



Amazon Pay
購入者マイページ
Date 2017.02.22

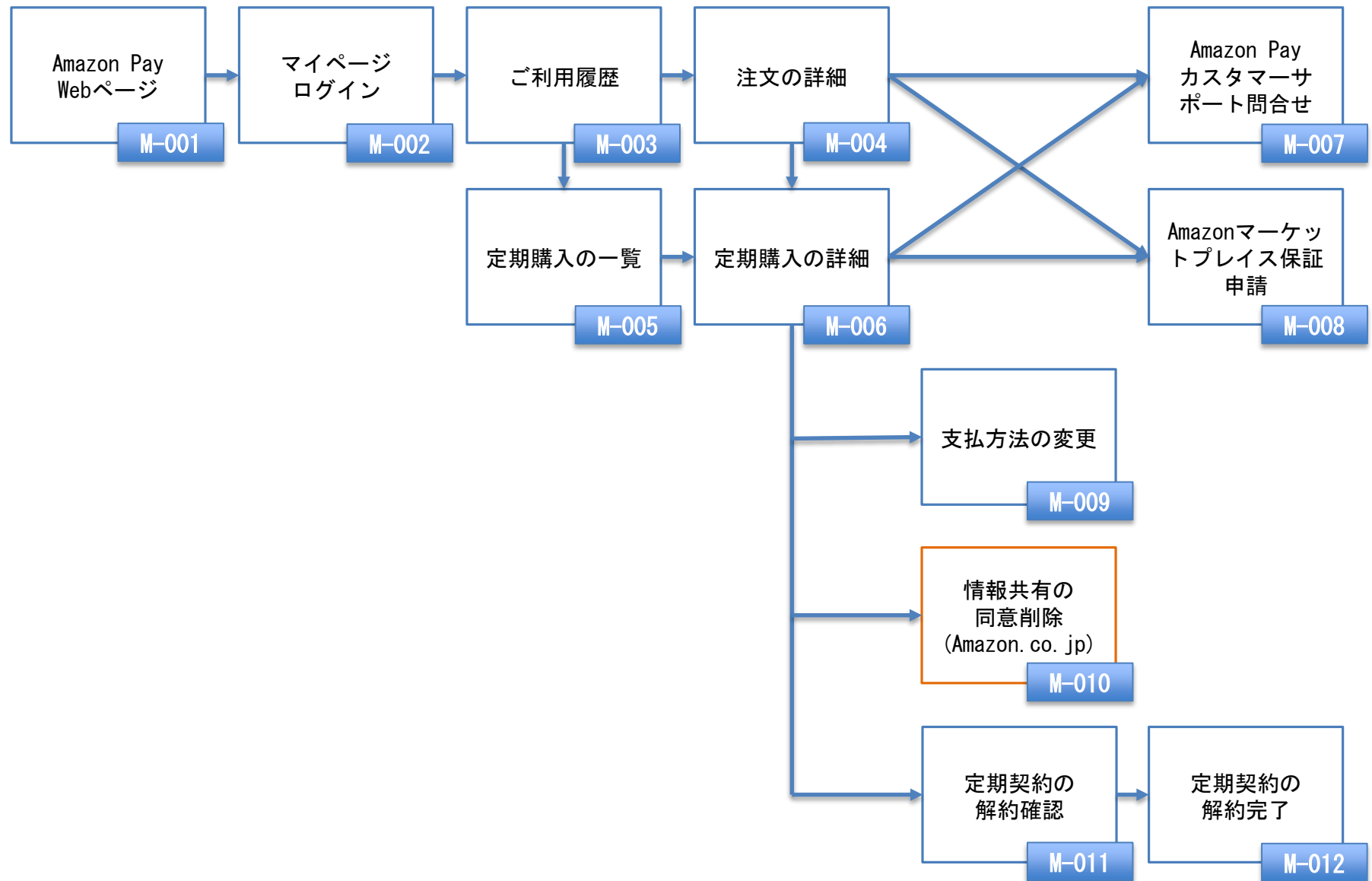


Introduction

購入者がAmazon Payを利用した購入履歴の確認、および、定期支払（自動支払）の解約が可能なマイページについて説明します。

なお、当資料はAmazon PayのマイページとAmazon.co.jpのアカウントサービス機能の両方で利用される内容を説明しますが、随時レイアウトが変更されますので最新状態は実際の画面をご確認ください。

> マイページの画面遷移



> 【M-001】Amazon Pay Webページ



No	項目説明
1	購入者マイページへのリンク ログイン中であれば【M-003】ご利用履歴へ、 未ログインであれば【M-002】マイページロ グイン画面へ遷移します。

> 【M-002】マイページログイン

amazon.co.jp

サインイン

メールアドレスまたは携帯電話の番号を入力してください。

Eメールまたは 携帯番号:

1

Amazon.co.jp にパスワードを登録しましたか？

- ☐ 初めて利用します。
(パスワードは後で作成します)
- ☒ Amazon.co.jp のアカウントを持っています
(下の欄にパスワードを入力してください)

2

サインイン(セキュリティシステムを使う)

[パスワードをお忘れですか？](#)

[利用規約](#) [プライバシー規約](#)

© 1996-2016, Amazon.com, Inc. or its affiliates

No	項目説明
1	Amazon PayのマイページへログインするためのAmazon.co.jpのログイン用のEメール、もしくは、携帯番号を入力します。
2	上記のログインIDに関連するパスワードを入力します。

> 【M-003】ご利用履歴

amazon payments

アカウント名:
アカウント管理メニュー

ホーム > ご利用履歴の確認

ご利用履歴

日付	販売事業者	Amazonペイメント 注文番号	ステータス	金額	ご利用詳細
2016年10月20日		P03-6890078-0140815	完了	¥ 540	詳細
2016年10月16日		P03-2104054-977	完了	¥ 4	
2016年10月16日		P03-7580533-4034055	完了	¥ 644	詳細
2016年09月15日		P03-5273704-9743063	完了	¥ 5,400	詳細
2016年09月01日		P03-5356314-5265510	ご注文受付中	¥ 100	詳細
2016年09月01日		P03-3782223-0690374	ご注文受付中	¥ 100	詳細
2016年09月01日		P03-7425861-1390477	ご注文受付中	¥ 24,840	詳細

2016年04月12日		P03-4938231-1913614	完了	¥ 1	詳細
-------------	--	---------------------	----	-----	----

← 前へ

1 2 3

次へ →

定期購入商品・サービスの確認・管理

お申込みされた商品(サービス)の一覧と詳細

注文が見つからない場合

Amazon.co.jpの注文を表示する

追加のAmazonペイメントの注文を表示する

No	項目説明
1	Amazon Payを利用した日付を表示します。
2	利用した販売事業者の名称を表示します。
3	利用した時に生成されたAmazon Payの注文番号であるOrder ReferenceのIDを表示します。
4	Amazon PayのOrder Referenceの状態を表示します。「ご注文受付中」はOpen状態、「完了」はClosed状態を表します。
5	Amazon PayのOrder Referenceに設定された金額を表示します。
6	ご利用内容の詳細についてのリンクです。クリックすると【M-004】注文の詳細画面に遷移します。
7	定期購入する場合に契約した定期契約の一覧へのリンクです。クリックすると【M-005】定期購入の一覧画面に遷移します。

> 【M-004】注文の詳細

amazonpayments
アカウント名:
アカウント管理メニュー

ホーム > ご利用履歴の確認 > 注文の詳細を表示

注文の詳細を表示

1

注文:

注文番号: P03-2104054-9772443
金額: ￥4,320
請求済み: ￥4,320
返金済み: ￥0
お支払金額合計: ￥4,320
支払いの詳細:
 末尾4桁1057
請求ステータス: 完了
日付 2016年10月17日

5

保証を申請する

販売事業者情報:

2

販売事業者:

3

Eメール:

4

注記:

6

ご不明な点がありますか？
[Amazonペイメントカスタマーサービスにお問い合わせください。](#)

No	項目説明
1	Amazon Payを利用した店舗の名称を表示します。
2	利用した販売事業者の名称を表示します。
3	利用した販売事業者の問合せEメールアドレスを表示します。
4	利用時にシステムから設定されたメモを表示します。
5	Amazonマーケットプレイス保証を申請する場合に、このボタンをクリックします。クリックすると画面下に申請フォームが表示されます。【M-008】を参照してください。
6	Amazon Pay カスタマーサポートへの問合せページへのリンクです。クリックすると【M-007】Amazon Payカスタマーサポート問合せページに遷移します。

> 【M-005】定期購入の一覧

アカウント名:
アカウント管理メニュー

ホーム > ご利用履歴の確認 > 定期購入商品・サービス一覧

定期購入商品・サービス一覧

販売事業者	ステータス	設定日	お支払方法	ご利用詳細
	完了	2016年10月20日	MasterCard ****1057	詳細
 1	ご注文受 2	2016年09月 3	MasterCard **** 4	詳細 5
アマゾンペイメントテスト店舗	完了	2016年08月26日	MasterCard ****1057	詳細
アマゾンペイメントテスト店舗	ご注文受付中	2016年08月26日	MasterCard ****1057	詳細
アマゾンペイメントテスト店舗	ご注文受付中	2016年08月04日	MasterCard ****1057	詳細

← 前へ **1** 次へ →

No	項目説明
1	Amazon Payの定期契約した店舗の名称を表示します。
2	定期契約の状態としてBilling Agreementの情報を表示します。完了は、Billing AgreementがClosed状態であることを表します。ご注文受付中は、Open状態であることを表します。
3	定期契約を行った日付を表示します。
4	定期契約しているクレジットカードの情報を表示します。
5	定期契約情報の詳細情報ページへのリンクです。クリックすると【M-006】定期購入の詳細ページへ遷移します。

> 【M-006】定期購入の詳細

amazonpayments
アカウント名:
アカウント管理メニュー

ホーム > ご利用履歴の確認 > 定期購入商品・サービス一覧 > お支払方法の詳細・管理

1
定期購入契約

2

定期購入契約 ID: B03-6975371-8329088

ステータス: ご注文受付中

作成日: 2016年10月20日

3
4
5

お支払方法

末尾4桁1057

6
変更する

定期購入契約の管理

7
定期購入契約のキャンセル

販売事業者情報:

販売事業者:

Eメール:

8
9

Amazonログイン サービス規約

こちらの販売事業者へAmazonアカウントに登録済みの情報を共有することにご同意しました。

この同意により販売事業者様は、お客様がAmazonアカウント内のお名前、Eメールアドレス、配送先住所またはお支払方法が更新された場合、更新された情報にアクセスすることができません。

この販売事業者様に対する同意の取り消しを実行したいですか?

10
販売事業者への情報共有の管理

ご不明な点がありますか? Amazonペイメントカスタマーサービスにお問い合わせください。

11

お支払履歴

日付	販売事業者	Amazonペイメント注文番号	ステータス	金額	ご利用詳細
2016年10月20日		P03-6890078-0140815	完了	¥540	12 13 詳細

No	項目説明
1	Amazon Payの定期契約した販売事業者名を表示します。
2	Amazon Payの定期契約した販売事業者名を表示します。
3	Amazon Payの契約IDであるBilling AgreementIDを表示します。
4	定期契約の状態としてBilling Agreementの情報を表示します。完了は、Billing AgreementがClosed状態であることを表します。ご注文受付中は、Open状態であることを表します。
5	定期契約を行った日付を表示します。
6	定期契約で登録しているクレジットカードを変更するリンクです。クリックすると【M-009】支払方法の変更ページに遷移します。
7	定期契約を解約するためのリンクです。クリックすると【M-011】定期契約の解約確認ページへ遷移します。
8	Amazon Payの定期契約した販売事業者名を表示します。
9	利用した販売事業者の問合せEメールアドレスを表示します。
10	Amazonログイン時に同意した情報共有を解除するためのリンクです。クリックすると【M-010】情報共有の同意削除ページに遷移します。

12 定期契約に紐付いた注文の一覧を表示します。

13 クリックすると【M-004】注文の詳細ページへ遷移します。

11

Amazon Pay カスタマーサポートへの問合せページへのリンクです。クリックすると【M-007】Amazonペイメントカスタマーサポート問合せページに遷移します。

> 【M-007】Amazon Payカスタマーサポート問合せ

アカウント名:
アカウント管理メニュー

お問い合わせ

Amazonペイメントアカウントに関するご質問やご意見がございましたら、下のフォームに入力して「送信」をクリックしてください。

Amazonペイメントカスタマーサービス宛てのEメール

宛先: Amazonペイメントカスタマーサポート

お客様のアカウントのEメールアドレス:

商品またはサービス:

商品を選択してください

1

発生日: 任意2

当サイトで問題が発生した場合は、その問題が発生した日付を入力します。トランザクションの日付などを入力してください。

トランザクションIDまたは注文番号:

こちらに入力してください

任意3

 警告メッセージ

セキュリティ上の理由から、クレジットカード番号をEメールで送信することはお止めください。

ご意見/ご質問:

こちらにご意見またはご質問を入力してください。

4

あと1000文字入力できます。

キャンセル

送信

5

No	項目説明
1	カスタマーサポートへ問合せするための区分として「商品またはサービス」を選択します。
2	問題などが発生した日を選択します。
3	Amazon Payの注文IDなどの注文を識別するためのIDを入力します。
4	カスタマーサポートへ問合せするための詳細な情報を入力します。
5	入力された内容をカスタマーサポートへ送信するためのボタンです。

> 【M-008】Amazonマーケットプレイス保証申請

注文の詳細を表示

注文の詳細	
注文: 定期購入契約 ID: B03-6975371-8329088 注文番号: P03-6890078-0140815 金額: ￥540 請求済み: ￥540 返金済み: ￥0 お支払金額合計: ￥540 支払いの詳細:  末尾4桁1057 請求ステータス: 完了 日付: 2016年10月20日	販売事業者情報: 販売事業者:  Eメール: 

ご不明な点がありますか？ [Amazonペイメントカスタマーサービスにお問い合わせください。](#)

恐れ入りますが、ご注文取引に問題がある可能性がございます。Amazonマーケットプレイス 保証 申請期限: 2017年06月27日

申請理由:

注文した商品が届いていない

1

ご注文商品の一部しか受け取っていない

申請金額: ￥

540

2 (可能金額 ￥540)

問題の詳細: **3**
あと1000文字入力できます。

ご入力いただいたすべての情報を、販売事業者様へご連絡いたします。ご提供いただきたいすべての情報やEメール内容は、問題の解決のため保持されます。

キャンセル

送信

4

No	項目説明
1	Amazonマーケットプレイス保証を申請するための理由を選択します。
2	保証申請する金額を入力します。初期表示で利用金額が設定されます。
3	保証申請するための詳細な情報を入力します。
4	Amazonマーケットプレイス保証申請を行う場合にこのボタンをクリックします。

> 【M-009】支払方法の変更

支払方法の変更

Amazon参照番号: B03-6975371-8329088

- ・ 請求先住所を変更しても、会計時に選択する配送先住所への配送に影響はありません。
- ・ 注文がすでに処理中である場合、この変更は次の支払時に有効になることがあります。
- ・ 繰り返しの支払いや定期購入に使用できるのは、クレジットカードまたはAmazonペイメントの残高のみです。デビットカードは選択できません。

支払方法	カード所有者名	有効期限
☒  末尾4桁1911 1	2	4
	請求先住所: 3	
☐  末尾4桁1057		
	請求先住所: 	
☐  末尾4桁1097		
	請求先住所: 	
☐ 新しい支払い方法を追加する 5	   	

No	項目説明
1	支払方法を変更する場合に既にAmazon.co.jpに登録されているカードを選択します。カードブランドマークと末尾4桁が表示されます。
2	カードの所有者情報として名義人名を表示します。
3	カードに紐付けられている請求先住所を表示します。
4	カードの有効期限を表示します。
5	新しいクレジットカードを登録する場合に利用します。

> 【M-010】情報共有の同意削除

お客様のアカウント > Amazonログインを管理する

AmazonログインはAmazon.co.jp以外のウェブサイトにて、Amazon.co.jpに登録されたユーザー名とパスワードでログインできる機能です。また、Amazon.co.jp以外のサイトに対し一部のユーザー情報を共有できます。その際、Amazon.co.jp以外のウェブサイトに対し、Amazon.co.jpからユーザー情報にアクセスする、もしくは編集することに同意することが可能です。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

No	項目説明
1	Amazon Payでのログイン時に顧客情報の共有に同意した店舗の画像と店舗名が表示されます。
2	同意した日付が表示されます。
3	Amazonログイン情報から共有された情報について表示されます。Amazonペイメントのアドレス帳ウィジェットで選択したものではありません。お名前、Eメールアドレス、郵便番号が表示されます。
4	このボタンをクリックすることで情報共有に同意したものを削除することができます。しかし、すでに店舗側に登録されている顧客情報をこの画面より削除することはできません。直接店舗に依頼することになります。

Amazon.co.jpのアカウントサービスに遷移して上記を表示します。

> 【M-011】定期契約の解約確認



アカウント名:
アカウント管理メニュー

ホーム > ご利用履歴の確認 > 定期購入商品・サービス一覧 > お支払方法の詳細・管理

定期購入契約

定期購入契約 ID: B03-6975371-8329088

ステータス: ご注文受付中
作成日: 2016年10月20日

販売事業者情報:
販売事業者:
Eメール:

キャンセル内容の確認

定期購入契約のキャンセル・解約処理を行います。ご注意事項:

- キャンセル頂いた場合、すでに行われているお支払い手続きは、変更されません。
- キャンセルにより、販売事業者様はお客様クレジットカードの請求ができなくなります。キャンセルされる際、販売事業者との定期購入契約内容を改めてご確認ください。
- ご注文内容のキャンセルについて、詳しくは販売事業者へご連絡ください。

戻る

キャンセル内容の確認

お支払履歴

日付	販売事業者	Amazonペイメント注文番号	ステータス	金額	ご利用詳細
2016年10月20日		P03-6890078-0140815	完了	¥540	詳細

← 前へ 1 次へ →

An  Company

No	項目説明
1	Amazon Payでの定期契約を解約するための確認画面より、このボタンをクリックすることで定期契約を解約することができます。

> 【M-012】定期契約の解約完了



アカウント名:
アカウント管理メニュー

ホーム > ご利用履歴の確認 > 定期購入商品・サービス一覧 > お支払方法の詳細・管理

定期購入契約

1

✓ キャンセル手続きが完了しました

定期購入契約をキャンセルされました。今後販売事業者様はお客様クレジットカードへご請求ができなくなります。すでに請求された内容については、変更されません。定期購入契約の解約諸条件については、販売事業者様へご確認ください。

定期購入契約 ID: B03-6975371-8329088

ステータス:

完了

 2

作成日: 2016年10月20日

販売事業者情報:

販売事業者:

Eメール:

Amazonログイン サービス規約

こちらの販売事業者へAmazonアカウントに登録済みの情報を共有することに同意しました。

この同意により販売事業者様は、お客様がAmazonアカウント内のお名前、Eメールアドレス、配送先住所またはお支払方法が更新された場合、更新された情報にアクセスすることができません。

この販売事業者様に対する同意の取り消しを実行します。よろしいですか? [販売事業者への情報共有の管理](#)

お支払方法

 末尾4桁1057

ご不明な点がありますか? [Amazonペイメントカスタマーサービス](#)にお問い合わせください。

お支払履歴

日付	販売事業者	Amazonペイメント注文番号	ステータス	金額	ご利用詳細
2016年10月20日		P03-6890078-0140815	完了	¥540	詳細

No	項目説明
1	前ページで定期契約の解約の確認した場合は「キャンセル手続きが完了しました」のメッセージが表示されます。
2	定期契約であるBilling Agreementのステータスはご注文受付中から完了に変更されて表示されます。