

AVIS SUR LES GARANTIES LÉGALES ET SUR LA RÉPARABILITÉ ET L'ENTRETIEN DES BIENS – CONSOMMATEURS DU QUÉBEC

Si vous achetez une cuisinière, un réfrigérateur, un congélateur, un lave-vaisselle, une machine à laver, un sèche-linge, un téléviseur, un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette électronique, un téléphone cellulaire, une console de jeu vidéo, un climatiseur ou une thermopompe, voir le **paragraphe 1** ci-dessous.

Pour tous les autres biens, voir le **paragraphe 2** ci-dessous.

Pour les informations sur la réparabilité et l'entretien des biens, voir le **paragraphe 3** ci-dessous.]

1. AVIS SUR LA GARANTIE LÉGALE DE BON FONCTIONNEMENT

En cas de mauvais fonctionnement du bien durant la garantie, vous pourrez vous adresser au fabricant et/ou au commerçant. Ils devront le réparer gratuitement.

Biens	Durée de la garantie légale de bon fonctionnement
Cuisinières, réfrigérateurs, congélateurs, climatiseurs et thermopompes	6 ans
Laveuses, sècheuses et lave-vaisselles	5 ans
Téléviseurs	4 ans
Ordinateurs portables ou de bureau, consoles de jeu vidéo, téléphones cellulaires, tablettes électroniques	3 ans

Cette garantie est accordée automatiquement par la Loi sur la protection du consommateur.

Cette loi vous accorde aussi d'autres garanties gratuites. Ces garanties vous permettent, entre autres, d'exiger que le bien serve à un usage normal pendant une durée raisonnable (articles 37 et 38 de la Loi). Elles peuvent s'appliquer pendant et après la fin de la garantie légale de bon fonctionnement.

Pour plus de renseignements sur les garanties, informez-vous auprès de l'Office de la protection du consommateur au Quebec.ca/garanties-consommateur

Vous pouvez résoudre (retourner) une garantie supplémentaire ou prolongée achetée dans le magasin Amazon.ca sans frais ni pénalité dans les 10 jours après l'achat.

2. AVIS SUR LA GARANTIE LÉGALE

La Loi sur la protection du consommateur accorde des garanties gratuites sur tous les biens que vous achetez ou louez d'un commerçant.

Le bien doit pouvoir servir:

- à l'usage auquel il est normalement destiné (article 37 de la Loi);
- à un usage normal pendant une durée raisonnable, qui peut varier selon le prix payé, les dispositions du contrat et les conditions d'utilisation (article 38 de la Loi).

Pour plus de renseignements sur les garanties, informez-vous auprès de l'Office de la protection du consommateur au Quebec.ca/garanties-consommateur

Vous pouvez résoudre (retourner) une garantie supplémentaire ou prolongée achetée dans le magasin Amazon.ca sans frais ni pénalité dans les 10 jours après l'achat.

3. INFORMATIONS SUR LA RÉPARABILITÉ ET L'ENTRETIEN DES BIENS

Le vendeur ne garantit aucunement la disponibilité de pièces de rechange, de services de réparation et de renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation de biens.

NOTICE CONCERNING LEGAL WARRANTIES AND ON THE REPAIRABILITY AND MAINTENANCE OF GOODS – QUEBEC CONSUMERS

If you are purchasing a range, a refrigerator, a freezer, a dishwasher, a washing machine, a dryer, a television set, a desktop computer, a laptop computer, an electronic pad, a cellular telephone, a video game console, an air conditioner or a heat pump, please see **section 1** below.

For all other products, see **section 2** below.

For Information on the Repairability and Maintenance of Goods, see **section 3** below.

1. NOTICE CONCERNING THE WARRANTY OF GOOD WORKING ORDER

In the event of malfunction of the goods during the warranty, contact the manufacturer and/or the merchant. They are required to repair the goods free of charge.

Goods	Duration of the legal warranty of good working order
Ranges, refrigerators, freezers, air conditioners, and heat pumps	6 years
Dishwashers, washing machines and dryers	5 years
Television sets	4 years
Desktop computers, laptop computers, electronic pads, cellular telephones and video game consoles	3 years

The warranty is automatically granted by the Consumer Protection Act.

Other warranties are also granted by that Act free of charge. They allow you, among other things, to require that the goods be durable in normal use for a reasonable length of time (sections 37 and 38 of the Act). They may apply during and after the expiry of the legal warranty of good working order.

For more information on the warranties, go to the website of the Office de la protection du consommateur at Quebec.ca/garanties-consommateur

You can resolve (return) an additional or extended warranty purchased in the Amazon.ca store without cost or penalty within 10 days after purchase.

2. NOTICE CONCERNING THE LEGAL WARRANTY

The Consumer Protection Act grants warranties free of charge on all goods you purchase or lease from a merchant.

The goods must be

- Fit for the purposes for which goods of that kind are ordinarily used (section 37 of the Act) and
- Durable in normal use for a reasonable length of time, having regard to their price, the terms of the contract and the conditions of their use (section 38 of the Act).

For more information on the legal warranties, go to the website of the Office de la protection du consommateur at Quebec.ca/garanties-consommateur

You can resolve (return) an additional or extended warranty purchased in the Amazon.ca store without cost or penalty within 10 days after purchase.

3. INFORMATION ON THE REPAIRABILITY AND MAINTENANCE OF GOODS

The seller in no way guarantees the availability of replacement parts, repair services or information necessary to maintain or repair the goods.