



宿泊施設へ移動する時に、
羽田空港でAmazonからの荷物が
受け取り可能になりました。

ご利用方法



1. アドレス帳に追加

右の QR コードから Amazon ウェブページを開き「近くの受取スポットを探す」から検索をします。羽田空港第3ターミナルにある 3つのロッカーから1つを選択しアドレス帳に追加します。ロッカー名は、「Sun」「Mercury」「Mars」です。



www.amazon.co.jp/ulp



2. 商品を注文

通常通り商品をカートに入れ、レジに進みます。「お届け先」を希望の受取スポットに変更してから注文を確定します。



3. 受け取り

注文した商品がロッカーに配達されるとメールが届きます。「ピックアップを開始」をタップし、案内に従い荷物を受け取ります。
※受け取りの際に、「Amazonショッピングアプリ」がインストールされた Bluetooth 対応のスマートフォンをご用意ください。

ご利用条件

- 羽田空港より入国し、検疫所が確保する宿泊施設で待機する方が対象です。対象者の詳細については、以下の厚生労働省ウェブページをご確認ください。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00209.html
- Amazon.co.jp でのアカウントが必要です。
- ロッカーでの受け取りには、「Amazonショッピングアプリ」がインストールされた Bluetooth 対応のスマートフォンが必要です。
- Amazon.co.jp が発送する商品に限ります。
- 一部危険物や、重量・サイズが大きい商品、Amazon フレッシュなどの商品は配送対象外です。（詳細は裏面をご確認ください）
- 商品の保管期間は3日です。

よくある質問



▪ 何日前に注文すれば到着時に受け取ることができますか？

配送日は商品などにより異なりますので、ご注文を確定する前に、お届け予定日時をご確認ください。

▪ 家族や知人などに代理で注文してもらった商品を受け取ることはできますか？

受け取る方が、検疫所が確保する宿泊施設で待機する場合は可能です。
荷物が配達された時に、購入者へメールが届きます。そのメールを転送してもらい、メールの案内に従うと荷物を受け取ることができます。

▪ 空港にいる間いつでも利用できますか？

受け取り可能なタイミングは、宿泊施設へ移動する前に立ち寄った時のみです。

▪ 受け取りができなかった場合はどうなりますか？

保管期間の3日を過ぎると、注文は返品されキャンセル扱いになります。

▪ 受け取り可能なサイズと重量を教えてください。

受け取り可能な寸法は、42 x 32 x 25 cm 未満、発送重量が 4.5 kg 未満です。

▪ 対象外の商品を注文してしまった場合はどうなりますか？

対象外の商品を選択した場合には、ロッカーをお届け先として注文が確定できない仕様となっていますので、ご安心ください。

▪ 返品はできますか？

ロッカーで返品は受け付けておりませんが、商品の返品は可能です。
その場合、返品受付センターをご利用ください。

▪ ロッカーに空きがない場合は利用できませんか？

ロッカーに空きがない場合は、残りのロッカーをお試しください。

▪ 受け取り時に困った時の問い合わせ先は？

ロッカーから荷物を受け取りの際に困ったことがあった場合は、
右のQRコードよりAmazonカスタマーサービスへお問い合わせください。

