

カスタマーサービスアソシエイト 応募マニュアル

アマゾンジャパンカスタマーサービス
採用事務局



1. 応募に進む前に

2. 応募時に必要なアカウント登録

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

4. ご自身が応募した求人内容の確認

5. 選考辞退する場合の手順

1. 応募に進む前に

必要な資格は何ですか？

- 高卒以上、または3年以上の社会人経験者
- 日本で働く資格を持っていること
- 日本語での高いコミュニケーション能力（文章と会話の両方が流暢であること）
- 基本的なパソコンスキルがあること
- 月曜日から日曜日まで、6:00-23:00のシフトパターンのうち、さまざまなシフトに対応できること
- シフト勤務（例：早出、遅出、夜勤、週末勤務、必要に応じての残業）に対応できる意欲と能力
- 静かで集中できるワークスペースがあること（机と椅子のある専用のオフィススペース）
- 在宅勤務に必要な設備があること
- インターネット光回線（自己負担で設置） ※電話対応業務では、インターネット通話を使用
 - LANケーブルを使用しての有線接続（wifi環境は不可）
 - インターネット回線速度カテゴリー20Mbps以上（上り下り両方）

どのような強みがあるとよいでしょうか？

- 勤勉、明瞭、かつ細部に気を配ることができる
- どのような状況でも親身になり、お客様のために考え、動くことができること
- 素早く学び、変化を受け入れる能力があること
- エネルギーにあふれた環境でマルチタスクをこなすことができること

どのような福利厚生が受けられますか？

Amazonのカスタマーサービスチームに参加する素晴らしい点は、過去のカスタマーサービスの経験が必要ないということです。

研修前に業務で使用する機材一式が貸与され、入社時に研修が行われます。

以下は提供される福利厚生の例となります。

- 社会保険完備（アマゾンジャパン健康保険組合、厚生年金、雇用保険、労災保険）※必須加入
- 社員割引購入制度（アマゾンショッピングサイト10%割引）
- 社員福利厚生制度（ポイント付与/年間 最大 20,000 円相当）
- 慶弔休暇、慶弔金支給

どのような強みがあるとよいでしょうか？

- 勤勉、明瞭、かつ細部に気を配ることができる
- どのような状況でも親身になり、お客様のために考え、動くことができること
- 素早く学び、変化を受け入れる能力があること
- エネルギーにあふれた環境でマルチタスクをこなすことができること

このポジションに興味がある方は、下のリンクをクリックして応募プロセスを開始してください。

ポジションに対するあなたの適性を評価するアセスメントを含めて、応募を完了するまでに約1～3時間かかります。スムーズに完了するためにパソコンの使用をお勧めします。

応募プロセスの各ステップの間に入力した内容を保存し、必要に応じて戻るオプションがありますが、可能であればプロセスを一度に完了することを推奨します。選考内容は、オンライン体験型選考（アセスメント）と書類選考となります。（状況により、変更の可能性があります。）

選考通過した場合は、次のステップについてご連絡します。

Amazonは男女雇用機会均等法を順守しています。人種、出身国、性別、性的指向、障がい、年齢、その他の属性によって差別することなく、平等に採用選考の機会を提供しています。障がいをお持ちの方は、以下をご覧ください。<https://www.amazon.jobs/en/disability/jp>

応募する

「応募する」をクリックします。

どのような強みがあるとよいでしょうか？

- 勤勉、明瞭、かつ細部に気を配ることができる
- どのような状況でも親身になり、お客様のために考え、動くことができること
- 素早く学び、変化を受け入れる能力があること
- エネルギーにあふれた環境でマルチタスクをこなすことができること

このポジションに興味がある方は、下のリンクをクリックして応募プロセスを開始してください。

ポジションに対するあなたの適性を評価するアセスメントを含めて、応募を完了するまでに約1～3時間かかります。スムーズに完了するためにパソコンの使用をお勧めします。

応募プロセスの各ステップの間に入力した内容を保存し、必要に応じて戻るオプションがありますが、可能であればプロセスを一度に完了することを推奨します。選考内容は、オンライン体験型選考（アセスメント）と書類選考となります。（状況により、変更の可能性があります。）

選考通過した場合は、次のステップについてご連絡します。

Amazonは男女雇用機会均等法を順守しています。人種、出身国、性別、性的指向、障がい、年齢、その他の属性によって差別することなく、平等に採用選考の機会を提供しています。障がいをお持ちの方は、以下をご覧ください。<https://www.amazon.jobs/en/disability/jp>

Amazonは、個人情報の保護に真剣に取り組んでおり、個人情報を法律に従ってのみ処理します。特に、法律で義務付けられている場合を除き、事前の承諾なしに個人情報を第三者と共有することはありません。明確に反対されることがない限り、個人情報は米国または関連会社のAmazonが管理する電子データベースに保存します。Amazonがあなたの個人情報を保存および処理する方法の詳細については、こちらをクリックしてください。<http://www.amazon.jobs/>

[承諾します]をクリックすることにより、

1.応募している職務内容を読み、職務を実行するために必要な基本的な要件を理解していることを認めます。

2.応募目的およびAmazonのその他の正当な目的のために、Amazon、salesforce.comまたはその他の第三者による個人情報の処理、分析および評価について承諾することになります。個人情報の処理には、個人データの収集、受信、記録、整理、照合、保存、更新、変更、使用、普及、統合、関連性、防止、劣化、消去または破壊が含まれますが、これらに限定されません。

3.応募が完了すると、応募プロセスと個人情報の管理のために米国の電子データベースにあなたの個人データが保存されることを承諾します。

職務内容をすべて読んでから、「承諾する」をクリックしてください。

承諾します

承諾しません

次へ

「次へ」をクリックします。

2. 応募時に必要なアカウント登録

サインイン

サインイン、または新規アカウントを作成する場合は働きたい国をご選択ください。

あなたのお住まいの国をご選択ください ▼

その他

サインイン/新規アカウントを作成

お住まいの国「日本」を選択し、「サインイン/新規アカウントを作成」をクリックして、「アカウント登録」をおこないます。

2. 応募時に必要なアカウント登録

アカウントの作成
ぜひご応募ください

名*
名

姓*
姓

名(アルファベット)*
姓(アルファベット)*

メールアドレス*

メールアドレスを再入力*

電話番号*
+81

電話番号を再入力**
+81

希望するタイムゾーン*
(GMT+ 09:00) 日本標準時(アジア/東京)

暗証番号を設定してください。覚えられる6桁の数字で設定ください。**

暗証番号を再入力してください。*

「はい」を選択すると、Amazon、その関連会社、および人材派遣会社が応募データ(例：応募の過程で提出するもの)を保持し使用することを許可することになります。データは今後発生しうる他の雇用機会について検討し、連絡するために使用されます。お客様が同意した場合、お客様のデータは、各国の要件に応じて、最後の応募から最長7年間、これらの目的のために保持および使用されます。求人ポータル「個人情報」セクションで同意設定を変更することで、いつでも同意を取り消すことができます。同意しなくても、将来、他の仕事に応募することができます。詳細については以下をご参照ください [候補者プライバシー規約](#) をご覧ください

はい いいえ

「次に進む」をクリックすると、Amazonまたは人材派遣会社等から、応募について電話またはEメールで連絡を受けることがあります。同意しない場合は下記の候補者プライバシー規約をご覧ください。 [候補者プライバシー規約](#)

アカウントを既にをお持ちですか? [サインイン](#)

次に進む

- 氏名は
 - ・アルファベット
 - ・漢字それぞれご入力ください。
- メールアドレス欄はPCのアドレスをご入力ください。
- パスワード欄は、数字6桁で設定し、お忘れにならないようご注意ください。
- 携帯番号は090(または080・070)からご入力ください。
- プライバシー規約を確認し、「はい/いいえ」ボタンからご同意の有無をご選択ください。
- 入力が済みましたら、「次に進む」をクリックします。

2. 応募時に必要なアカウント登録



メールアドレスを確認しましょう。

ご入力いただいたメールアドレスにお送りしました確認コードの入力をお願いします。「Amazonジョブ確認コード」という件名でお送りしています。確認コードは3分で無効となります。

確認コードは、あと26秒で再送信できます



電話番号の確認

に送信された確認コードを入力ください。「お客様のAmazonジョブ確認コード」というメッセージをお送りしています。こちらの確認コードは3分で無効となります。

確認コードは、あと26秒で再送信できます

[携帯電話番号の確認を省略する](#)

入力したEメールアドレスと電話番号にそれぞれ確認コードが送られますので、**30秒以内に正しいコードをご入力ください。**

期限が経過した場合は画面から再送信が可能です。

2. 応募時に必要なアカウント登録

【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム） - フルタイム勤務(6:00-23:00)

求人ID: 230107874 | , Japan



他のポジションでの検討を希望されますか？

お客様は「承諾」することでAmazon、その関連会社、および採用代行業者が、お客様の応募データ（応募の過程で提出されたデータ）を保持し、将来、他の求人について検討し、お客様に連絡するために使用することを許可するものとします。承諾された場合、お客様のデータは国別の要件に応じて、直近の応募時から最大1年間、これらの目的のために保持・使用されます。「私の個人情報」で承諾の設定を変更することにより、いつでも同意を取り消すことができます。承諾しない場合でも、将来的に他の求人に応募することは可能です。

承諾する

拒否する

個人情報の管理方法については、[Amazon Global Employee Privacy Notice](#) および [APAC Addendum](#) を参照してください。

保存して続行する

上部の応募職種と時間帯をご確認いただき、応募データの使用目的をご一読ください。
「承諾する」にチェックを入れ、「保存して続行する」をクリックします。

2. 応募時に必要なアカウント登録

【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム） - フルタイム勤務(6:00-23:00)

求人ID: 230107874 | , Japan



プロフィールに、関連書類を保存することが出来ます。保存書類の例として、履歴書、職務経歴書があります。添付ファイルは[アカウント情報]タブでいつでも確認できます。

この手順は任意です。この手順をスキップするには、[書類をアップロードせず先へ進む] をクリックします。

書類名 (オプション)	ドキュメントを参照して添付する (オプション)	添付ファイルに関する追加情報 (オプション)	アクション
<input type="text"/>	<input type="button" value="添付"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="アップロード"/>

書類をアップロードせず先へ進む

【任意】

履歴書や職務経歴書のデータをお持ちの方は、可能であればこちらのページにアップロードしてください。お持ちでなければ、「書類をアップロードせず先へ進む」をクリックします。

2. 応募時に必要なアカウント登録

The screenshot shows a multi-step registration form for an Amazon account. At the top, a progress bar indicates six steps: Step 1 (selected), Step 2, Step 3, Step 4, Step 5, and Step 6. The form fields are as follows:

- Step 1:** Three text input fields for "正式名 (英-アルファベット)", "正式名 (英-アルファベット)", and "モデルネーム (英-アルファベット) (オプション)".
- Step 2:** Three text input fields for "住所一桁 (オプション)", "住所二桁 (オプション)", and "郵便モデルネーム (オプション)". A note below states: "郵便番号に入社可能な地域が必要です。"
- Step 3:** Three text input fields for "正式名 (英-漢字)", "正式名 (英-漢字)", and "モデルネーム (漢字) (オプション)".
- Step 4:** Three text input fields for "正式名 (英-カタカナ)", "正式名 (英-カタカナ)", and "モデルネーム (カタカナ) (オプション)".
- Step 5:** A dropdown menu for "国" (Country) with "日本" selected, a text field for "郵便番号" (Postal code) with "123456", a dropdown for "都道府県" (Prefecture) with "ーなしー" selected, and a text field for "市区町村" (City/Town/Village). Below these are three text input fields for "住所 1", "住所 2 (オプション)", and "住所 3 (オプション)".
- Step 6:** A text input field for "メールアドレス" (Email address).
- Step 7:** A dropdown menu for "所属会社" (Company) with "株式会社" selected. Below it are two text input fields for "所属会社の住所" (Company address) and "所属会社の住所コード" (Company address code).
- Step 8:** A checkbox for "上記の情報を読み、テキストメッセージやEメールをAmazonから受け取ることを希望します。" (I agree to receive text messages and emails from Amazon with this information).
- Step 9:** A checkbox for "応募プロセスを完了し、今後の応募時に自分の詳細を保存するために、Amazonでは、応募プロセスに際するフィードバックをお返りいただくようお願いしています。Amazonからの連絡を差し上げてよい場合は、このボックスにチェックを入れてください。これは完全に任意であり、<https://www.amazon.jobs/contact-us> からご連絡いただけます。" (I have completed the application process and would like to save my details for future applications. Amazon asks for feedback during the application process. If you agree to receive contact from Amazon, please check this box. This is completely optional, and you can contact us at <https://www.amazon.jobs/contact-us> if you have any questions).

At the bottom of the form, there are two buttons: "保存する" (Save) and "保存して続行する" (Save and Continue).

図のオレンジ枠をご確認・ご入力ください。

- ・住所
- ・氏名
- ・連絡先電話番号
- ・生年月日
- ・入社可能日など

入力が終わりましたら、「保存して続行する」をクリックします。

2. 応募時に必要なアカウント登録

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4 STEP 5 STEP 6

STEP 2

あなたは18歳以上ですか？

はい

いいえ

【オンライン上にて、**いくつかご質問が続きます**のでご回答ください】

選考合格後、入社前に会社が指定する書類（就労資格証明書、雇用契約書、秘密保持契約書等）の提出が必要です。期日までに提出がない場合、内定取り消しとなる場合があります。この点について、ご理解いただけますか？

理解した

理解していない

戻る 保存する **保存して続行する**

すべての質問に回答いただけましたら、「保存して続行する」をクリックします

2. 応募時に必要なアカウント登録

はい

いいえ

このポジションでは、トレーニング日を含めた様々なスケジュールで勤務される場合があります。また、週末・祝日ですか？

はい

いいえ

【在宅勤務希望の場合-インターネットについて】業務にはインターネット光回線（自己負担で設置）が必要となりますが、現在設置されていますか？ ※電話対応業務では、インターネット通話を使用 ※LANケーブルを使用しての有線接続（Wi-Fi環境は不可） ※インターネット回線速度カタログ値20Mbps以上（上下両方）

はい

いいえ（入社日までに新規開設可能）

いいえ（新規開設不可能）

在宅勤務ポジションには応募していません

質問事項全てに正しく申告されていることを選考を進めさせていただきますので、選考後に事実と相違がある内容の記載や申告が発覚した場合は、選考無効となる場合があります。この点について、ご理解いただけますか？

理解した

理解していない

選考合格後、入社前に会社が指定する書類（就労資格証明書、雇用契約書、秘密保持契約書等）の提出が必要です。期日までに提出がない場合、内定取り消しとなる場合があります。この点について、ご理解いただけますか？

理解した

理解していない

戻る 保存する 保存して続行する

こちらの情報は正しいですか？

次へお進み頂く前に、回答内容をご確認ください。入力された情報は一度保存されると、変更できなくなります。

誤って入力しました

はい、私の情報は正しいです。

これまでご入力いただいた内容が正しければ、「はい、私の情報は正しいです」をクリックします。

2. 応募時に必要なアカウント登録



STEP 3

現在、学生ですか？

- 学生です
- 学生ではありません

ここまでの質問に正しく回答されているか、ご確認ください。確認ができましたら、「はい」を選択してください。

- はい
- いいえ

戻る

保存する

保存して続行する

更にご質問は続きますが、正しい情報をご入力ください。
そして、「保存して続行する」をクリックします。

2. 応募時に必要なアカウント登録

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4 STEP 5 STEP 6

STEP 4

性別をお答えください。回答されたくない場合は、「回答しない」を選択してください。

女性
 男性
 回答しない

ご質問の最後は上図になります。ご質問にご回答ください。
「保存して続行する」をクリックします。

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

あなたの未来を実現させましょう！

ようこそ！ Amazonでの仕事にご関心を寄せていただき、ありがとうございます。この仕事の機会を探求するお手伝いをできることを嬉しく思います。次のステップは、選考プロセスを完了いただくことです。始める前に、いくつかの重要なことをご説明します。

データおよびプライバシー:

個人情報を安全に保つことは当社にとって非常に重要です。[Amazon候補者オンライン選考プライバシー通知](#)で、あなたの個人情報の機密保護について詳細をご確認ください。

公平性:

Amazonでは、選考体験がすべての人にとって公平であることを保証するため、盗用、偽造、外部からの支援の利用などの疑わしい行動を検知する仕組みを採用しています。これらの動作が検出されると、Amazonへの今回の応募だけでなく、将来の応募にも影響がおよぶ可能性があります。

以下のボックスにチェックを入れて、以下を理解の上、同意したことを示してください。

1. この仕事に応募しているのは私自身です。
2. この応募における私の回答は私自身のものであり、他の個人や団体が作成したものではありません。
3. この選考では、無許可の資料、ウェブサイト、その他の情報源を使用しません。
4. この選考内容を、他の個人や団体と共有することはありません。
5. これらの質問に回答している間、他の人や団体と相談することはありません。
6. 虚偽の記載があった場合、応募が却下されることを理解しています。
7. Amazonが疑わしい受験行動を検出した場合、Amazonが私の評価を無効にしたり、追加の選考を要求したり、私を雇用対象ではないと見なしたり、法的措置を講じたりする可能性があることを理解しています。

このボックスにチェックを入れると、個人情報に関する通知と上記の声明を読み、同意したものとみなされます。

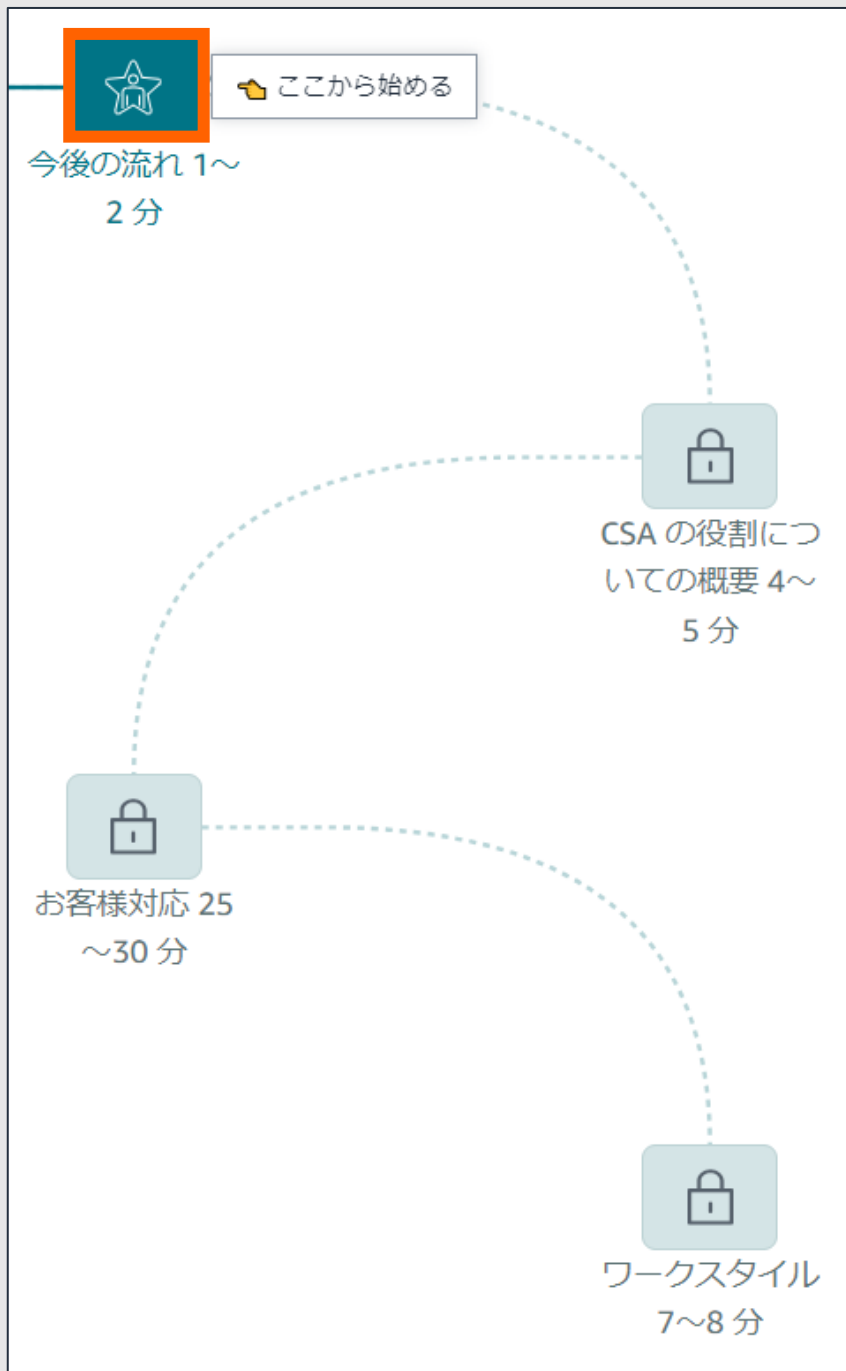
送信

内容をご確認のうえ、送信ボタンを押してください。

応募条件を満たしていない場合は
オンライン体験型選考へは
進めません。

アセスメント（オンライン体験型
選考）は45分～1時間程度のお時間を要します。

3. アセスメント（オンライン体験型選考）



「ここから始める」をクリックします。
いくつか注意事項がありますので、ご確認のうえ、お進みください。

今後の流れ

この選考では、Amazonがあなたのことをよりよく理解し、CSAの役割について学んでいただくのに役立つ3つの演習を完了するよう求められます。

1. **CSAの役割の概要:** 職種の概要を説明し、応募のプロセスを続けるかどうかを判断していただくのに役立ちます。
2. **お客様対応に関する演習:** CSAが直面する一般的な状況を紹介し、あなたがどのように対応できるかを示す機会を提供します。
3. **ワークスタイルに関する演習:** あなたの仕事に関する希望事項やタスクを完了するための業務への取り組み方を探ります。

この評価にはどの部分にも時間制限はありませんが、約45分かけて完了するようにスケジュールすることをお勧めします。最善を尽くしていただきたいので、静かで気の散らないような場所をご準備ください。質問によっては、音声を聴く必要があります。音声を聴くことができるデバイス(コンピューターのスピーカーまたはヘッドフォン)が必要です。スピーカーの電源を入れて音が出ることを確認してください。

緊張するのは自然なことですが、落ち着いて直感を信じてみてください。多くの場合、最初に思いついた答えが最良の答えです。完了すると、次のステップを示す確認画面が表示されます。

次へ >

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

CSAの役割



AmazonのCSAは、お客様の最初の窓口であり、ビジネスの中心です。CSAは世界中のお客様を直接サポートする担当者であり、とても重要な役割を担います。

基本的な職務内容:

- 問題の解決や返品の手伝い、質問への対応に、ほとんどの時間を電話やチャット、ビデオ、または電子メールを使用してお客様とやり取りすることに勤務時間のほとんどを費やします。
- また、紛失した荷物や荷物の追跡についてサポートが必要なAmazonドライバーに直接問い合わせることもできます。
- また、他のチームメンバーと協力して問題を解決したり、上司と成長の機会について話し合ったりすることもできます。

CSAとして働くことを気に入っていただけると思う理由:

- 協力的なチームメンバーとマネージャー
- OJT研修
- 継続的な学習機会
- 成長とキャリアアップの機会
- 多様でインクルーシブな文化

カスタマーサービスアソシエイト(CSA)の役割について、詳しく知ることができます。

ご確認いただけましたら、「次へ」をクリックしてください。

次へ >

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

手順

この演習は2つのパートに分かれています。各パートでは、お客様が体験しうるさまざまな状況が提示されます。状況はそれぞれ別のページに表示され、各状況についての質問に回答するよう求められます。前のページの情報を使用したり覚えたりする必要はありません。

ほとんどの場合、提供されている情報を読むだけです。提示される状況のうち、一部の状況には音声が含まれます。**[再生]** を押して聞いてください(例を参照)。



次へ >

こちらの画面から
オンライン体験型選考の開始です。

回答の手順の説明がありますので、
ご確認ください。

音声チェック

一部の状況には音声が含まれる場合がありますので、簡単な音声チェックを行って準備ができているか確認しましょう。

再生アイコンを選択して音声を聞きます。

お客様のリクエストを聞くことができましたか？ 聞くことができなかった場合は、スピーカーまたはヘッドフォンが接続され、音量を上げた状態でオンになっていることを確認してください。モバイルデバイスを使用している場合は、続行する前にサイレントモードになっていないことを確認してください。

デバイスを切り替える必要がある場合は、提供されていた元のリンクをクリックしてこのセクションに戻ることができます。

これらの手順を確認するには、**[戻る]** をクリックします。さらに説明が必要であれば、**[ヘルプ]** を選択してください。最初のセクションを開始する準備ができたなら、**[開始]** を選択します。

00:00 ▶ ○ 00:03

開始

音声問題用の音声チェックが
問題なく終わりましたら、
「開始」をクリックして選考問題に
お進みください。

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

この演習では、回答を選択すると自動的に次のページに移動するようになっています。これは「自動進行」と呼ばれます。必要に応じて、1ページ戻って回答を変更することもできます。

キーボードナビゲーションやスクリーンリーダーなどの支援技術を使っている場合や、自動進行を使いたくない場合は、今すぐに、または演習の途中でヘルプを選択してこの機能をオフにできます。

これらの手順を確認するには、[戻る]を選択します。追加情報については、[ヘルプ]を選択してください。開始する準備ができたなら、[開始]を選択します。

The screenshot shows a web-based assessment interface. At the top left, there is a blue button labeled '← 戻る'. Below it, a question is displayed with two columns of text. The left column reads: '見通しが立たない状況で冷静さを保てることが誇りです。' The right column reads: '私は他の人の作業や作品を校正することを楽しんで行っています。'. Below the question, there are four radio button options in a row: '私に最も該当する', '私に良く該当する', '< または >', and '私に最も該当する'. The third option, '私に良く該当する', is currently selected, indicated by a blue highlight and a mouse cursor pointing to it.

開始

上図のような設問が複数続きます。
ご自身に、一番当てはまる選択肢にチェックを入れて進めていきましょう。

全問にチェックを入れたら、「次」をクリックします。

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

すべての演習を完了しました。

回答が記録されました。選考を進めることが決定した場合は、メッセージが届きます。今回こちらから連絡がなかった場合でも、選考結果は6か月間有効ですので、ぜひまたご応募ください。また、[当社の採用ウェブサイト](#)で他の求人情報を検索することもできます。

Amazonでの仕事にご応募いただきありがとうございます。当チームへの参加に関心をお寄せいただき感謝いたします。

今回の応募体験についてのご意見をお聞かせください。[送信]を選択して、1分間の簡単なアンケートに回答をお願いいたします。



送信

上図は、**全ての設問に回答いただくと表示されるページ**になります。
「送信する」をクリックします。

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

提出いただく情報が、あなたの評価を採点する目的で使用されることはありません。このデータは、人材採用プロセスの後に候補者の体験を改善するために活用されます。

いま終わったばかりの評価についてお尋ねします。次の各文章で、あなたの考えに該当するものを教えてください。

	まったく同意 しない	同意しない	どちらでもな い	同意する	大いに同意す る
この評価の体験に基づいて言えば、私は他の人たちにAmazonの人材募集に応募するよう勧めようと思う。 任意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
評価と、職務に求められることとの間にある関係性を見ることができた。 任意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
評価に関連した技術的な問題を感じることはなかった。 任意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
評価を受けてから、実際にどのような仕事なのかをより良く理解することができた。 任意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
評価でイライラしたり、不快に思うことはなかった。 任意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ

選考ご参加後のアンケートページが出ますので、ご協力お願いいたします。
回答が終わりましたら、「次へ」をクリックして最終確認ページにお進みください。

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム） - フルタイム勤務(6:00-23:00)

求人ID: 230107874 | , Japan



電子署名して続行

以下の電子署名（eSignature）を入力することにより、この求人応募で提供したすべての情報が真実であり、完全であることを証明します。虚偽の情報や省略があった場合、応募が取り消される場合があります。また入社後、雇用が終了する可能性があることを理解し、同意します。

電子署名はフルネームを入力してください

フルネームを入力（漢字）

「電子署名はフルネームを入力してください」欄には「フルネーム（漢字）」でご入力ください。

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

話せる言語をすべて選択してください。（日本語は、上から8番目となります。）	日本語
【在宅勤務希望の場合】入社日までにご自宅の個室（業務プライバシーを確保できるスペース）をご準備いただけますか？ ※自宅として使用していない別宅や実家、オフィスでの業務は行えません。	はい
本業務はお客様からの問い合わせを静寂な環境（ご自宅の個室）で対応いただく必要があります。就業場所について可能な範囲で教えてください。（複数回答可） ①具体的な就業場所	書斎 自室
②前述の就業場所では、就業時間中は静寂かつご家族や同居されている方、ペット等の入室がない環境でしょうか？	はい
当該業務は、電話・メール・チャットを通じて、お客様から厳しいお問い合わせを受ける場合があります。ご入社後、マネージャーは、スタッフそれぞれのストレス耐性のレベルに応じて、出来る限り安全・健康面から適切な就業上の配慮、きめ細やかなサポートができるよう努めます。つきましては、過去に高度なストレスや負荷がかかり、ご自身の心身の健康を崩したような事例がございましたら、ご状況をご記入ください。 ※特にない場合は「無」とご記入下さい。	無
Amazonへの入社日以降での、自営業を含めたダブルワーク（兼業・副業）予定について教えてください。	予定なし
この仕事に必要な就労資格を所有していますか？当てはまるものを選んでください。	日本国籍/特別永住者
ここまでの質問に正しく回答されているか、ご確認ください。確認ができましたら、「はい」を選択してください。	はい

これまでにご入力いただいた内容が表示されます。一通りご確認いただき、内容にお間違いがなければ「応募する」をクリックして完了させてください。

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム） - フルタイム勤務(6:00-23:00)

求人ID: 230107874 | , 日本

ありがとうございました。



ご応募いただき、ありがとうございます。応募職種：【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム） - フルタイム勤務(6:00-23:00) 230107874. ご応募いただきました内容を確認させていただきます。次のステップにつきましてご連絡いたしますので、ご登録頂きましたEメールアドレスの受信ボックスをご確認ください。

[求人を見る](#)

この画面に到達した段階で、**応募完了**となります。長時間お疲れ様でした。

「求人を見る」をクリックすると、ご自身が応募をした求人内容を確認することができます。

4. ご自身が応募した求人内容の確認

応募した求人

有効(1)



カスタマーサービススタッフ（在宅勤務）

ジョブID: 240114391

時給: 1,335円~

勤務先住所: 在宅

勤務時間: 20 時間/週

対応言語: 日本語

応募を続ける



どの職種に応募をしたのかをご確認いただくことが可能です。

5. 選考辞退する場合の手順

応募した求人

有効(1)



カスタマーサービススタッフ（在宅勤務）

ジョブID: 240114391

時給: 1,335円~

勤務先住所: 在宅

勤務時間: 20 時間/週

対応言語: 日本語

応募を続ける

⋮

応募を取り下げる

「…」をクリックすると「応募を取り下げる」ボタンが出ます。

こちらは、「応募は完了したが、他社内定等の理由で選考を辞退する」際に使用します。

万が一、選考参加ご辞退される場合はこちらをクリックし、次の画面で辞退理由を選択してください。