


amazon FLEX

# ドライバー登録ガイド

## カンタン＆スピーディーにアプリ登録できます

Amazon Flex ドライバー登録に必要なステップを
ポイントごとに写真付きで分かりやすく解説。
多くの方から寄せられた「よくある質問」や
「車両レンタル、リースサービス」もご紹介しています。
Amazon と一緒に新しいスタイルの配達を始めてみませんか？

アプリダウンロードはこちらから　http://flex.amazon.co.jp/

POINT 1

Amazon Flexを始める前に

# 事前準備

## ① Amazon Flexに参加するために必要な書類と車両を用意しましょう。

- **普通自動車免許**
- **任意保険証券**
  補償金額：対物1億円以上、対人無制限
- **スマートフォン**
  対応機種 （※2020年5月10日現在）

■ Android（RAMが2GB以上でOS 6.0以降）

■ iPhone（iPhone 6s以降 OS13.0以上）
※iPadなどのタブレットは、使用できません。

- **黒ナンバーの軽バン**
  レンタル・リース車も使用できますが、ご自身の名前が使用者として登録された車両が必要です
  ※貨物軽自動車（黒ナンバー）の取得方法は、
  P10「POINT 3 黒ナンバー取得方法の説明」をご参照ください。

## ② Amazon Flexのアプリ登録に必要な5つの書類を揃えましょう。

① **運転免許証**
（普通自動車第一種運転免許証【AT限定可】）

② **車検証**（自動車検査証）

③ **自賠責保険証**
（自動車損害賠償責任保険証明書）

④ **任意保険証券**

⑤ **貨物軽自動車運送事業経営届出書**

## ③ 振込先口座情報の確認をしましょう。

- **金融機関コード（4桁）、店番（3桁）を含むお振込先の口座情報**
  ※不明な場合は、インターネットで調べることができます。

## ④ Amazon Flexのアプリを、お持ちのスマートフォンにダウンロードしましょう。

### Android

1. [設定] の [セキュリティー] を選択（タップ）して、アプリを開きます。
2. [不明なソース] から、アプリを [ON] に設定します。
3. [アプリ一覧] の [マイファイル] を選択（タップ）して、Amazon Flexのアイコンを選択（タップ）して、スマートフォンにインストールします。

### iPhone

右記のQRコードをスキャンしましょう。

※ Android iPhone 共通
アプリをご使用いただくには、3つのアクセス許可が必要になります。
[アプリ設定] から [現在の場所（GPS）]、[プッシュ通知]、[カメラアクセス] を承認して、アプリを使用できるようにしましょう。

**ご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください**

**Amazon Flex サポートセンター 【サポート時間 週7日 8時～20時】**

E-mail amazonflex-support@amazon.co.jp　Tel 0120-899-451（フリーダイヤル）

POINT 2

Amazon Flexの登録に必要な書類（公的証明書）

# アプリ設定とドキュメント（書類）のアップロード

## ❶ 個人情報の入力

Amazon Flexへ登録する方の名前、住所、郵便番号、携帯電話番号を入力しましょう。
また、名前は本人確認のために、免許証の表記に合わせましょう。

## ❷ 配送方法の選択

① [軽貨物車両] を選択（タップ）します。
② [チェックボックス] を選択（タップ）して、マークを付けます。
③ [完了] を選択（タップ）します。
※一度設定すると変更ができなくなりますので、注意してください。

**誤って[軽貨物車両]以外を選択(タップ)した場合は、下記のサポートセンターまで連絡しましょう。**

●Amazon Flexサポートセンター
E-mail amazonflex-support@amazon.co.jp
Tel 0120-899-451（フリーダイヤル）

## ❸ 保険

① Amazon Flexの保険要件を確認します。
② [チェックボックス] を選択（タップ）して、マークを付けます。
③ [完了] を選択（タップ）します。

## ❹ドキュメント（書類）のアップロードについて

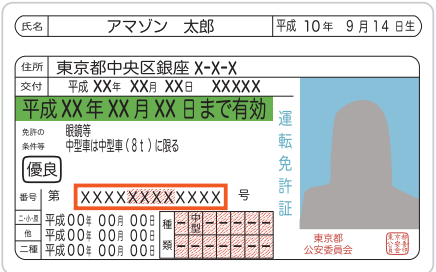
Amazon Flexに登録するためには、アプリに書類をアップロードする必要があります。順番に進めてみましょう。

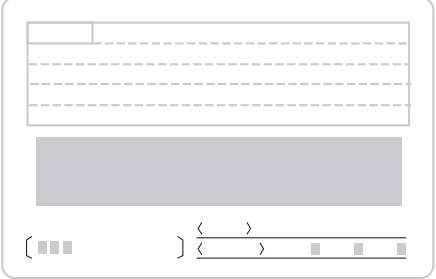
### 5つのドキュメント（書類）を用意

必要なドキュメントがすべて揃っているか、また、有効期限が切れていないか、確認をしましょう。

☐ 運転免許証　☐ 車検証　☐ 自賠責保険証　☐ 任意保険証券　☐ 貨物軽自動車運送事業経営届出書もしくは運輸局発行の証明書

### 〈1〉運転免許証



**確　認　免許証の内容を確認しましょう**

・運転免許証は有効期限内ですか？

**注　意　書類のアップロード前に注意事項を確認しましょう**

・アプリの表示が［運転免許証　開始前>］になっていることを確認しましょう。
・写真を撮るときは、運転免許証の全体を画面に収めましょう。
・運転免許証は、表面と裏面の両方の写真をアップロードします。
・運転免許証の運転免許番号（左記イメージ内の赤枠箇所）を入力するので確認しておきましょう。

# 運転免許証　アップロードの手順

・Androidを使用している人は、事前に運転免許証の表面、裏面の撮影をしておきましょう。
　iPhoneの場合は、アップロードの際に、撮影を行います。




❶ [ドキュメント（書類）のアップロード] から、[運転免許証] を選択（タップ）します。

❷ 内容を確認後、最下部の [写真を撮る] を選択（タップ）します。

❸ **Android**
[フォトライブラリ] から、事前に撮影を済ませた運転免許証の表面の画像を選択（タップ）します。
**iPhone**
アプリ内から運転免許証の表面の写真撮影後、[次へ] を選択（タップ）します。

❹ [写真の追加] を選択（タップ）します。
**Android**
[フォトライブラリ] から、事前に撮影を済ませた運転免許証の裏面の画像を選択（タップ）します。
**iPhone**
アプリ内から運転免許証の裏面の写真撮影後、[次へ] を選択（タップ）します。

❺ [チェックボックス] を選択（タップ）して、[次へ] を選択（タップ）します。

❻ 生年月日、12桁の運転免許証番号、都道府県（選択式）、有効期限を入力し、[チェックボックス] を選択（タップ）してマークを付けます。[次へ] を選択（タップ）して完了させます。

# 〈2〉車検証




**確　認**　**車検証の内容を確認しましょう**

- [自家用・事業用の別] 欄が [事業用] となっていますか?
- [使用者] 欄がAmazon Flexに登録した本人名義になっていますか?
- 車検証が有効期間内になっていますか？

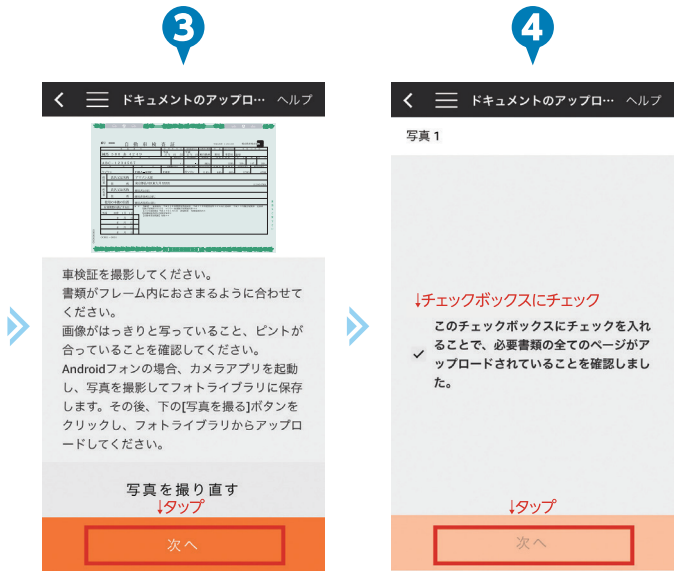
**注　意**　**書類のアップロード前に注意事項を確認しましょう**

- アプリの表示が、[車検証　開始前>] になっているか確認しましょう。
- 写真を撮るときは、車検証の全体を画面に収めましょう。

## 車検証　アップロードの手順

・Androidを使用している人は、事前に車検証を撮影しておきましょう。
iPhoneの場合は、アップロードの際に撮影を行います。



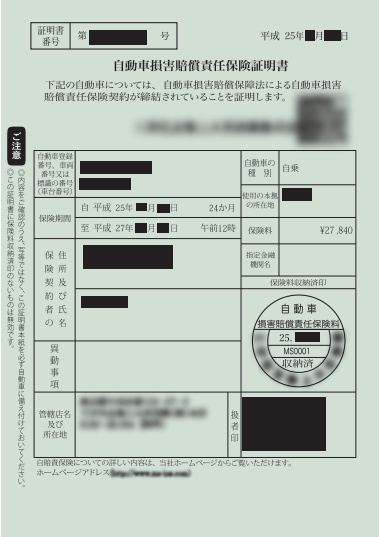

❶ [ドキュメント (書類) のアップロード] から [車検証] を選択 (タップ) します。

❷ 内容を確認後、最下部の [写真を撮る] を選択 (タップ) します。

❸ **Android**
[フォトライブラリ] から、事前に撮影を済ませた車検証の画像を選択 (タップ) します。
**iPhone**
アプリ内から車検証の表面の写真撮影後、[次へ] を選択 (タップ) します。

❹ [チェックボックス] を選択 (タップ) してマークを付けたら、[次へ] を選択 (タップ) して完了させます。

# 〈3〉自賠責保険証




## 確　認　自賠責保険証の内容を確認しましょう

- 車両に対する保険のため、Amazon Flexに登録する方の名前以外でも、登録できます。
- リース、レンタル車両は、本人名義以外で登録できます。

## 注　意　書類のアップロード前に注意事項を確認しましょう

- アプリ表示が、[自賠責保険証　開始前>]になっているか確認しましょう。
- 必ず「証明書」をアップロードするようにしましょう。
  「控え」では登録できません。
- 写真を撮るときは、自賠責保険証の全体を画面に収めましょう。

## 自賠責保険証　アップロードの手順

・Androidを使用している人は、事前に自賠責保険証を撮影しておきましょう。
iPhoneの場合は、アップロードの際に撮影を行います。




❶ [ドキュメント（書類）のアップロード] から、[自賠責保険証] を選択（タップ）します。

❷ 内容を確認後、最下部の[写真を撮る]を選択(タップ)します。

❸ **Android**
[フォトライブラリ] から、事前に撮影を済ませた対象の画像を選択（タップ）します。

**iPhone**
アプリ内から自賠責保険証の表面の写真撮影後、[次へ] を選択（タップ）します。

❹ [チェックボックス] を選択（タップ）してマークを付けたら、「次へ」を選択（タップ）して完了させます。

# 〈4〉任意保険証券




## 確　認　任意保険証券の内容を確認しましょう

- 無制限の対人賠償保険、および1億円以上の対物賠償責任保険に加入していることが必須となります。
- 貨物賠償保険への加入は、必要ありません。

## 注　意　書類のアップロード前に注意事項を確認しましょう

- アプリの表示が［任意保険証券　開始前>］になっていることを、確認しましょう。
- 名義、対人損害補償の金額、対物賠償補償の金額、業務使用目的、保険の対象期間、保険会社名が分かるように撮影しましょう。
- ご本人名義でなくても、使用される車両に対して加入していれば、登録できます。
- 必ず「証券」をアップロードするようにしましょう。「控え」では登録できません。
- 写真を撮るときは、任意保険証券の全体を画面に収めましょう。

## 任意保険証　アップロードの手順

・Androidを使用している人は、事前に任意保険証券を撮影しておきましょう。
iPhoneの場合は、アップロードの際に撮影を行います。







※手順通りに進めると写真1は表面、写真2は裏面になります。

❶［ドキュメント（書類）のアップロード］から、［任意保険証券］を選択（タップ）します。

❷ 内容を確認後、最下部の［写真を撮る］を選択（タップ）します。

❸ **Android**
［フォトライブラリ］から、事前に撮影を済ませた任意保険証券の表面の画像を選択（タップ）します。

**iPhone**
アプリ内から、任意保険証券の表面の写真撮影後、［次へ］を選択（タップ）します。

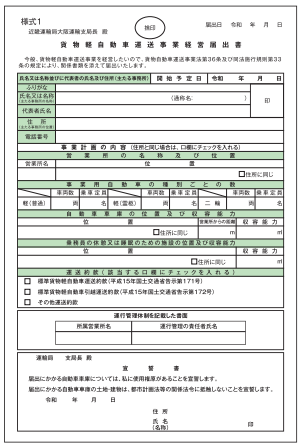
❹ **Android**
［フォトライブラリ］から、事前に撮影を済ませた任意保険証券の裏面の画像を選択（タップ）します。

**iPhone**
［写真を追加］を選択（タップ）して、任意保険証券の裏面を撮影後、［次へ］を選択（タップ）します。

❺［チェックボックス］を選択（タップ）してマークを付けたら、「次へ」を選択（タップ）して完了させます。

## 〈5〉貨物軽自動車運送事業経営届出書

※貨物軽自動車（黒ナンバー）の取得方法は、
P10「POINT 3 黒ナンバー取得方法の説明」をご参照ください。


様式1

貨物軽自動車運送事業経営届出書

### 確　認　書類の内容を確認しましょう

- Amazon Flexに登録する、本人の名義であることが必須となります。
- 手元に控えがない場合、管轄の運輸支局輸送部門に「証明書」を提出し、貨物軽自動車運送事業を営む者として届け出されていることを証明する書面を用意しましょう。
- 自動車運送事業用自動車等連絡書（指定書）、証明願は、有効な書類としてご利用いただけます。

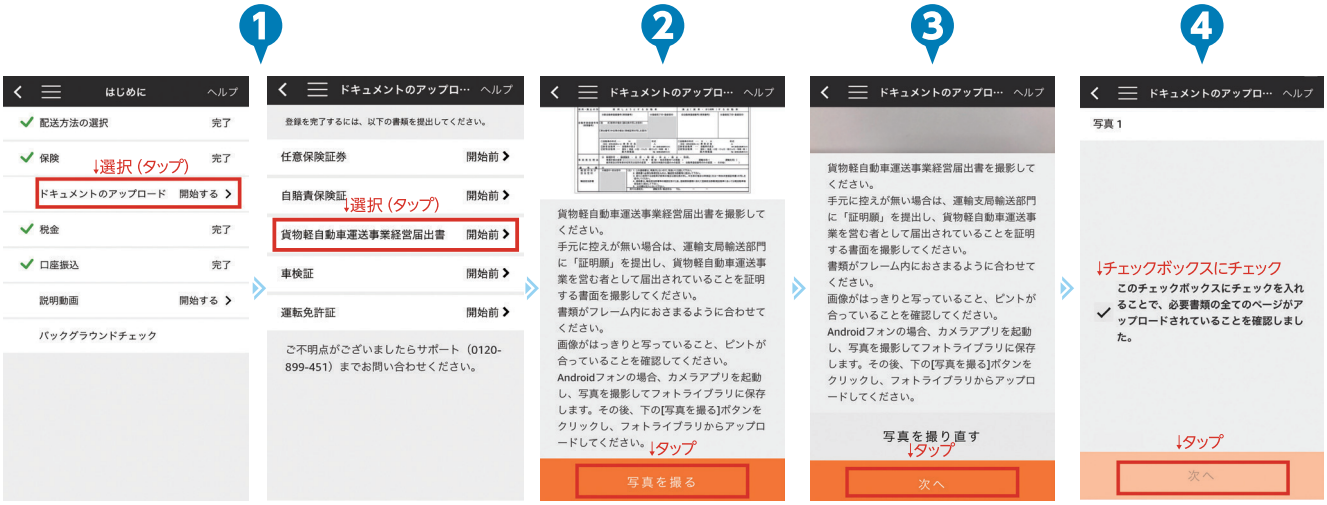
### 注　意　書類のアップロード前に注意事項を確認しましょう

貨物軽自動車運送事業経営届出書をアップロードする前に、確認しておきましょう。

- アプリの表示が［貨物軽自動車運送事業経営届出書　開始前>］になっていることを確認しましょう。
- 貨物軽自動車運送事業経営届出書、または証明書を撮影する際は、書類の全体を画面に収めましょう。

## 貨物軽自動車運送事業経営届出書　アップロードの手順

・Androidを使用している人は、事前に貨物軽自動車運送事業経営届出書を撮影しておきましょう。
iPhoneの場合は、アップロードの際に、撮影を行います。




❶［ドキュメント（書類）のアップロード］から、［貨物軽自動車運送事業経営届出書　開始前>］を選択（タップ）します。

❷ 内容を確認後、最下部の［写真を撮る］を選択（タップ）します。

❸ **Android**
［フォトライブラリ］から、事前に撮影を済ませた対象の画像を選択（タップ）します。

**iPhone**
アプリ内から、貨物軽自動車運送事業経営届出書、または証明書の表面の写真撮影後、［次へ］を選択（タップ）します。

❹［チェックボックス］を選択（タップ）してマークを付けたら、「次へ」を選択（タップ）して完了させます。

## ❺ 税金

### 確　認　税金について、アプリの入力方法を確認しましょう

「税務情報に関するインタビュー」になります。アプリの手順通りに、入力を進めましょう。

### 注　意　入力前に税金の支払いについての注意事項を確認しましょう

Amazon Flexに登録されるドライバーは、Amazonとの直接契約となります。

## 税金の入力方法の手順

❶［税務上の形態］は、［個人/自営業/個人パートナーで構成されたパートナーシップ］を選択（タップ）します。

# ❻ 口座振込

**確　認**　**振込先口座の情報をアプリの手順通りに入力しましょう**

金融機関コードは、インターネットで調べることができます。

**注　意**　**入力前に報酬が振り込まれる口座指定についての注意事項を確認しましょう**

・［配送方法の選択］、［保険］、［税金］のすべてが［完了］になっていないと、口座情報の入力時にエラーが出ることがあります。
・口座情報に誤りがあると、報酬のお振込みを正しく行うことができません。お間違いのないように入力してください。

## 報酬を振り込む口座の登録手順




❶［はじめに］の画面で［配送方法の選択］、［保険］、［税金］がすべて完了になっていることを確認します。次に、［口座振込］を選択（タップ）します。

❷［口座名義人の名前］、［口座の種類］、［銀行コード］、［支店コード］［口座番号（2回）］を入力します。［送信］を選択（タップ）して、完了します。

# ❼ 説明動画

Amazon Flexの説明動画を見て、仕事の流れをつかみましょう。
視聴をすべて完了すると、次のステップへ進みます。




**注　意**　**動画が再生できるか確認しましょう**

動画再生ができない場合、Amazon Flexサポートセンター宛にメールでお問い合わせください。サポートセンターから新しいURLが送られてきますので、再度、視聴をしましょう。その場合、［バックグラウンドチェック］完了後、［メニュー］から［動画］を選択（タップ）して、視聴することができます。

# ❽ Amazonによる、バックグラウンドチェック

バックグラウンドチェックとは、Amazonで行うAmazon Flexドライバー登録者の適性審査になります。バックグラウンドチェックの質問に答えて、アプリ登録に必要なすべての手続きを完了させましょう。バックグラウンドチェックの結果が出るまで１～３営業日かかります。




# ❾ 配達エリアの設定

バックグラウンドチェックが完了したら、配達を希望するステーションを選択します。地域によっては、選択したステーション以外のオファーも見ることができます。ステーションの名称・住所情報の詳細については、末ページに記載された、各地域採用事務局までお問い合わせください。

**ステーションの選択が終了すると、オファーの受諾・配達を開始することができます**

※募集を停止している地域では、ステーションの選択ができない場合があります。
※配達エリア選択を変更ご希望の場合は、Amazon Flexサポートセンターにメールにてお問い合わせください。

POINT 3

軽バンタイプの自家用車も黒ナンバーに変更可能

# 黒ナンバー取得方法の説明

## 貨物軽自動車（黒ナンバー）の取得方法

貨物軽自動車（黒ナンバー）取得は、3ステップでできます。

### ❶ 車両の準備

貨物軽自動車を用意します。新車、中古車、レンタル、リース、すべて登録できます。

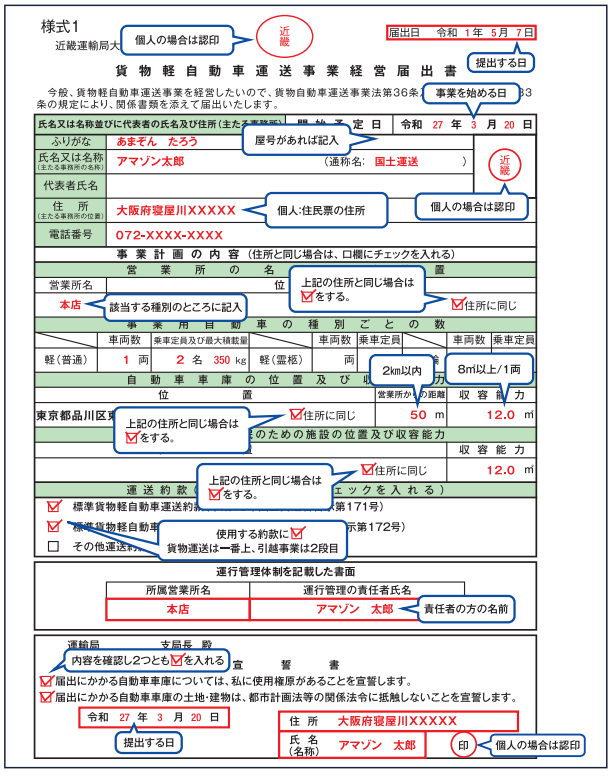
### ❷ 運輸支局へ書類を提出

事業用ナンバーを取得するには、運輸支局に届け出を出す必要があります。管轄の運輸局は、インターネットで調べることができます。

**運輸支局で提供される黒ナンバー取得に必要な書類と持ち物**

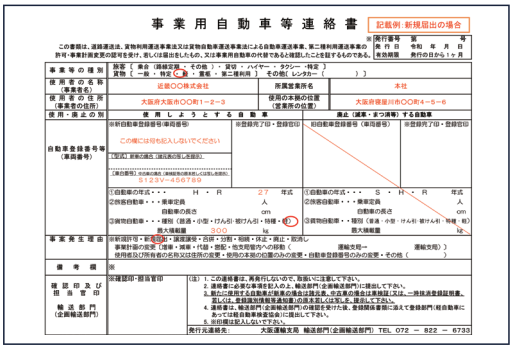
☐ 貨物軽自動車運送事業経営届出書　☐ 事業用自動車等連絡書　☐ 運賃料金設定（変更）届出書　☐ 運賃料金表
☐ 車検証（新車の場合は、車台番号が確認できる書面【完成検査証など】）※コピー可　☐ 認印

・上記は全国共通で必要な書類および持参物になります。運輸支局のエリアによっては追加書類が必要となる場合があります。

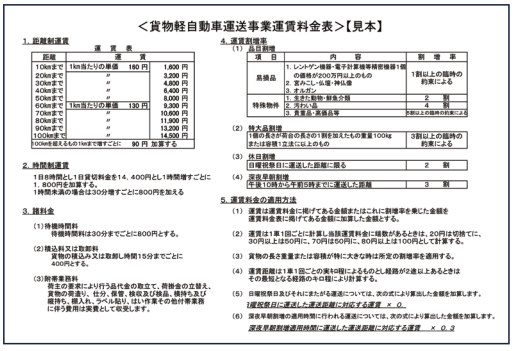



〈提出書類サンプル〉【貨物軽自動車運送事業経営届出書】

「貨物軽自動車運送事業経営届出書」に記入します。上記画像を参考にして、記入漏れや捺印忘れのないように注意しましょう。




〈提出書類サンプル〉【事業用自動車等連絡書】




〈提出書類サンプル〉【貨物軽自動車運送事業運賃料金表（見本）】

運賃料金表は「時間制運賃」を参照し、エリアの報酬から算出してください。

### ❸ 軽自動車検査協会へ書類を提出

運輸支局の窓口担当者より❷で提出した書類に受領証となる印を押してもらった後、支局指定の軽自動車検査協会へ行き、所定の用紙に必要事項を記入し提出します。

**軽自動車検査協会へ行く際の持ち物**

☐ **運輸支局で受領証の印が押された書類：「事業用自動車等連絡書」の原本**　☐ **個人の場合は認印（シャチハタ不可）**
☐ **ナンバープレート前後 2 枚**　☐ **新プレート購入費 1,900 円（税込）**

### ❹ 黒ナンバー取得

上記の過程を経て、黒ナンバーを取得することができます。



POINT 4

登録の疑問解消 Q&A

# よくある質問

## Q 初心者でもできる？

Amazon Flexで初めて配達のお仕事を始められた方が多く活躍されています。軽い荷物が多いので女性でも気軽に始めることができます。また、配達に慣れていない方やアプリの使い方が分からない方向けに、集荷の拠点となる各ステーションで説明会を開催しています。報酬もお支払いしますのでお気軽にご参加ください。

## Q 登録可能な車両の種類を教えてください

黒ナンバーであることが必須です。また、デリバリーブロックを連続して４時間以上受諾する場合には、荷室長、荷室高、荷室幅の合計が4,000mm以上のワンボックスタイプか、それと同等以上の積載量を持つ貨物軽自動車であることが必要となります。幌車の場合、荷物が濡れないようにカバーで覆い、盗難にご注意ください。

## Q 契約の形態は？　副業としてできる？　法人で登録できる？

Amazonと個人事業主様との直接契約となり、いわゆる従業員になるような、雇用契約ではありません。
法人の方はご登録いただけません。Amazon Flexのみだけで働きたい方だけでなく、副業としてお仕事していただいても問題ございません。

## Q どれくらい、仕事に入ることができる？

希望に応じて、フルタイム（７時から22時までのブロック選択制）での稼働が可能です。地域によりますが、月額最大で35万円～40万円程度の収入を得ることもできます。また、配達のオファーはなくなり次第終了となりますので、早めに受諾されることをおすすめします。一週間の稼働時間は、地域の状況、繁忙状況などによって変更となる可能性があります。

## Q すべての荷物を配達し終わった場合は？

担当の荷物がすべて配達完了となった場合、ステーションへの返却物がない場合に限り、直帰することができます。

POINT 5

# Amazon Flexは他の宅配とこんなに違います

## 主な８つの特徴

❶ 報酬はうれしい週払い
❷ 荷物の仕分けが不要
❸ 積み込み時間も報酬あり
❹ お客様がご希望されれば、置き配も可能
❺ 24時間前まで、キャンセル自由
❻ 代引きも、チルドもなし
❼ 配達ルートもアプリにおまかせ
❽ 全員、個人事業主なので現場は和やか

# レンタルやリースのサービスも、ご利用できます

## Amazon Flexでは初期費用を抑えたい方向けに
## 車両のレンタル、リースを提供する企業をご紹介しています。

### K-VAN RENTAL

**●レンタル期間は3か月から可能**

**●料金は月額35,000円（税別）から！**
（黒ナンバー登録手数料、任意保険は含まれていません）

**●車検や消耗品はすべて料金に含まれています**

**●レンタル利用後に中古車として購入していただくことも、新車を購入することも可能です**

**ご利用の必須条件は下記となります**

1　日本国籍（永住権）を有する方
2　普通自動車免許取得から1年以上の方
3　クレジットカードでの決済

**[車両レンタルサービス]**
**帝都産業株式会社**
担当：守山

☎042-678-5500
東京都八王子市大塚499-1
メール　moriyama_sho@teito-co.com
ホームページ　https://kvan-rental.com

### GMS Global Mobility Service

**●審査通過者続々誕生中のGMSリース！**
他のリース等に通過することが難しい方でも特別審査で応援します。

**●頭金0円！　月々49,800円（税別）のみ！**
黒ナンバー登録手数料、任意保険料（対人/対物）、重量税、車両代金、自賠責保険料など含みます。

**●リース期間は3年**

**[車両リースサービス]**
**Global Mobility Service 株式会社**
担当：金子、窪田、青山

☎03-6435-9229/03-3578-3344
東京都港区芝大門1-12-16 住友芝大門ビル2号館4F
メール　us@global-mobility-service.com
ホームページ　https://www.lp.global-mobility-service.com

車両購入・レンタル・リースサービスは、Amazon Flexが提供しているものではありません。
そのため、Amazon Flexがサービスの提供を保証、またはサービスの利用を推奨するものではありません。

## Amazon Flex 採用事務局

登録でお困りの方は、対面でのサポートもございますので
下記の採用事務局までお問い合わせください。

| | | |
|---|---|---|
| 関東エリア | 採用事務局 フロンティアダイレクト内 | TEL 080-7285-2767 |
| 愛知エリア | 採用事務局 フロンティアダイレクト内 | TEL 052-209-2377 |
| 関西エリア | 採用事務局 フロンティアダイレクト内 | TEL 06-6485-7002 |
| 広島エリア | 採用事務局 フロンティアダイレクト内 | TEL 082-536-3623 |
| 福岡エリア | 採用事務局 フロンティアダイレクト内 | TEL 080-9827-7112 |

お問い合わせ・サポート開所時間　：　平日10時～19時（土・日・祝を除く）

※本登録ガイドに記載される情報は2020年6月2日現在のものとなり、予告なく内容を変更する場合があります。
※Amazon Flexのアプリに対応するスマートフォンの推奨環境を予告なく変更する場合があります。
※アマゾンジャパン合同会社は、本プログラムの仕様を予告なく変更することがあります。

2020年6月2日　第4版発行