します。

テスト結果

このテストが成功したか失敗したかをマークする

- 成功
 失敗

保存する

④ テスト結果を確認し、問題がなければ、**成功**を選択して保存を押し、テストシナリオページに戻ります。

購入システムの設定に戻る

以下のシナリオのテスト: **LINE_WORKS**

テストモードでは、購買システムが以下で選択されたシナリオをシミュレートする注文を作成します。注文は発送されず、請求は発生しません。

すべてのテストログを表示 (1)

最初のテスト

これは、購入システムとAmazon Business間の通信が正常であることを確認するための基本的な機能テストです。

基本的な注文

このテストでは、送信されたカート、受け取った発注書、および出荷通知にあるデータがすべて一致する基本的な注文をシミュレートします。

1. アマゾンビジネスへのパンチアウト。
2. カートを構築し、購入システムに戻して送信してください。
3. 購入システムでの注文を承認し、テストログを確認してください。

シナリオテストログを参照 (1)

このテストシナリオは、アクティブとしてマークされています

✔ SystemAdmin これをテストに成功したとしてマークしました

購入システムのテスト方法

1. テストシナリオを選択します。
2. 購入システムからAmazon Businessへカタログ連携します。
3. 選択したシナリオの指示に従って、カートを構築し、購入システムに戻して送信します。
4. 購入システムから注文書を送信します。
5. 「テストログ」ページにアクセスし、ページを更新してテストPOを確認します(表示には最大5分かかる場合があります)。

⑤ 「これをテストに成功したとしてマークしました」が表示されていることを確認し、**購入システムの設定に戻る**を選択します。

状況: テスト

テストモードでの発注は、システム連携の確認用として使用します。テストモードでの注文は請求も発送もされません。

Start testing punchout setup

アクティブモードに切り替える

発注の検索

⑥ **アクティブモードに切り替える**を選択します。

アクティブモードに切り替える

アカウントをライブに切り替えると、テストモードが終了し、すべての注文が課金され、出荷されます。

アカウントをライブに切り替えてよろしいですか？

キャンセル

アクティブモードに切り替える

⑦ **アクティブモードに切り替える**を選択します。

状況: アクティブ

アクティブモードで行われた発注は実際に発送され、ビジネスアカウントに請求されます。

テストモードに切り替える

発注の検索

⑧ 状況: アクティブと表示され、実際に購買ができるようになります。

amazon  **business**