

# カスタマーサービスアソシエイト 応募マニュアル

アマゾンジャパン  
カスタマーサービス採用事務局



1. 応募に進む前に

2. 応募時に必要なアカウント登録（ご応募の準備）

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

よくあるご質問（Q&A）

- 4.
- ①: [アセスメント中にエラーが生じ、応募完了できない](#)
  - ②: [アセスメントを途中から再開したい](#)
  - ③: [応募完了となっているか確認したい](#)
  - ④: [履歴書と職務経歴書をメールで送りたい](#)
  - ⑤: [応募した求人内容を確認したい](#)
  - ⑥: [選考を辞退したい](#)

# 1. 応募に進む前に



「応募する」をクリックします。



「応募する」をクリックします。



「次へ」をクリックします。

## 2. 応募時に必要なアカウント登録（ご応募の準備）



### ログイン

このアカウントは、Amazonでのお買い物に使用するアカウントとは異なります。

メールアドレスまたは携帯電話番号 \*

次に進む

アカウントをお持ちでない場合 [登録する](#)

📞 サポートを受ける

- 応募用のアカウントをお持ちでない方は「登録する」をクリックします。  
（次のページを参考に、新規登録ください）
- 応募用のアカウントをお持ちの方は、メールアドレスまたは携帯電話番号を入力していただき、「アセスメント（オンライン体験型選考）」へお進みください。

## 2. 応募時に必要なアカウント登録（ご応募の準備）

amazonjobs

アカウントの作成  
ぜひご応募ください

名 \*

名

姓 \*

姓

名 (アルファベット) \*

姓 (アルファベット) \*

メールアドレス \*

メールアドレスを再入力 \*

電話番号 \*

+81 ▼

電話番号を再入力 \*\*

+81 ▼

希望するタイムゾーン \*

優先タイムゾーンを選択 ▼

暗証番号を設定してください。覚えられる6桁の数字で設定ください。 \*\*

暗証番号を再入力してください。 \*

はい

いいえ

「次に進む」をクリックすると、Amazonまたは人材派遣会社等から、応募について電話またはEメールで連絡を受けることがあります。同意しない場合は下記の候補者プライバシー規約をご覧ください。[候補者プライバシー規約](#)



アカウントを既にお持ちですか？ [サインイン](#)

次に進む

### 【全ての欄が必須項目となります】

- 氏名は
  - ・アルファベット
  - ・漢字それぞれご入力ください。
- メールアドレス欄は**PCのアドレス**を正しくご入力ください。（後のアカウント登録時に必要となります。）
- 電話番号は「ハイフン」不要です。（後のアカウント登録時に必要となります。）
- 「希望するタイムゾーン」は、（GMT+09:00）日本標準時（アジア／東京）を選択してください。
- 暗証番号欄は、**数字6桁**で設定し、お忘れにならないようご注意ください。（後に使用します）
- 入力が済みましたら、「はい」をクリックし、「次に進む」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）




## ログイン

このアカウントは、Amazonでのお買い物に使用するアカウントとは異なります。

メールアドレスまたは携帯電話番号 \*

次に進む

アカウントをお持ちでない場合 [登録する](#)

 サポートを受ける

- <https://auth.hiring.amazon.com/#/login> からログインします。
- ご登録いただいたメールアドレスまたは携帯電話番号をご入力いただき、「次に進む」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

[←戻る](#)

暗証番号を入力します

●●●●●●

☐ 暗証番号を表示

[暗証番号をお忘れですか？](#)

[ログインでヘルプが必要ですか？](#)

次に進む

- 暗証番号を入力後、「次に進む」をクリックします。

[←戻る](#)

確認コードはどこに送ればよいですか？

Eメールで確認コードを **ご登録いただいたアドレス** に送信


[ログインでヘルプが必要ですか？](#)

確認コードを送信

- ご登録いただいたアドレスを入力します。その後、「確認コードを送信」をクリックします。
- 1分程で「確認コード」が以下のアドレスよりメールで送られてきます。
  - ・差出人メールアドレス：  
no\_reply@jobsatamazon.hvh.a2z.com
  - ・件名：  
「お客様のAmazonジョブ確認コード」

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

[←戻る](#)



確認コードが **ご登録いただいたアドレス** に送信されました

**ご登録いただいたアドレス** に送信された確認コードを入力します。Eメールの件名が「お客様のAmazonジョブ確認コード」のEメールを探します。この確認コードは3分で無効になります。

[電話番号でログインします](#)

[次に進む](#)

- 「確認コード」を入力し、「次に進む」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム）- フルタイム勤務(6:00-23:00)

求人ID: 230107874 | , Japan

1STEP 1

2STEP 2

3STEP 3

4STEP 4

5STEP 5

6STEP 6

プロフィールに、関連書類を保存することが出来ます。保存書類の例として、履歴書、職務経歴書があります。添付ファイルは[アカウント情報]タブでいつでも確認できます。

この手順は任意です。この手順をスキップするには、[書類をアップロードせず先へ進む] をクリックします。

書類名（オプション）	ドキュメントを参照して添付する（オプション）	添付ファイルに関する追加情報（オプション）	アクション
<input type="text"/>	<div>添付</div>	<input type="text"/>	<div>アップロード</div>

書類をアップロードせず先へ進む

【！】履歴書と職務経歴書のアップロードは必須となります。

「添付」ボタンから、履歴書や職務経歴書のデータを選択し、アップロードしてください。  
アップロードが出来なかった場合は、「書類をアップロードせず先へ進む」をクリックします。  
（ご応募後、速やかに「[saiyo-help-cs@amazon.co.jp](mailto:saiyo-help-cs@amazon.co.jp)」宛にデータ添付でお送りください。）

- 保存形式（拡張子）は、「.PDF」、「.docs」、「.xlsx」でお送りいただきますようお願いいたします。  
※「.pages」不可

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

STEP 1      STEP 2      STEP 3      STEP 4      STEP 5      STEP 6

---

正式名（英-アルファベット）\*

漢字一姓（オプション）  
苗い場合は空欄

苗い場合は空欄

正式名（英-アルファベット）\*

漢字一氏（オプション）  
苗い場合は空欄

苗い場合は空欄

モデルネーム（ある場合のみ）（オプション）

苗いモデルネーム（オプション）

連絡先職は入社後申請する必要があります。

正式名（英-漢字）

正式名（英-漢字）

モデルネーム（漢字）（オプション）

正式名（英-カタカナ）

正式名（英-カタカナ）

モデルネーム（カタカナ）（オプション）

国\*

日本▼

郵便番号\*

123456

都道府県

ーなしー▼

市区町村\*

住居１\*

住居２（オプション）  
建物名称

住居３（オプション）  
建物名称

Eメールアドレス\*

電話番号\*

携帯電話番号▼

携帯電話番号  
電話番号の国際コードを選択 ▼ 01

国の電話番号  
電話番号の国際コードを選択 ▼ 0

実際に届いたテキストメッセージや、音声メッセージをAmazonから受け取ることに同意します。メッセージングデータが渡される場合があります。この同意は応募の条件ではありません。携帯電話番号を受信した場合は、Amazonに送信します。

☐ 上記の情報を読み、テキストSMSメッセージやEメールをAmazonから受け取ることを希望します。

☒ 登録プロセスを完了し、今後の応募時に自分の詳細を送信するために、Amazonでは、登録プロセスに関するフィードバックをお送りいただくようお願いしています。Amazonからご連絡を差し上げてほしい場合は、このボックスにチェックを入れてください。これは完全に任意であり、<https://www.amazon/delivery-jobs/contactus> からご連絡いただければ、いつでもお問い合せをすることができます。

生年月日\*

雇用入社可能日はいつとなりますか？

どのようにしてこの求人を知りましたか？ \*

保存する

保存して送信する

- 左図内をご入力ください。
- ・住所（建物名も省略せずにご入力ください）
- ・氏名
- ・連絡先電話番号
- ・生年月日
- ・入社可能日など

- 入力が終わりましたら、  
「保存して続行する」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4 STEP 5 STEP 6

STEP 2

あなたは18歳以上ですか？

☒ はい

☐ いいえ

- オンライン上にて、いくつかご質問が続きますのでご回答ください。

選考合格後、入社前に会社が指定する書類（就労資格証明書、雇用契約書、秘密保持契約書等）の提出が必要です。期日までに提出がない場合、内定取り消しとなる場合があります。この点について、ご理解いただけますか？

☒ 理解した

☐ 理解していない

戻る 保存する 保存して続行する

- すべての質問に回答いただけましたら、「保存して続行する」をクリックします。
- 応募条件を満たしていないと判断された場合は次のステップに進むことができません。選択間違い等がないよう、確認しながらご回答ください。



### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

✓

✓

3

4

5

6

STEP 1STEP 2STEP 3STEP 4STEP 5STEP 6

STEP 3

就労資格をお持ちの方は、種類をお知らせください。(就労資格例：日本国籍/永住者/日本人の配偶者等/永住者の配偶者等/定住者)

現在、学生ですか？

☐ 学生です

☒ 学生ではありません

- オンライン上にて、いくつかご質問が続きますのでご回答ください。

ここまでの質問に正しく回答されているか、ご確認ください。確認ができましたら、「はい」を選択してください。

☒ はい

☐ いいえ

戻る

保存する

保存して続行する

- すべての質問に回答いただけましたら、「保存して続行する」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4 STEP 5 STEP 6

## STEP 4

性別をお答えください。回答されたくない場合は、「回答しない」を選択してください。

☒ 女性  
☐ 男性  
☐ 回答しない

戻る 保存する 保存して続行する

- ご質問の最後は上図になります。ご質問にご回答ください。「保存して続行する」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

#### あなたの未来を実現させましょう！

ようこそ！ Amazonでの仕事にご関心を寄せていただき、ありがとうございます。この仕事の機会を探求するお手伝いをできることを嬉しく思います。次のステップは、選考プロセスを完了いただくことです。始める前に、いくつかの重要なことをご説明します。

#### データおよびプライバシー:

個人情報を安全に保つことは当社にとって非常に重要です。[Amazon候補者オンライン選考プライバシー通知](#)で、あなたの個人情報の機密保護について詳細をご確認ください。

#### 公平性:

Amazonでは、選考体験がすべての人にとって公平であることを保証するため、盗用、偽造、外部からの支援の利用などの疑わしい行動を検知する仕組みを採用しています。これらの動作が検出されると、Amazonへの今回の応募だけでなく、将来の応募にも影響がおよぶ可能性があります。

以下のボックスにチェックを入れて、以下を理解の上、同意したことを示してください。

1. この仕事に応募しているのは私自身です。
2. この応募における私の回答は私自身のものであり、他の個人や団体が作成したものではありません。
3. この選考では、無許可の資料、ウェブサイト、その他の情報源を使用しません。
4. この選考内容を、他の個人や団体と共有することはありません。
5. これらの質問に回答している間、他の人や団体と相談することはありません。
6. 虚偽の記載があった場合、応募が却下されることを理解しています。
7. Amazonが疑わしい受験行動を検出した場合、Amazonが私の評価を無効にしたり、追加の選考を要求したり、私を雇用対象ではないと見なしたり、法的措置を講じたりする可能性があることを理解しています。

☐ このボックスにチェックを入れると、個人情報に関する通知と上記の声明を読み、同意したものとみなされます。

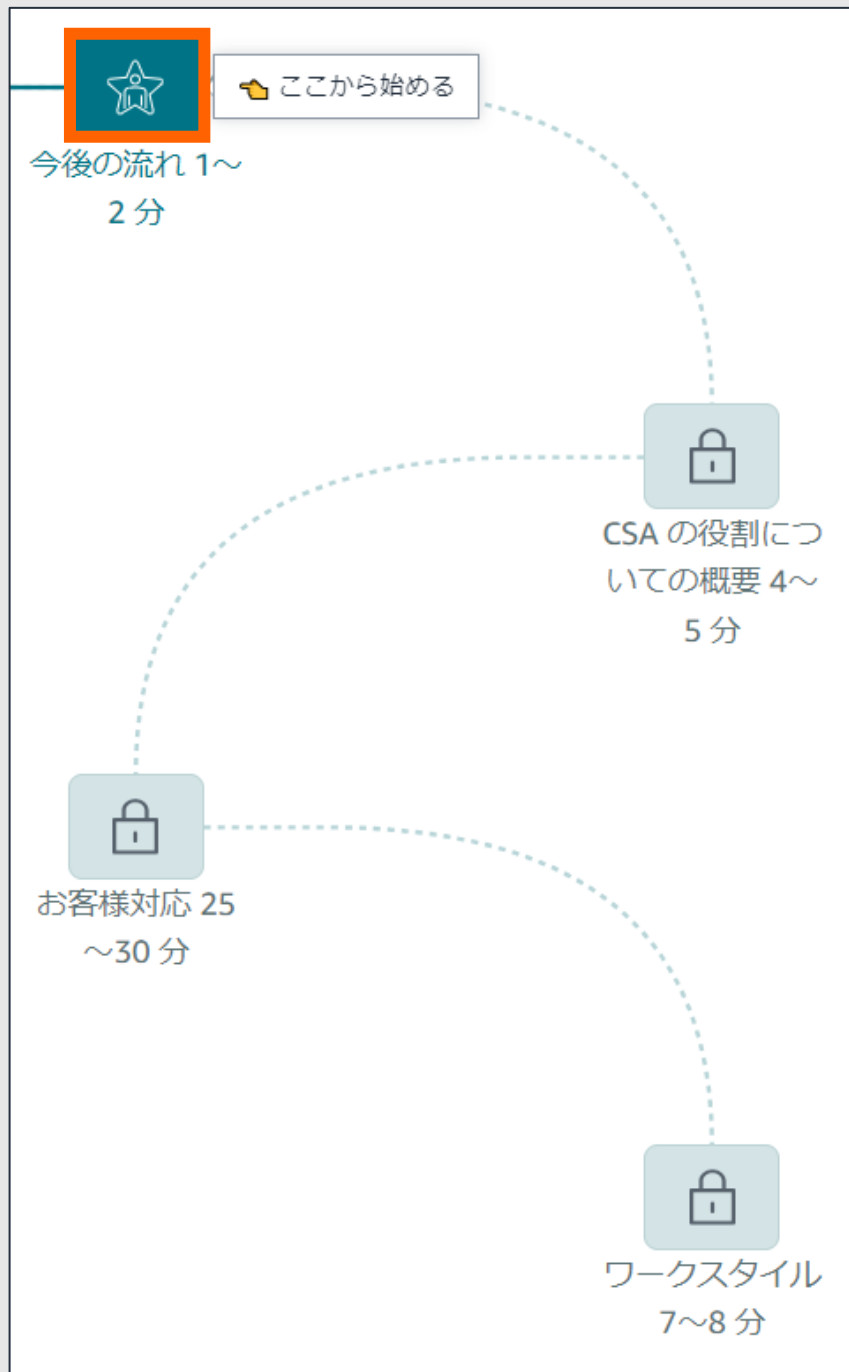
送信

● 内容をご確認のうえ、送信ボタンを押してください。

● 応募条件を満たしていない場合はオンライン体験型選考へは進めません。

● 所要時間は45分程度です。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）



- 「ここから始める」をクリックします。  
いくつか注意事項がありますので、ご確認の上お進みください。

#### 今後の流れ

この選考では、Amazonがあなたのことをよりよく理解し、CSAの役割について学んでいただくのに役立つ3つの演習を完了するよう求められます。

1. **CSAの役割の概要:** 職種の概要を説明し、応募のプロセスを続けるかどうかを判断していただくのに役立ちます。
2. **お客様対応に関する演習:** CSAが直面する一般的な状況を紹介し、あなたがどのように対応できるかを示す機会を提供します。
3. **ワークスタイルに関する演習:** あなたの仕事に関する希望事項やタスクを完了するための業務への取り組み方を探ります。

この評価にはどの部分にも時間制限はありませんが、約45分かかって完了するようにスケジュールすることをお勧めします。最善を尽くしていただきたいので、静かで気の散らないような場所をご準備ください。質問によっては、音声を聴く必要があります。音声を聴くことができるデバイス（コンピューターのスピーカーまたはヘッドフォン）が必要です。スピーカーの電源を入れて音が出ることを確認してください。

緊張するのは自然なことです。落ち着いて直感を信じてみてください。多くの場合、最初に思いついた答えが最良の答えです。完了すると、次のステップを示す確認画面が表示されます。

次へ >

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

← 戻る

## 選考を受ける際のヒントとご案内

ここでは、演習を完了する際に留意すべき点と、その過程で役立つリソースをいくつか紹介します。

← 戻る

### [戻る] ボタン

インターネットブラウザの [戻る] ボタンを使用しないことをお勧めします。終了してしまう可能性があります。この選考画面に表示される [戻る] ボタンのみ使用してください。



### 再ログイン

完了前に終了しても心配はいりません。回答内容は保存されています。[hvr-amazon.my.site.com](https://hvr-amazon.my.site.com)でプロフィールにサインインするか、リマインダーメールのリンクを使用して中断したところに戻ってください。

🌐 日本語 ▼

🔗 ヘルプ

### サポートを受ける

右上隅の [ヘルプ] を選択すると、いつでも各種アドバイスやテクニカルサポートにアクセスできます。言語を選ぶには [グローブ] を選択してください。

次へ >

- 選考を受ける際にご留意いただきたい内容となります。ご一読の上お進みください。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

#### CSAの役割



AmazonのCSAは、お客様の最初の窓口であり、ビジネスの中心です。CSAは世界中のお客様を直接サポートする担当者であり、とても重要な役割を担います。

#### 基本的な職務内容:

- ・ 問題の解決や返品の手伝い、質問への対応に、ほとんどの時間を電話やチャット、ビデオ、または電子メールを使用してお客様とやり取りすることに勤務時間のほとんどを費やします。
- ・ また、紛失した荷物や荷物の追跡についてサポートが必要なAmazonドライバーに直接問い合わせることもできます。
- ・ また、他のチームメンバーと協力して問題を解決したり、上司と成長の機会について話し合ったりすることもできます。

CSAとして働くことを気に入っていただけると思う理由:

- ・ 協力的なチームメンバーとマネージャー
- ・ OJT研修
- ・ 継続的な学習機会
- ・ 成長とキャリアアップの機会
- ・ 多様でインクルーシブな文化

● カスタマーサービスアソシエイト(CSA)の役割について、複数ページに渡り、詳しく知ることができます。

● ご確認いただけましたら、「次へ」をクリックしてください。

次へ >

# 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

## 手順

この演習は2つのパートに分かれています。各パートでは、お客様が体験しうるさまざまな状況が提示されます。状況はそれぞれ別のページに表示され、各状況についての質問に回答するよう求められます。前のページの情報を使用したり覚えたりする必要はありません。

ほとんどの場合、提供されている情報を読むだけです。提示される状況のうち、一部の状況には音声が含まれます。**[再生]** を押して聞いてください (例を参照)。



次へ >

● こちらの画面から  
オンライン体験型選考の開始です。

● 回答の手順の説明がありますので、  
ご確認ください。

## 音声チェック

一部の状況には音声が含まれる場合がありますので、簡単な音声チェックを行って準備ができているか確認しましょう。

**再生** アイコンを選択して音声を聞きます。

お客様のリクエストを聞くことができましたか？ 聞くことができなかった場合は、スピーカーまたはヘッドフォンが接続され、音量を上げた状態でオンになっていることを確認してください。モバイルデバイスを使用している場合は、続行する前にサイレントモードになっていないことを確認してください。

デバイスを切り替える必要がある場合は、提供されていた元のリンクをクリックしてこのセクションに戻ることができます。

これらの手順を確認するには、**[戻る]** をクリックします。さらに説明が必要であれば、**[ヘルプ]** を選択してください。最初のセクションを開始する準備ができたなら、**[開始]** を選択します。

00:00 ▶ ○ 00:03

開始

● 音声チェックが問題なく終わりましたら、  
「開始」をクリックしてお進みください。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

この演習では、回答を選択すると自動的に次のページに移動するようになっています。これは「自動進行」と呼ばれます。必要に応じて、1ページ戻って回答を変更することもできます。

キーボードナビゲーションやスクリーンリーダーなどの支援技術を使っている場合や、自動進行を使いたくない場合は、今すぐに、または演習の途中で[ヘルプ](#)を選択してこの機能をオフにできます。

これらの手順を確認するには、**[戻る]**を選択します。追加情報については、**[ヘルプ]**を選択してください。開始する準備ができたなら、**[開始]**を選択します。

The screenshot shows a web-based assessment interface. At the top, there is a dark header bar with a progress indicator and a language dropdown set to 'JP'. Below the header, a light blue box contains a question in Japanese. The question asks about maintaining composure in a stressful situation. There are two columns of text: the left column describes a stressful situation, and the right column describes a person who enjoys correcting others' work. Below the text, there is a rating scale with four radio buttons. The buttons are labeled '私に最も該当する' (Most applicable to me), '私に良く該当する' (Quite applicable to me), '私に良く該当する' (Quite applicable to me), and '私に最も該当する' (Most applicable to me). The second button from the left is selected. A dark button labeled '< または >' is positioned between the second and third buttons. Above the rating scale, there is a link labeled '← 戻る' (Back).

開始

- 上図のような設問が複数続きます。  
ご自身に、一番当てはまる選択肢にチェックを入れて進めていきましょう。（「開始」ボタンよりスタートします）
- 全問にチェックを入れたら、「次へ」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

すべての演習を完了しました。

回答が記録されました。選考を進めることが決定した場合は、メッセージが届きます。今回こちらから連絡がなかった場合でも、選考結果は6か月間有効ですので、ぜひまたご応募ください。また、[当社の採用ウェブサイト](#)で他の求人情報を検索することもできます。

Amazonでの仕事にご応募いただきありがとうございます。当チームへの参加に関心をお寄せいただき感謝いたします。

今回の応募体験についてのご意見をお聞かせください。[送信]を選択して、1分間の簡単なアンケートに回答をお願いいたします。



送信

- 上図は、全ての設問に回答いただくと表示されるページになります。  
「送信する」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

提出いただく情報が、あなたの評価を採点する目的で使用されることはありません。このデータは、人材採用プロセスの後で候補者の体験を改善するために活用されます。

いま終わったばかりの評価についてお尋ねします。次の各文章で、あなたの考えに該当するものを教えてください。

	まったく同意 しない	同意しない	どちらでもな い	同意する	大いに同意す る
この評価の体験に基づいて言えば、私は他の人たちにAmazonの人材募集に応募するよう勧めると思う。 任意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
評価と、職務に求められることとの間にある関係性を見ることができた。 任意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
評価に関連した技術的な問題を感じることはなかった。 任意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
評価を受けてから、実際にどのような仕事なのかをより良く理解することができた。 任意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
評価でイライラしたり、不快に思うことはなかった。 任意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ

- 選考参加後のアンケートにご協力をお願いいたします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム）- フルタイム勤務(6:00-23:00)

求人ID: 230107874 | , Japan



#### 電子署名して続行

以下の電子署名（eSignature）を入力することにより、この求人応募で提供したすべての情報が真実であり、完全であることを証明します。虚偽の情報や省略があった場合、応募が取り消される場合があります。また入社後、雇用が終了する可能性があることを理解し、同意します。

電子署名はフルネームを入力してください

フルネームを入力

- 「電子署名」欄には、お名前を「フルネーム」でご入力ください。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

話せる言語をすべて選択してください。（日本語は、上から8番目となります。）	日本語
【在宅勤務希望の場合】入社日までにご自宅の個室（業務プライバシーを確保できるスペース）をご準備いただけますか？ ※自宅として使用していない別宅や実家、オフィスでの業務は行えません。	はい
本業務はお客様からの問い合わせを静寂な環境（ご自宅の個室）で対応いただく必要があります。就業場所について可能な範囲で教えてください。（複数回答可） ①具体的な就業場所	書斎 自室
②前述の就業場所では、就業時間中は静寂かつご家族や同居されている方、ペット等の入室がない環境でしょうか？	はい
当該業務は、電話・メール・チャットを通じて、お客様から厳しいお問い合わせを受ける場合があります。ご入社後、マネージャーは、スタッフそれぞれのストレス耐性のレベルに応じて、出来る限り安全・健康面から適切な就業上の配慮、きめ細やかなサポートができるよう努めます。つきましては、過去に高度なストレスや負荷がかかり、ご自身の心身の健康を崩したような事例がございましたら、ご状況をご記入ください。 ※特にない場合は「無」とご記入下さい。	無
Amazonへの入社日以降での、自営業を含めたダブルワーク（兼業・副業）予定について教えてください。	予定なし
この仕事に必要な就労資格を所有していますか？当てはまるものを選んでください。	日本国籍/特別永住者
ここまでの質問に正しく回答されているか、ご確認ください。確認ができましたら、「はい」を選択してください。	はい

戻る

応募する

- これまでにご入力いただいた内容が表示されます。  
内容にお間違いがなければ「**応募する**」をクリックして完了させてください。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム） - フルタイム勤務(6:00-23:00)

求人ID: 230107874 | , 日本

ありがとうございました。



ご応募いただき、ありがとうございます。応募職種：【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム） - フルタイム勤務(6:00-23:00) 230107874. ご応募いただきました内容を確認させていただきます。次のステップにつきましてご連絡いたしますので、ご登録頂きましたEメールアドレスの受信ボックスをご確認ください。

求人を見る

- この画面に到達した段階で、**応募完了**となります。  
ご登録いただいたメールアドレス宛に、以下のメールアドレスより、応募完了のメールが送られます。
  - 差出人メールアドレス：[noreply@jobs.amazon.com](mailto:noreply@jobs.amazon.com)
  - 件名：「【アマゾンジャパン採用事務局】 応募が完了いたしました」
- 「求人を見る」をクリックすると、ご自身が応募をした求人内容を確認することができます。

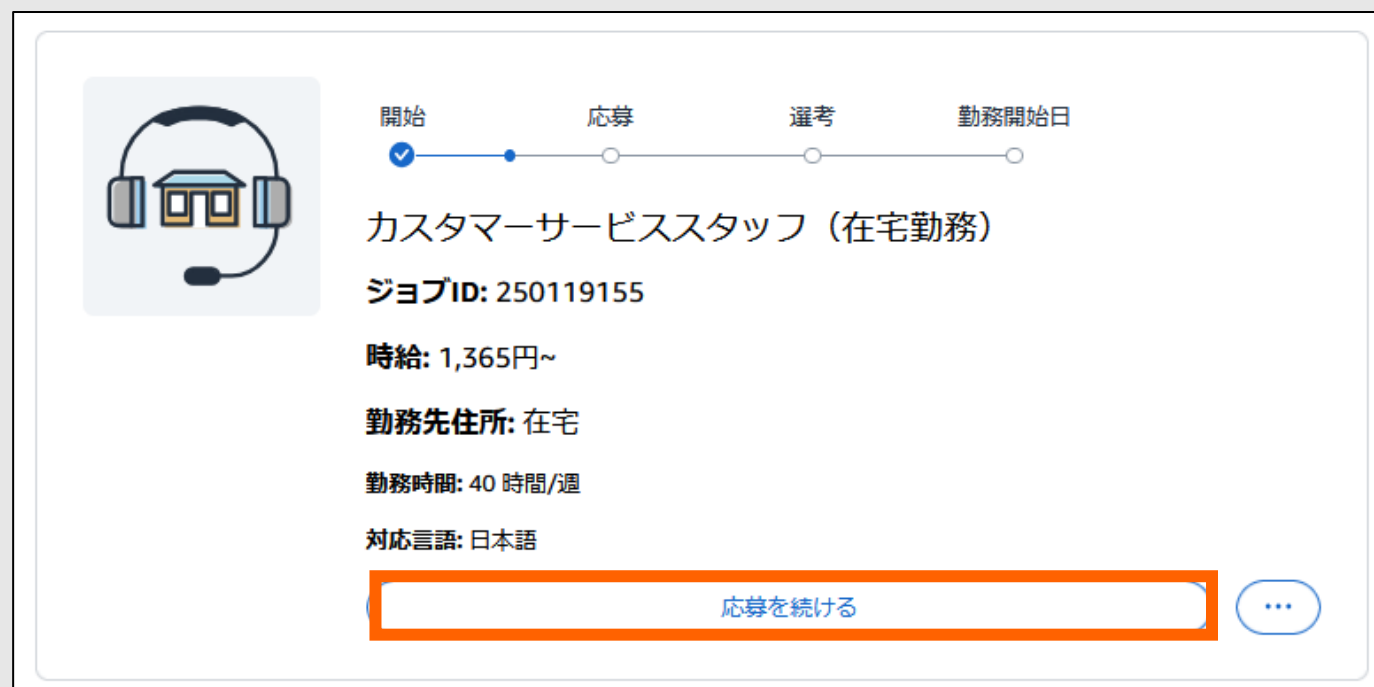
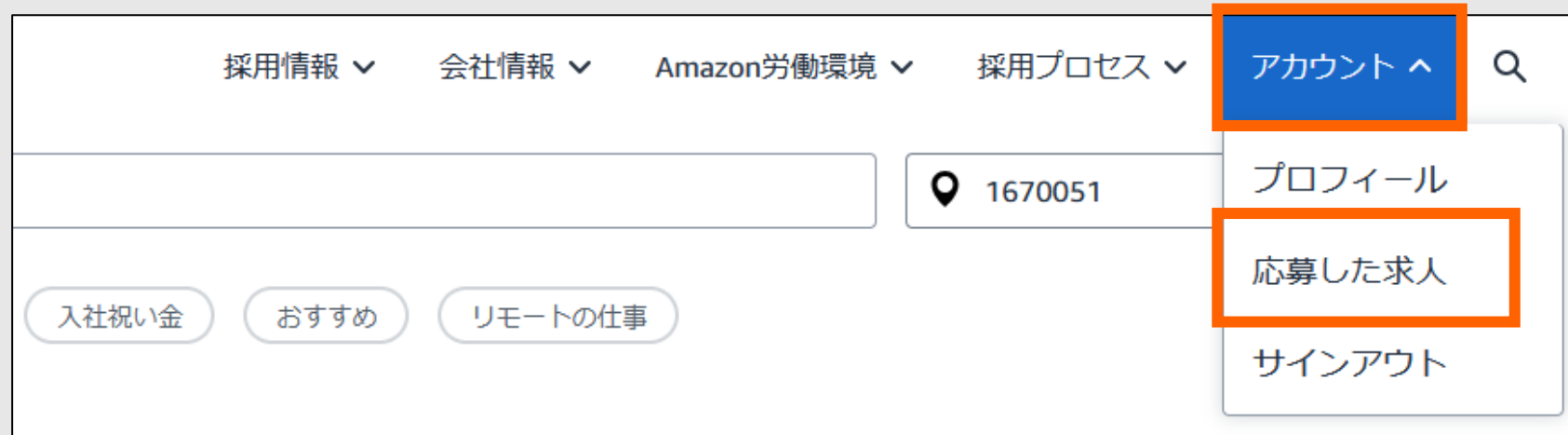
## 4. よくあるご質問① アセスメント中にエラーが生じ、応募完了できない

- 以下、「1」～「6」をお試してください。

1.	<b>ご利用機種再起動</b>
2.	<b>ご利用ブラウザを最新バージョンへ更新</b> ※ご利用ブラウザの更新方法については、各種ブラウザのヘルプをご参照いただくか、GoogleやYahoo等のブラウザ検索欄に「ご利用ブラウザ名（例：Microsoft Edge等）更新方法」とキーワードをご入力の上、検索しご確認ください。
3.	<b>キャッシュ「Cache」やクッキー「Cookie」の消去</b> ご利用ブラウザの閲覧履歴やパスワード自動入力設定などの情報のことです。 継続してログインしているサイトは、再度ログイン操作が必要となります。 ※この閲覧履歴データが蓄積することにより、Webページが正常に機能しないことや、読み込み中のまま画面が表示されない等の動作問題が生じることがあります。
4.	<b>別ブラウザからのアクセス</b> 例：Apple Safari やMicrosoft Edge、Google Chrome、等 ※また、別端末からのアクセスが可能な場合には、そちらもお試ください。
5.	<b>Wi-Fiルーターの再起動</b> Wi-Fiルーターの電源ケーブルをコンセントから抜き、約1分経過後に挿しなおしてください。 ※Wi-Fiルーターの説明書をお手元にご準備することができ、設定画面から再起動操作が可能な場合は、その方法で再起動してください。
6.	<b>新たにアカウントを作成し、再度ご応募いただく</b> 大変お手数ではございますが、別のメールアドレスおよびお電話番号にてアカウントを再度新規作成後、別のアカウントからご応募ください。

## 4. よくあるご質問② アセスメントを途中から再開したい

- <https://auth.hiring.amazon.com/#/login> からログインします。
- 「アカウント」から「応募した求人」をクリックします。

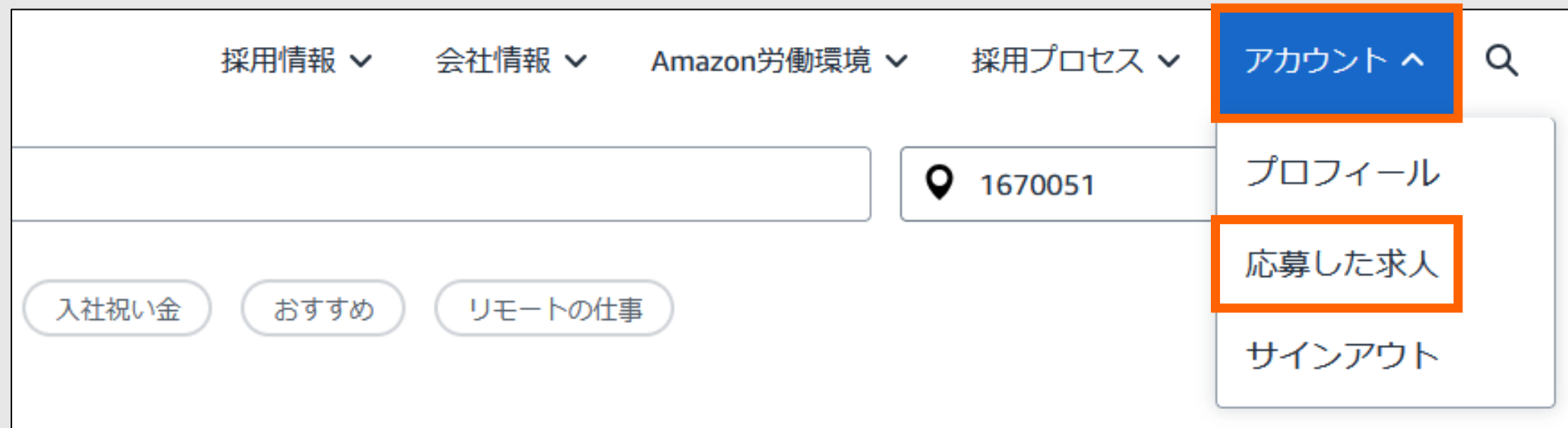


- 「応募を続ける」をクリックすると、下右図が表示されます。「再開」をクリックして再開できます。

## 4. よくあるご質問③ 応募完了となっているか確認したい

- <https://auth.hiring.amazon.com/#/login>

こちらからログインします。「アカウント」から「応募した求人」をクリックします。



- 画面右上の「アカウント」から「応募した求人」をクリックします。

## 4. よくあるご質問④ 履歴書と職務経歴書をメールで送りたい

**【！】履歴書と職務経歴書のアップロード（ご提出）は必須となります。**

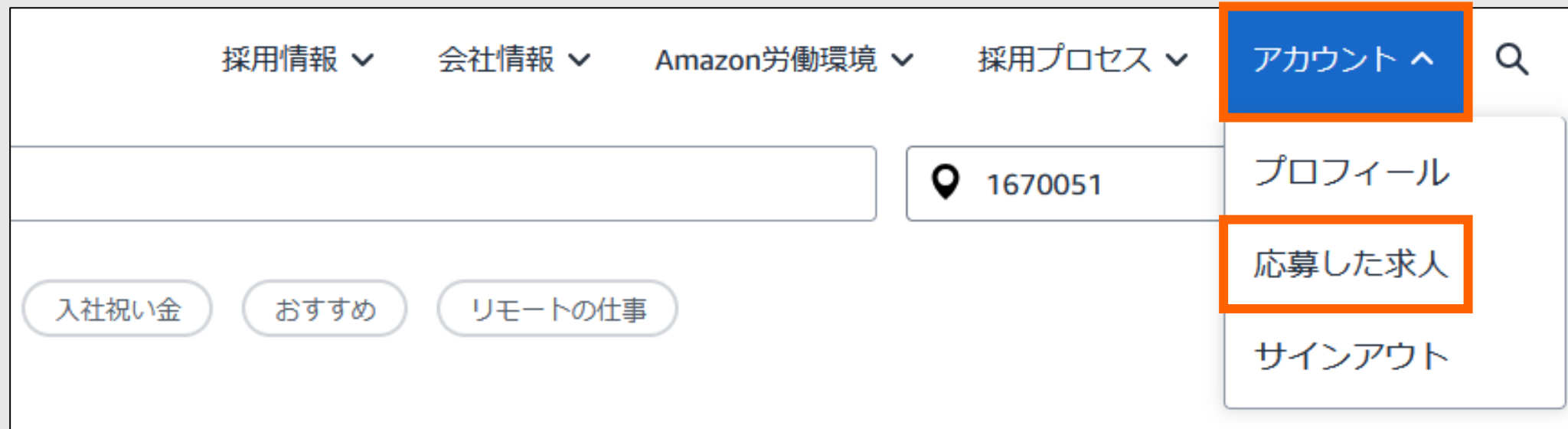
オンライン体験型選考中にアップロードする画面がございますが、うまくアップロードが出来なかった場合は、「書類をアップロードせず先へ進む」をクリックします。応募完了後速やかに、「[saiyo-help-cs@amazon.co.jp](mailto:saiyo-help-cs@amazon.co.jp)」宛にデータ添付でお送りください。

- 書類には自己PRや志望動機、経験した業務やコールセンター業務に活かせる経験など出来るだけ詳しくご記載いただきますようお願いいたします。
- 保存形式（拡張子）は、「.PDF」、「.docs」、「.xlsx」でお送りいただきますようお願いいたします。  
※「.pages」不可

## 4. よくあるご質問⑤ 応募した求人内容の確認したい

- <https://auth.hiring.amazon.com/#/login>

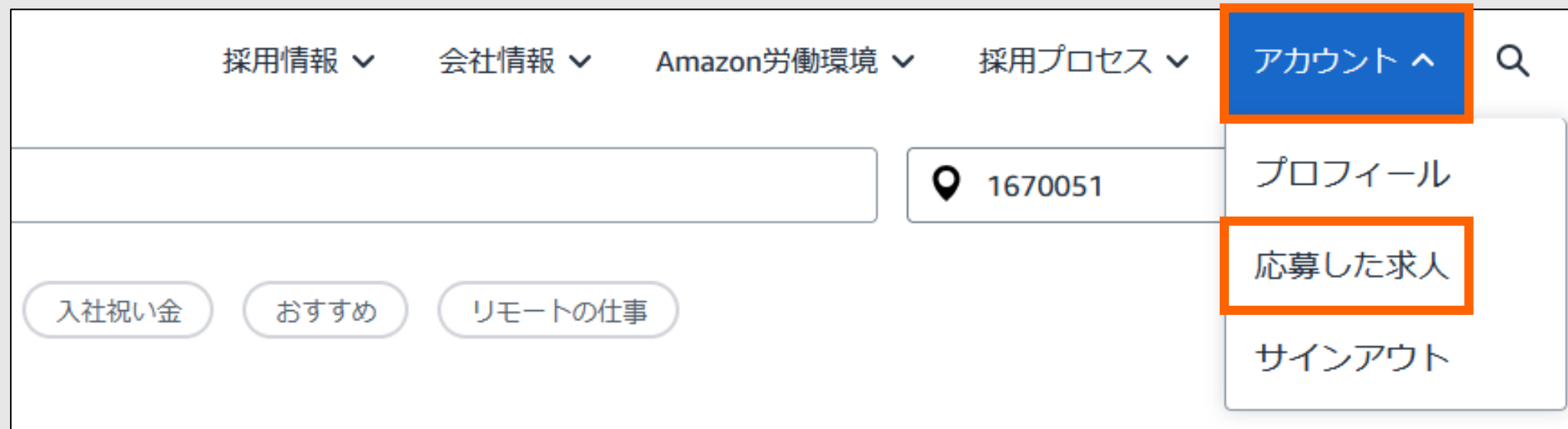
こちらからログインします。「アカウント」から「応募した求人」をクリックします。



- どの職種に応募をしたのかをご確認いただくことが可能です。

## 4. よくあるご質問⑥ 選考を辞退したい

- <https://auth.hiring.amazon.com/#/login> からログインします。
- 「アカウント」から「応募した求人」をクリックします。



応募完了後に選考辞退を希望の場合、以下の流れでご申告ください。

- 「…」を押し「応募を取り下げる」をクリックします。
- 次の画面で辞退理由を選択します。