以下をお読みください。

新規デリバリーパートナー様： 下記の規約をよくお読みください。この Web サイト上で本規約を受諾いただき Amazon Flex アプリをダウンロードすると、アプリ上でもう一度本規約の確認を求められます。

既存デリバリーパートナー様： アプリを再インストールするには、下記の規約を再確認していただく必要があります。下記の規約は 2024 年 5 月 1 日以降変更されていません。過去にいただいた本規約の受諾に関する過去の選択は、引き続き有効です。

AMAZON FLEX 独立請負業務委託規約

Amazon Flex プログラム（以下「本プログラム」）へようこそ。本サービス規約（以下「本規約」）は、別紙 A として添付されるプログラム・ポリシーを含め、本規約で企図される配送および配達サービスならびにそれらに関連するサービス（以下「本サービス」）に適用され、アマゾンジャパン合同会社およびアマゾンジャパン合同会社が随時指定し、貴殿が本規約に基づき本サービスを提供する対象となる、すべての Amazon 関連会社（以下、あわせて「Amazon」）と貴殿との間の法的拘束力を有する契約を構成します。本規約に言及する場合、プログラム・ポリシーが含まれます。プログラム・ポリシーと本規約の他の条項との間に矛盾がある場合、プログラム・ポリシーが優先されます。

本規約は、過去の規約に置き換わるものです。本規約は、本プログラムのアカウント（以下「本プログラム・アカウント」）を開設するため貴殿が本規約を確認および受諾した日、または、貴殿が以前のバージョンの規約を受諾していた場合には、本規約が Amazon Flex アプリにおいて貴殿に確認可能となった後に貴殿が本サービスの履行を開始した日のいずれか早い日（以下「発効日」）に発効します。

本規約において、「Amazon 関連会社」とは、アマゾンジャパン合同会社または Amazon.com, Inc. を直接的または間接的に支配するか、これらに支配されるか、またはこれらと共通の支配を受ける事業体を意味するものとし、「支配」とは、議決権の保有、契約またはその他の方法を通じて、相手方を所有し、直接または間接的に相手方事業体の経営陣および方針に指示を与えまたは行動させる権限を有することを意味するものとします。

貴殿および Amazon は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを通じて貴殿と Amazon との間の本規約に関する紛争を個別に解決することに同意します。この規約に同意いただけない場合、Amazon Flex アプリの利用、本プログラムへの参加、または本サービスの提供はできません。

1. 本サービス

a)　貴殿は、同様のサービスを提供する受託者が遵守する職務上の然るべき水準の注意をもって、および、プログラム・ポリシーに定めるサービス基準に従って、安全かつ有能な方法で本サービスを提供することに同意します。サービス基準を遵守しない場合、本規約の違反となります。

b)　本規約は、貴殿に本サービスの最低数量や最低頻度は要求していません。ただし、貴殿が確認された特定のブロック（以下「デリバリーブロック」）中に本サービスを提供することを受諾し、プログラム・ポリシーで認められる方法で受諾を取り消さない場合、貴殿は、かかる時間枠の中で、Amazon もしくはその指定する者が貴殿に委託した小包、荷物、トート、袋その他の配送品（以下「本配送品」）を配達すること、または指定された場所から回収することに同意します。配達時、本配送品の識別番号または識別コードを Amazon Flex アプリでスキャンする作業は、指定された配達場所の近くで実施する必要があります。貴殿に委託されることが想定される本サービスには、通常の AMZL 配達サービス以外に、(i)Amazon フレッシュ配達サービス、(ii)未配送の荷物の回収等にかかる配送サービス、(iii)回収した荷物の再配達サービス、(iv)レスキュー配送サービス、(v)その他特別な配送・配達サービスが含まれ、当日の状況に応じて上記の各サービスから Amazon によりサービスが指定されます。なお、本サービスの想定提供開始時刻においてサービスの指定がなされない場合には、サービスの指定がなされるまでの間、一定時間を要することがあります。デリバリーブロックは、貴殿が本配送品を受領したときに始まり、最後の本配送品が配達された時点または配達不能もしくは回収の場合には Amazon の指定に従って返却された時点、または貴殿がトートや保冷剤等の返却が必要な備品を持っている場合には配達後にその備品を Amazon のデリバリーステーション（Amazon の指定するその他の配送拠点またはディスパッチポイントを含むものとします。以下同じ。）で返却した時点で終了します（ただし、一部の配達サービスにおいて、Amazon が配達完了後の直帰を原則とする旨を指定した場合は、デリバリーブロックには最後の配達完了から Amazon のデリバリーステーションへの帰着時間は含まれないものとします）。なお、配達方法として「置き配」が行われる場合、Amazon が別途定める方法に従い、指定された置き場に本配送品を置いた時点をもって、本配送品が配達された時点とします。

c)　Amazon は、随時、Amazon のために、Amazon を代理し、または Amazon の依頼に応じて、本契約に基づき物品を発送する第三者（以下「第三者荷送人」）を指名することができます。Amazon は、第三者荷送人および貴殿間の個別の配送契約の締結を取り次ぐものとし、貴殿は、サービスの提供先が第三者荷送人になること、および、第三者荷送人との間の配送契約の締結は Amazon を通して行われ契約書は作成されないことを理解し、合意します。

d)　貴殿は、以下のいずれかの配送手段で本サービスを履行することに同意します。

- 貨物自動車運送事業法に基づく貨物軽自動車運送事業の届出を運輸支局に行っている四輪の貨物軽自動車もしくは軽乗用車または二輪車の自動車

- 貨物軽自動車運送事業の届出が不要な二輪の自動車、自転車、手押しカート、徒歩または公共交通機関

ただし、Amazon が本サービスを履行する上で不適切と考える車両は除きます。
e) Amazon は、本配送品に、Amazon が危険物とする物品が含まれる場合、Amazon が適当と考える方法でその旨がわかるよう表示するもしくはその他の方法で、荷物を引き渡すものとし、これをもって商法 572 条の履行とします。

2. 独立請負業者の関係
本規約は、雇用関係ではなく、独立した請負関係を創出するものです。Amazon の独立請負業者として、本規約のいかなる規定も貴殿と Amazon との間に組合、ジョイントベンチャー、代理店、フランチャイズまたは雇用関係を創出しません。独立請負業者として、貴殿は、国および地方の税務上の目的を含むいかなる目的でも、Amazon の従業員の地位を有するものとはみなされず、また、Amazon およびその関連会社の従業員が参加することのできる従業員給付制度その他の制度または取決めへの参加を要求されず、参加する権利もありません。貴殿は、所得税および消費税を含みますがこれらに限らず、適用されるすべての税金の支払いに単独で責任を負います。貴殿は、適用されるすべての社会保険の支払に単独で責任を負います。貴殿は、Amazon またはその関連会社の提供する失業保険または労働災害補償の対象ではなく、また、Amazon もしくはその関連会社からまたは Amazon もしくはその関連会社を通じて、国の失業補償または労働災害補償に基づく給付またはいかなる形の支払いも受ける権利を有さず、これらを求めることもできません。貴殿は、Amazon を拘束する権限を有さず、Amazon の従業員であると自称せず、いかなる者または事業体に対しても、従業員、パートナーその他として Amazon を拘束する権限を有するという表明も行いません。本規約は各デリバリーブロックに適用されますが、1 つのデリバリーブロックの終了後から次のデリバリーブロックの開始前までは両当事者間にいかなる関係も存在しません。

3. サービス料
本規約に従った本サービスの提供および貴殿の配送用車両の提供の対価として、Amazon は、受諾時に Amazon Flex アプリに表示された金額または貴殿と Amazon が随時合意する金額（以下「本サービス料」）を貴殿に支払います。本規約に別段の明示の規定がない限り、本サービス料は本サービスの履行に対して貴殿が受け取る唯一の料金です。本サービス料には、本規約に基づく貴殿の配送用車両および本サービスの提供に関して貴殿に支払われるすべての金額が含まれ、貴殿が負担する費用（燃料費、税金、登録料、あらゆる種類の許可、該当する政府当局により配送用車両もしくは貴殿に対して課されるその他の賦課、違反切符、罰金または料金、その他貴殿の機器およびその使用に関するもの）も含まれます。貴殿は、Amazon が貴殿の費用を支払わなければならない場合、Amazon の提示する本サービス料が減額される場合があることを認めます。ただし、例外的に Amazon が認める場合、サービス料の減額なしで費用の一部を Amazon が負担することがあります。Amazon は、本サービスの完了後 15 日以内に本サービス料を貴殿に支払

います。なお、Amazon Flex アプリ上に表示される本サービス料の金額及び項目に誤りがある場合には、貴殿は、本サービスの提供日から 10 日以内に Amazon に連絡する必要があります。連絡がない場合には、貴殿の確認を受けたものとします。

4. 表明、保証および誓約

a) 貴殿は、本規約を締結し、本規約に基づく義務を履行するあらゆる法的能力および権限を有することを Amazon に表明し、保証します。貴殿は、常に以下の事項に同意します。(a)(i)本サービスの履行に関連する配送、安全および保険、(ii)顧客および本配送品の安全衛生、ならびに(iii)贈収賄および腐敗防止に適用されるすべての法令を含む本サービスに関連するすべての法令を遵守すること、(b)本プログラムへの参加期間中、貴殿が Amazon の依頼に応じて提供する本サービスの遂行に必要なすべての免許、許可、届出およびその他の承認（該当する場合、運転免許、車両登録および自動車保険を含みます）を保持し、維持すること、(c)本サービスの遂行に必要な免許、許可、届出または承認が失効、喪失または停止されたことを知った場合、直ちに Amazon に通知すること、(d)犯罪履歴に関する質問を含め、身元審査に関連するすべての質問に対して完全かつ正確な回答を提供すること、(e)身元審査手続中に提起された質問に対する回答を変更または更新する必要がある場合（新たに有罪判決を受けた場合を含みます）、直ちに Amazon に通知すること、(f)本配送品の安全を損なうもしくは配達が遅延する事象または状況を直ちに Amazon に通知すること、(g) Amazon のサプライ・チェーン基準ならびに Amazon の施設および本配送品に関するセーフティポリシー（総称して以下「Amazon セーフティ要件」）を遵守し、随時 Amazon の依頼に応じて、Amazon の指定する者による貴殿の Amazon セーフティ要件の遵守状況の監査を許可すること、(h)本サービスの履行において第三者の所有権または秘密情報に関する権利を侵害しないこと、(i)本配送品を含む Amazon の財産または資産に担保権を設定しないこと、(j) その他 Amazon Flex のアプリ上またはウェブサイト（https://flex.amazon.co.jp/faq）に記載する日本固有の要件を遵守すること、(k) サービス基準を満たさなかった場合もしくはその可能性が生じた場合、直ちに Amazon に通知すること、 (l) プログラム・ポリシー、本規約もしくは法令等の違反またはそれらの可能性が生じた場合、直ちに Amazon に通知すること、ならびに(m) 前各号（条項違反の疑いがある場合を含みます。）に関する Amazon から貴殿への照会に対して速やかに回答、情報提供すること。本規約の期間中、Amazon は、本規約において貴殿が行った表明保証および誓約または本規約の規定の遵守を検証するために、貴殿に対して、照会を行い、または情報、書式、文書もしくは証明書の提出を求めることができるものとし、貴殿は、Amazon からの照会および求めに応じるものとします。

なお、Amazon のサプライ・チェーン基準は
https://sustainability.aboutamazon.com/people/supply-chain に掲載されています。
その詳細は、下記の URL（または Amazon から別途通知されるその後継 URL）からも確認できます。

「 https://sustainability.aboutamazon.com/amazon_supply_chain_standards_japanese.pdf 」 および「https://sustainability.aboutamazon.com/amazon_supplier_manual_japanese.pdf」

b) 貴殿は、次の各号（以下、総称して「暴力団員等」）のいずれにも該当しないことを Amazon に表明し、保証します。i) 暴力団、ii) 暴力団員、iii) 暴力団準構成員、iv) 暴力団関係企業、v) 総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能犯罪集団等、vi) その他前各号に準ずる者

5. 本サービスの履行に使用される機器

a) 貴殿は、貴殿自身の事業運営の一環として、Amazon Flex アプリ対応の携帯機器、Amazon Flex アプリ内で貴殿が特定する車両（「配送用車両」）、本サービスの提供に使用される自転車その他の原動機または電動機のない輸送手段、および本サービスの提供に貴殿が使用するまたは必要とするその他の機器を提供し、維持することに同意します。

6. 期間および停止

a) 本規約は、発効日をもって発効し、貴殿または Amazon が本規約を終了するまで有効に存続します。

b) 貴殿は、下記第 14 条に従って解除通知を Amazon に行うことにより、いつでも理由を問わず本規約を解除することができます。貴殿は、終了通知の日から 12 ヶ月間、本プログラムに参加することはできません。

c) Amazon は、下記第 14 条に基づき解除通知を貴殿に行うことにより、いつでも以下の理由により本規約を解除することができます。(i)サービス基準を満たさなかった場合、(ii)発効日前後を問わず身元審査に失格した場合、(iii)プログラム・ポリシーの重大な違反、(iv)本規約の重大な違反もしくは法令等の違反、(v)本サービスの提供に関連して Amazon または第三者に損害を加えた場合、(vi) 貴殿が Amazon, Amazon の顧客または社会や第三者に対して損害や危険を生じさせる不正行為を働いたとして Amazon の他の配送プログラム（配送サービスパートナープログラムや Hub デリバリーパートナープログラムを含むがこれらに限られない）から除外された場合、(vii) 上記いずれかの合理的な懸念がある場合、(viii)貴殿の Amazon.co.jp アカウントが停止された場合、または(ix)その他の商業的に合理的な理由。貴殿は、契約の解除に対して異議を唱える場合には、解除通知を受領してから 10 日以内に Amazon が指定する方法に従い Amazon に対して電子メールを送付する必要があります。

d) Amazon は、貴殿が本規約に基づく表明および保証（第 4 条）に違反していることが判明した場合には、下記第 14 条に基づく通知を貴殿に行うことにより、直ちに本規約を解除し、または未履行債務を一時停止することができるものとします。

e) 180 日以上アカウントが使用されていない場合または c)項もしくは d)項に定める各事由が生じ、もしくは生じる合理的な懸念がある場合、Amazon は貴殿のアカウントを停止することができます。使用していないためにアカウントを停止された場合、貴殿は、本プログラムの再登録を申請することができます。

f)　電子通信（下記第 14 条に定義します）の受信をオプトアウト（受信を拒否）した場合、アカウントは停止されます。本規約の他の条項に従い、貴殿は、Amazon からの電子通信の受信に同意することを Amazon に通知することにより、アカウントを再開することができます。
g)　Amazon は、貴殿がライセンス対象物（下記第 10 条に定義します）に関連する条件のいずれかに違反した場合（その場合、Amazon により貴殿に許諾されたライセンスは通知なしに直ちに終了します）、ライセンス対象物の提供を中止し、本規約を終了することができます。
h)　貴殿または Amazon のいずれかが本規約を終了した場合、貴殿は、自らのデバイス上の Amazon Flex アプリをアンインストールしなければなりません。

7. 本サービスの利用可能性

Amazon は、貴殿の本サービスにかかる業務量に関して、本規約において何ら約束または表明を行いません。貴殿に提供されるデリバリーブロックの数もしくはその範囲、またはデリバリーステーション数は、変動する場合があります。貴殿は、Amazon が提供する機会を受諾することも拒否することもできます。本規約のいかなる規定も、デリバリーブロック中を除き、貴殿が Amazon の競合他社を含むその他の者または事業体のためにサービスを提供し、配送用車両を使用することを禁じるものではありません。また、Amazon は、本規約に基づき貴殿が提供するサービスと同一または類似のサービスを履行する他の会社および個人のサービスを利用することができます。

8. 責任の制限

Amazon は、営業権の喪失、機会または利益の喪失、期待される業務量、支出、投資、リース、または本プログラムその他に関連して貴殿が行ったコミットメントを含む、いかなる種類の損害に対しても責任を負いません。

9. 補償

a)　貴殿は、(a)貴殿の過失、厳格責任または不正行為、(b)貴殿による本規約の各規定の違反、(c)貴殿の作為または不作為（かかる作為もしくは不作為に関連または起因する個人財産のあらゆる損失もしくは損害または身体的傷害（死亡を含みます）を含みます）、(d)貴殿が適用される法令および規則を遵守しなかったことに基づく第三者からの申立または請求、(e) Amazon の顧客その他の第三者に対する不正もしくは違法行為、または(a)から(e)に起因しもしくは関連する損失、損害、支払、費用、経費その他の責任（合理的な弁護士費用および経費を含みます。）から、Amazon、その関連会社および承継人ならびにそれぞれの取締役、執行役および従業員（個別におよび総称して、以下「被補償当事者」）を防御し、補償し、免責します。
本サービスの遂行に関連して、貴殿が顧客、通行人、歩行者その他の第三者に対して損害を与えた場合、貴殿は、Amazon またはその指定する者が、貴殿に代わって、適切と認める当該損害に関する賠償金または補償金を支払うことがあることを認識し、これに同意します。この場合、貴

殿は、当該賠償金または補償金の名目を問わず、Amazon が貴殿に対して求償権を行使することに同意します。
b) 貴殿の故意、過失または義務違反により積荷の滅失または毀損が生じた場合は、貴殿は、(i)滅失または毀損した荷物について Amazon の積荷目録および出荷送り状に記載された積荷の中身の顧客への販売価格、および(ii)滅失または毀損した荷物の再配送または交換に要した配送料その他の費用を Amazon に支払うものとします。ただし、貴殿が、Amazon に生じる損害が販売価格を下回ることを合理的方法により証明した場合は、当該損害額を Amazon に支払うものとします。

また、滅失または毀損の存在が、貴殿において荷物の引渡しを受けた後に確認された場合は、滅失または毀損が第三者に起因して発生したこと（玄関先やその他の指定場所に置き配された荷物が第三者により盗取された場合を含みます。）を貴殿が Amazon に対して Amazon が満足する方法で説明しない限り、貴殿に起因する滅失または毀損とみなします。

なお、荷物の引渡しを受けるとは、荷物の識別番号または識別コードについて、(i)入庫時にスキャンすること、および(ii)(x)他の配送業者、デリバリーパートナーもしくは貴殿が荷物の持戻りを行った後、または(y)これらの者が未配の荷物を発生させた後に、荷物の再配達を行う際に、Amazon のデリバリーステーションその他の適切な場所（路上を含みます。）でスキャンすることのいずれをも含むものとします。
c) 貴殿の防御義務は、貴殿の補償義務とは無関係です。貴殿は、被補償当事者が合理的に満足する弁護士を各補償対象請求の防御に使用し、被補償当事者は、防御において（貴殿の費用負担で）貴殿に協力します。被補償当事者が補償対象請求により悪影響を受ける可能性があると判断する場合はいつでも、被補償当事者は、当該請求の防御を制御することができます。貴殿は、被補償当事者の書面による事前同意なしに、補償対象請求に関する和解を締結しません。

10. ライセンス対象物
本規約で使用される場合、「ライセンス対象物」とは、Amazon またはその関連会社が本プログラムに関連して貴殿に提供するソフトウェア、アプリケーション、ウェブサイト、コンテンツその他の情報（ネットワークに接続していない状態で使用するものであるか、貴殿または Amazon が所有するデバイスで使用されるか、その他を問いません）および関連するマニュアルその他の文書を意味します。Amazon は、本規約の期間中、本サービスを履行し、本プログラムに参加する目的に限り、本規約で認められるところに従い、ライセンス対象物を使用する限定的、非独占的、譲渡不能、サブライセンス不能、取消可能なライセンスを貴殿に許諾します。ライセンス対象物に関するその他の権利義務については、プログラム・ポリシーを参照してください。

11. 契約上の地位の譲渡

貴殿は、本規約の全部もしくは一部を譲渡し、または本規約に基づく自らの義務を再委託し、または本契約に基づく自らの権利を譲渡することはできません。ただし、Amazon 関連会社は、(i) Amazon 関連会社または (ii) 合併、全部もしくは実質的に全部の資産の売却またはその他 Amazon が関与する類似取引に関連する事業体に対しては、貴殿の同意なしに、また貴殿への通知なしに、本規約を譲渡することができます。本項に違反して契約上の地位の譲渡、義務の再委託または権利の譲渡を図ることはいずれの場合も無効となります。本規約の当事者の権利義務は、承継人および同意を得た譲受人の利益のために効力を生じ、承継人および同意を得た譲受人を拘束するものとします。

12. 準拠法

本規約の解釈は、その抵触法の原則に関係なく、日本の法律に準拠します。

13. 修正

Amazon は、Amazon Flex サービスの向上、貴殿および顧客の安全性の向上、効率的な商品配送や物流管理、物流施設等の維持管理や安全確保、不正行為の防止および確認、法令の変更、事業環境の変動その他の理由により本規約及び本規約により引用されるその他の規約（プログラム・ポリシー及びプライバシー規約を含みますが、これらに限られません）の修正をする必要が生じた場合には、Amazon Flex アプリその他を通じて貴殿に通知することにより、本規約及びその他の規約をいつでも修正することができます。貴殿は、本規約及びその他の規約を定期的に見直し、修正について常に把握しておく責任を負います。かかる修正の効力発生日後に、貴殿が本サービスを継続して遂行するか、ライセンス対象物にアクセスする（Amazon Flex アプリへのアクセスを含みます）場合、貴殿は、かかる修正に拘束されることに同意したことになります。ただし、いかなる変更も、現に行われているデリバリーブロックには、貴殿が当該デリバリーブロックを完了する前には適用されません。

14. 通知、電子／モバイル通信

Amazon は、貴殿の本プログラムへの参加に関連して、電話、テキストメッセージ、電子メール、または Amazon Flex アプリで送信されるプッシュ通知（以下、それぞれ「電子通信」）を介して貴殿と通信します。Amazon Flex アプリをダウンロードし、貴殿の携帯電話番号を提供し、本規約に同意することにより、貴殿は、本プログラムに関連して Amazon からプッシュ通知および自動テキストメッセージを受信する書面の同意を Amazon に提供したことになります。なお、Amazon からの電子通信の送信は、主として安全、法令遵守、契約に影響がある場合その他、Amazon が緊急性または正当な目的を認めた場合に限定され、Amazon が貴殿に指揮命令することは想定されていません。なお、上記の電子通信の送信に加えて、Amazon が本プログラムの品質向上のための任意でのアンケートを実施することは妨げられないものとします。プッシュ通知の受信を停止するには、電話の設定を調整するか、Amazon Flex アプリを削除します。設定を

調整したり、Amazon Flex アプリを削除したりした場合は本プログラムに参加できません。Amazon からのテキストメッセージの受信を停止するには、メッセージに「配信停止」を返信します。貴殿は、Amazon がこれらの手段のいずれかまたはすべてを介して本プログラムに関して貴殿と通信することに同意し、貴殿は、かかる規約、通知、開示またはその他の通信の自らの記録を印刷、保管および維持する責任を負います。標準のメッセージングおよびデータ料金が適用されることがあります。Amazon に提供した情報を更新して電子メールアドレスと電話番号を最新の状態に保つのは貴殿の責任です。本規約の終了により、すべての電子通信は停止されます。本規約の終了を希望する場合、以下の電子メールアドレスにメッセージを送信することにより、Amazon に終了を通知することができます（amazonflex-support@amazon.co.jp）。終了通知以外に本規約に基づく通知を行う場合、以下の電子メールアドレスにメッセージを送信することにより、かかる通知を行うことができます（amazonflex-support@amazon.co.jp）。

15. 完全合意および分離性、存続

a) 本規約は、本サービスに関する両当事者の完全かつ最終的な合意を構成し、本サービスに関する両当事者の従前の合意、了解、表明および協議（書面または口頭の如何を問わない）に優先し、これに取って代わります。本規約のいずれかの条項が執行不能と判断された場合、両当事者は、本規約が執行不能の条項が存在しないかのごとく執行され、一部有効かつ執行可能な条項は、適用法に基づき許容される最大限の範囲で執行されることを意図します。

b) 本規約の以下の条項は、その性質上本規約の終了後も存続すべきその他の条項とともに、本規約の終了または満了後も存続します。期間および停止、補償、責任の制限、紛争解決、契約上の地位の譲渡、準拠法およびプログラム・ポリシーの以下の条項（秘密保持および個人情報、税金、雑則）。

別紙 A

Amazon Flex プログラム・ポリシー

I. プログラムポリシーとは（Amazon Flex へようこそ）

Amazon Flex アプリを通じて Amazon の荷物を配達する事業機会を提供する革新的な新サービス、Amazon Flex へようこそ。Amazon は、みなさまに Amazon Flex プログラムにご参加いただき、Amazon Flex アプリを使って自分自身の上司となり、ご自身でビジネスを運営することを楽しんでいただきたいと願っています。

Amazon は、本別紙 A に定める以下の各項目に加えて、本サービスに対して適用される追加の条件、ポリシー、ガイドライン、基準および規則（以下「付帯配送条件」）を随時設定することができるものとします。付帯配送条件には、Amazon または顧客が貴殿に都度伝達する、(i)顧客が時間指定便を選択した場合の当該配達時間帯、(ii)その他顧客からの指定、(iii)置き配の可否・場所等、(iv)Amazon が指定する配送手法に関する伝達事項、および(v)Amazon が貴殿に通知する配送プロセスのいずれをも含みます。貴殿は、付帯配送条件を満たす形で本サービスを提供するものとし、付帯配送条件はプログラム・ポリシーの内容の一部を構成するものとします。

II. プログラム要件

A. 本プログラムに参加するには、以下の要件を満たさなければなりません。

1. Amazon の基準に従った身元審査および（該当する場合）自動車車両記録審査に合格すること
2. 20 歳以上であること
3. 本サービスを提供する各法域で本サービスを提供することのできる法的資格を有していること
4. Amazon Flex アプリを効率的に操作し、顧客と十分にコミュニケーションをとることができること
5. 自分のスマートフォンに Amazon Flex アプリをインストールすること
6. Amazon から依頼された場合、貴殿の顔写真を Amazon Flex アプリその他 Amazon が指定する方法で提出すること

B. 本サービスの遂行において、貴殿が使用できるものは以下のものだけです

1. 原動機または電動機のない輸送手段（徒歩、手押しカート、自転車等）
2. 以下の配送用車両

・貨物自動車運送事業法に基づく貨物軽自動車運送事業の届出を運輸支局に行っている四輪の貨物軽自動車もしくは軽乗用車または二輪車の自動車、
・貨物軽自動車運送事業の届出が不要な二輪の自動車、または
・公共交通機関
ただし、霊柩車その他 Amazon が本サービスを履行する上で不適切と考える車両を除きます

貴殿が特定の本配送品の配送に使用する配送手段について Amazon に通知することを依頼された場合、貴殿は、かかる配送手段のみを使用して当該本配送品を配送することに同意します。

C. 本サービスの遂行に関連して配送用車両を運転する場合、貴殿は、以下を遵守しなければなりません。
1. 有効な運転免許証を持っていること
2. 現在の自動車登録および貨物自動車運送事業法に基づく貨物軽自動車運送事業の届出を維持すること（該当する場合）
3. 当該配送用車両を運転するために適用法令で要求され、また Amazon が求める有効な自動車保険（自動車損害賠償責任保険を含む）を維持し、かつその保険における車両の用途が事業目的であり、通勤・通学または日常・レジャー用ではないこと
4. (i) 当該配送用車両を運転する法的権限および適合性を有し、(ii) 法令に従い第 2 項における届出に記載された自己名義の車両を運転すること（法令において認められた場合として、Amazon が例外的に別途許可する場合を除きます。）
5. 依頼に応じて、Amazon に上記の要件を満たしていることの証拠を速やかに提供すること
6. すべての配送用車両は登録されていなければならず、安全および環境適合性に関して適用されるすべての国の基準に合格していること
7. 貴殿が、四輪の貨物軽自動車を対象とするデリバリーブロックを受諾する場合には、荷室長、荷室高、荷室幅の合計が 4,000mm 以上のワンボックスタイプかそれと同等の車両であり、かつ、最大積載量 350kg の貨物軽自動車を用いなければならないこと
なお、当該条件を満たさない貨物軽自動車による他のデリバリーブロックの受託については、次第 8 項による。
8. 貴殿が、四輪の軽乗用車を対象とするデリバリーブロックを受諾する場合には、用いる車種に応じて、車両が以下の(i)又は(ii)の条件をいずれも満たしていなければならない。

(i) 四輪の軽乗用車の場合
- 車高が 1700mm 以上の、ワンボックスタイプ又はスーパーハイトワゴンタイプであること
- 自動車検査証上の乗車定員数の項目が 4 名以上であり、後部座席を倒すこと（フルフラットに倒せなくとも可）ができること

(ii) 上記第 7 項に記載の条件を満たさない四輪の軽貨物車の場合

- 自動車検査証上の最大積載量が 100kg 以上であること
- 車高が 1700mm 以上であること
- 構造等変更検査で軽乗用車の用途が乗用から貨物用途に変更された車両の場合は、ワンボックスタイプ又はスーパーハイトワゴンタイプの車両であること

D. 上記の他、本サービスの遂行に関連して、貴殿は、以下を遵守しなければなりません。

1. 本サービスの履行中は武器を携帯しないこと
2. 貴殿が現在 Amazon の従業員である場合は本サービスを提供せず、貴殿が Amazon の従業員となった場合は本サービスの提供を停止すること

E. Amazon は、デリバリーブロックの開始の少なくとも 48 時間前までに貴殿に通知することにより、何らの負担を負うことなく、当該デリバリーブロックをキャンセルことができます。

F. Amazon は、Amazon が定める諸事情を考慮の上、一部のデリバリーパートナーに対して優先的にデリバリーブロックを提供することがあります。

G. 貴殿は、本プログラム参加時において所定の書面を提出しなければなりません。貴殿は、Amazon が以下の書類およびその他 Amazon が適切と認める情報をもとにして貴殿の身辺調査を行うことにつき、同意するものとします。本サービスの提供にかかる貴殿との契約は、貴殿が以下を含めた別途 Amazon が指定する書類および情報をすべて提出し、Amazon における契約発効に向けての社内手続が完了することを条件として発効するものとします（これと異なる書類または情報を Amazon が指定する場合にはそれに従うものとします。）。

１．有効な運転免許証
２．現在の自動車登録および貨物自動車運送事業法に基づく貨物軽自動車運送事業の届出証書
３．当該配送用車両を運転するために適用法令で要求される有効な自動車保険証書
４．日本国における就労資格証書、または日本国国籍が確認できる公的証書
５．その他本サービスの提供に必要として別途 Amazon が指定する書類または情報

加えて、Amazon は貴殿が暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員（以下「反社会的勢力」）ではないこと、ならびに本プログラム参加の適性要件を満たすことを確認します。提出書類、反社会的勢力の確認、またはその他適性諸要件に不備がある場合、貴殿は、本プログラムの参加資格を失います。

なお、４に関しては本プログラム参加時のみならず、プログラム参加後も Amazon の必要とする場合において確認を行うことがあり、貴殿は、確認に応じる義務があります。

III. サービス基準

A. 貴殿は、独立請負業者として成果をもたらす、つまり以下の基準（以下「サービス基準」）に従い、無傷の小包、袋、荷物その他の物品を顧客および Amazon の満足の行くようにタイムリーかつ効率的に配達することに同意します。

1) 安全

i. 安全衛生その他の適用法の遵守　貴殿は、交通（速度制限法および不注意運転禁止法の遵守を含みます）、安全衛生、および本配送品または本サービスに適用されるその他の法律を遵守しなければなりません。本配送品または本サービスに適用される交通、安全衛生その他の法律に違反した場合、貴殿は、本プログラムの参加資格を失います。貴殿は、Amazon が依頼する場合には、Amazon Flex アプリまたは Amazon が別途指定する方法で視聴することのできる安全（危険物の取り扱いに関するものを含む）に関する動画または資料を視聴・確認し、その内容を理解した上で本サービスを提供しなければなりません。

ii. アルコールチェック

貴殿は、デリバリーブロックの開始前または Amazon が別途指定したタイミングにおいて、Amazon が定めるアルコールチェックを受けなければなりません。このアルコールチェックの結果、a) 貴殿の呼気におけるアルコール濃度が法令で定める基準（なお、本規約の効力発生日時点では 1 リットル中 0.15 ミリグラム）以上の場合には、貴殿は、本プログラムの参加資格を失います。また、b) 貴殿の呼気におけるアルコール濃度が 0 ではなく、上記法令に定める基準未満の場合には、貴殿は、当該デリバリーブロックにおいて本サービスを提供することはできません。b)の事由が繰り返される場合には、貴殿は、本プログラムの参加資格を失います。

2) 信頼性

i. デリバリーブロックに時間通りに到着するか、デリバリーブロックを適切なタイミングでキャンセルすること。貴殿は、a）時間通りに到着し、確認済みのデリバリーブロックについて本サービスを提供する準備ができていること、さもなければ、b）当該デリバリーブロックの開始の少なくとも 24 時間前までに当該デリバリーブロックをキャンセルしなければなりません。開始時刻間際のデリバリーブロック（例えば、デリバリーブロックの開始 20 分前）を選択した場合でも、そのデリバリーブロックの到着時刻に合わせて到着しなければならないことに注意してください。遅刻または期限後のキャンセルを繰り返し行った場合、本プログラムの参加資格を失います。

3) 配達の品質

i. 遅配　Amazon は荷物を顧客に期限に間に合うように配達することを求めます。アプリで顧客が荷物の受取を希望する配達時間帯が指定されます。遅配が繰り返された場合、本プログラムへの参加資格は失われます。

ii. 配達済みとされた荷物を顧客が受け取っていない場合や誤った配送先に配達された場合　貴殿が荷物を配達する場合、Amazon は、顧客が配達された荷物を受け取れること、また正しい配

送先に荷物が配達されることを期待しています。顧客から貴殿が配達済みと記録した荷物を受け取っていないという報告を繰り返し受けた場合や、誤った配送先への配達が繰り返された場合、貴殿は、本プログラムの参加資格を失います。また、誤った配送先へ配達された場合には、Amazon の依頼に従い、貴殿自身が当該荷物を当該誤った配送先から回収し、正しい配送先に配達しなければなりません。

iii. 配達の不履行または配達不能もしくは指定された場所から回収する荷物が Amazon に適時に返却されない場合　Amazon は、貴殿がデリバリーブロックで引き受けた荷物をすべて配達（当該荷物の配達が完了しなかった場合の再配達を含む）することを期待しています。配達できない場合、Amazon から別段の指定がない限り、すべての荷物を Amazon のデリバリーステーションに返却してください。貴殿が再三、デリバリーブロック中に引き受けたすべての荷物を配達しようとしない場合、または配達不能もしくは指定された場所から回収する荷物を Amazon が指定する場所に返却しない場合、本プログラムの参加資格を失います。

iv 返却が必要な備品が返却されない場合　貴殿がトートや保冷剤等の返却が必要な備品を持っている場合は、Amazon から別段の通知がない限り、配達後、その備品を Amazon のデリバリーステーションに返却してください。貴殿が備品を返却しない場合、本プログラムの参加資格を失います。

4) 顧客サービス

i. 無礼または不適切な行動　Amazon は、貴殿に、本サービスの提供中に顧客、デリバリーステーション担当者、商人、他のデリバリーパートナーとやり取りする際には、敬意をもってプロフェッショナルに振る舞うことを求めます。顧客、デリバリーステーション担当者、商人、他のデリバリーパートナーから再三、失礼な、無礼な、不適切な、プロ意識に欠ける、危険な、または脅迫的な行為が報告された場合、本プログラムの参加資格を失います。また、違反の重大性によっては、1 回の違反で本プログラムの参加資格を失う場合があります。

Amazon は、貴殿に対し、荷物を、善良な管理者の注意をもって丁寧に取り扱い、荷物を毀損し、または乱暴に取り扱う行為は慎むように求めます（なお、これらの行為には、(i)顧客その他の第三者を不快にさせるような汚破損、(ii)車内喫煙等を通じて荷物に臭気をつけるような行動、(iii)保冷や特別な取り扱いが必要な荷物について不適切な態様で引き渡す行動、および(iv) Amazon または顧客による荷物の取り扱いに関する指定に違反することも含まれます。）。

ii. 顧客の指定を含めた付帯配送条件に従わない場合　Amazon は、顧客の指定が合理的かつ安全衛生その他の適用法令に抵触しない限り、アプリ内または顧客からの配達に関する指定は本規約において求められるサービス基準の一部を構成するものとして、貴殿がこれに従うことを求めます。Amazon は、業界基準（安全衛生に関するものを含む）に従って本サービスを提供すること、保冷・保温バッグを使用すること、冷蔵／冷凍品を放置しないこと、およびアプリに指定があれば署名を受け取ることを期待しています。顧客からの指定を含め、付帯配送条件を繰り返し無視した場合、本プログラムの参加資格を失います。

5) 報告

貴殿は、本サービスの履行に際して、Amazon の顧客その他第三者から受けたクレーム・苦情等、および本サービスの提供中に発生した事故（人身傷害、物品の損傷・漏出、環境の損傷を含みます。）、法令違反行為（法令違反が合理的に見込まれる場合を含みます。）、政府機関または当局による調査、またはその他の路上事件（車両の盗難を含みます。）（以下、まとめて「本通知事項」）を、速やかに Amazon に通知するものとします。また、かかる本通知事項等の調査において、Amazon および該当する場合には保険会社に協力します。

B. 独立請負業者として、本規約にのみ従うことを条件として、貴殿は、本サービスを提供する手段および方法を決定し、提供に同意した成果を達成します。したがって、本サービスの遂行において、貴殿は、自由に経路を計画し、荷物の配送順を決め、その他あらゆる方法で本配送品の配達手段および方法を管理することができます。

IV. プログラム・アカウント

A. Amazon は、貴殿から提供された情報を使用して貴殿のプログラム・アカウントを作成し、維持します。貴殿は、契約手続の一環として、正確、最新かつ完全な情報を提供し、また情報が常に正確、最新かつ完全であるように、必要に応じて情報を更新します。
B. 貴殿は、いかなる者に対しても、自らのプログラム・アカウントもしくは Amazon Flex アプリを含むライセンス対象物へのアクセスまたは貴殿の ID もしくはログイン情報を使用した本サービスの履行を許可することはできません。貴殿は、複数のプログラム・アカウントを持つことはできません。また、他者のプログラム・アカウントまたは Amazon Flex アプリを含むライセンス対象物へのアクセスを使用したり、他者の ID またはログイン情報を使用して本サービスを履行することはできません。貴殿は、自らのプログラム・アカウントもしくは Amazon Flex アプリへのアクセスに必要なパスワードまたは Amazon が本プログラムもしくは Amazon Flex アプリに関連して貴殿に提供する ID を安全かつ秘密に保持するものとし、自らのプログラム・アカウントおよび関連するパスワードに基づいて発生するすべての活動に対する責任を引き受けることに同意します。

V. 保険

A. 貴殿が本サービスの履行に関連して自動車を運転する場合、貴殿は、当該自動車の運転に適用される法令で義務付けられている個人の自動車保険および Amazon が定める要件を満たす任意の自動車保険を自らの費用負担で維持します。貴殿は、Amazon から依頼された場合、当該保険の補償内容の証拠を提出します。貴殿は、保険を解約した場合には Amazon に通知します。貴殿が個人として加入している自動車保険は商業活動を対象としない場合があります。独立請負

業者として、貴殿は、自身の個人保険の補償内容を理解し、質問がある場合はご自身の保険会社に問い合わせる責任を負います。

B. Amazon は、貴殿が A 項に従って保険を維持することに関わらず、本サービスに関連した保険を維持することがあります。また、貴殿が手押しカートまたは徒歩により本サービスを履行する場合に生じ得る第三者の身体傷害および物的損害について、Amazon は、一定の範囲で補償する保険を維持します。

VI. プライバシー

A. 本プログラムに関するプライバシー規約については、こちら(https://flex.amazon.co.jp/privacy-policy)をご確認ください。

VII. ライセンス対象物、デバイス

A. 貴殿は、(i)ライセンス対象物の一部を貴殿自身の成果物に組み込み、またはその一部を貴殿の成果物と組み合わせてコンパイルし、その全部もしくは一部を他のサービスと共に使用するために転送し、またはライセンス対象物もしくはその一部を販売、賃出、配布、複製、修正、翻案、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイルもしくは逆アセンブルし、派生物を作成し、もしくはこれを操作し、その他ライセンス対象物の全部もしくは一部をサブライセンスし、それに対する権利を譲渡してはならず、(ii)ライセンス対象物の一部を調査、操作もしくはデータマイニングし、またはライセンス対象物のいずれかの操作もしくは機能を損ない、悪影響を及ぼす目的でプログラムまたはスクリプトを作成しまたは開始してはならず、または、(iii) スクリプトまたは第三者のアプリケーションを通じる場合を含め、ライセンス対象物のいかなる部分に対しても不正なアクセスを試みてはなりません。

B. 一定のライセンス対象物に含まれる、またはそれと共に配布される追加の第三者条項は、ライセンス対象物（またはライセンス対象物に組み込まれるソフトウェア（以下「第三者ソフトウェア」））に適用され、本規約と矛盾する場合、当該ソフトウェアの使用に適用されます。当該第三者ソフトウェアのライセンス条項は、本規約の代わりに該当する第三者ソフトウェアに適用されます。第三者ソフトウェアの詳細については、Amazon Flex アプリの追加条項を参照してください。（「ホーム」>「アカウント」>「法律情報の表示」>「追加条項」からアクセスできます。）

C. 本規約において明示的に貴殿に付与されないすべての権利は、Amazon またはその他のコンテンツプロバイダによって留保され、保持されます。書面による明示の同意なしに、Amazon の商

標、ロゴその他の専有情報（画像、テキスト、ページレイアウト、または形式を含みます）を取り込むためにフレームをしたり、フレーミング技術を使用することはできません。Amazon の書面による明示の同意なしに、Amazon の名称または商標を使用するメタタグまたはその他の「隠しテキスト」を使用することはできません。貴殿は、法令で許可される場合に限り、ライセンス対象物を使用することができます。

D. 貴殿は、本プログラム（ライセンス対象物を含みます）または Amazon の手続に関する情報を収集し、本プログラム（ライセンス対象物を含みます）と競合するサービスまたは類似するアイデア、特徴または機能を使用するサービスを構築または運営し、または本プログラム（ライセンス対象物を含みます）のアイデア、特徴または機能を模倣する目的で、本プログラムへの参加を試みず、または参加せず、本サービスを提供しません。

E. ライセンス対象物を使用する場合、携帯電話会社またはモバイルプラットフォームプロバイダなどの 1 または複数の第三者サービスを使用することもできます。これらの第三者サービスの利用には、これらの第三者の別段の方針、利用規約および料金が適用される場合があります。

F. Amazon は、貴殿に通知することなく、いつでもライセンス対象物の自動または手動更新を提供することができます。

G. 貴殿は、ライセンス対象物に適用される関連する当局のすべての輸出および再輸出の制限および規則を遵守しなければならず、ライセンス対象物を禁止国に移転せず、禁止国への移転を奨励、支援または許可せず、その他適用される制限または規則に違反しないことに同意します。

H. 貴殿は、ライセンス対象物がインストールされているデバイスの紛失、盗難、または置き忘れに気づいた場合、直ちに Amazon に通知します。Amazon が本プログラムに関連してデバイスその他の機器を貴殿に提供した場合で、当該デバイスその他の機器（またはその一部）の紛失、盗難、返還不能、損傷、販売、譲渡、Amazon の書面による明示的な事前同意のない担保設定があった場合、貴殿は、当該デバイスその他の機器の交換費用全額にその交換のために Amazon が負担した付随費用を加えて速やかに Amazon に支払います。

I. Amazon は、ライセンス対象物を「現状有姿」で貴殿に使用許諾し、ライセンス対象物に関していかなる種類の保証もしません。適用法で最大限認められる範囲において、Amazon は、明示か黙示かを問わず、商品性、侵害のないこと、権原、または特定目的のための適合性の保証を含むあらゆる保証を明示的に否認します。Amazon は、ライセンス対象物が貴殿の要求事項を満たすこと、またはライセンス対象物が中断せずに作動し、エラーがなく、正確、完全、または最新

の情報を提供することを保証しません。Amazon は、ライセンス対象物の瑕疵または欠陥に起因する損失、損害または請求につき一切責任を負いません。

J. 貴殿が本プログラム、プログラム・ポリシーまたはライセンス対象物に関する提案、コメント、アイデア、改良その他のフィードバックを Amazon に提供する場合、貴殿は、Amazon に対し、それらに関するすべての権利、権原および権益を譲渡し、Amazon がこれらの権利を文書化し、対抗要件を具備し、維持するために依頼する支援を提供します。また、Amazon は、前述のいずれについてもこれを自由に使用、開示、複製、修正、使用許諾、移転その他配布し、利用することができます。

K. テキスト、グラフィックス、ロゴ、ボタンアイコン、画像、オーディオクリップ、デジタルダウンロード、データ編集およびソフトウェアなど、ライセンス対象物または本プログラムに含まれ、またはそれらを通じて提供されるすべてのコンテンツは、Amazon またはそのコンテンツ・サプライヤーの財産であり、米国著作権法、日本の著作権法および国際著作権法で保護されています。ライセンス対象物または本プログラムに含まれる、またはそれらを通じて提供されるすべてのコンテンツの編集物は、Amazon またはそのコンテンツ・サプライヤーの独占的財産であり、米国著作権法、日本の著作権法および国際著作権法で保護されています。

L. ライセンス対象物または本プログラムに含まれる、またはそれらを通じて提供されるグラフィック、ロゴ、ページヘッダー、ボタンアイコン、スクリプトおよびサービス名は、米国その他の国における Amazon の商標またはトレードドレスです。ライセンス対象物または本プログラムに表示される Amazon が所有していないその他のすべての商標は、Amazon との提携もしくは関係の有無または Amazon がスポンサーとなっているか否かにかかわらず、各所有者の財産です。

VIII. 秘密保持および個人情報

A. 貴殿は、(i)氏名および住所を含む Amazon の顧客その他個人（Amazon およびその関連会社の従業員、他のデリバリーパートナーを含みます）に関する、(ii)本サービスの履行中に貴殿に提供され、または貴殿が知ったすべての個人識別情報（総称して、以下「個人情報」）を、Amazon Flex アプリを使用した本サービスの提供目的に限り使用するものとし、本サービスの提供に直接関係しない限り、いかなる理由でも Amazon の顧客に個人情報を使用して連絡を取らないものとします。貴殿は、Amazon が個人情報の処理に関して提供するすべての指定を遵守し、また、貴殿は、個人情報の不正使用または開示を防止するための適切なセキュリティ措置を維持し、個人情報を秘密に保持し、本規約に基づき明示的に許可されない限り第三者と個人情報を共有しません。貴殿は、Amazon から依頼された場合、すべての個人情報を速やかに Amazon に返却します。貴殿と Amazon の間において、すべての個人情報は現在および将来において Amazon の独占

的財産であり、貴殿は、個人情報を開示、共有、移転、貸出、交換、取引または販売せず、また個人情報のリストを作成または集約しません。疑義を避けるため付言すると、Amazon が貴殿に委託する本配送品の内容は個人情報です。

B.　政府当局から本配送品の内容を開示するよう要求された場合、貴殿は、かかる要求について速やかに Amazon に通知します。Amazon は、貴殿と Amazon の顧客との間の紛争または申し立てに関連して個人情報を提供しません。また、貴殿と Amazon の間の紛争または申し立てに関連して、貴殿または Amazon のいずれかが Amazon の顧客に連絡をとったり、証言を求めたりすることはありません。

C. Amazon の書面による事前の許可なく、貴殿は、いかなる方法においても、Amazon またはその関連会社の商号、商標、サービスマーク、トレード・ドレス、ロゴまたは商業シンボルその他の財産権を使用しません（クライアントのリスト、プレスリリース、広告その他の販促資料での使用を含みます）。

IX. 税金

各当事者は、適用法で要求されるところにより、本規約に基づく取引および支払に関して当該当事者に課されるすべての税金その他政府の手数料および料金（ならびに罰金、利息およびその他の加算金）を特定し、支払う責任を負います。Amazon は、本規約に基づき貴殿に支払われる金額から Amazon が法律上控除または源泉徴収義務を負う税金を控除または源泉徴収することができ、当該控除または源泉徴収により減額された金額を貴殿に支払うことにより、本規約に基づく支払額の全額を貴殿に支払い、精算したものとされます。本規約の期間中、貴殿は、Amazon が本規約に基づく支払いに関する報告義務または源泉徴収義務を履行するために要求される書式、文書または証明書を Amazon に提供します。

X. ハラスメント

貴殿は、本サービスの遂行にあたり、別添のハラスメント・ポリシーに従うものとします。

XI. 追加条項

A. 当事者は、適用条項の遵守を主張せず、または適用条項に基づく権利を行使しない場合でも、プログラム・ポリシーを含む本規約の条項に基づく権利を放棄しません。本規約に基づき行われる権利放棄は、当該権利放棄を行う当事者が署名した書面に記録された場合に限り、効力を有し

ます。プログラム・ポリシーを含む本規約の条項の見出しは便宜上のものに過ぎず、解釈上の価値を有しません。

B. 貴殿は、Amazon の書面による事前同意なしに、本規約に基づく貴殿の権利義務のいずれかまたは貴殿のプログラム・アカウントを譲渡、再委託または委任しないものとします。本規約に違反した譲渡、再委託または委任の試みは、無効です。

別添

ハラスメント・ポリシー

Amazon において、すべての個人が威厳と尊厳をもった扱いをされるべきであることを我々は信じております。したがって、人種、宗教、信条、肌の色、国籍、市民権、婚姻歴、性別、年齢、セクシャル・オリエンテーション、性自認、政治思想、家柄、身体的、感覚的もしくは精神的障害または法的に保護された地位を基礎とするいかなる種類の不適切な行為（差別的なハラスメントも含みます。）も容認されません。本規程によって禁止されている行為は、許容されるものではなく、多くの場合、法律によっても禁止されています。本規程は、すべてのデリバリーパートナーと共に、Amazon の従業員、下請業者、コンサルタント、クライアント、顧客またはベンダーのような我々の業務に関係する者に対する行為またはこれらの者による行為にも適用されます。

1) セクシャル・ハラスメント

通常、セクシャル・ハラスメントは、以下のような場合における歓迎されない性的な誘惑、性的な行為の要求、その他性的な性質を持つ言動または身体的な行為によって構成されます。

（1）これらの行為に対する服従または拒絶が、新規または既存のデリバリーパートナーに影響する契約上の決定の基礎として用いられる場合、または

（2）かかる行為が個人の職務遂行を不当に阻害し、性的に不快な、敵意を抱かせるようなまたは恐怖心を抱かせるような業務環境を創出する目的または効果を有する場合。

セクシャル・ハラスメントの例は、以下の事項を含みます（ただし、これらに限定されません。）：

- 利益または優遇措置と引換えの性的な行為の要求または命令
- 性的な冗談または性的に露骨な言葉遣い
- 歓迎されないまたは望まれない身体的接触
- 個人について表現するために使用された性的に下劣な言葉
- 業務上の通信に挿入された性的なコメント
- 電子メールまたはボイス・メールを通じた性的に不快な内容の通信
- 個人の体についての言葉による生々しいコメント
- 身体的または言葉による性的な性質に対する虐待
- 歓迎されない性的な誘惑、口説きまたは誘い　および
- 性を示唆する物および／または写真（インターネットからの資料を含みます。）の就業場所でのダウンロード、回覧または掲示

2) パワー・ハラスメント

パワー・ハラスメントとは、一般的に、就業場所における優越的な立場を背景とした、業務上必要かつ相当な範囲を超えた言動により、就業環境を害することをいいます。「優越的な立場」は、

様々な要素によって形成される可能性があります。例えば、業務上必要な知識や経験を有しており、その者の協力を得なければ業務の円滑な遂行が困難である場合、デリバリーパートナーの集団による行動で、抵抗または拒絶することが困難である場合などが含まれます。パワー・ハラスメントの例は、以下の事項を含みます（ただし、これらに限定されません。）：

- 身体的な攻撃（例：暴行、傷害）
- 精神的な攻撃（例：脅迫、名誉棄損、侮辱、ひどい暴言）
- 人間関係からの切り離し（例：他のデリバリーパートナーについての隔離、仲間外し、無視）
- 個の侵害（例：他のデリバリーパートナーを業務外でも監視すること、私物の写真を撮影すること、機微な個人情報を本人の了解を得ずに暴露すること）

3) その他のハラスメント

本規程によって禁止される就業場所でのハラスメントは、セクシャル・ハラスメント、パワー・ハラスメントに限定されません。彼／彼女の人種、宗教、信条、肌の色、国籍、市民権、婚姻歴、年齢、セクシャル・オリエンテーション、性自認、政治思想、家柄、身体的、感覚的もしくは精神的障害の存在に基づき、個人の感情を害するまたは品位を落とす発言や行為は不適切であり、厳格に禁止されています。

4) 不適切な行為または起こりうるハラスメントへの対応

すべてのデリバリーパートナーも、Amazon の従業員も、業務環境が不快な態度およびハラスメントとは無関係であることを確保する責任があります。すべてのデリバリーパートナーは、不快および／または嫌がらせと受け取られるような行為を避けなければなりません。他のデリバリーパートナー、Amazon の従業員、顧客または来訪者を含むいかなる人による、不適切または嫌がらせと思われる行動を目撃または体験したデリバリーパートナーは、Amazon Flex アプリの「緊急時のヘルプ」ボタンを使用することまたは別途周知するラストマイル緊急対応チームの連絡先に通報することにより、その行為を Amazon に報告することができます。デリバリーパートナーが安心してかかる事象を報告できることが重要です。したがって、ハラスメントとみられる事象を善意で報告したデリバリーパートナー、Amazon の従業員または顧客に対し、いかなる態様での報復も許可、または、許容されません。もし、善意でハラスメントについての申立をしたことによる報復を受けたと思われる場合は、ラストマイル緊急対応チームにご報告下さい。Amazon は、ハラスメントまたは不適切な行為についてのいかなる報告についても迅速かつ公平、包括的に調査します。調査に関係する人物のプライバシーは、調査をするために必要な場合を除いて、可能な限り開示から守られ、秘密情報とされます。適切な場合には迅速な是正措置がとられます。この措置には、Amazon が具体的な状況下で適切と判断する場合に、デリバリーパートナーと Amazon との契約を一時的に停止または解約することも含まれます。ハラスメント、差別または

報復についての虚偽の申立で、善意で行われたものでないものは、同様の適切な是正措置の対象となります。