

# Amazon グローバルセリング コンプライアンスポリシー

## 製品コンプライアンスは重要ですか？

お客様の安全はAmazonにとって極めて重要です。私たちの目標は、製品の安全性、品質、信頼性を気にすることなく、お客様が販売者から自信を持って関連製品を購入できるようにすることです。販売者として、制限された製品、危険物輸送、保管、および製品の安全性とコンプライアンスに関するAmazonのガイドラインを理解することが重要です。これにより、Amazonでの販売者としての成功の可能性が高まるだけでなく、非準拠製品による販売制限を回避することもできます。

Amazonのポリシー情報の詳細については、セラーセンターにログインし、ポリシーと契約を検索して理解しましょう。

記載の内容は2019年10月1日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等に変更となる場合がありますのでご了承ください。 © Copyright 2020 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。 Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon マーケットプレイス, セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

# 1:アカウントを作成する前に 販売できない製品を確認する

Amazonでストアを開くには、「販売者の禁止行為」のポリシーに記載されている活動に従事しないでください。例えば、次のような商品を販売することはできません。

- 制限された商品に関するポリシーへの違反
- 安全でない商品
- 処方箋でのみ購入できる商品
- CITESを含む該当する国内法または国際法に違反する商品
- 第三者の知識への違反財産権または当社の偽造防止ポリシーに違反する商品
- 第三者の知的財産権または当社の知的財産権侵害ポリシーおよび偽造防止ポリシーに違反する商品
- 次のポリシーを含む他のAmazonのポリシーへの違反：
  - 攻撃的で物議を醸す商品
  - リコール対象商品

制限された商品の例（サードパーティーより共有された情報を掲載しています）

## 1. 禁止品



違法な商品  
シミュレーションガン



癌治療を謳う  
ビタミン剤



アマゾンのポリシー  
に違反する反抗的な旗ま  
たは下品なバナーが印刷さ  
れた服

## 2. 特別な宣言、ロゴ、資格証明書が必要な製品



例：海外で医療機器を販売するには、所定の書類及び情報の提供が必要となります



例：性的なものを暗示する説明のある商品

## 3. 商品の販売制限-米国



殺虫剤および殺菌剤：EPAに登録されておらず、FIFRAラベルの要件を満たしていない農薬および殺菌剤の販売は禁止されています。

例：

- 害虫の防止、排除、忌避、または蚊の刺されなどの不快感を軽減すると主張する製品
- 抗菌、抗真菌、抗菌、または殺虫効果を宣言する製品

#### 4. 制限付き販売-英国



バタフライナイフ、スプリングナイフ、  
ダガーなどの違法なナイフの禁止

肉切り包丁、半月形のナイフ、  
スタンレーナイフ、ペーパーカッターなどのリスクの高い  
ブレード製品の販売を禁止する



FBA禁止商材の例として、マチェテ、ククリ、ナイフ、ナイフの刀身、かみそりの刃、剣、短刀、斧、刃が付いているその他の製品、先端が鋭く、人に危害を加えるために作成または改造されたその他の製品が挙げられます。

ただし年齢認証なしで販売が可能な以下の商品はFBAでの販売が可能です。

- 常時カートリッジまたはケースに収納されており、刃の露出部分が2mm未満のかみそりの刃
- フォークやスプーンとセットになった一般的な食卓用カトラリーに含まれるナイフ

制限対象商品の詳細については以下のリンクよりご確認ください。

[米国](#)

[カナダ](#)

[英国](#)

[ドイツ](#)

[イタリア](#)

[スペイン](#)

[フランス](#)

[オーストラリア](#)

# 2:商品を販売するために必要な資格を確認する

安全およびコンプライアンス要件についての[ビデオをご覧ください](#)。

以下の内容は、情報提供のみを目的としたものであり、法的助言を目的としたものではありません。特別な機能や属性を持つ製品には、追加の規制要件がある場合があります。

注意事項として、製品が適用されるすべての法的および安全基準に準拠していることを確認する責任があります（Amazonが特定の文書の提出を要求しているかどうかに関わらず）。Amazonは、追加情報や書類のレビューを別途請求する権利を有しています。

Amazonと出品者の間には、弁護士と依頼人の権利関係はありません。疑問点があれば弁護士に相談してみましよう。

[米国](#)

[ヨーロッパ](#)

# 3: FBAで取り扱いが できない商品の確認

米国運輸省（DOT）が危険物として管理している商品のほとんどは、FBAでは取り扱うことができません。

危険物（略してハズマツとも呼ばれる）とは、可燃性、密閉性、加圧性、腐食性、その他の危険物が含まれているため、保管、取り扱い、輸送中に健康、安全、財産、環境に危険をもたらす物質または材料のことです。危険物に関するAmazonのポリシーと販売者としての責任については、以下をお読みください。

「危険物」という用語には、一般に腐食性の高いまたは有毒な製品がこれに該当すると見なされますが、実際には、毎日数百万人が使用する消費者向け製品（ラップトップ、携帯電話、家庭用洗剤、化粧品など）もこれに含まれることがあります。Amazonが規制された危険物または潜在的に有害な化学物質を含む製品に関する情報を収集して、そのような商品の取り扱い、保管、または輸送時に安全事故を確実に回避することは非常に重要です。



## 危険物および販売者としての責任

FBAに送られるすべての危険物は、輸送、保管、取り扱い、およびラベル付け作業が確実に遵守されるように、上記のすべての規制に準拠する必要があります。規制に従って適切な操作を行わない場合、当社のスタッフ、キャリア、顧客に潜在的な健康と安全のリスクが生じます。

Amazonのフルフィルメントを通じて危険物を販売する場合は、次のことを行う必要があります

- 常に最新の関連法令に注意を払う
- 完全かつ正確な製品情報を提供する
- 完全かつ正確な最新の安全データシート（SDS）および製品構成情報シートを提供する

重要：在庫がFBAに納品される時、すべての商品が法的要件を満たしていること、および提供する情報が完全かつ正確で最新であることを確認する必要があります。不正確または不完全な情報を提供すると、商品を販売できなくなり、是正措置が必要になる場合があります、ひいてはAmazonでの販売権限を失うこととなります。Amazonフルフィルメントセンターが受け取り後に配達できない危険な商品であることを確認した場合、そのような商品は廃棄される可能性があり、費用はお客様の負担となり、補償は提供されません。

## 危険物を特定する

危険物は、リスクを発生させる特定の特性に基づいて、9つのカテゴリー（いくつかのサブカテゴリーを含む）に分類できます。

- ORM-Dとも呼ばれる限られた量の危険物（[49CFR](#)の最新版で規定されているもの）
- 数量限定の危険物（[TDG](#)の最新版で指定されているもの）
- 特定の条件下でのリチウム電池を含む物品（最新の[IATA DGR](#)包装指示書の965から970によるもの）
- 磁性材料に分類される商品
- 液漏れしない電池を含む商品

リチウム電池の納入に関する詳細は、[リチウム電池本体またはリチウム電池を含む商品に対する要求事項](#)を参照してください。

Amazonは、上記の分類に属していても、危険を及ぼす可能性がある場合には特定の製品を拒否する権利を有します。商品の一部のカテゴリーは、数量が限られている場合でも、Amazonのシステムによって拒否されます。

# 4:商品の輸出入についてよくある質問（米国）

## 輸出業者のためのクイック通関ガイド

インポーター（Importer of Record）には、米国から商品を輸入する輸入者が必要です。輸入者は、次の義務を負います。

輸入品が輸入国の法律と規制に準拠するようにすること。

関連する通関書類を提出して、輸入申告を完了し、輸入国での商品の全関税およびその他の追加税を支払います。

**AmazonはFBAによって輸送される商品の輸入者（Import of Record）にはなりません。**このポリシーは、サイズ、価格、産地に関係なく、輸入品に適用されます。

輸入者（Import of Record）を代行できるサービスプロバイダーを[確認する](#)。

## 非住居輸入者

非居住者の輸入者（米国以外に居住している輸入者）が米国に商品を輸出する際は通関業者および運送業者に詳細な相談を依頼してください。

## 通関業者

通関業者は、米国税関国境警備局（CBP）の承認を得た個人または企業です。通関業者は、輸出入申告の提出、納税の支払い、米国税関の監督下での通関手続きを専門としています。また、輸入業者に代わって他の通関業務も行っています。

関連する通関業者の検索を容易にするために、米国税関の公式ウェブサイトにある「輸入港の確認ウェブページ」にログインして、あなたがいる港の関連する通関業者に関する情報を見つけてください。商品の輸入港が不明な場合は、Fedex、UPS、DHL、Expeditors International、Samuel Shapiroなどの企業にご相談ください。Amazonのビジネスポリシーに精通しており、企業に関連する支援を提供できます。

FedEx

UPS

DHL

Expeditors International

サミュエルシャピロ

商品を発送する前に、関連する料金と要件を理解するために、協力している運送業者または宅配便業者と連絡を取ることをお勧めします。

## 輸入関税と輸送費

Amazonは、FBAの商品に関連する税金と送料については責任を負いません。すべての輸入品は、DDP取引条件または「宅配」の配送方法を適用する必要があります。アマゾンオペレーションセンターに発送された商品に関連する税金または輸送費を支払う必要がある場合、商品納入は拒否されます。

## 最終荷受人

Amazonは輸入者になることはできませんが、Amazonが通関書類に最終荷受人として表示されることを許可しています。ただし、「FBAの管理」の記述形式に従う必要があります。

Amazonが最終荷受人としてリストされている場合、通関に必要なEINまたは税番号を取得するために、商品が出荷される前に、通関業者がメールをSellerimports@amazon.comに送信する必要があります。

## 輸入品の返品

Amazonは現在、Amazonのフルフィルメントセンターに保管されている商品を米国外の住所に返送することはできません。商品を返品する場合は、セラーセントラルの「返送依頼」機能より米国内の返品先住所を提供する必要があります。