

# カスタマーサービスアソシエイト 応募マニュアル

アマゾンジャパン  
カスタマーサービス採用事務局



# 目次

1. 応募に進む前に

2. 応募時に必要なアカウント登録（ご応募の準備）

3. アセスメント（オンライン体験型選考）

よくあるご質問（Q&A）

- ①：[アセスメント中にエラーが生じ、応募完了できない](#)
- ②：[アセスメントを途中から再開したい](#)
- ③：[応募完了となっているか確認したい](#)
- ④：[履歴書と職務経歴書をメールで送りたい](#)
- ⑤：[応募した求人内容を確認したい](#)
- ⑥：[選考を辞退したい](#)

# 1. 応募に進む前に

amazonjobs

採用情報 ▾ 会社情報 ▾ Amazon労働環境 ▾ 採用プロセス ▾ アカウント ▾ 検索

## カスタマーサービススタッフ (在宅勤務)

JOB-250119381

時給 ~ 1,335 円

在宅

タイプ フルタイム 期間 有期雇用

「応募する」をクリックします。

必要な資格は何ですか？

- 高卒以上、または3年以上の社会人経験者
- 日本で働く資格を持っていること
- 日本語での高いコミュニケーション能力（文章と会話の両方が流暢であること）
- 基本的なパソコンスキルがあること
- 月曜日から日曜日まで、6:00-23:00のシフトパターンのうち、さまざまなシフトに対応できること
- シフト勤務（例：早出・遅出、夜勤、週末勤務、必要に応じての残業）に対応できる意欲と能力
- 静かで集中できるワークスペースがあること（机と椅子のある専用のオフィススペース）
- 在宅勤務に必要な設備があること
- インターネット回線速度カタログ値20Mbps以上（上り下り両方）
- LANケーブルを使用しての有線接続（wi-fi環境は不可）
- インターネット対応業務では、インターネット通話を使用

どのような強みがあるとよいでしょうか？

- 勤勉、明瞭、かつ細部に気を配ることができる
- どのような状況でも親身になり、お客様のために考え、動くことができる
- 素早く学び、変化を受け入れる能力があること
- エネルギーにあふれた環境でマルチタスクをこなすことができる

どのような福利厚生が受けられますか？

Amazonのカスタマーサービスチームに参加する素晴らしい点の1つは、過去のカスタマーサービスの経験が必要ないということです。研修前に業務で使用する機材一式が貸与され、入社時に研修が行われます。

以下は提供される福利厚生の例となります。

- 社会保険完備（アマゾンジャパン健康保険組合、厚生年金、雇用保険、労災保険）※必須加入
- 社員割引購入制度（アマゾンショッピングサイト 10%割引）
- 会員割引厚生年金制度（ポイント付与/年間 最大 20,000 円相当）
- 慶弔休暇、慶弔金支給

どのような強みがあるとよいでしょうか？

- 勤勉、明瞭、かつ細部に気を配ることができる
- どのような状況でも親身になり、お客様のために考え、動くことができる
- 素早く学び、変化を受け入れる能力があること
- エネルギーにあふれた環境でマルチタスクをこなすことができる

このポジションに興味がある方は、下のリンクをクリックして応募プロセスを開始してください。

ポジションに対するあなたの適性を評価するアセスメントを含めて、応募を完了するまでに約1~3時間かかります。スムーズに完了するためにパソコンの使用をお勧めします。

応募プロセスの各ステップの間に入力した内容を保存し、必要に応じて戻るオプションがありますが、可能であればプロセスを一度に完了することを推奨します。

選考内容は、オンライン体験型選考（アセスメント）と書類選考となります。（状況により、変更の可能性があります。）

選考通過した場合は、次のステップについてご連絡します。

Amazonは男女雇用機会均等法を順守しています。人種、出身国、性別、性的指向、障がい、年齢、その他の属性によって差別することなく、平等に採用選考の機会を提供しています。障がいをお持ちの方は、以下をご覧ください。<https://www.amazon.jobs/en/disability/jp>

応募する

▼ 「応募する」をクリックします。

どのような強みがあるとよいでしょうか？

- 勤勉、明瞭、かつ細部に気を配ることができる
- どのような状況でも親身になり、お客様のために考え、動くことができる
- 素早く学び、変化を受け入れる能力があること
- エネルギーにあふれた環境でマルチタスクをこなすことができる

このポジションに興味がある方は、下のリンクをクリックして応募プロセスを開始してください。

ポジションに対するあなたの適性を評価するアセスメントを含めて、応募を完了するまでに約1~3時間かかります。スムーズに完了するためにパソコンの使用をお勧めします。

応募プロセスの各ステップの間に入力した内容を保存し、必要に応じて戻るオプションがありますが、可能であればプロセスを一度に完了することを推奨します。

選考内容は、オンライン体験型選考（アセスメント）と書類選考となります。（状況により、変更の可能性があります。）

選考通過した場合は、次のステップについてご連絡します。

Amazonは男女雇用機会均等法を順守しています。人種、出身国、性別、性的指向、障がい、年齢、その他の属性によって差別することなく、平等に採用選考の機会を提供しています。障がいをお持ちの方は、以下をご覧ください。<https://www.amazon.jobs/en/disability/jp>

Amazonは個人情報の保護に真剣に取り組んでおり、個人情報を法律に従ってのみ処理します。特に、法律で義務付けられている場合を除き、事前の承諾なしに個人情報を第三者と共有することはありません。明確に反対されることがない限り、個人情報は米国または関連会社のAmazonが管理する電子データベースに保存します。Amazonがあなたの個人情報を保存および処理する方法について詳しくは、こちらをクリックしてください。<http://www.amazon.jobs/>

[承諾します]をクリックすることにより、  
1.応募している職務内容を読み、職務を実行するために必要な基本的な要件を理解していることを認めます。  
2.応募目的およびAmazonのその他の正当な目的のために、Amazon、salesforce.com またはその他の第三者による個人情報の処理、分析および評価について承諾することになります。個人情報の処理には、個人データの収集、受信、記録、整理、照会、保存、更新、変更、使用、普及、統合、関連性、防止、劣化、消去または破壊が含まれますが、これらに限定されません。  
3.応募が完了すると、応募プロセスと個人情報の管理のために米国の電子データベースにあなたの個人データが保存されることを承諾します。

職務内容をすべて読んでから、「承諾する」をクリックしてください。

承諾します  
 承諾しません

次へ

「次へ」をクリックします。

## 2. 応募時に必要なアカウント登録（ご応募の準備）

amazon jobs

ログイン

このアカウントは、Amazonでのお買い物に使用するアカウントとは異なります。

メールアドレスまたは携帯電話番号 \*

次に進む

アカウントをお持ちでない場合 [登録する](#)

② サポートを受ける

● 応募用のアカウントをお持ちでない方は「登録する」をクリックします。  
(次のページを参考に、新規登録ください)

● 応募用のアカウントをお持ちの方は、メールアドレスまたは携帯電話番号を  
入力していただき、「アセスメント（オンライン体験型選考）」へお進みください。

## 2. 応募時に必要なアカウント登録（ご応募の準備）

amazonjobs

アカウントの作成  
ぜひご応募ください

名 \*

姓 \*

名（アルファベット） \*

姓（アルファベット） \*

メールアドレス \*

メールアドレスを再入力 \*

電話番号 \*

+81

電話番号を再入力 \*\*

+81

希望するタイムゾーン \*

優先タイムゾーンを選択

暗証番号を設定してください。覚えられる6桁の数字で設定ください。 \*\*

暗証番号を再入力してください。 \*

「はい」を選択すると、Amazon、その関連会社、および人材派遣会社が応募データ(例：応募の過程で提出するもの)を保持し使用することになります。データは今後発生しうる他の雇用機会について検討し、連絡するために使用されます。お客様が同意した場合、お客様のデータは、各国の要件に応じて、最後の応募から最長7年間、これらの目的のために保持および使用されます。求人ポータルの「個人情報」セクションで同意設定を変更することで、いつでも同意を取り消すことができます。同意しなくとも、将来、他の仕事に応募することができます。詳細については以下をご参照ください[候補者プライバシー規約](#)をご覧ください。

はい いいえ

「次に進む」をクリックすると、Amazonまたは人材派遣会社等から、応募について電話またはEメールで連絡を受けることがあります。同意しない場合は下記の候補者プライバシー規約をご覧ください。[候補者プライバシー規約](#).

アカウントを既にお持ちですか？ [サインイン](#)

次に進む

### 【全ての欄が必須項目となります】

● 氏名は  
・アルファベット  
・漢字  
それぞれご入力ください。

● メールアドレス欄は**PCのアドレス**を正しくご入力ください。  
(後のアカウント登録時に必要となります。)

● 電話番号は「ハイフン」不要です。  
(後のアカウント登録時に必要となります。)

● 「希望するタイムゾーン」は、  
(GMT+09:00) 日本標準時（アジア／東京）を選択してください。

● 暗証番号欄は、**数字6桁**で設定し、  
お忘れにならないようご注意ください。（後に使用します）

● 入力が済みましたら、  
「はい」をクリックし、「次に進む」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

amazon jobs

**ログイン**

このアカウントは、Amazonでのお買い物に使用するアカウントとは異なります。

メールアドレスまたは携帯電話番号 \*

次に進む

アカウントをお持ちでない場合 [登録する](#)

② サポートを受ける

- <https://auth.hiring.amazon.com/#/login> からログインします。
- ご登録いただいたメールアドレスまたは携帯電話番号をご入力いただき、「次に進む」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

←戻る

暗証番号を入力します

暗証番号を表示

[暗証番号をお忘れですか？](#)

[ログインでヘルプが必要ですか？](#)

次に進む

- 暗証番号を入力後、「次に進む」をクリックします。

←戻る

確認コードはどこに送ればよいですか？

Eメールで確認コードを  に送信



[ログインでヘルプが必要ですか？](#)

確認コードを送信

- ご登録いただいたアドレスを入力します。その後、「確認コードを送信」をクリックします。

- 1分程で「確認コード」が以下のアドレスよりメールで送られてきます。

- ・差出人メールアドレス：  
no\_reply@jobsatamazon.hvh.a2z.com
- ・件名：  
「お客様のAmazonジョブ確認コード」

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

←戻る



確認コードが **ご登録いただいたアドレス** に送信されました

**ご登録いただいたアドレス** に送信された確認コードを入力します。Eメールの件名が「お客様のAmazonジョブ確認コード」のEメールを探します。この確認コードは3分で無効になります。

 メールで届いた確認コードを入力

電話番号でログインします

**次に進む**

- 「確認コード」を入力し、「次に進む」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム） - フルタイム  
勤務(6:00-23:00)

求人ID: 230107874 | , Japan

1 2 3 4 5 6

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4 STEP 5 STEP 6

プロファイルに、関連書類を保存することが出来ます。保存書類の例として、履歴書、職務経歴書があります。添付ファイルは[アカウント情報]タブでいつでも確認できます。

この手順は任意です。この手順をスキップするには、[書類をアップロードせず先へ進む] をクリックします。

| 書類名（オプション）           | ドキュメントを参照して添付する（オプション）            | 添付ファイルに関する追加情報（オプション） | アクション                                 |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="button" value="添付"/> | <input type="text"/>  | <input type="button" value="アップロード"/> |

書類をアップロードせず先へ進む

【！】履歴書と職務経歴書のアップロードは必須となります。

「添付」ボタンから、履歴書や職務経歴書のデータを選択し、アップロードしてください。  
アップロードが出来なかった場合は、「書類をアップロードせず先へ進む」をクリックします。  
(ご応募後、速やかに「[saiyo-help-cs@amazon.co.jp](mailto:saiyo-help-cs@amazon.co.jp)」宛にデータ添付でお送りください。)

- 保存形式（拡張子）は、「.PDF」、「.docs」、「.xlsx」でお送りいただきますようお願いいたします。  
※「.pages」不可

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

1 Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5 Step 6

正式名 (英-アルファベット) \* 正式名 (英-アルファベット) \* エドルネーム (ある場合のみ) (オプション)

説明一括 (オプション)  
無い場合は空欄  
履歴接觸入社後申請手続きが必要です。

正式名 (英-漢字)  
正式名 (英-カタカナ)  
正式名 (英-カタカナ)

国\* 日本  
郵便番号\* 123456  
都道府県\* 一社し  
住所\* 郵便  
住所 2 (オプション)  
建物名等  
住所 3 (オプション)  
建物名等  
Eメールアドレス\*

電話番号\* 電話番号  
携帯電話番号  
通話番号  
通話番号の確認コードを提出  
01  
通話番号の確認コードを提出  
0  
0

契約に同意してテキストメッセージや、音声メッセージをAmazonから受け取ることに同意します。メッセージデータ料金が適用される場合があります。この契約は初期の条件ではありません。通話番号を変更した場合は、Amazonに連絡します。

上記の情報を読み、テキストメッセージや音声メッセージをAmazonから受け取ることを希望します。

営業プロセスを含め、今後の取扱方に認めた評議を運営するために、Amazonでは、営業プロセスに関するフィードバックを送りたいと考えています。Amazonからご連絡を差し上げる場合は、このボックスにチェックを入れてください。これは完全に任意であり、<http://www.amazondelivers.jobs/contactus> からご連絡いただければ、いつでも回答を送ることができます。

勤務曜日\*  
勤務入社可能日はいつとなりますか?  
どのようにしてこの求人を知りましたか? \*

続ける 続けて続ける

●左図内をご入力ください。

- ・住所（建物名も省略せずにご入力ください）
- ・氏名
- ・連絡先電話番号
- ・生年月日
- ・入社可能日など

●入力が終わりましたら、「保存して続行する」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

STEP 1      STEP 2      STEP 3      STEP 4      STEP 5      STEP 6

STEP 2

あなたは18歳以上ですか？

はい

いいえ

- オンライン上にて、いくつかご質問が続きますのでご回答ください。

選考合格後、入社前に会社が指定する書類（就労資格証明書、雇用契約書、秘密保持契約書等）の提出が必要です。期日までに提出がない場合、内定取り消しとなる場合があります。この点について、ご理解いただけますか？

理解した

理解していない

[戻る](#) [保存する](#) [保存して続行する](#)

- すべての質問に回答いただけましたら、「保存して続行する」をクリックします。

- 応募条件を満たしていないと判断された場合は次のステップに進むことができません。  
選択間違い等がないよう、確認しながらご回答ください。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

はい

いいえ

このポジションでは、トレーニング日を含めた様々なスケジュールで就

はい

いいえ

【在宅勤務希望の場合-インターネットについて】業務にはインターネット光回線（自己負担で設置）が必要となります。現在設置されていますか？※電話対応業務では、インターネット通話を使用 ※LANケーブルを使用しての有線接続（Wi-Fi環境は不可）※インターネット回線速度カタログ値20Mbps以上（上下両方）

はい

いいえ（入社日までに新規開設可能）

いいえ（新規開設不可能）

在宅勤務ポジションには応募していません

質問事項全てに正しく申告されていることを選考を進めさせていただきますので、選考後に事実と相違がある内容の記載や申告が発覚した場合は、選考無効となる場合があります。この点について、ご理解いただけますか？

理解した

理解していない

選考合格後、入社前に会社が指定する書類（就労資格証明書、雇用契約書、秘密保持契約書等）の提出が必要です。期日までに提出がない場合、内定取り消しとなる場合があります。この点について、ご理解いただけますか？

理解した

理解していない

A modal dialog box with a white background and a thin gray border. At the top center, it asks "こちらの情報は正しいですか？" (Is this information correct?). Below the question, there is a message: "次へお進み頂く前に、回答内容をご確認ください。入力された情報は一度保存されると、変更できなくなります。" (Before proceeding to the next step, please check the answer content. Once the information is entered and saved, it cannot be changed). At the bottom left is a teal button labeled "誤って入力しました" (I inputted it by mistake). At the bottom right is an orange button labeled "はい、私の情報は正しいです。" (Yes, my information is correct). The orange button is highlighted with a thicker border.

れる場合があります。また、週末・祝  
すか？

**これまでご入力いただいた内容が正しければ、  
「はい、私の情報は正しいです」をクリックします。**

戻る

保存する

保存して続行する

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4 STEP 5 STEP 6

STEP 3

就労資格をお持ちの方は、種類をお知らせください。(就労資格例：日本国籍/永住者/日本人の配偶者等/永住者の配偶者等/定住者)

現在、学生ですか？

学生です  
 学生ではありません

●オンライン上にて、いくつかご質問が続きますのでご回答ください。

ここまで質問に正しく回答されているか、ご確認ください。確認ができましたら、「はい」を選択してください。

はい  
 いいえ

[戻る](#) [保存する](#) [保存して続行する](#)

●すべての質問に回答いただけましたら、「保存して続行する」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

STEP 1                    STEP 2                    STEP 3                    STEP 4                    STEP 5                    STEP 6

## STEP 4

性別をお答えください。回答されたくない場合は、「回答しない」を選択してください。

女性  
 男性  
 回答しない

[戻る](#) [保存する](#) [保存して続行する](#)

- ご質問の最後は上図になります。ご質問にご回答ください。「保存して続行する」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

#### あなたの未来を実現させましょう！

ようこそ！Amazonでの仕事にご関心を寄せていただき、ありがとうございます。この仕事の機会を探求するお手伝いをできることを嬉しく思います。次のステップは、選考プロセスを完了いただくことです。始める前に、いくつかの重要なことをご説明します。

##### データおよびプライバシー:

個人情報を安全に保つことは当社にとって非常に重要です。[Amazon候補者オンライン選考プライバシー通知](#)で、あなたの個人情報の機密保護について詳細をご確認ください。

##### 公平性:

Amazonでは、選考体験がすべての人にとって公平であることを保証するため、盗用、偽造、外部からの支援の利用などの疑わしい行動を検知する仕組みを採用しています。これらの動作が検出されると、Amazonへの今回の応募だけでなく、将来の応募にも影響がおよぶ可能性があります。

以下のボックスにチェックを入れて、以下を理解の上、同意したことを示してください。

1. この仕事に応募しているのは私自身です。
2. この応募における私の回答は私自身のものであり、他の個人や団体が作成したものではありません。
3. この選考では、無許可の資料、ウェブサイト、その他の情報源を使用しません。
4. この選考内容を、他の個人や団体と共有することはできません。
5. これらの質問に回答している間、他の人や団体と相談することはできません。
6. 虚偽の記載があった場合、応募が却下されることを理解しています。
7. Amazonが疑わしい受験行動を検出した場合、Amazonが私の評価を無効にしたり、追加の選考を要求したり、私を雇用対象ではないと見なしたり、法的措置を講じたりする可能性があることを理解しています。

このボックスにチェックを入れると、個人情報に関する通知と上記の声明を読み、同意したものとみなされます。

● 内容をご確認のうえ、送信ボタンを押してください。

● 応募条件を満たしていない場合はオンライン体験型選考へは進めません。

● 所要時間は45分程度です。

送信

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）



- 「ここから始める」をクリックします。  
いくつか注意事項がありますので、ご確認の上お進みください。

#### 今後の流れ

この選考では、Amazonがあなたのことをよりよく理解し、CSAの役割について学んでいただくのに役立つ3つの演習を完了するよう求められます。

1. CSAの役割の概要: 職種の概要を説明し、応募のプロセスを続けるかどうかを判断していただくのに役立ちます。
2. お客様対応に関する演習: CSAが直面する一般的な状況を紹介し、あなたがどのように対応できるかを示す機会を提供します。
3. ワークスタイルに関する演習: あなたの仕事に関する希望事項やタスクを完了するための業務への取り組み方を探ります。

この評価にはどの部分にも時間制限はありませんが、約45分かけて完了するようにスケジュールすることをお勧めします。最善を尽くしていただきたいので、静かで気の散らないような場所をご準備ください。質問によっては、音声を聞く必要があります。音声を聞くことができるデバイス(コンピューターのスピーカーまたはヘッドフォン)が必要です。スピーカーの電源を入れて音が出ることを確認してください。

緊張するのは自然なことです、落ち着いて直感を信じてみてください。多くの場合、最初に思いついた答えが最良の答えです。完了すると、次のステップを示す確認画面が表示されます。

次へ >

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

← 戻る

#### 選考を受ける際のヒントとご案内

ここでは、演習を完了する際に留意すべき点と、その過程で役立つリソースをいくつか紹介します。

← 戻る

##### [戻る] ボタン

インターネットブラウザの [戻る] ボタンを使用しないことをお勧めします。終了してしまう可能性があります。この選考画面に表示される [戻る] ボタンのみ使用してください。



日本語 ▾

② ヘルプ

##### 再ログイン

完了前に終了しても心配はいりません。回答内容は保存されています。[hvr-amazon.my.site.com](https://hvr-amazon.my.site.com)でプロフィールにサインインするか、リマインダーメールのリンクを使用して中断したところに戻ってください。

##### サポートを受ける

右上隅の [ヘルプ] を選択すると、いつでも各種アドバイスやテクニカルサポートにアクセスできます。言語を選ぶには [グローブ] を選択してください。

次へ >

- 選考を受ける際にご留意いただきたい内容となります。ご一読の上お進みください。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

#### CSAの役割



AmazonのCSAは、お客様の最初の窓口であり、ビジネスの中心です。CSAは世界中のお客様を直接サポートする担当者であり、とても重要な役割を担います。

#### 基本的な職務内容:

- 問題の解決や返品の手伝い、質問への対応に、ほとんどの時間を電話やチャット、ビデオ、または電子メールを使用してお客様とやり取りすることに勤務時間のほとんどを費やします。
- また、紛失した荷物や荷物の追跡についてサポートが必要なAmazonドライバーに直接問い合わせることもできます。
- また、他のチームメンバーと協力して問題を解決したり、上司と成長の機会について話し合ったりすることもできます。

#### CSAとして働くことを気に入っていたらと思う理由:

- 協力的なチームメンバーとマネージャー
- OJT研修
- 継続的な学習機会
- 成長とキャリアアップの機会
- 多様でインクルーシブな文化

● カスタマーサービスアソシエイト(CSA)の役割について、複数ページに渡り、詳しく知ることができます。

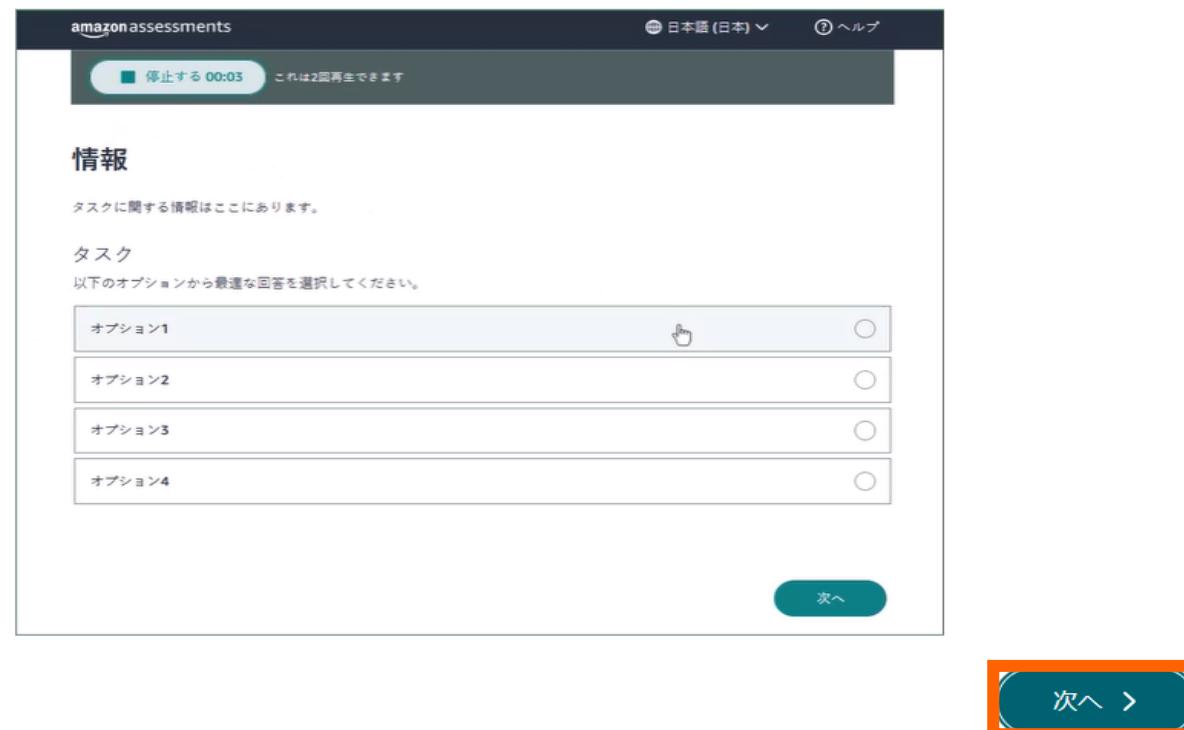
● ご確認いただけましたら、「次へ」をクリックしてください。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

#### 手順

この演習は2つのパートに分かれています。各パートでは、お客様が体験しうるさまざまな状況が提示されます。状況はそれぞれ別のページに表示され、各状況についての質問に回答するよう求められます。前のページの情報を使用したり覚えたりする必要はありません。

ほとんどの場合、提供されている情報を読むだけです。提示される状況のうち、一部の状況には音声が含まれます。[再生] を押して聞いてください（例を参照）。



● こちらの画面から  
オンライン体験型選考の開始です。

● 回答の手順の説明がありますので、  
ご確認ください。

#### 音声チェック

一部の状況には音声が含まれる場合がありますので、簡単な音声チェックを行って準備ができているか確認しましょう。

再生アイコンを選択して音声を聞きます。

お客様のリクエストを聞くことができましたか？ 聞くことができなかった場合は、スピーカーまたはヘッドフォンが接続され、音量を上げた状態でオンになっていることを確認してください。モバイルデバイスを使用している場合は、続行する前にサイレントモードになっていないことを確認してください。

デバイスを切り替える必要がある場合は、提供されていた元のリンクをクリックしてこのセクションに戻ることができます。

これらの手順を確認するには、[戻る] をクリックします。さらに説明が必要であれば、[ヘルプ] を選択してください。最初のセクションを開始する準備ができたら、[開始] を選択します。

00:00 ▶ ○ 00:03

● 音声チェックが問題なく終わりましたら、  
「開始」をクリックしてお進みください。

開始

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

この演習では、回答を選択すると自動的に次のページに移動するようになっています。これは「自動進行」と呼ばれます。必要に応じて、1ページ戻って回答を変更することもできます。

キーボードナビゲーションやスクリーンリーダーなどの支援技術を使っている場合や、自動進行を使いたくない場合は、今すぐ、または演習の途中で[ヘルプ](#)を選択してこの機能をオフにできます。

これらの手順を確認するには、[\[戻る\]](#)を選択します。追加情報については、[\[ヘルプ\]](#)を選択してください。開始する準備ができたら、[\[開始\]](#)を選択します。



- 上図のような設問が複数続きます。  
ご自身に、一番当てはまる選択肢にチェックを入れて進めていきましょう。（「開始」ボタンよりスタートします）
- 全間にチェックを入れたら、「次へ」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

すべての演習を完了しました。

回答が記録されました。選考を進めることが決定した場合は、メッセージが届きます。今回こちらから連絡がなかった場合でも、選考結果は6か月間有効ですので、ぜひまたご応募ください。また、[当社の採用ウェブサイト](#)で他の求人情報を検索することもできます。

Amazonでの仕事にご応募いただきありがとうございます。当チームへの参加に関心をお寄せいただき感謝いたします。

今回の応募体験についてのご意見をお聞かせください。[送信] を選択して、1分間の簡単なアンケートに回答をお願いいたします。



送信

- 上図は、全ての設問に回答いただくと表示されるページになります。  
「送信する」をクリックします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

提出いただく情報が、あなたの評価を採点する目的で使用されることはありません。このデータは、人材採用プロセスの後で候補者の体験を改善するために活用されます。

いま終わったばかりの評価についてお尋ねします。次の各文章で、あなたの考えに該当するものを教えてください。

まったく同意しない 同意しない どちらでもない 同意する 大いに同意する

この評価の体験に基づいて言えば、私は他の人たちにAmazonの人材募集に応募するよう勧めると思う。 **任意**

評価と、職務に求められることとの間にある関係性を見ることができた。 **任意**

評価に関連した技術的な問題を感じることはなかった。 **任意**

評価を受けてから、実際にどのような仕事なのかをより良く理解することができた。  
**任意**

評価でイライラしたり、不快に思うことはなかった。 **任意**

次へ

●選考参加後のアンケートにご協力をお願いいたします。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム） - フルタイム  
勤務(6:00-23:00)

求人ID: 230107874 | , Japan



#### 電子署名して続行

以下の電子署名（eSignature）を入力することにより、この求人応募で提供したすべての情報が真実であり、完全であることを証明します。虚偽の情報や省略があった場合、応募が取り消される場合があり、また入社後、雇用が終了する可能性があることを理解し、同意します。

電子署名はフルネームを入力してください

フルネームを入力

- 「電子署名」欄には、お名前を「フルネーム」でご入力ください。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

|  |            |
|--|------------|
| 話せる言語をすべて選択してください。（日本語は、上から8番目となります。）  | 日本語        |
| 【在宅勤務希望の場合】入社日までにご自宅の個室（業務プライバシーを確保できるスペース）をご準備いただけますか？※自宅として使用してない別宅や実家、オフィスでの業務は行えません。   | はい         |
| 本業務はお客様からの問い合わせを静寂な環境（ご自宅の個室）で対応いただく必要があります。就業場所について可能な範囲で教えてください。(複数回答可) ①具体的な就業場所  | 書斎<br>自室   |
| ②前述の就業場所では、就業時間中は静寂かつご家族や同居されている方、ペット等の入室がない環境でしょうか？   | はい         |
| 当該業務は、電話・メール・チャットを通じて、お客様から厳しいお問い合わせを受ける場合があります。ご入社後、マネージャーは、スタッフそれぞれのストレス耐性のレベルに応じて、出来る限り安全・健康面から適切な就業上の配慮、きめ細やかなサポートができるよう努めます。つきましては、過去に高度なストレスや負荷がかかり、ご自身の心身の健康を崩したような事例がございましたら、ご状況をご記入ください。※特にない場合は「無」とご記入下さい。 | 無          |
| Amazonへの入社日以降での、自営業を含めたダブルワーク（兼業・副業）予定について教えてください。   | 予定なし       |
| この仕事に必要な就労資格を所有していますか？当てはまるものを選んでください。   | 日本国籍/特別永住者 |
| ここまで質問に正しく回答されているか、ご確認ください。確認ができましたら、「はい」を選択してください。  | はい         |

[戻る](#) [応募する](#)

- これまでにご入力いただいた内容が表示されます。  
内容にお間違いがなければ「応募する」をクリックして完了させてください。

### 3. アセスメント（オンライン体験型選考）

【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム） - フルタイム  
勤務(6:00-23:00)

求人ID: 230107874 |, 日本

ありがとうございました。



ご応募いただき、ありがとうございます。応募職種：【在宅】お客様対応スタッフ（購入関連・サービス全般サポートチーム） - フルタイム勤務(6:00-23:00) 230107874. ご応募いただきました内容を確認させて頂きます。次のステップにつきましてご連絡いたしますので、ご登録頂きましたEメールアドレスの受信ボックスをご確認ください。.

求人を見る

- この画面に到達した段階で、**応募完了**となります。  
ご登録いただいたメールアドレス宛に、以下のメールアドレスより、応募完了のメールが送られます。
  - 差出人メールアドレス：[noreply@jobs.amazon.com](mailto:noreply@jobs.amazon.com)
  - 件名：「【Amazon Japan採用事務局】応募が完了いたしました」
- 「求人を見る」をクリックすると、ご自身が応募した求人内容を確認することができます。

## 4. よくあるご質問① アセスメント中にエラーが生じ、応募完了できない

●以下、「1」～「6」をお試しください。

### 1. ご利用機種の再起動

#### ご利用ブラウザを最新バージョンへ更新

2. ※ご利用ブラウザの更新方法については、各種ブラウザのヘルプをご参照いただくか、GoogleやYahoo等のブラウザ検索欄に「ご利用ブラウザ名（例：Microsoft Edge等）更新方法」とキーワードをご入力の上、検索をご確認ください。

#### キャッシュ「Cache」やクッキー「Cookie」の消去

3. ご利用ブラウザの閲覧履歴やパスワード自動入力設定などの情報のことです。  
継続してログインしているサイトは、再度ログイン操作が必要となります。  
※この閲覧履歴データが蓄積することにより、Webページが正常に機能しないことや、読み込み中のまま画面が表示されない等の動作問題が生じることがあります。

#### 別ブラウザからのアクセス

4. 例：Apple Safari やMicrosoft Edge、Google Chrome、等  
※また、別端末からのアクセスが可能な場合には、そちらもお試しください。

#### Wi-Fiルーターの再起動

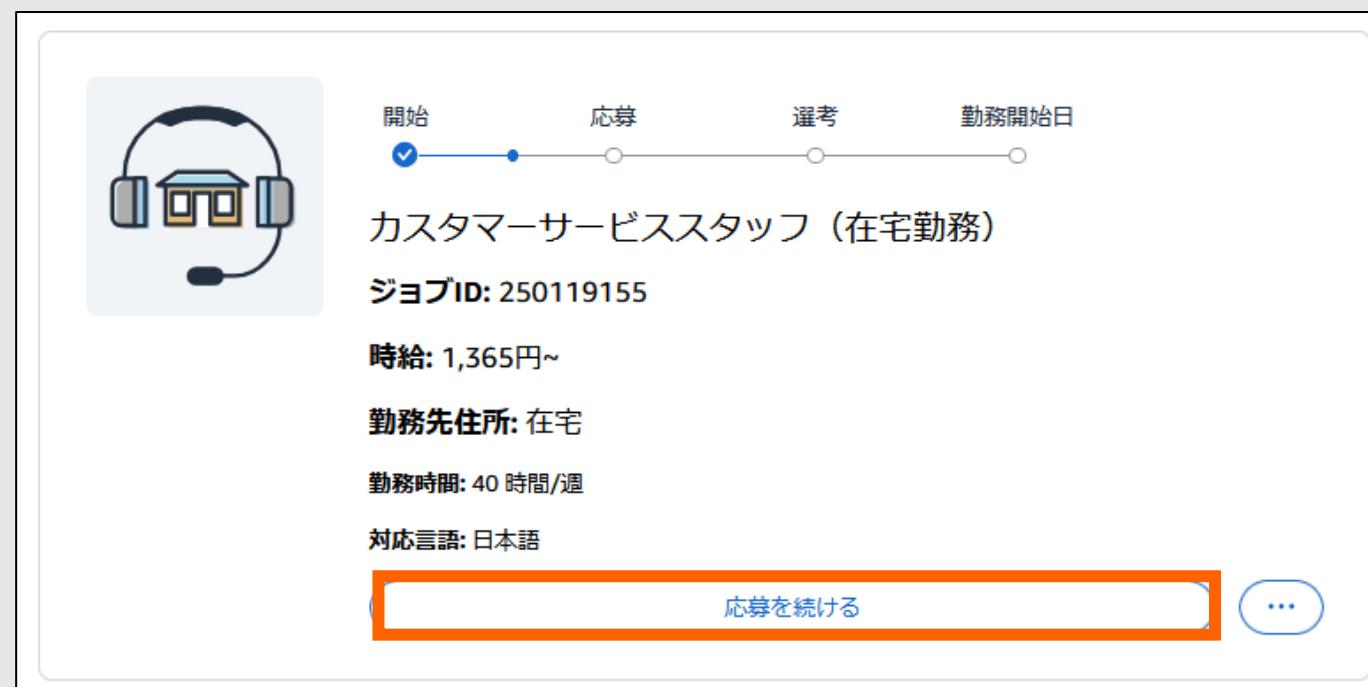
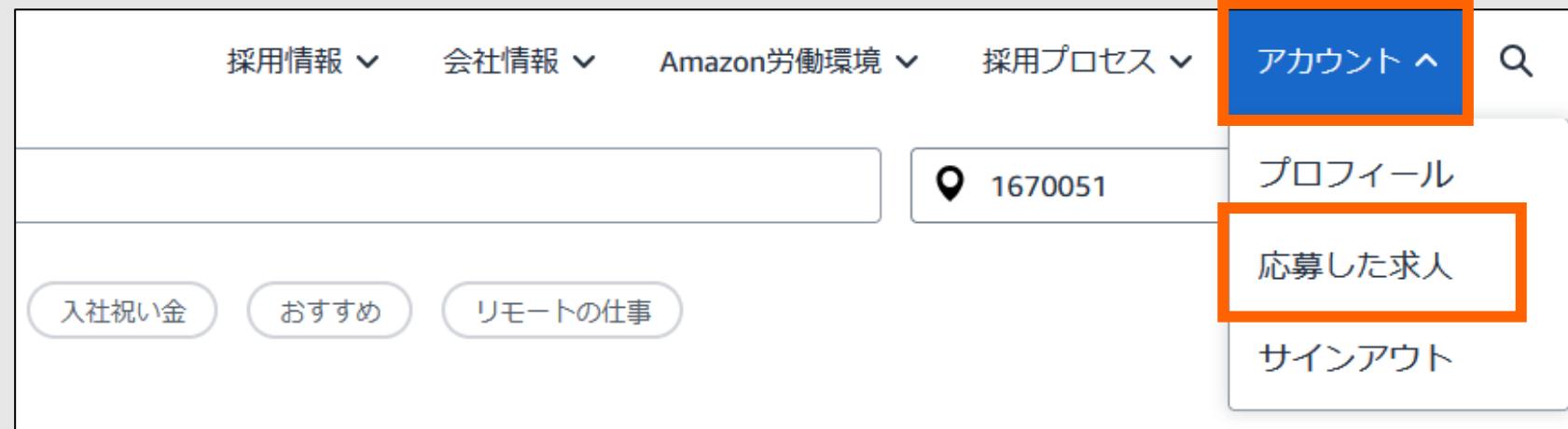
5. Wi-Fiルーターの電源ケーブルをコンセントから抜き、約1分経過後に挿しなおしてください。  
※Wi-Fiルーターの説明書をお手元にご準備することができ、設定画面から再起動操作が可能な場合は、その方法で再起動してください。

#### 新たにアカウントを作成し、再度ご応募いただく

6. 大変お手数ではございますが、別のメールアドレスおよびお電話番号にてアカウントを再度新規作成後、別のアカウントからご応募ください。

## 4. よくあるご質問② アセスメントを途中から再開したい

- <https://auth.hiring.amazon.com/#/login> からログインします。
- 「アカウント」から「応募した求人」をクリックします。

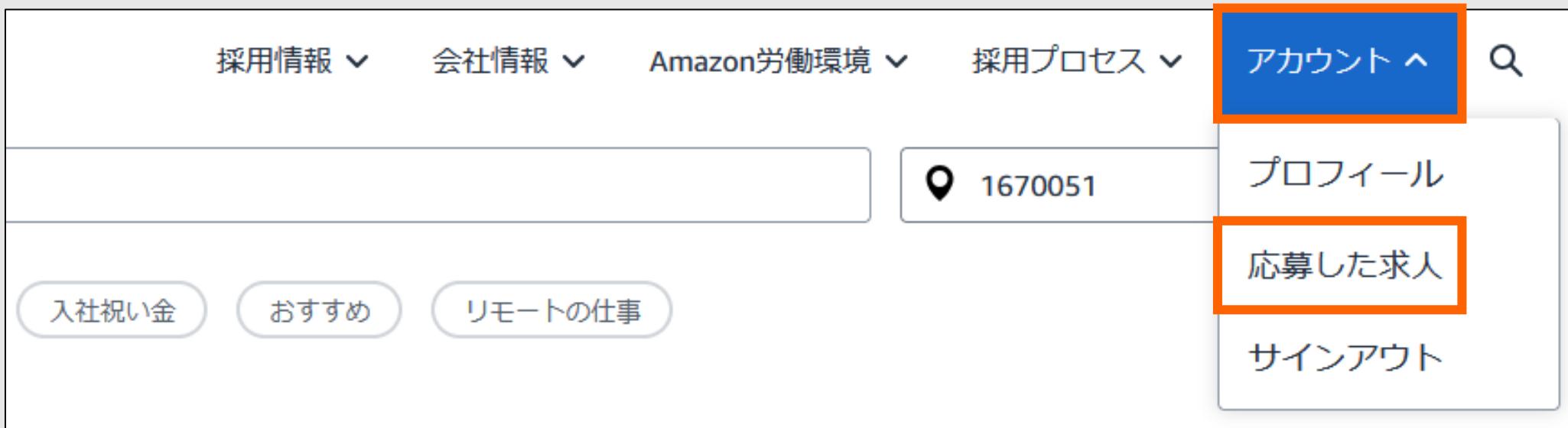


- 「応募を続ける」をクリックすると、下右図が表示されます。「再開」をクリックして再開できます。

#### 4. よくあるご質問③ 応募完了となっているか確認したい

● <https://auth.hiring.amazon.com/#/login>

こちらからログインします。「アカウント」から「応募した求人」をクリックします。



● 画面右上の「アカウント」から「応募した求人」をクリックします。

#### 4. よくあるご質問④ 履歴書と職務経歴書をメールで送りたい

【！】履歴書と職務経歴書のアップロード（ご提出）は必須となります。

オンライン体験型選考中にアップロードする画面がございますが、  
うまくアップロードが出来なかった場合は、「書類をアップロードせず先へ進む」をクリックします。  
応募完了後速やかに、「[saiyo-help-cs@amazon.co.jp](mailto:saiyo-help-cs@amazon.co.jp)」宛にデータ添付でお送りください。

- 書類には自己PRや志望動機、経験した業務やセンター業務に活かせる経験など  
出来るだけ詳しくご記載いただきますようお願いいたします。
- 保存形式（拡張子）は、「.PDF」、「.docs」、「.xlsx」でお送りいただきますようお願いいたします。  
※「.pages」不可

#### 4. よくあるご質問⑤ 応募した求人内容の確認したい

● <https://auth.hiring.amazon.com/#/login>

こちらからログインします。「アカウント」から「応募した求人」をクリックします。

採用情報 ▼ 会社情報 ▼ Amazon労働環境 ▼ 採用プロセス ▼ アカウント ▲ 検索

1670051

入社祝い金 おすすめ リモートの仕事

プロフィール  
応募した求人  
サインアウト

応募した求人

有効(1)

カスタマーサービススタッフ (在宅勤務)  
ジョブID: 240114391  
時給: 1,335円~  
勤務先住所: 在宅  
勤務時間: 20 時間/週  
対応言語: 日本語

応募を続ける

● どの職種に応募したのかを  
ご確認いただくことが可能です。

#### 4. よくあるご質問⑥ 選考を辞退したい

- <https://auth.hiring.amazon.com/#/login> からログインします。
- 「アカウント」から「応募した求人」をクリックします。

The screenshot shows the top navigation bar of the Amazon hiring platform. On the right side, there is a blue button labeled "アカウントへ" (Account) with a dropdown arrow. A red box highlights this button. Below it, a white dropdown menu is open, showing three options: "プロフィール" (Profile), "応募した求人" (Applied jobs), and "サインアウト" (Sign out). The "応募した求人" option is also highlighted with a red box.

The screenshot shows the details of an applied job. At the top left, it says "応募した求人" (Applied jobs) and "有効(1)" (1 valid). Below that, there is a thumbnail icon of a house with headphones. To the right, the job title is "カスタマーサービススタッフ (在宅勤務)" (Customer Service Staff (Work from home)), the job ID is "ジョブID: 240114391", the hourly rate is "時給: 1,335円~", the location is "勤務先住所: 在宅" (Workplace address: Home), the weekly hours are "勤務時間: 20 時間/週" (Working hours: 20 hours/week), and the language is "対応言語: 日本語" (Language: Japanese). At the bottom, there is a long grey button with the text "応募を続ける" (Continue application) and a small blue button with three dots (...).

応募完了後に選考辞退を希望の場合、以下の流れでご申告ください。

- 「…」を押し「応募を取り下げる」をクリックします。
- 次の画面で辞退理由を選択します。