

# 【手順】 Amazon Pay のマイアカウントページでクレジットカード情報の変更

(※画面デザインは変更される可能性があります)

## 1) Amazon Pay マイアカウントページにログイン

Amazon.co.jp のアカウントで下記 URL よりログインください。

<https://payments.amazon.co.jp/overview>

## 【「利用履歴」ページでエラーメッセージが表示される場合】

### 2)エラーになった取引を確認

●エラー発生した取引の支払い方法を変更するために、確認ボタンをクリックして詳細画面へ

### Amazon Pay利用履歴

Amazon [注文履歴](#) [Amazon Pay](#)

[利用履歴](#) [お支払い方法設定一覧](#)

日付	金額	販売事業者	ステータス
2020/01/10	¥10	testShop-AP	! お支払い方法を更新してください <a href="#">確認</a>
2020/01/10	¥100	testShop-AP	<a href="#">詳細</a>

●お支払い方法を更新ボタンをクリックする

ご利用履歴の確認 > [注文の詳細を表示](#)

**!** 選択した支払い方法に問題があります

ボタンをクリックして、お支払い方法を変更、別のお支払い方法を選択、もしくは新しいお支払い方法を追加してください。

注: 更新後、再度ご注文いただく必要がある場合があります。

[お支払い方法を更新](#)

### testShop-APでの注文の詳細

販売事業者の詳細

testShop-AP  
testdummy@example.com

注文日 2020/01/10

注文金額合計: ¥10  
請求ステータス: 停止中

お支払い方法  
JCB 末尾4桁7581  
! お支払い方法を更新してください

### 3) クレジットカード情報を追加・更新

#### ●支払い方法の追加から支払方法を追加・更新する

一覧から有効なクレジットカードを選択するか、「お支払い方法を追加または更新する」をクリックし、クレジットカード情報を新規追加、または既存のクレジット情報を更新した上で選択し、「選択したお支払い方法を使用する」を実行。

#### 支払方法の変更

**注文番号: P03-6389877-4229903**  
請求先住所を変更しても、ご注文時に選択したお届け先住所への配送には影響しません。  
この変更は、今後の支払いに適用されます。すでに処理中の注文には適用されません。  
定期課金や自動支払いには、デビットカードではなく、クレジットカードを使用してください。

#### 支払い方法の追加

 **JCB 末尾4桁7581**  
TEST  
有効期限: 01/2020  
**! 利用承認が得られませんでした**

[お支払い方法を追加または更新する](#)

[選択したお支払い方法を使用](#)

#### ●更新メッセージが表示

ご利用履歴の確認 > [注文の詳細を表示](#)

✓ **支払い方法が更新されました。**  
注文の支払方法が正常に更新されました。

#### testShop-APでの注文の詳細

<b>販売事業者の詳細</b>	<b>注文日 2020/01/10</b>
testShop-AP testdummy@example.com	注文金額合計: <b>¥10</b> 請求ステータス: <b>処理中</b>
お支払い方法 <b>MasterCard 末尾4桁0563</b>	

#### ●エラー発生した取引の支払い方法を変更後に、更新を促すメッセージは消えています

#### Amazon Pay利用履歴

[Amazon 注文履歴](#) [Amazon Pay](#)

[利用履歴](#) [お支払い方法設定一覧](#)

日付	金額	販売事業者	ステータス
2020/01/10	¥10	testShop-AP	<a href="#">詳細 &gt;</a>
2020/01/10	¥100	testShop-AP	<a href="#">詳細 &gt;</a>

# 【「利用履歴」ページでエラーメッセージが表示されない場合】

※当期のお支払いがすでにキャンセルとされた場合

## 2)お支払いできなかった取引を確認

●「お支払い方法設定一覧」にて、お支払いできなかった取引先の詳細とサポートボタンをクリックして詳細画面へ

### Amazon Pay利用履歴

Amazon [注文履歴](#) [Amazon Pay](#)

[利用履歴](#) [お支払い方法設定一覧](#)

**i** お支払い方法設定について  
販売事業者サイトにて定期購入商品・サービスのお申込みの際にAmazon Payをご利用した場合に設定されます。また、AlexaスキルでAmazon Payを利用した場合にも設定されます。

販売事業者	お支払方法	ステータス
testShop-AP	American Express ****6119	<a href="#">詳細とサポート</a> >
JPtest-AP	MasterCard ****5745	<a href="#">詳細とサポート</a> >
testShop-AP	Visa ****1111	キャンセル済み <a href="#">詳細とサポート</a> >

●支払い方法の右にある変更するボタンをクリックする

[ご利用履歴の確認](#) > [お支払い方法設定一覧](#) > [お支払方法の詳細・管理](#)

## testShop-APについてのお支払い方法設定

### お支払方法の詳細・管理

マッサンペットフーズ  
testdummy@example.com

お支払い方法設定ID:  
B03-0123456-1234567

**支払い方法:**  末尾4桁6119 [変更する](#)

お支払い方法設定として利用されるお支払い方法を変更することができます。

### お支払い方法設定の管理

お支払い方法設定日 2021/07/08

[お支払い方法設定の解除](#) [説明](#)

この情報は、マッサンペットフーズについてお支払方法設定をした場合のみ、自動請求および定期的な請求に使用されます。

### Amazonログインの設定

この同意により販売事業者様は、お客様がAmazonアカウント内のお名前、Eメールアドレス、配送先住所またお支払方法が更新された場合、更新された情報にアクセスすることができます。

[Amazonログインを管理](#) >

### トランザクション履歴

日付	金額	取引ステータス
2021/07/09	¥4,939	完了 <a href="#">詳細</a> >

### 3) クレジットカード情報を追加・更新

#### ●支払い方法の追加から支払方法を追加・更新する

一覧から有効なクレジットカードを選択するか、「お支払い方法を追加または更新する」をクリックし、クレジットカード情報を新規追加、または既存のクレジット情報を更新した上で選択し、「選択したお支払い方法を使用する」を実行。

#### 支払方法の変更

**お支払い方法設定ID: B03-0123456-1234567**  
請求先住所を変更しても、ご注文時に選択したお届け先住所への配送には影響しません。  
この変更は、今後の支払いに適用されます。すでに処理中の注文には適用されません。  
定期課金や自動支払いには、デビットカードではなく、クレジットカードを使用してください。

#### 支払い方法の追加

 **JCB 末尾4桁7581**  
TEST  
有効期限: 01/2020  
**！ 利用承認が得られませんでした**

[お支払い方法を追加または更新する](#)

[選択したお支払い方法を使用](#)

#### ●更新メッセージが表示

ご利用履歴の確認 > お支払い方法設定一覧 > **お支払方法の詳細・管理**

## testShop-APについてのお支払い方法設定

**✓ 支払い方法が更新されました。**  
注文の支払方法が正常に更新されました。

#### お支払方法の詳細・管理

マッサンペットフーズ  
[testdummy@example.com](mailto:testdummy@example.com)

お支払い方法設定ID:  
B03-0123456-1234567

**支払い方法:** [変更する](#)

 **末尾4桁1111**

お支払い方法設定として利用されるお支払い方法を変更することができます。

#### お支払い方法設定の管理

お支払い方法設定日 2021/07/08

[お支払い方法設定の解除](#) [説明](#)

この情報は、マッサンペットフーズについてお支払方法設定をした場合のみ、自動請求および定期的な請求に使用されます。

#### Amazonログインの設定

この同意により販売事業者様は、お客様がAmazonアカウント内のお名前、Eメールアドレス、配送先住所またお支払方法が更新された場合、更新された情報にアクセスすることができます。

[Amazonログインを管理 >](#)

#### トランザクション履歴

日付	金額	取引ステータス
2021/07/09	¥ 4,939	完了

[詳細 >](#)

以上